

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

**DIPARTIMENTO CHIRURGIE SPECIALISTICHE
UOC
OCULISTICA
DI
MONTECCHIO MAGGIORE**

CARTA DEI SERVIZI

Codifica

Preparazione

Verifica

Approvazione

Rev.

Riconferma

**Coordinatore GdL
Dott.ssa Sandra Radin**

**Direttore
Dott.**

**Direttore Medico
Dott.**

Data 28/04/2023

**Responsabile
Data**

INDICE

INDICE.....	2
DESCRIZIONE U.O.C OCULISTICA DI MONTECCHIO MAGGIORE.....	3
MISSION.....	3
ELENCO DEI PROCESSI.....	4
1) ATTIVITA' DI RICOVERO ORDINARIO	4
2) ATTIVITA' DI DAY SURGERY.....	4
3) ATTIVITA' DI CHIRURGIA AMBULATORIALE.....	4
4) ATTIVITA' AMBULATORIALE	5
ATTIVITA' DIDATTICA E FORMATIVA	6
FUNZIONIGRAMMA dell'UOC DI OCULISTICA.....	-7-8-9
ORGANIGRAMMA.....	10
EVENTUALI ALLEGATI	11
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE.....	11

DESCRIZIONE U.O.C OCULISTICA DI MONTECCHIO MAGGIORE

L'UOC afferisce al Dipartimento delle Chirurgie Specialistiche dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ove svolge la sua attività. L'UOC di Oculistica è sita nell'Area OVEST dell'Azienda Ulss n. 8 Berica.

Gli utenti/pazienti sono costituiti da cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda Ulss n. 8 Berica, in funzione delle patologie da cui sono affetti.

L'UOC è caratterizzata da:

1. Sezione cure per pazienti in regime di DAY SURGERY con

- 4 posti letto presso la sede di Montecchio Maggiore
- 4 posti letto in DS in appoggio presso:
 - l'UOC di PEDIATRIA di Arzignano
 - l'UOC DAY SURGERY di Arzignano
 - l'UOC di CHIRURGIA PEDIATRICA di Vicenza

2. Sezione chirurgia AMBULATORIALE organizzata in:

- n° 2 postazioni di front office per accettazione pazienti che afferiscono al DS, alla chirurgia ambulatoriale e agli ambulatori;
- n° 4 postazioni di back office per prenotazioni visite specialistiche, indagini strumentali per i pazienti in carico
- n°1 punto prelievi, per il prelievo di sangue per pazienti che afferiscono al DS
- DS con 1 stanza per assistenza pre e post operatoria dotata di 4 posti letto e 1 stanza dotata di 10 poltrone per chirurgia ambulatoriale;
 - una di queste stanze è riservata ai pazienti che devono stare in isolamento;

3 SEZIONE AMBULATORIALE con 10 ambulatori aperti tutte le mattine dalle ore 08,00 alle ore 14,00 e dalle 14,30 alle 19,30.

- un archivio cartelle cliniche

4 Parte direzionale con segreteria e studio del Direttore, studi del personale medico strutturato dell'UOC, siti Presso l'UOC (area ambulatoriale)

MISSION

La mission dell'UOC di OCULISTICA è erogare servizi in risposta ai bisogni dell'utente con patologie oculari secondo criteri di appropriatezza, efficacia, tempestività competenza e sicurezza.

I valori che ispirano l'attività quotidiana sono: centralità del paziente, umanizzazione del servizio, sicurezza ed innovazione tecnologica.

