



DIPARTIMENTO DI DIREZIONE MEDICA

UOC FARMACIA OSPEDALIERA

**CARTA DEI SERVIZI**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Preparazione</b> | <b>Coordinatore Infermieristico</b><br>Donatella Meneghini<br>f.to  |
| <b>Verifica</b>     | <b>Referente Qualità</b><br>Dott. Marcello Mezzasalma<br>f.to   |
| <b>Approvazione</b> | <b>Direttore U.O.C Farmacia Ospedaliera Vicenza e ad interim</b><br>Arzignano<br>Dott. Anna Radin<br>f.to |
| <b>Rev.</b>         | <b>Data</b>   |
| <b>Riconferma</b>   | <b>Responsabile</b><br><b>Data</b>  |

## **INDICE**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>CHI SIAMO</b> .....        | 3 |
| La nostra mission.....        | 3 |
| Organigramma.....             | 5 |
| Funzionigramma.....           | 5 |
| <b>ATTIVITA' SVOLTE</b> ..... | 5 |
| <b>ACCESSI</b> .....          | 7 |
| <b>ORARI E CONTATTI</b> ..... | 8 |

## **CHI SIAMO**

### **La nostra mission**

La Farmacia Ospedaliera è una struttura complessa che ha come scopo fondamentale quello di assicurare un uso appropriato, efficace, sicuro ed economico delle risorse gestite (farmaci, vaccini, prodotti dietetici, disinfettanti, dispositivi medici e materiale sanitario vario), presso tutte le Unità Operative/Servizi/Ambulatori dei Presidi Ospedalieri di Vicenza, Noventa, Arzignano, Montebelluna, Montebelluna Maggiore, Lonigo e Valdagno e presso le strutture residenziali e semiresidenziali del territorio dell'ULSS.

In applicazione inoltre alla legge n.405/2001, art.8, provvede alla distribuzione diretta dei farmaci, a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, per il primo ciclo di cure all'utente dimesso dal ricovero ospedaliero e/o all'utente che ha effettuato una visita specialistica ospedaliera.

Tale attività permette ai pazienti di continuare la terapia prescritta in ospedale, presso il proprio domicilio, senza dover ricorrere immediatamente al Medico di Medicina Generale (continuità assistenziale), fornendo anche una preziosa opera di informazione ed educazione al farmaco.

Persegue l'obiettivo di assicurare efficacia, efficienza e sicurezza nell'uso dei farmaci e dei dispositivi medici, che seleziona ispirandosi a questi principi in collaborazione con apposite Commissioni Aziendali di specialisti nelle diverse branche della medicina (Commissione Terapeutica e Commissione Valutazione Dispositivi).

Collabora con la Commissione Buon Uso del Sangue e con il Comitato Infezioni Ospedaliere affinché anche i farmaci derivati dal sangue ed antibiotici e disinfettanti vengano utilizzati correttamente.

Collabora con tutte le UU.OO. offrendo consulenza sulle caratteristiche e la disponibilità in Ospedale, in Italia o all'Estero dei farmaci e sul corretto impiego di antisettici, disinfettanti e dispositivi medici, anche nell'ambito di linee guida e/o protocolli definiti dalla Direzione Medica Ospedaliera.

Contribuisce al monitoraggio dell'uso dei beni sanitari, fornendo tutte le informazioni utili affinché gli stessi vengano impiegati con il massimo beneficio e il minimo rischio per i pazienti.

Attraverso il proprio Laboratorio Galenico vengono allestite preparazioni particolari di farmaci non disponibili in commercio e soluzioni nutritive per via venosa anche per uso pediatrico.

Consegna farmaci ed altri ausili ai pazienti residenti nel territorio dell'Azienda ULSS 8 Berica affetti da malattia rara e da fibrosi cistica in collegamento con il Centro regionale di riferimento per questa patologia.

La UOC di Vicenza conta al suo interno una unità operativa semplice: UOS Gestione e Monitoraggio Uso del Farmaco (Vicenza) mentre la UOC di Arzignano l'UOS Unità Farmaci Antiblastici.

