



DIPARTIMENTO  
UOC ANATOMIA E CITO-ISTOPATOLOGIA

## CARTA DEI SERVIZI

**Codifica**

**ALLEGATO 08 DEL 10/05/2023**

**Preparazione**

**Coordinatore GdL Tripodi Chiara**

**F.to**

**Verifica**

**Direttore**

**Dott. Emanuele Stefano Giovanni d'Amore**

**F.to**

**Approvazione**

**Direttore**

**Dott. Emanuele Stefano Giovanni d'Amore**

**F.to**

**Rev.**

**Data 10/05/2023**

**Riconferma**

**Responsabile**

**Data**

## **PRESENTAZIONE DELLA SRUTTURA**

L'Unità Operativa di Anatomia e Cito- Istologia Patologia è un Servizio Ospedaliero dell'Azienda ULSS 8 Berica ed ha compiti diagnostici in campo istologico, citologico ed ultrastrutturale, di supporto terapeutico, di prevenzione in campo oncologico e di ricerca.

### **STAFF**

Direttore: Dott. Emanuele Stefano Giovanni d'Amore

Dirigenti Medici:

Dott.ssa Barbara Famengo, Dr. Andrea Menin, Dott.ssa Ilaria Franceschetti, Dott.ssa Ilaria Posenato, Dr. Vittorio Rucco, Dott.ssa Daniela Reghellin, Dr. Nicola Schiavo, Dr. Giulio Riva, Dott.ssa Deborah Saraggi, Dott.ssa Mariangela Trento, Dott.ssa Veronica Lever, Dr. Davide Zardo, Dott.ssa Loretta Vassallo, Dott.ssa Cannizzaro Claudia

Dirigenti Biologi:

Dr.ssa Elena Lazzari, Dott.ssa Maria Santacatterina, Dott.ssa Maria Liliana Piredda

Coordinatore personale tecnico e di supporto:

Sig.ra Tripodi Chiara

### **SERVIZI OFFERTI**

In questa Unità Operativa vengono effettuati per tutta l'area est e ovest:

- esami istologici
- esami citologici, inclusa la citologia di screening cervico-vaginale
- esami estemporanei
- esami ultrastrutturali
- riscontri diagnostici, qualora non possano essere effettuati dalla UO semplice di medicina necroscopica ospedaliera ed anatomia patologica forense

A queste attività tradizionali, si aggiungono:

- l'esecuzione di esami di diagnostica molecolare;
- l'esecuzione di agoaspirati di lesioni palpabili

A supporto diagnostico il Servizio è, inoltre, dotato di:

- un laboratorio di colorazioni istochimiche, sia per la identificazione di strutture anatomiche microscopiche che per la identificazione di alcuni microorganismi (tra cui micobatteri, Helicobacter Pylori, miceti ecc.)
- un laboratorio di immunoistochimica, che consente :
  1. La immunofenotipizzazione delle neoplasie, inclusa la valutazione dell'assetto recettoriale ormonale dei carcinomi della mammella con valutazione dell'indice di proliferazione;

2. L'esecuzione di esami di immunofluorescenza diretta nell'ambito della dermatopatologia e della nefropatologia;

- un laboratorio di biologia molecolare, che consente la diagnosi molecolare di alcuni agenti infettivi, e lo studio di clonalità delle popolazioni linfoidi e riarrangiamenti genici per la diagnosi di linfoma.

- un laboratorio di FISH

in particolare per lo studio della amplificazione del gene c-erbB2 nei carcinomi mammari, e potenzialmente espandibile per lo studio di traslocazioni genetiche specifiche di istotipi tumorali.

Il Servizio è inoltre attivamente coinvolto nelle seguenti campagne di screening

- prevenzione citologica dei tumori del collo uterino con pap test cervico-vaginali
- screening mammografico per la diagnosi precoce delle neoplasie mammarie
- screening coloretale per la diagnosi precoce di polipi e carcinomi del grosso intestino

Il Servizio infine esegue alcuni esami genetici, quali le delezioni cromosomiche 1p e 19q negli oligodendrogliomi e la determinazione della metilazione del gene MGMT per la predizione delle risposte alla chemioterapia nei glioblastomi.