Garantiamo

- ✓ Ai pazienti con patologie oculari pediatriche, strabismo, patologie del segmento anteriore e posteriore, glaucoma, patologie degli annessi ,morbo di Basedow, pazienti affetti da immunopatologie oculari un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace terapia disponibile.
- ✓ La presa in carico del paziente che accede a tutti i nostri Ambulatori di II° livello e l'offerta di un percorso diagnostico all'avanguardia per queste patologie, nonché il monitoraggio delle stesse.
- ✓ I migliori programmi terapeutici nella gestione della Retinopatia del Prematuro (trattamenti laser, terapie con Iniezioni Intravitreali di antiVEGF);l'UOC Di Oculistica Di Montecchio Maggiore é Centro Autorizzato dalla Regione Veneto per le Iniezioni Intravitreali di antiVEGF nella ROP (Retinopatia del Prematuro). A questo riguardo l'UOC è inserita, attraverso la TIN (Terapia Intensiva Neonatale)di Vicenza in network nazionali ed internazionali per il monitoraggio di questa patologia.
- ✓ Le migliori competenze diagnostiche e terapeutiche nella gestione del paziente strabico sia in età pediatrica che adulta.
- ✓ Vengono trattati tutti i tipi di strabismo dalle forme concomitanti alle forme restrittive, parietiche o da morbo di Basedow.
- ✓ Gli specialisti dell'UOC di Oculistica di Montecchio Maggiore sono consulenti della TIN di Vicenza per il monitoraggio e la terapia della ROP (circa 250 consulenze all'anno)e centro di riferimento per questa patologia per gli Ospedali limitrofi.

ELENCO DEI PROCESSI

1) ATTIVITA' DI RICOVERO ORDINARIO

Il ricovero ordinario è previsto solo per i pazienti che necessitano di chirurgia d'urgenza per gravi traumi oculari .
L' intervento viene eseguito presso il Gruppo Operatorio dell'Ospedale di Arzignano mentre il successivo ricovero per l'assistenza è organizzato dalla Direzione Medica.

2) ATTIVITA' DI DAY SURGERY

L'UOC assicura il ricovero in Day Surgery a pazienti che necessitano di intervento chirurgico di correzione dello strabismo, chirurgia del glaucoma, chirurgia episclerale del distacco di retina, chirurgia palpebrale maggiore , sondaggi delle vie lacrimali, chirurgia della cataratta in anestesia generale o sedazione profonda in pazienti disabili, osservazione in narcosi in pazienti pediatrici che necessitano di tale procedura.

A seconda della tipologia di intervento e dell'età del paziente gli interventi vengono eseguiti nei diversi poli ospedalieri. La chirurgia del glaucoma, del distacco di retina e delle palpebre che necessita di anestesia locale viene eseguita presso il Gruppo Operatorio dell' Ospedale di Montecchio Maggiore con ricovero in DS presso l'UOC di Oculistica

La chirurgia dello strabismo e tutta la chirurgia che per motivi clinici necessita di anestesia generale o di sedazione profonda, viene eseguita presso l'Ospedale di Arzignano con appoggio presso l'UOC di DAY SURGERY DI CHIRURGIA per i pazienti adulti o presso l'UOC di PEDIATRIA per i pazienti pediatrici di età superiore ai 6 anni.

Per i bambini di età inferiore ai 6 anni L'intervento viene eseguito presso il Gruppo Operatorio dell'Ospedale SAN BORTOLO DI VICENZA con appoggio nell'UOC di CHIRURGIA PEDIATRICA.

3) ATTIVITA' DI CHIRURGIA AMBULATORIALE

Presso l'UOC di Montecchio Maggiore è attivo

- Ambulatorio di chirurgia della Cataratta, il cui processo è descritto nel Protocollo in uso : PERCORSO DEL PAZIENTE CON CATARATTA (ultima revisione settembre 2022) disponibile in allegato n°1.
L'intervento si effettua in anestesia topica con instillazione di collirio anestetico e solo raramente in anestesia locale peri/retro bulbare.
Per la prenotazione è necessaria la DEMA redatta dallo specialista Oculista o dal MMG se paziente inviato ad intervento da specialista che lavora in ambito privato.
Alla prenotazione il nominativo del paziente viene inserito su agende CUP e viene consegnato o inviato via posta o mail un promemoria con 3 appuntamenti (visita pre-operatoria, intervento di cataratta e visita post-operatoria)
L'intervento viene eseguito presso il Gruppo Operatorio dell'Ospedale di Montecchio Maggiore.
Il numero medio di interventi effettuati in un anno è di 2850.