Nello specifico l'Unità Farmaci Antiblastici (U.F.A.) si occupa della gestione multidisciplinare ed integrata di tutte le attività legate all'utilizzo in sicurezza dei farmaci antiblastici (citotossici), biologici (anticorpi monoclonali) o a rischio biologico e che richiedono la loro manipolazione sotto cappa a flusso laminare verticale, in locali classificati.

L'U.F.A. si occupa della preparazione dei medicinali che richiedono l'allestimento per i pazienti afferenti alle Strutture Ospedaliere dell'AULSS8 Berica.

L'U.F.A. si occupa inoltre di:

Appropriatezza d'uso: gestione del processo terapeutico, dalla prescrizione medica per singolo paziente alla somministrazione, mediante un programma informatizzato nell'ottica della prevenzione degli errori in corso di terapia.

Monitoraggio e reportistica: raccolta ed elaborazione dei consumi e della spesa farmaceutica per la pianificazione del budget. Controllo dei registri e dei piani terapeutici dei farmaci sottoposti a monitoraggio AIFA. Richieste di rimborso dei farmaci soggetti a Managed Entry Agreements (MEA).

Sperimentazione clinica: gestione dei farmaci ad uso compassionevole e dei farmaci sperimentali inseriti in studi di fase II e fase III, profit e no profit, approvati dal Comitato Etico, nel rispetto degli standard richiesti dalle Good Clinical Practice (GCP) e le Good Manufacturing Practices (GMP).

Formazione e tutoraggio: formazione del personale sanitario sull'utilizzo e la modalità di conservazione dei farmaci antiblastici. Organizzazione di corsi e aggiornamenti del personale.

## **Organigramma (vedere allegato 1)**

DIRETTORE U.O.C. Vicenza e ad interim Arzignano: Dott.ssa Anna Radin

COORDINATORE INFERMIERISTICO: U.O.C. Vicenza Donatella Meneghini; U.F.A. Anna Bressan

FARMACISTI Farmacia Ospedaliera Vicenza: Dott.ssa Stefania Pretto, Dott.ssa Milena Lauri, Dott. Gaetano Annunziata, Dott.ssa Michela Zorzi, Dott.ssa Bagaccin Antonella, Dott.ssa Mariagrazia Ricatti, Dott.ssa Jenny Bolcato e Dott.ssa Marta Cappellini

FARMACISTI U.F.A.: Dott.ssa Valentina Tabelli, Dott.ssa Giulia Franchin

FARMACISTI Farmacia Ospedaliera Arzignano: Dott.ssa Anna Schiatti, Dott. Antonino Giurrandino, Dott.ssa Sofia Tomasutti

OSS F.O. Vicenza - Distribuzione:

Lucia Bardin, Fabio Cogolato, Anna Dai Zotti, Ida Libera, Paola Petracin, Paola Rossi, Elena Spigarolo, Stefania Viero, Raffaella Zanin, Giuliana Zordan

OSS Laboratorio Galenico F.O. Vicenza: Roberto Cavalcanti

OSS DSC Vicenza: Laura Trivellin, Valentina Terrasi

TECNICI Laboratorio Galenico F.O. Vicenza: Valentina Fin, Marco Salvatore La Malfa

PERSONALE AMMINISTRATIVO Vicenza: Alessia Menegazzo, Elisa Marcon, Daniele Caneva

OSS F.O. Noventa: Giancarlo Primon, Annamaria Sclafani, Marcello De Carli

OSS F.O. Arzignano: Giovanna Cocco, Roberta Fanton, Luca Gaspari

IP Arzignano: Carla Soldà, Maira Ballico

PERSONALE AMMINISTRATIVO Arzignano: Cristina Fusari, Marco Palumbo, Roberto Bosco

IP UFA: Cristina Casarotto, Alessia Fontanella, Sante Govoni, Monica Paparella, Roberta Raccanelli, Paolo Tecchio, Erica Trentin

OSS UFA: Arianna Marozin, Roberto Bersaglia

## **Funzionigramma (a disposizione in Farmacia)**

### **ATTIVITA' SVOLTE**

- Gestione logistica di farmaci nelle diverse fasi di acquisto, ricezione, gestione del magazzino e distribuzione alle strutture che ne fanno richiesta. Tra i prodotti gestiti sono presenti farmaci stupefacenti, mezzi di contrasto, emoderivati.
- Allestimento preparazioni galeniche magistrali e officinali di farmaci non presenti in commercio.

