



DIPARTIMENTO CHIRURGIE SPECIALISTICHE

UOC OCULISTICA

CARTA DEI SERVIZI

Codifica**Preparazione****Verifica****Approvazione****Rev.****Riconferma**

Coordinatore GdL Dr R. Cian

Dott. M. Lenzi

f.to

Responsabile della Qualità

Dott M Mezzasalma

f.to

Direttore

Dott R. Cian

f.to

Data 30.4.23

Responsabile

Data

DESCRIZIONE U.O.	2
MISSION	4
ELENCO DEI PROCESSI	5
ATTIVITA' di RICOVERO ORDINARIO	5
ATTIVITA' DI DAY HOSPITAL	5
ATTIVITA' AMBULATORIALE DI SECODNO	
LIVELLO	6
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA	9
ATTIVITA' DI RICERCA (potrebbe essere clinica o organizzativa)	9
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI	10
Tipologia di prestazioni erogate	10
EVENTUALI ALLEGATI	11
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE	11

DESCRIZIONE U.O.

L'UOC afferisce al Dipartimento delle Chirurgie Specialistiche dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ove svolge la sua attività. L'UOC di Oculistica è sita nell'Area C dell'Azienda Ulss n. 8 Berica.

Gli utenti pazienti sono costituiti da cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda Ulss n.8 Berica, in funzione delle patologie da cui sono affetti.

DOVE SIAMO: TERZO PIANO, area C

Mappa piano terra

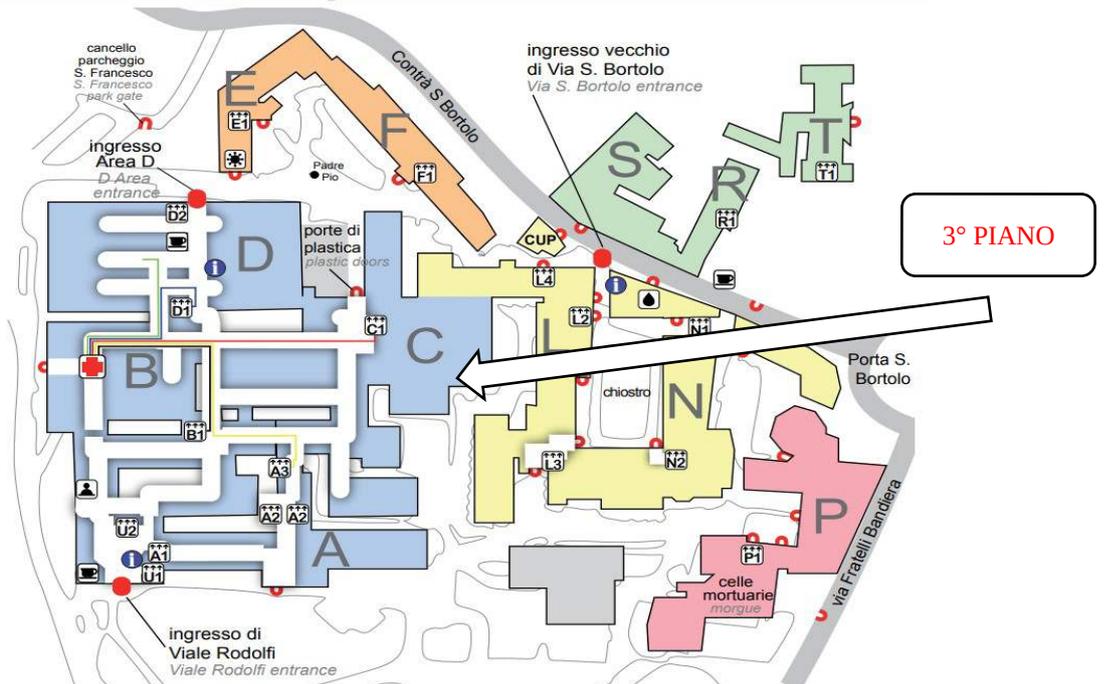
In questa piantina sono indicati gli ingressi dell'Ospedale, i corridoi principali, le linee colorate per terra e i punti di risalita (scale ed ascensori). Per informazioni su come raggiungere l'Unità Operativa/ Servizio desiderato è possibile rivolgersi al personale dei punti informazioni situati vicino agli ingressi principali, che indicherà nella piantina il percorso da seguire per raggiungere la propria destinazione o il punto di risalita più vicino.