- Ambulatorio di Iniezioni Intravitreali per pazienti con maculopatia il cui processo è descritto nel protocollo PERCORSO DEL PAZIENTE SOTTOPOSTO AD INIEZIONI INTRAVITREALI (ultima revisione Ottobre 2022)

Tutto il percorso è gestito dall'Ambulatorio di Retina Medica : produzione di DEMA, inserimento in lista, programmazione controlli ed esami successivi alle iniezioni.
Il numero medio di IV effettuato in un anno è di 2000.

- Chirurgia Palpebrale minore

4) ATTIVITA' AMBULATORIALE

Presso i Poliambulatori di Montecchio Maggiore, Valdagno e Lonigo sono attivi Ambulatori Oculistici per visite di I° livello.

Presso l'UOC di Montecchio Maggiore sono attivi gli Ambulatori di II° livello e di Pronto Soccorso Oculistico.

All'ambulatorio di I° livello si accede con DEMA per prima visita oculistica con priorità definita dal MMG o per visita oculistica di controllo con DEMA del medico specialista oculista.

Per le Urgenze Oculistiche è possibile accedere all'Ambulatorio di Pronto Soccorso Oculistico dal lunedì al venerdì :

- ⑩ Con Dema del medico curante biffata U ENTRO LE 72 ORE (accesso diretto) dalle 8:00 alle 16:00
- ⑩ Previa apertura di procedura "FAST TRACK" presso il triage del PS di Arzignano, Lonigo o Valdagno dalle 8:00 alle 18:00
- ⑩ Con richiesta di consulenza oculistica da parte del Medico del PS di Arzignano, Lonigo o Valdagno dalle 8:00 alle 18:00

Al paziente che accede con modalità errata, il personale presente al Front Office dell'UOC di Oculistica rimanderà alle indicazioni corrette.

Gli ambulatori di II° livello sono:

- Ambulatorio Pediatrico (Responsabile Dr. Zampieri)
- Ambulatorio Ex Prematuri (Responsabile Dr.ssa Menolascina)
- Ambulatorio Strabici (Responsabile Dott.ssa Menolascina)
- Ambulatorio Retina Medica (Responsabile Dott.ssa Blarzino)
- Ambulatorio Glaucoma (Responsabile Dr Pagliarusco)
- Ambulatorio di Immunopatologia Oculare, Palpebre; Basedow (Responsabile Dott.ssa Malagoli)
- Ambulatorio di Ortottica (Responsabile Dr Zampieri)

Gli Ambulatori di Diagnostica sono:

- Ambulatorio Fluorangiografia, OCT,angio OCT (Responsabile Dott.ssa Pizzi)
- Ambulatorio Ecografie Oculari (Responsabile Dr Toscano)
- Ambulatorio campi visivi (Responsabile Dr Pagliarusco)
- Ambulatorio Hess Lancaster (Responsabile Dr Zampieri)
- Ambulatorio di Retinografia (responsabile Dott.ssa Pizzi)

Gli Ambulatori di Trattamento Laser:

- Retina
- Capsulotomia
- Iridotomia
- SLT
-

Vengono inoltre eseguite presso la nostra struttura topografie, pachimetrie e conta endoteliale.

Il numero medio di pazienti ricoverati in un anno è di 160.

Circa 110 pazienti sottoposti ad intervento di strabismo i rimanenti interventi sono di chirurgia episclerale del distacco di retina , chirurgia del glaucoma e chirurgia palpebrale maggiore.

Presso L'UOC di Oculistica è a disposizione dell'utenza materiale informativo in formato cartaceo (Allegato n 2 e 3).

ATTIVITA' DIDATTICA E FORMATIVA

L'UOC di Oculistica di Montecchio Maggiore esplica oltre all'attività clinica anche attività didattica rivolta agli studenti del Corso di Laurea per Ortottisti e Tecnici di Oftalmologia dell'Università di Padova e Ferrara ed è inserita nella rete

formativa dell'Università degli Studi di Padova contribuendo alla formazione dei Medici Specializzandi della Scuola di Specialità di Oftalmologia.

