



**Carta dei Servizi
UOSD di ONCOLOGIA ULSS 8
DISTRETTO OVEST VICENTINO- MONTECCHIO MAGGIORE**

Con questo opuscolo desideriamo offrirle alcune informazioni che possano rendere più facile l'accesso ai nostri servizi

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale (U.O.S.D.) di Oncologia, utilizza le risorse assegnate per assicurare la cura delle malattie oncologiche secondo gli standard nazionali e internazionali, perseguendo la globalità dell'approccio assistenziale e rispettando l'unità della persona, attraverso il coordinamento e l'integrazione con le altre Unità Operative dell'ULSS 8 del Veneto e con le altre Strutture Sanitarie Regionali

Pertanto l'UOSD di Oncologia intende prendersi carico delle persone affette da tumore e curarle secondo le conoscenze più aggiornate.

Le nostre attività comprendono: la diagnosi dei tumori, la loro cura mediante farmaci (chemioterapia; terapia ormonale; terapia immunologica; terapia mediante farmaci a bersaglio molecolare) e l'integrazione con altre modalità di cura (radioterapia; chirurgia, cure palliative)..

Le nostre attività si svolgono in forma ambulatoriale.

Se il paziente non riesce più ad accedere al nostro Servizio, su nostra richiesta, l'assistenza può essere organizzata presso il proprio domicilio con la presa in carico da parte del Servizio di Cure Palliative Distretto Ovest.

DOVE SIAMO

La nostra Sede si trova al 1° piano dell'Ospedale di Montecchio Maggiore.

LE ATTIVITA' AMBULATORIALI

Le attività ambulatoriali, riservate ai pazienti presi in carico dal Servizio, comprendono: visite, terapie, consulenze in altri reparti. Inoltre è attivo un Ambulatorio Neoplasie Eredo-Familiari. La nostra Oncologia è in grado di assicurare i trattamenti oncologici secondo gli standard nazionali e internazionali tranne alcuni tipi di terapie

che devono essere effettuate in Centri di Riferimento.

Le visite normalmente si effettuano a partire dalle 9.00 del mattino, fino alle 16.30.

COME PRENOTARE UNA VISITA AMBULATORIALE

Prima visita: l'utente invia impegnativa e documentazione all'indirizzo e-mail oncologia@aulss8.veneto.it oppure si presenta al front office. In seguito viene contattato per l'appuntamento. Il giorno della visita presentarsi con impegnativa, documentazione, eventuale esenzione ed elenco farmaci in uso.

Visita per terapia: la data viene fissata in sede di visita. In base allo schema terapeutico possono venire programmate visite in differita (contatto telefonico da parte del medico).

Accesso per terapia: il giorno successivo alla visita il paziente si presenta, nell'orario prefissato, e accede su chiamata alla sala di terapia.

Visita di rivalutazione: la data viene comunicata in sede di visita dalla segreteria dell'oncologia. Presentarsi muniti di referti di esami eseguiti in altre sedi.

visita di follow up: la data viene comunicata in sede di visita dalla segreteria dell'oncologia. Si richiede di consegnare tutti i referti degli esami richiesti nella visita precedente, fotocopiati.

MODALITA' DI VISITA

Allo sportello viene assegnato un numero relativo all'appuntamento. Gli orari per le visite possono variare a seconda delle necessità cliniche degli altri pazienti; si chiede comprensione per eventuali ritardi.

Al termine della visita riceverete una lettera per il vostro Medico Curante ed eventuali impegnative e prenotazioni. Vi vengono consegnati anche i referti degli esami fatti presso il nostro ambulatorio, che vi preghiamo di conservare accuratamente perché vostra unica documentazione cartacea.

Per motivi organizzativi non è possibile garantire sempre la visita con lo stesso medico.

CONSENSO ALLA PRIVACY AZIENDALE

Per garantire la necessaria riservatezza, le vostre informazioni sanitarie saranno accessibili solo ed unicamente alle persone che voi indicherete per iscritto sull'apposito modulo di consenso alla privacy.

IL CONSENSO INFORMATO

Durante la visita lo specialista chiede di firmare il consenso informato: per inizio terapia, cambio terapia, indagini strumentali e per eventuale posizionamento di accessi venosi centrali.