Ground floor map

This map shows the Hospital's entrances, the main hallways and the coloured stripes on the floor, the stairs and the elevators. Ask the Information Points staff nearby the main entrances to draw on this map the path to reach your destination or the nearest stairs/elevators group.

LEGENDA LEGEND

-  ingresso principale
main entrance
-  ingresso secondario
secondary entrance
-  corridoi
hallways
-  punto informazioni
information point
-  casse, referti, accettazione e cartelle cliniche
cash desk, medical reports, reception and hospital files
-  pronto soccorso
emergency room
-  scale e/o ascensori
stairs and/or elevator
-  bar
bar
-  prelievi laboratorio analisi
hematology lab
-  ambulatorio microbiologia
microbiology lab



La UOC è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 20.00 per prestazioni elettive e per urgenze, il sabato e domenica dalle ore 8.00-13.00 solo per urgenze.

E' attivo il servizio di reperibilità per le fasce notturne.

La Segreteria effettua prenotazioni telefoniche e via mail dal lunedì al venerdì mentre per i pazienti in cura presso il reparto la prenotazione per i controlli successivi avviene direttamente in reparto dopo la visita



L

'UOC è caratterizzata da:

1. 6 posti letto, per pazienti ricoverati in regime di Day Hospital con dimissione entro le 20 di sera;

2. Sezione ambulatori organizzata in:

- 2 postazioni di front office per accettazione pazienti e prenotazioni visite specialistiche che afferiscono al DH e agli ambulatori;
- 2 postazioni di back office per attività di segreteria e prenotazioni visite specialistiche telefoniche e via mail, indagini strumentali per i pazienti in carico al DH e esterni
- Sezione ambulatoriale con 4 ambulatori aperti tutte le mattine (giornate specifiche per ogni ambulatorio) dalle ore 8.00 alle ore 13.00 per visita di pazienti in trattamento o follow up durante le varie fasi della terapia;
- Attività di Chirurgia Vitreoretinica in Gruppo Operatorio 3 giorni alla settimana
- Servizio di Ortottica, attivo dal lunedì ' al venerdì dalle 08.00 alle ore 15.42.
- Al Poliambulatorio situato al Chiostro, è attivo l'ambulatorio divisionale dal lunedì al venerdì dalle ore 08.0-12.30 per visite ambulatoriali e urgenze

3. Ambulatorio chirurgico dedicato all'attività di chirurgia ambulatoriale:

chirurgia della cataratta, iniezioni intravitreali e piccoli interventi situato all'interno del reparto

- sezione ambulatoriale con 1 sala operatoria attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle ore 14.30

4. Ambulatorio di diagnostica di secondo livello

- -Fluorangiografia
- -OCT
- Ecografia oculare
- UBM
- Laser
- Topografia Corneale
- Conta endoteliale
- Campi visivi

5. Ambulatorio LASER

6. Parte direzionale con segreteria (archivi cartelle) e studio del Direttore, studi di parte del personale medico strutturato dell'UOC, siti in all'interno del reparto

MISSION

La mission dell'UOC OCULISTICA si articola su vari punti/obiettivi:

1. Garantire ai pazienti con patologie oculari un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace terapia disponibile, includente protocolli sperimentali. Allo scopo di garantire la migliore assistenza al paziente, la struttura è volta a garantire:

– la presa in carico del paziente e l'offerta di un percorso diagnostico all'avanguardia per queste patologie, nonché il monitoraggio delle stesse integrando competenze cliniche, anatomo-patologiche, genetiche con altri servizi e reparti;

– i migliori programmi terapeutici integrando terapie standard con una serie di protocolli sperimentali volti a fornire al paziente il miglior approccio terapeutico alla luce delle innovazioni nelle varie patologie; a questo riguardo la UO è inserita in network nazionali e internazionali ai quali coopera per garantire la terapia più efficace, per ogni determinata patologia, in un ben preciso momento;

– follow-up dei pazienti dopo aver eseguito le cure

2. Monitorare le varie patologie Retiniche, corneali e neuroftalmologiche attraverso l'ambulatorio di diagnostica di secondo livello che è parte integrante dei percorsi di diagnosi e stadiazione.

