REGIONE DEL VENETO
ULSS8 BERICA

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

OSPEDALE "CAZZAVILLAN" ARZIGNANO – DIRETTORE DR. ANDREA STELLA

CARTA DEI SERVIZI

DIRETTORE	*DOTT. MAHERA OLGA*
DOTT. ANDREA STELLA	*DOTT.INCANDELA ROSANNA*
MEDICI	*DOTT. FALSINA UBERTO*
DOTT.SSA RACASI ANNA	*DOTT .DE CHIRICO VITO*
DOTT.SSA VASSALLO ROSITA	
DOTT.SSA AFFATIGATO PAOLA	**COORDINATORI**
DOTT. RACITI GIUSEPPE ANTONIO	*COORD. OST. INF BASSO RIPALTA PATRIZIA*
DOTT. LANDRY ARIEL TAMA BIKOULA	
DOTT. PAMIO CARMELO	

Prestazioni

ATTIVITA' AMBULATORIALI E REPARTO DEGENZE

Le prestazioni di diagnosi e cura vengono fornite in ospedale e presso gli ambulatori specialistici.

Gli interventi chirurgici vengono eseguiti con tecniche laparoscopiche e laparotomiche all'avanguardia. L'approccio multidisciplinare nelle patologie più severe vuole rispondere con efficacia al bisogno di cura delle pazienti con una presa in carico assistenziale personalizzata e globale.

Gli interventi di ginecologia prevedono un ricovero in day-surgery per interventi minori, week-surgery e ordinari per interventi maggiori.

Vengono studiati casi clinici e proposti interventi per patologie benigne e maligne del tratto uroginecologico femminile.

In Ostetricia, viene seguita la gravidanza con percorso fisiologico e patologico con parto sia spontaneo che operativo dalla 34° settimana di gravidanza con il supporto pediatrico e neonatologico dell'U.O.C. di Pediatria. E' offerto servizio di partoanalgesia (epidurale) in travaglio di parto 24h in collaborazione con il reparto di Anestesia e Rianimazione. E' attivo e gratuito per tutte le gravide interessate, un corso di accompagnamento alla nascita sviluppato in modo multidisciplinare e prenotabile tramite CUP.

Le prestazioni di Pronto Soccorso Ginecologico-Ostetrico vengono erogate tramite accesso diretto al reparto 24 ore su 24.

Il trasferimento in utero e neonatale verso altre strutture è regolamentato da protocolli operativi trasversali e condivisi con le altre strutture ospedaliere del territorio.

E' attivo il trasporto STEN (Servizio Trasporto Emergenze Neonatale) con gli equipaggi Neonatali dell'Azienda Ospedaliera di Verona.

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

La paziente al momento del ricovero, viene presa in carico dall'Infermiera o dall'Ostetrica e le viene garantita una corretta e completa informazione per orientarsi nell'utilizzo dei servizi erogati dall'Unità Operativa.

La presente Carta dei Servizi è disponibile in sala d'attesa, nel reparto degenza e negli ambulatori.

Orari visite alle degenti tutti i giorni dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

Per i neo-papà l'accesso in reparto è consentito dalle ore 14:00 alle ore 23:00.

L'ingresso in Ospedale è consentito dalle ore 17.00 alle ore 19.00 tutti i giorni per figli delle degenti.

L'accesso è limitato ad una singola persona.

Per le pazienti operate aventi esigenze particolari di assistenza, vengono valutati singolarmente i casi.

TEMPESTIVITA' REGOLARITA' PUNTUALITA'

Le liste di attesa vengono redatte secondo criteri trasparenti legati al tipo di patologia nel rispetto delle normative vigenti in materia e compatibilmente con le risorse disponibili.

All'utenza viene comunicato e programmato con anticipo (salvo urgenze) la data del pre-ricovero e del ricovero per l' intervento proposto.

E' necessario presentare la documentazione clinica personale, di informare e portare l' eventuale terapia farmacologica domiciliare.

PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE

L'U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia si impegna a garantire la centralità della persona, l'umanizzazione e la dignità della stessa, l'equità, l'uguaglianza.