- Informazione indipendente su farmaci, dispositivi medici già in commercio o in fase di studio a supporto dell'attività del personale medico e infermieristico dell'Azienda.
- Partecipazione alla Commissione Terapeutica Aziendale (CTA) struttura essenziale per adottare nuove strategie finalizzate ad un utilizzo più razionale delle risorse disponibili per il raggiungimento di elevati livelli di appropriatezza e controllo della spesa sanitaria, con un orientamento non più prettamente ospedaliero bensì rivolto anche all'ambito delle cure primarie e alla continuità assistenziale.
- Analisi dei dati di consumo di farmaci e dispositivi medici al fine di collaborare con la Direzione Strategica nell'individuare ambiti di attività e di miglioramento delle pratiche assistenziali. Il Servizio di Farmacia effettua analisi periodiche e su richiesta dei consumi di farmaci.
- Collaborazione con il Servizio Approvvigionamenti nelle procedure di gara in particolare nella stesura di capitolati per la fornitura di farmaci, dispositivi medici e altri beni e servizi, interfacciandosi con le varie UU.OO. di volta in volta coinvolte. I farmacisti fanno spesso parte delle Commissioni giudicatrici di gare sopra citate.
- Supporto all'attività di controllo delle infezioni ospedaliere. I farmacisti fanno parte dei gruppi operativi del Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO - istituito secondo Circolare Ministero Sanità n° 52/85) e collaborano con le Strutture dell'Azienda nelle attività volte al controllo delle infezioni ospedaliere. In particolare offrono la loro consulenza nell'uso corretto degli antisettici e dei disinfettanti, collaborano con il Servizio di Microbiologia per il corretto uso degli antibiotici.
- Collaborazione con l'UO Risk Management: Il farmacista è coinvolto nella corretta gestione di farmaci e dispositivi medici con particolare attenzione all'uso sicuro sul paziente, alla corretta conservazione, correlazione con lo specifico paziente.
- Collaborazione con le varie UUOO alla corretta gestione dei farmaci e dispositivi medici con specifica attenzione agli armadi farmaceutici di reparto e alla gestione dei farmaci stupefacenti.
- Partecipazione al Nucleo per la Ricerca Clinica aziendale che, ai sensi della DGR 1066/2013, è l'organismo tecnico che fa da *trait d'union* tra i ricercatori, le organizzazioni di ricerca a contratto e i promotori industriali degli studi clinici ed il Comitato Etico per le Sperimentazioni Cliniche (CESC), garantendo una qualificata presenza locale di supporto ai ricercatori e di sostegno alla ricerca clinica indipendente, nonché assicurando una gestione organica degli studi nell'ambito sia ospedaliero che territoriale dell'Azienda ed una efficace valutazione della fattibilità locale degli studi, che si prefigga come obiettivo quello di superare le eventuali criticità che dovessero emergere in sede di istruttoria e prima che gli studi vengano presentati in CESC.

- Gestione dei flussi ministeriali e regionali secondo le specifiche normative di riferimento garantendo i controlli e la qualità del dato inviato.
- Assicura la continuità assistenziale ospedale/territorio con l'attività di distribuzione di farmaci ai pazienti in dimissione ospedaliera da ricovero ordinario, diurno e dopo visita specialistica ambulatoriale.
- Assicura la fornitura dei farmaci non reperibili dalle farmacie esterne per:
  - utenti residenti nell'Azienda ULSS 8 Berica che secondo le normative Nazionali e Regionali accedono ai farmaci e dispositivi medici attraverso il Servizio di Farmacia Ospedaliera (es. pazienti con malattia rara, pazienti affetti da fibrosi cistica, Legge 648.)
  - utenti che necessitano di farmaci ad esclusiva distribuzione ospedaliera e non disponibili nelle farmacie convenzionate.