3. Essere per i pazienti ed i medici di medicina generale un punto di riferimento per la gestione a 360 gradi delle problematiche oculari (multiprofessionale e multidisciplinare)

4. Essere un centro di riferimento per consulenze con i vari ospedali limitrofi.

L'UOC Oculistica esplica oltre all'attività clinica anche:

– attività didattica rivolta agli studenti di vari Corsi di Laurea nonché della Scuola di specializzazione in dell'Università di Verona

– attività di ricerca (sia clinica che traslazionale).

Le varie strutture dell'UOC cooperano strettamente tra loro in modo da fornire all'utenza la migliore offerta diagnostico-terapeutica nel settore delle malattie oftalmologiche.

ELENCO DEI PROCESSI

ATTIVITA' di RICOVERO ORDINARIO

L'UOC di Oculistica assicura il ricovero dei pazienti che necessitano di un trattamento specifico in regime di degenza ordinaria.

Il numero medio di pazienti ricoverati in un anno si attesta intorno ai 100. I ricoveri in regime di degenza ordinaria è generalmente costituito da pazienti operati in regime d'urgenza ,mentre la restante parte dei ricoveri riguarda pazienti fragili. che necessitano di intervento non effettuabile in regime di Day Hospital, o che presentano complicanze non gestibili a domicilio.

ATTIVITA' DI DAY HOSPITAL

L'UOC Oculistica assicura il trattamento in regime di day hospital e attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali a pazienti affetti da patologie oculari, con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti.

In Day Hospital vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- Chirurgia vitreoretinica
- Trapianti di cornea
- Chirurgia del Glaucoma
- Cataratte complicate
- Oculoplastica
- Traumi

Elenco ambulatori di secondo livello della U.O.C. di Vicenza

Si elencano qui di seguito gli ambulatori specialistici di secondo livello e le loro patologie di afferenza.

Ambulatorio dedicato alle visite pre-operatorie:

Nell'ambulatorio convergono i pazienti candidati ad intervento di:

- Cataratta
- Patologie Oculari maggiori

Responsabile Dr R.Cian

Ambulatorio retina medica:

Nell'ambulatorio retina medica convergono i pazienti affetti da:

- Maculopatia sia "secca" che "umida"
- Maculopatia nel miope elevato
- Retinopatia diabetica con edema maculare
- Esiti di occlusioni vascolari retiniche
- Edema maculare cistoide di varia natura
- Distrofie retiniche

Responsabile Dr Paolo Pezzato

Ambulatorio patologie corneali:

Nell'ambulatorio "cornea" convergono i pazienti affetti da:

- Distrofie corneali
- Cheratocono

- Opacità corneali
- Esiti di causticazioni oculari

Responsabile Dr P. Viola

Ambulatorio glaucoma:

Nell'ambulatorio glaucoma convergono i pazienti affetti da:

- Patologia glaucomatosa nota
- Ipertono oculare post chirurgico

Responsabile Dr.ssa Castegnaro

Ambulatorio retina chirurgica:

Nell'ambulatorio retina chirurgica convergono i pazienti affetti da:

- Pucker e membrane epiretينية maculari
- Sindrome dell'interfaccia vitroretinica
- Fori e pseudofori maculari
- Distacco di retina
- Trazioni retiniche
- Esiti di intervento chirurgico sulla retina per cui necessita rivalutazione per eventuale ri-intervento

Responsabile Direttore Dr R. Cian

Ambulatorio oculoplastica:

Nell'ambulatorio oculoplastica convergono i pazienti affetti da:

- Ostruzioni delle vie nasolacrimali
- Patologie congenite e pediatriche delle palpebre e delle vie lacrimali
- Ptosi e mal posizionamenti palpebrali non a carattere estetico
- Lesioni e neoformazioni palpebrali
- Orbitopatie tiroidee (Morbo di Basedow)
- Neoformazioni orbitarie
- Cavità anoftalmiche
- Neuriti

Responsabile Dr.ssa F. Militello

Ambulatorio Iprovisione e riabilitazione visiva:

Nell'ambulatorio Iprovisione e riabilitazione visiva convergono, in generale, i pazienti ipovedenti, ciechi parziali e ciechi totali secondo i criteri della legge n.138 del 2001. Ovvero i pazienti che con l'occhio migliore non superano i 3/10 di acuità visiva o con campo visivo binoculare percentuale inferiore al 60%.