Inoltre si impegna ad erogare il servizio, garantendo la continuità, l'efficacia e l'efficienza delle cure, sempre con l'obiettivo di migliorare i servizi.

L'assistenza al travaglio e al parto è impostata alla minor medicalizzazione possibile.

L'equipe ostetrica incoraggia e sostiene l'allattamento al seno materno e l'attaccamento precoce (entro un'ora) del neonato.

Viene promosso il rooming-in e la permanenza in stanza degenza del neonato h24.

COMPLETEZZA E CHIAREZZA NELL'INFORMAZIONE SANITARIA

La paziente e un famigliare da lei indicato possono richiedere in qualunque momento informazioni rispetto la situazione clinica e la degenza.

Tutte le pazienti vengono informate tramite il personale medico prima di essere sottoposte a prestazioni diagnostiche o terapeutiche. Viene sempre acquisito il consenso informato al trattamento medico e chirurgico.

COMFORT ALBERGHIERO

I pasti, prenotati giornalmente dalle degenti, sono serviti dal personale di reparto.

Viene garantita elevata personalizzazione dei menù per ogni degente in base ad esigenze e bisogni personali. Viene fornita quotidianamente acqua minerale in bottiglia. Le camere di degenza disponibili sono da uno, due o quattro letti con bagno in camera, aria condizionata, letti articolati, armadietto personale. La pulizia dei locali e degli oggetti di arredo e presidi è garantita più volte al giorno. Nelle stanze delle neo mamme è presente il fasciatoio fornito di tutto l'occorrente per la cura del neonato.

SEMPLICITA' DELLE PROCEDURE

Alla dimissione viene rilasciata una dettagliata relazione clinica indirizzata al medico curante, con riferimento alle prestazioni erogate nel ricovero, i consigli da adottare a domicilio e la presa in carico della programmazione di accertamenti necessari.

GARANZIA E TUTELA

Ufficio Relazione con il Pubblico : via del Parco 1, Arzignano tel. 0444 479580.

La cartella clinica può essere richiesta compilando il modulo di domanda presente all'Ufficio Cassa dal lunedì al venerdì dalle 7:45 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:30.

Si ricorda la possibilità di parto in anonimato della madre nel caso questa decida di non riconoscere il neonato (legge 15/05/97 n°127 art.2, Circolare 1823 del 23/05/97).

Attività Ambulatoriali

AMBULATORIO OSTETRICO E GINECOLOGICO AMBULATORI DI ECOGRAFIA

L'offerta ambulatoriale riveste una delle maggiori attività di presa in carico delle pazienti.

AMBULATORIO OSTETRICO e GINECOLOGICO

Ubicazione: presso Ospedale di Arzignano e di Montecchio Maggiore
Prestazioni: visite ginecologiche/ostetriche, visite di controllo post-parto e post- intervento ginecologico, ecografia transvaginale e transaddominale, ecografia ostetriche di I II e III trimestre di gravidanza, inserimento pessario vaginale, esame colpocitologico, colposcopia, vulvoscopia, biopsia del canale cervicale, biopsia endometriale, biopsia vulvare, attività di II livello dello screening cervico-vaginale.

Ubicazione: presso Ospedale di Lonigo
Prestazioni: visite ginecologiche, visite post-intervento ginecologico, ecografie ginecologiche, visite ostetriche e post-parto.
Prenotazioni: attraverso il C.U.P. - 800 21 25 25

AMBULATORIO ENDOSCOPICO E PER PICCOLI INTERVENTI GINECOLOGICI E SCREENING DI SECONDO LIVELLO

PICCOLA CHIRURGIA IN REGIME AMBULATORIALE

PRESTAZIONI: isteroscopie diagnostiche con biopsia endometriale; conizzazione della cervice uterina; biopsie della cervice uterina; biopsie delle pareti vaginali; biopsie vulvari; bonifica condilomatosi cervicale, vaginale, vulvare, perineale, perianale, raschiamenti diagnostici della cavità uterina.
DURATA MEDIA DELLA PERMANENZA IN REPARTO: 10 ore