LA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE-FAMILIARI

Ai nostri pazienti viene data una comunicazione completa riguardo il loro stato di salute e in particolare viene data risposta a ogni loro domanda nel rispetto della dignità della Persona. Solo le Persone autorizzate dal paziente potranno ricevere notizie dai Medici/Infermieri. Il Responsabile e i Medici dell'UOSD sono a disposizione per ulteriori informazioni. Per fissare un colloquio, Vi chiediamo di prendere appuntamento presso la Segreteria.

Per problematiche relative ai trattamenti e ai loro effetti collaterali si può contattare la Segreteria al numero 0444708190 dalle 8.30 alle 16.30 o di inviare mail a oncologia@aulss8.veneto.it.

I VOSTRI DIRITTI

Ciascuna persona, senza discriminazione per età, sesso, nazionalità, razza, lingua, opinione politica o credo religioso, ha il diritto di ricevere le cure più adatte alla sua condizione; le cure sono proposte dal medico, che ha il compito ed il dovere di spiegare al malato quale sia la sua situazione e quali sono le varie possibilità di cura. In caso di rifiuto della terapia proposta dal medico, è diritto del paziente venire visitato periodicamente, per monitorare l'andamento della malattia. E' possibile chiedere informazioni per un eventuale secondo parere.

Medici e Personale seguiranno il vostro percorso con la maggiore cura possibile. Confidiamo nella vostra collaborazione e correttezza: nell'impossibilità di presentarsi agli appuntamenti programmati chiediamo di essere avvisati quanto prima. Se notate qualche nostra mancanza nei Vostri riguardi, vi chiediamo di comunicarcelo liberamente, in modo da apportare i miglioramenti necessari.

Vi preghiamo di spegnere il telefono cellulare durante la visita.

NORME PER LA GESTIONE DELL'EPIDEMIA DA COVID-19

Per non creare assembramenti, vi chiediamo di accedere al servizio al massimo 10 minuti prima. Vi chiediamo di mantenere le distanze interpersonali, di indossare la

mascherina e di igienizzare frequentemente le mani. L'accesso al Servizio è autorizzato al paziente e ad un solo accompagnatore. In caso di sintomi da Covid-19 e/o con febbre **>37,5°C**, vi chiediamo di contattarci telefonicamente e di non presentarvi alla visita.

LA GESTIONE DEI RECLAMI Per reclami potete contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico: telefonando (0444 479580), oppure inviando un'e-mail: urp.arz@aulss8.veneto.it

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA CLINICA-ULSS8		
UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI ONCOLOGIA-DISTRETTO OVEST		
DIRETTORE	DR LAURA MERLINI	
DIRIGENTI MEDICI	DR ZORA BARETTA	
	DR SILVIA COTTINI	
	DR CHIARA FORNI	
	DR MARTINA PADOVANI	
DIRIGENTE BIOLOGO	DR DANIELA BARANA	BIOLOGO, GENETISTA
AMMINISTRATIVO	SIG ROSANNA TREVISAN	
COORDINATORE	SIG DEBORA STROBE	
INFERMIERI	SIG SONIA BICEGO	SIG MENTI PATRIZIA
	SIG GIULIANA CECCHETTO	SIG. LAURA MUNARI
	SIG BARBARA DE SANTI	SIG FEDERICA MARINI
	SIG. ELENA FIN	SIG LUANA RANDON
	SIG CRISTINA VERLATO	
OPERATORI	SIG STEFANIA FACCIN	SIG SONIA SALVADORE

Il Fondo "La Goccia", istituito con deliberazione 1143 del 10-09-1997, ha lo scopo di raccogliere finanziamenti offerti da cittadini o Enti per sostenere attività a favore dei pazienti dell'Oncologia dell'ULSS8 Distretto Ovest. Il Modulo per le donazioni può essere ritirato presso la segreteria della UOSD di Oncologia.

Mediante bonifico su c.c. IT 24 F 02008 11820 000003495321 AZIENDA ULSS 8 BERICA EX ULSS 5 SANITARIO della UNICREDIT BANCA SPA – Agenzia di Vicenza indicando la causale di versamento: "Donazioni al fondo La Goccia"

UOSD ONCOLOGIA – DISTRETTO OVEST
DIRETTORE: LAURA MERLINI
SEGRETARIA
Montecchio Maggiore Tel: 0444-708190
e-mail: oncologia@aulss8.veneto.it

aggiornamento previsto annuale - Aggiornata 25/09/2023