I pazienti con malattia rara devono essere indirizzati verso il Centro di Malattia Rara di riferimento per la patologia del paziente.

Responsabile Dr Ercole e Dr.ssa Pizzi

Ambulatorio uveiti:

Nell'ambulatorio uveiti convergono i pazienti affetti da:

- Infezioni oculari recidivanti
- Uveiti anteriore e/o intermedia e/o posteriore.
- Scleriti ed episcleriti
- Infezioni retiniche

- Cheratocongiuntiviti allergiche
- Sindromi autoimmunitarie/infiammatorie (Sjögren, granulomatosi di Wegener, pemfigoide, ecc...)

Responsabile Dr.ssa E. Salami

Ambulatorio “Laser”:

Nell’ambulatorio “laser” convergono i pazienti che necessitano di trattamento laser.

Si invita alla corretta compilazione del quesito clinico in quanto ci sono diverse tipologie di laser quali ad esempio:

- Fotocoagulazione laser
- Trattamento con laser micropulsato sottosoglia maculare
- Iridotomia Yag laser
- Capsulotomia yag laser

Responsabile Dr M. Lenzi

- Trabeculoplastica laser mediata Responsabile DR Ercole -Dr.ssa Castegnaro
- Terapia fotodinamica (PDT) Responsabile DR P. Pezzato

Ambulatorio oculistico pediatrico:

Nell’ambulatorio oculistico pediatrico convergono i pazienti della popolazione pediatrica, da zero a sei anni

Responsabile. Dr M. Lenzi

Ambulatorio di ortottica:

Nell’ambulatorio di ortottica convergono i pazienti che necessitano di:

- Studio della motilità oculare
- Valutazione della diplopia
- Schermo di Hess-Lancaster
- Esercizi ortottici e riabilitazione visiva
- Campo visivo

Ambulatorio angiografia oculare (FAG):

Le prestazioni di questo ambulatorio devono essere prescritte dal medico specialista specificando il quesito diagnostico.

Nel caso che il medico specialista desideri effettuare l’angiografia sia con fluoresceina che con il verde di indocianina dovranno essere emesse due impegnative .

Ambulatorio OCT:

Le prestazioni di questo ambulatorio devono essere prescritte dal medico specialista specificando il quesito diagnostico e la tipologia di esame richiesto, in quanto ci sono differenti scansioni tomografiche indicate per specifiche patologie. Si rammenta che l’esame OCT non deve essere effettuato per far screening di patologie quali maculopatia e glaucoma.

Conta endoteliale e topografia corneale

Le prestazioni di questo ambulatorio devono essere prescritte dal medico specialista specificando il quesito diagnostico e la tipologia di esame richiesto

Ambulatorio ecografie oculari:

Le prestazioni di questo ambulatorio devono essere prescritte dal medico specialista specificando il quesito diagnostico e la tipologia di esame richiesto, in quanto ci sono differenti tipi di ecografia (ad esempio A-scan, B-scan e UBM).

Ambulatorio campi visivi:

Le prestazioni di questo ambulatorio devono essere prescritte dal medico specialista specificando il quesito diagnostico e la tipologia di esame richiesto, in quanto ci sono differenti strategie di campo visivo in base al quesito diagnostico. .

N.B.: Si ricorda che il campo visivo per patente non è soggetto a priorità o ad esenzione, come da riferimento normativo del DPR 495/1992 art. 330 comma 6 e sue successive modifiche.

ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

Il personale dell'UOC Oculistica è costituito da Dirigenti medici, personale infermieristico, Ortottiste e OSS

La UO organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui:

- riunione mensili di reparto per informazioni su normative e problematiche varie gestionali, discussione di problematiche relative a pazienti ricoverati in degenza ordinaria, pazienti problematici seguiti in DH/ambulatorio, programmazione ricoveri, discussione percorsi diagnostici terapeutici integrati;
- meeting della Scuola di Specialità dell'università di Verona;
- incontri su linee guida ed aggiornamento delle stesse sulla terapia dellavarie patologie
- meeting con relatori interni sull'attività di ricerca dei vari gruppi di ricerca;

ATTIVITA' DI RICERCA (potrebbe essere clinica o organizzativa)

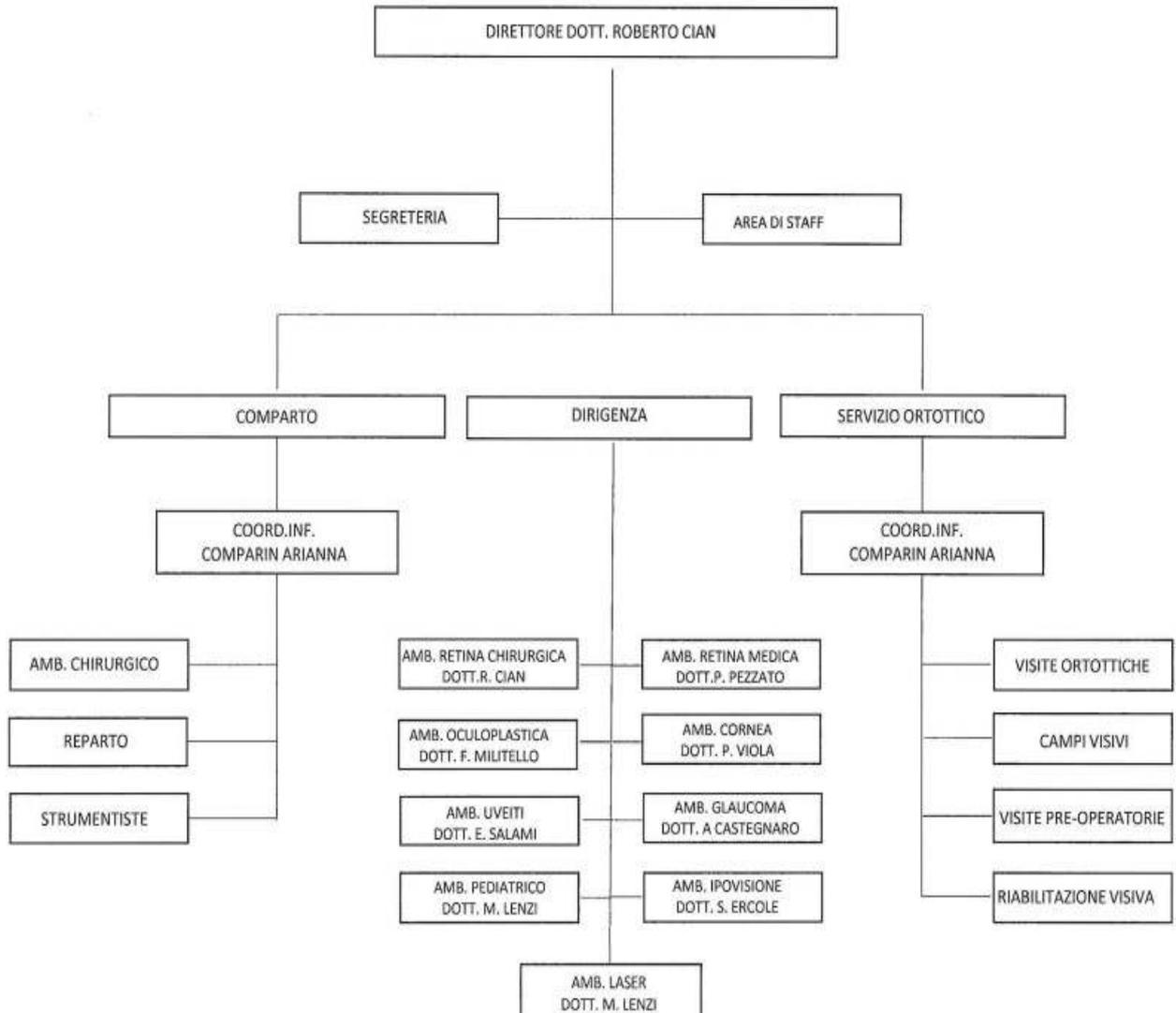
La UOC di Oculistica è all'avanguardia sia per l'aspetto diagnostico che terapeutico: vengono infatti condotti progetti di ricerca su nuovi farmaci e metodi di cura innovativi.