La Farmacia dell'Ospedale di Vicenza comprende anche una sede presso l'Ospedale di Noventa per soddisfare le richieste di farmaci da parte delle unità operative dell'Ospedale.

Gli utenti del Servizio di Farmacia sono:

- le UU.OO. del presidio Ospedaliero di Vicenza e Noventa
- i Servizi Territoriali dell'Azienda
- i Centri di Servizio (Case di Riposo) convenzionati
- le strutture per disabili convenzionate
- altri Servizi e Strutture convenzionate
- pazienti residenti nell'Azienda ULSS 8 Berica o dimessi da ricovero ordinario, diurno o visita specialistica per alcune categorie specifiche di farmaci

## **ACCESSI**

Hanno accesso diretto alla Farmacia gli utenti interni ed i soli utenti esterni autorizzati per malattie rare, fibrosi cistica, dispensazione Farmaci legge 648.

Gli altri utenti possono accedere alla Farmacia tramite lo sportello **Distribuzione Diretta Farmaci** il cui servizio è destinato a:

- agli utenti dimessi dall'Ospedale o che hanno eseguito una visita specialistica che necessitano di farmaci presenti nel PTA - Prontuario Terapeutico Aziendale (in applicazione dell' art. 8 comma c) della legge 405/2001)
- agli utenti in possesso di un piano terapeutico
- agli utenti che necessitano di farmaci di fascia H o di alcuni farmaci carenti previsti dall'AIFA e non disponibili nelle Farmacie.

## **ORARI E CONTATTI**

### **FARMACIA OSPEDALIERA VICENZA SEGRETERIA**

**Orario:** dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.00

**Telefono:** 0444 75-3484

### **FARMACIA OSPEDALIERA VICENZA DISTRIBUZIONE**

**Orario:** dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 9.00 e dalle 12 alle 16.00.

**Telefono:** 0444 75-3598

### **FARMACIA OSPEDALIERA- DISPENSER CORNER VICENZA - DISTRIBUZIONE DIRETTA AI PAZIENTI**

**Orario:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:45 alle ore 13:00 e dalle ore 13:45 alle ore 15:30

**Telefono:** 0444 75-7380

### **FARMACIA OSPEDALIERA SEDE DI NOVENTA**

**Orario:** dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00 (solo per le Unità Operative Ospedaliere).

**Telefono:** 0444 75-5781

(L'erogazione diretta rivolta a pazienti territoriali avviene tramite il Distretto sede di Noventa, via Capo di sopra)

### **FARMACIA OSPEDALIERA CENTRALIZZATA ARZIGNANO-MONTECCHIO SEGRETERIA**

via Caboto 19 - 36071 Arzignano

**Orario:** dal Lunedì al Giovedì dalle 8.00 alle 16.00; Venerdì dalle 8.00 alle 14.30

Telefono: 0444 47-9030

### **FARMACIA OSPEDALIERA ARZIGNANO DISTRIBUZIONE**

**Orario:** dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00.

**Telefono:** 0444 47-9040

### **FARMACIA OSPEDALIERA- DSC ARZIGNANO - DISTRIBUZIONE DIRETTA AI PAZIENTI**

via del Parco 1 - 36071 Arzignano; Piano Terra (corridoio a sinistra Scala A)



**Orario:** Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle 9.00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 17.00; Mercoledì chiuso. Al di fuori dei suddetti orari, per casi eccezionali, sarà possibile concordare un appuntamento e ritirare i farmaci presso la Farmacia Centralizzata di via Caboto, ad Arzignano (tel. 0444 479030)

**Telefono:** 0444 47-9256

**FARMACIA OSPEDALIERA- DSC VALDAGNO - DISTRIBUZIONE DIRETTA AI PAZIENTI**

via Galileo Galilei 1 - 36078 Valdagno; presso Direzione Medica dell'Ospedale nuovo

**Orario:** giorno unico di apertura Mercoledì dalle 9.00 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 16.30; al di fuori dei suddetti orari, per casi eccezionali, sarà possibile concordare un appuntamento e ritirare i farmaci presso la Farmacia Centralizzata di via Caboto, ad Arzignano (tel. 0444 479030)

**Telefono:** 0445 48-4090

-----