L' UOC è inoltre coinvolta nella formazione degli studenti della Scuola di Formazione per MMG.

L' UOC ORGANIZZA:

- riunioni trimestrali di reparto per informazioni su normative e problematiche gestionali e discussioni sui percorsi diagnostici terapeutici integrati
- riunioni su protocolli interni ed aggiornamenti
- riunioni per aggiornamento percorsi diagnostici terapeutici integrati (Diabetologia e Patologie della Tiroide)
- riunioni multidisciplinari con discussione di casi clinici e con la partecipazione di vari specialisti, tra cui il Dr Nordera (Chirurgia Maxillo-facciale di Vicenza)
- riunioni settimanali per la discussioni di casi clinici complessi di strabismo.

Tipologia volumi di prestazioni

Il reparto si distingue per la diagnosi e la cura di:

- Strabismo
- Oftalmologia Pediatrica
- Follow up prematuri
- Glaucoma
- Maculopatie
- Patologia palpebrale

Vengono erogate complessivamente 27600 prestazioni all'anno

FUNZIONIGRAMMA dell'UOC DI OCULISTICA

DIRIGENTE MEDICO

La dotazione di personale è adeguata alla tipologia e al volume dell'attività svolte.

PERSONALE MEDICO

RADIN DOTT.SSA SANDRA
DIRETTORE U.O.C. Oculistica.

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Responsabile dell'Oftalmologia Pediatrica e del Servizio di Strabologia.
Responsabile Consulenza Oculistica presso Terapia Intensiva Neonatale dell' Ospedale San Bortolo di Vicenza.
Svolge attività di sala operatoria, reparto e ambulatorio.

BLARZINO DOTT.MARIA CHIARA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Dirigente Medico Responsabile di U.O.S. di Retina Medica (fluorangiografia, OCT, iniezioni intravitreali, terapia laser retinica). Si occupa del servizio di chirurgia oftalmoplastica. Svolge attività di reparto, sala operatoria e ambulatorio.

MALAGOLI DOTT.SSA ANNA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Si occupa del servizio di Immunopatologia Oculare, chirurgia oftalmoplastica, morbo di Basedow. Collabora all'ambulatorio di Retina Medica(fluorangiografia, OCT, iniezioni intravitreali, terapia laser retinica). Svolge attività di sala operatoria, reparto e ambulatorio.

MENOLASCINA DOTT. LUISA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Collabora al servizio di strabologia e oftalmologia pediatrica.
Svolge attività di reparto, sala operatoria e ambulatorio.

PAGLIARUSCO DOTT. ANDREA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato senza rapporto di esclusività. Dirigente Medico Vicario del Direttore in caso di Sua assenza.
Si occupa dell'Ambulatorio Glaucoma e di Perimetria.
Svolge attività di sala operatoria, reparto , ambulatorio ed ecografie oculari.

PIZZI DOTT.SSA RACHELE

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Si occupa di ipovisione. Collabora con il servizio di Retina Medica e al servizio di Oftalmologia Pediatrica.
Svolge attività di reparto e ambulatorio.

TOSCANO DOTT.ANDREA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Dirigente Medico con Alta Specialità in Ecografia Oculare.
Responsabile del Servizio di Ecografia oculare. Collabora con il servizio di Perimetria e all'ambulatorio glaucomi. Svolge attività di reparto, sala operatoria e ambulatorio.

ZAMPIERI DOTT.ANDREA

Rapporto d'impiego a tempo indeterminato con rapporto di esclusività.
Collabora al servizio di Strabologia a Oftalmologia pediatrica.
Responsabile dell'ambulatorio Ortottico
Svolge attività di reparto, sala operatoria e ambulatorio.