Per quanto riguarda la ricerca clinica, la UOS Trapianti sta partecipando ad una serie di protocolli/trial clinici nazionali ed internazionali su Endoheratoplastica.

Attualmente i protocolli sperimentali e studi in corso con pazienti in fase di arruolamento o di follow up sono circa 2.; in parte sono sponsorizzati dalle aziende che promuovono l'uso di farmaci sperimentali ed in parte sono proposti e coordinati da gruppi operatori italiani o internazionali, tra cui Fondazione Banca degli occhi Veneto.

ORGANIGRAMMA

Rappresentazione grafica delle articolazioni organizzative interne che afferiscono alla struttura con evidenza dei rapporti gerarchici che sussistono tra di loro.



TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI

Tipologia di prestazioni erogate

Il reparto si distingue per la diagnosi e cura di:

- patologie retiniche
- patologie corneali
- Degenerazione maculare

Per eventuali bisogni clinico-assistenziali-interventistici che la UOC OCULISTICA non è in grado di soddisfare verranno date indicazioni su quale struttura pubblica-accreditata contattare

EVENTUALI ALLEGATI

Allegato n. 1: Elenco personale della Unità Operativa

Nome	Cognome	Qualifica
ROBERTO	CIAN	DIRETTORE UOC
PIETRO	VIOLA	DIRETTORE UOS
PAOLO	PEZZATO	DIRIGENTE MEDICO
ANTONIO	MONACO	DIRIGENTE MEDICO
MICHELE	LENZI	DIRIGENTE MEDICO
ANGELA	CASTEGNARO	DIRIGENTE MEDICO
FRANCESCA	MILITELLO	DIRIGENTE MEDICO
VALERIA	TESTA	DIRIGENTE MEDICO
ELENA	SALAMI	DIRIGENTE MEDICO
UMBERTO	MAZZO	DIRIGENTE MEDICO
ENRICO	NERI	DIRIGENTE MEDICO
STEFANO	ERCOLE	DIRIGENTE MEDICO
ARIANNA	COMPARIN	COORDINATORE INF.
SONI	DI MASO	SEGRETERIA
MICHELA	ROMEI SARTORI	SEGRETERIA
MICHELA	SILVESTRI	SEGRETERIA
CHIARA	RIGON	SEGRETERIA
MONICA DEBORAH	FILIPPI	OSS
KATIA	TREVISAN	OSS
SUSANNA	OLIVERIO	OSS
DANIELA	BETTINARDI	INFERMIERE
VITTORIA	FOCHESATO	INFERMIERE
SIMONE	GRANDI	INFERMIERE
MARIA	AMORIELLO	INFERMIERE
ELISA	BASSETTO	INFERMIERE
DENISE	COLTRO	INFERMIERE
CECILIA	COSTANZA	INFERMIERE
CRISTINA	DE ROSSI	INFERMIERE
LOREDANA	GIACOMIN	INFERMIERE
FABIANA	GASPARI	INFERMIERE
ANDREINA	PERIN	INFERMIERE
MARICA	STECCA	INFERMIERE
DANIELA	COMPARIN	INFERMIERE
MIRELLA	PAVAN	INFERMIERE
ANTONELLA	POZZAN	INFERMIERE
TAGLIAPIETRA	SONIA	INFERMIERE
DORIANA	CANU	ORTOTTISTA
FRANCESCA	BEGO	ORTOTTISTA
SABRINA	FONTANA	ORTOTTISTA
ANNA	PADOAN	ORTOTTISTA
SHARON	SCALCO	ORTOTTISTA

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.