UBICAZIONE: U.O.C Ostetricia e Ginecologia 3° piano

DAY SURGERY GINECOLOGICO

PRESTAZIONI: miomectomie, adesiolisi intrauterina, resezione di setto intrauterino, isteroscopie operative, polipectomie. Interruzione volontaria di gravidanza -legge 194/1978, revisione della cavità uterina per aborto incompleto, raschiamento diagnostico frazionato.
DURATA MEDIA DELLA DEGENZA: 10 ore

UBICAZIONE: Day surgery multidisciplinare 1° piano e U.O.C Ostetricia e Ginecologia 3° piano

AMBULATORIO DI UROGINECOLOGIA

PRESTAZIONI: prove urodinamiche; visite uroginecologiche
PRENOTAZIONI: telefonica al numero O444-479048 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.30, possibile solo se si è già in possesso degli stampati per la preparazione all'esame, oppure tramite e-mail ginecologia.arz@aulss8.veneto.it.

UBICAZIONE: ambulatorio urodinamica 3° piano U.O.C Ostetricia e Ginecologia - Ospedale Arzignano

AMBULATORIO ISTEROSCOPIA

PRESTAZIONI: isteroscopia diagnostica, biopsia dell'endometrio. L'esame viene eseguito senza dilatazione del canale cervicale per cui non ritiene l'uso di anestesia locale o generale. Si esegue entro il 14° giorno del ciclo - muniti di impegnativa del medico di medicina generale.

ORARI: venerdì mattina alterni ore 8.30 - 12.30
INFORMAZIONI: telefonare al numero 0444 479048 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 14.00 oppure tramite e-mail ginecologia.arz@aulss8.veneto.it

UBICAZIONE: ambulatorio isteroscopia presso 3° piano – Ospedale Arzignano (UOC di Ostetricia e Ginecologia)

AMBULATORIO DI ONCOLOGIA GINECOLOGICA

PRESTAZIONI: follow-up pazienti operate presso il reparto per indicazione oncologica
PRENOTAZIONI: telefonare al numero 0444/479048 (ginecologia) dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14:30

UBICAZIONE: ambulatori ginecologia 3° piano - Ospedale Arzignano

AMBULATORIO PER LA DIAGNOSI PRENATALE INVASIVA E NON INVASIVA

Presso l'ambulatorio polispecialistico vengono gestiti gli accessi per la diagnosi prenatale invasiva (amniocentesi e villocentesi) oltre che non invasiva (test combinato). Queste prestazioni sono gestite secondo disposizioni norme vigenti in regime di esenzione oppure su richiesta delle pazienti con partecipazione alla spesa.

PRENOTAZIONI: C.U.P. (tel. 800 21 25 25) oppure (tel. 0444 479048 , dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 08.00 alle ore 14.00).

AMBULATORIO PER LE GRAVIDANZE A RISCHIO E A TERMINE, SERVIZIO DELLE 37 SETTIMANE

Presso l'unità operativa di ostetricia e ginecologia sono attivi diversi servizi per le gravide:

- **Ambulatorio della Gravidanza a Rischio (GAR):** l'accesso all'ambulatorio avviene su indicazione medica. Le prestazioni erogate comprendono visite ostetriche, cardiotocografia, ecografia ostetrica. **Ubicazione:** Ambulatori ostetricia 3° piano, ospedale di Arzignano. **Orari:** tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì.

- **Ambulatorio della Gravidanza Oltre il Termine (GOT):** l'ambulatorio prevede controlli seriati alle gravide che hanno superato la data presunta del parto, a partire dalla 40 settimana + 1 giorno. L'accesso all'ambulatorio viene programmato dalle Ostetriche e dai Medici quando la gravida accede al servizio della 37^ settimana oppure tramite il percorso della gravidanza a rischio. **Ubicazione:** Ambulatori ostetricia 3° piano, ospedale di Arzignano. **Orari:** tutte le mattine dal lunedì alla domenica.