Le varie attività vengono predisposte dal Direttore su di un piano di lavoro settimanale. Allegato n. 1

COORDINATORE INFERMIERISTICO :

Le sue funzioni sono declinate in senso organizzativo-gestionale all'interno dell'U.O.C. di oculistica. Nello specifico:

- Pianifica l'organizzazione in base alle risorse assegnate
- Svolge attività di programmazione dell'attività operatoria per quanto di competenza (inserimento in lista dei pazienti, programmazione di esami pre-operatori programmazione della lista operatoria e svolgimento di educazione sanitaria).
- Partecipa alla definizione degli obiettivi di budget alla loro diffusione e alla valutazione dei risultati.
- Predisporre i turni di lavoro ,gestisce le assenze e le presenze del personale
- Gestisce i conflitti del personale e lo motiva coinvolgendolo negli obiettivi, affida e delega responsabilità
- Elabora e verifica piani di lavoro, protocolli organizzativi ed assistenziali e ne valuta l'applicazione e il rispetto.
- Partecipa e coinvolge il personale alla realizzazione di progetti per il miglioramento della qualità organizzativa-assistenziale
- Elabora piani di inserimento del personale neo assunto(vedi procedura aziendale di riferimento)
- Individua i bisogni formativi del personale e ne pianifica la formazione
- Conserva, archivia compila documentazione del servizio
- Programma e calcola l'approvvigionamento delle risorse materiali e tecniche
- Controlla la conservazione e l'utilizzo dei presidi dei farmaci e delle attrezzature
- Collabora con l'ufficio Tecnico e il servizio di Ingegneria Clinic

INFERMIERE DI REPARTO /AMBULATORIO

Le funzioni dell'Infermiere si realizzano attraverso la pianificazione, l'attivazione e la valutazione dell'assistenza infermieristica utilizzando in modo ottimale le risorse e collaborando con gli altri professionisti ,avvalendosi del personale di supporto.

In reparto il personale infermieristico provvede a:

- Accogliere il paziente al suo ricovero
- Identificare l'identità del paziente ,il sito chirurgico
- Verificare la documentazione clinica
- Preparare il paziente per l'intervento
- Trasportare il paziente da e per la sala operatoria (vedi procedura modalita' di trasporto del Paziente dei Gruppi Operatori)
- monitorare i parametri vitali
- monitorare il dolore post operatorio (vedi procedura aziendale PDTA della Gestione del Dolore post operatorio)
- educare il Paziente e i suoi familiari all'auto cura per il rientro al domicilio
- accogliere l'utente che arriva per controlli o per visite urgenti sia nell'aspetto amministrativo che in quello assistenziale
- collaborare con il medico durante le visite e l'esecuzione di esami diagnostici

- gestisce le prenotazioni degli interventi di cataratta (effettuate mediante telefono o personalmente dagli Utenti)
- Svolgono attività assistenziale prevista dal profilo professionale specifico in Reparto ed in ambulatorio
- provvede al trasporto di materiali sanitari e di economato
- collabora con l'infermiere nei controlli microbiologici ambientali
- si occupa delle richieste di materiale economico e sanitario
- collabora al trasporto dei rifiuti sanitari e biancheria
- collabora nella tenuta e gestione del magazzino sia per i presidi economici che non
- collabora negli ordini di materiale sanitario