Per i test diagnostici non eseguibili presso l'UOC di Anatomia e Cito-Istopatologia al richiedente verranno fornite le informazioni sulle strutture pubbliche alle quali rivolgersi

#### **MODALITA' DI ACCESSO ALL'UNITA' OPERATIVA DI ANATOMIA PATOLOGICA**

- Il Laboratorio di ISTOLOGIA è situato nell'area P, al piano terra, Ospedale di Vicenza, Via F. Rodolfi, 37, Vicenza - 36100 (VI)
- Il Laboratorio di CITOLOGIA è situato nell'area N, al piano 1, Ospedale di Vicenza, Via F. Rodolfi, 37, Vicenza - 36100 (VI)

#### **RECAPITI TELEFONICHE LE FASCE ORARIE DI ACCESSO**

Settori	N°telefonico	Fasce orarie	Servizi
Segreteria Laboratorio di Istologia	Tel.: 0444 753649 Fax: 0444 753273 E-mail: segreteria.anatpat@aulss8.veneto.it	8.00–15.30 lun-ven	Informazioni Smistamento telefonate Appuntamenti
Segreteria Laboratorio di Citologia	Tel.: 0444 753533 Fax: 0444 753273	8.00-10.30 lun-ven	Informazioni Smistamento telefonate Appuntamenti

## MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Per l'accesso a tutte le prestazioni erogate dall'Unità Operativa di Anatomia e Istologia Patologica, il paziente verrà preventivamente informato dal personale di segreteria o dal personale preposto alla accettazione dei campioni isto-citologici sulle modalità di esecuzione dell'esame, con possibilità di scelta fra le opzioni possibili, come da sottostante tabella :

Tipo di prestazione	Modulistica richiesta	Tariffario utilizzato
Prestazione in regime SSN	CON richiesta del medico di Base o dello Specialista sul ricettario regionale ("impegnativa")	Tariffario regionale (ticket)
Prestazione in regime SSN	SENZA impegnativa	Tariffario per intero del costo dell'esame secondo il tariffario regionale
Prestazione in regime di libera professione	Non richiesta impegnativa	Tariffario libero-professionale (varia a sec. del medico)

## TEMPI MEDI DELL'ESECUZIONE DELL'ESAME SSN

Tipo di esame	Giorni lavorativi
Esame istologico e citologico NON urgente	Circa 30-60 g (1)
Esame istologico e citologico urgente	8 g (2)
Esame estemporaneo intraoperatorio	20-30 min
Immunofluorescenza e FISH	15-20 g
Citologia di screening cervico-vaginale	60 g
Biologia molecolare	30 g

- (1) i tempi di esecuzione variano in funzione del rapporto fra carichi di lavoro e disponibilità di personale tecnico, medico e di segreteria. I pazienti / utenti saranno informati sui tempi presunti al momento della consegna del prelievo
- (2) Le urgenze devono essere chiaramente indicate sulla richiesta di esame isto-citologico dal medico che ha effettuato il prelievo e devono essere giustificate esclusivamente da cause mediche o terapeutiche, che vanno riportate accuratamente.

**In regime di libera professione** i tempi di esecuzione degli esami devono essere concordati con i medici prescelti. Se il paziente richiede una prestazione in libera professione, il personale di accettazione fornisce il modulo tariffario del medico prescelto e dà le indicazioni sui nominativi degli anatomo-patologi in base alla loro specialità.

## **INFORMAZIONI**

Il personale di segreteria e/o di accettazione informerà il paziente-utente sulle eventuali modalità di prelievo nel caso di esame particolari (ad esempio esame citologico delle urine) e consegnerà un modulo riportante informazioni relative a data e luogo per ritiro referto, e delega nel caso in cui l'interessato sia impossibilitato al ritiro del referto.

Per l'esecuzione di agoaspirati di lesioni palpabili effettuati in collaborazione con la Unità Operativa è richiesto preventivo accordo telefonico con la segreteria del laboratorio di Citologia.

**Vista la tipologia dei servizi erogati non sono previste liste di attesa per accedere alle prestazioni, se non in casi eccezionali e relativamente ad esami citologici che possono essere postposti.**

## **TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi della Legge 675/96, l'Unità Operativa di Anatomia Patologica, quale titolare del trattamento dei dati personali, garantisce di seguire le regole di segretezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione e dei servizi erogati.

## **RECLAMI**

L'Unità Operativa di Anatomia Patologica garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio rispetto a quanto contenuto nella presente guida ai servizi, o in seguito ad atto o comportamento che abbiano negato o limitato i servizi offerti.

Il cittadino che intenda sporgere reclamo o fornire segnalazioni può procedere nei seguenti modi:

1. rivolgendosi al personale dell'Unità Operativa, che provvederà a documentare il reclamo stesso ed a procedere alla sua gestione;
2. rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ULSS. La regolamentazione e le modalità di presentazione delle segnalazioni e dei reclami saranno fornite dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP e sono disponibili nella Carta dei Servizi dell'ULSS 8 Berica. Per orari e modalità fare riferimento al sito aziendale.

## **RICHIESTA ESAMI IN CONSULENZA**

Il paziente su richiesta motivata di un medico può richiedere all'Unità Operativa di Anatomia Patologica il materiale utilizzato per l'esame (blocchetti e vetrini) e copia della relativa documentazione per ulteriori indagini presso altra struttura. Per informazioni contrattare la segreteria che fornirà la relativa modulistica da compilare.