- **Ambulatorio immunoprofilassi anti-D:** l'ambulatorio è dedicato alle pazienti con Rh negativo inviate dal medico per effettuare immunoprofilassi anti-D in gravidanza. Accesso tramite prenotazione telefonica (telefonando al 0444 479455). **Ubicazione:** Ambulatori ostetricia 3° piano, ospedale di Arzignano. **Orari:** dal lunedì al venerdì mattina.

- **Redazione cartella clinica:** l'ambulatorio prevede la redazione della cartella clinica delle pazienti alla 36^a /37^a settimana che desiderano partorire presso l'Ospedale di Arzignano da parte delle Ostetriche del punto nascita. Le gravide accedono all'ambulatorio tramite prenotazione telefonica (telefonando al 0444 479455). Le ostetriche e i medici del punto nascita definiranno insieme alla paziente un percorso personalizzato da intraprendere in base alla condizione clinica materno-fetale. **Ubicazione:** Ambulatori ostetricia 3° piano, ospedale di Arzignano. **Orari:** tutti i giorni, mattina o pomeriggio.

- **Programmazione del taglio cesareo:** il taglio cesareo viene programmato su indicazione medica in linea generale intorno alla 39^ settimana di gestazione, o in altra epoca gestazionale a seconda delle condizioni cliniche materno-fetali. L'iter di programmazione all'intervento viene gestito dalle Ostetriche secondo le indicazioni interne dell'Unità Operativa.

PROCEDURE IN REGIME DI RICOVERO ORDINARIO

- **Interventi laparoscopici:** isterectomia totale semplice (ITL), isterectomia vaginale , isterectomia con annessiectomia, miomectomia, trattamento prolasso cupola vaginale con intervento secondo Schull, asportazione cisti annessiali, annessiectomia, salpingectomia, cromosalpingoscopia, lisi di aderenze, drilling ovarico, trattamento della gravidanza extrauterina.
- **Interventi oncologici laparoscopici:** trattamenti K endometriale, K ovarico , K portio, isterectomia con linfoadenectomia.
- **Interventi laparotomici:** isterectomia totale semplice, isterectomia con annessiectomia, miomectomia, colposospensione (intervento secondo SCHULL).
- **Interventi oncologici laparotomici:** isterectomia radicale, totale tipo Piver 1-2-3, vulvectomia radicale, linfoadenectomia pelvica, omentectomia, stadiazione chirurgica.
- **Interventi vulvovaginali e del pavimento pelvico:** colpoisterctomia con o senza annessiectomia, vulvectomia semplice e radicale, colposospensione, colpoplastica anteriore e/o posteriore**,** asportazione cisti vaginale.

PROCEDURE IN REGIME DI DAY SURGERY E AMBULATORIALE

Interventi isteroscopici: polipectomia, miomectomia, ablazione endometriale, correzione di malformazioni uterine (utero-setto), lisi di aderenze endouterine (sindrome di Ascherman).

Altri interventi: asportazione / marsupializzazione cisti della ghiandola di Bartolino, revisione della cavità uterina (per metrorragia e/o aborto spontaneo), conizzazione della cervice, diatermocoaugulazione o asportazione dei condilomi vulvari, altra incisione della vulva e del perineo, asportazione o demolizione di lesione della vagina, imenectomia.Il personale dedicato alla programmazione dell'iter operatorio chiamerà le utenti secondo la priorità assegnata dal medico chirurgo in base alle disposizioni della Regione Veneto.

CONTATTI – NUMERI TELEFONICI UTILI

Reparto di Ostetricia Ginecologia 0444 479221

Ambulatorio Ostetrico 0444 479455

Sala Parto 0444 479033

Programmazione interventi 0444 479048

Segreteria 0444 479247

E mail Ginecologia: ginecologia.arzignano@aulss8.veneto.it

E mail Ostetricia: ostetricia.salapartoarz@aulss8.veneto.it

Ufficio relazioni con il pubblico (URP) 0444 479580

Portineria Ospedale di Arzignano 0444 479111

Servizio Urgenza Emergenza Medica 118

Centro unico prenotazione (C.U.P) 800 21 2525

Centro unico prenotazioni (C.U.P.) da telefono cellulare 0445 425188

Guardia Medica – Continuità Assistenziale 840 000 880