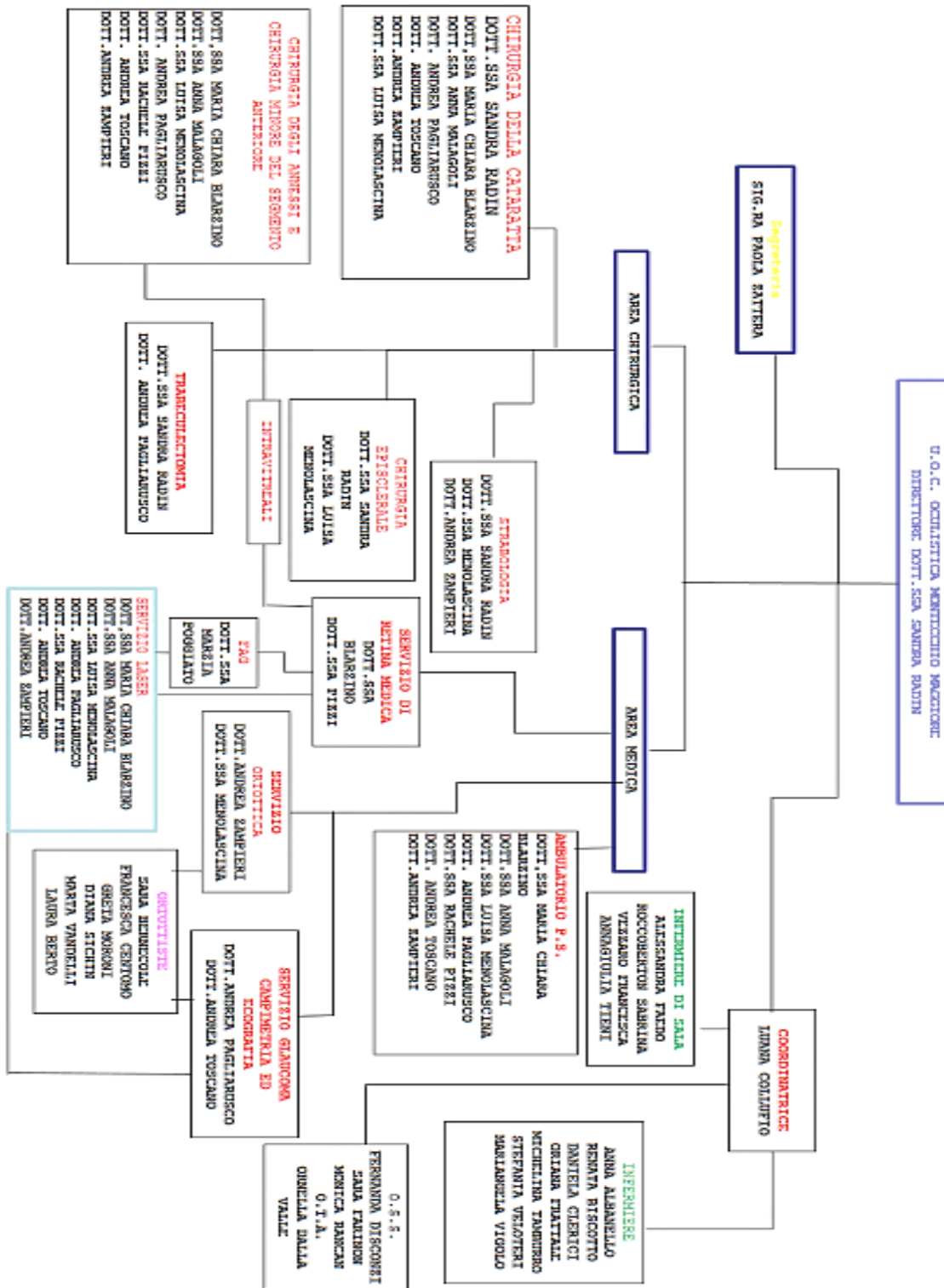
ORTOTTISTA

- svolge le attività previste dal proprio profilo professionale specifico in ambulatorio sia nel paziente pediatrico che adulto
- esegue esami strumentali quali : perimetria, senso cromatico, fluorangiografia, campo visivo, visita ortottica, esami elettrofisiologici,
- esegue retinografie in collaborazione con il centro antidiabetico del nostro Distretto
- collabora alla gestione del paziente in ambulatorio di retina medica
- collabora all'esecuzione delle visite pre-operatorie presso l'ambulatorio cataratte
- gestiscono le fasce orarie delle prenotazioni delle visite e degli esami strumentali di loro competenza

SEGRETERIA

- Svolge tutta l'attività di segreteria del Reparto, per alcuni aspetti in collaborazione con la capo sala (prenotazione OCT, consegna referti, cartelle, gestione dell'archivio cartelle cliniche di reparto,...)

ORGANIGRAMMA



EVENTUALI ALLEGATI

Allegato n. 1: Piano di Lavoro settimanale del personale medico

Allegato n. 2: Brochure di reparto

LA CARTA DEI SERVIZI E' CONSULTABILE SUL SITO AZIENDALE www.aulss8.veneto.it alla voce oculistica di Montecchio Maggiore

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.