

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

**DIPARTIMENTO AREA MEDICA
UOC GERIATRIA- VICENZA**

**MANUALE OPERATIVO
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA GERIATRIA- VICENZA**

Codifica

GER-VI-MO-004

Preparazione

**Coordinatore Gruppo di Lavoro: Dott.ssa Camilla
Lora**

Verifica

Responsabile Qualità:

Approvazione

Direttore UOC f.f. Dott. Umberto Lorenzoni

Rev. 00

Data 07.04.2023

Riconferma

Responsabile

Data

Sommario

DESCRIZIONE U.O.	3
MISSION	3
ELENCO DEI PROCESSI	4
Attività di ricovero ordinario	4
Attività di Day Hospital	4
Attività ambulatoriale	4
Attività didattica e formativa	5
Attività di ricerca	5
FUNZIONIGRAMMA	7
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI	11
Tipologia di prestazioni erogate	11
EVENTUALI ALLEGATI	12
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE	13

GRUPPO DI LAVORO

Dott.ssa Camilla Lora	Medico
Elisabetta Balestra	Coordinatore Infermieristico
Martina Michelazzo	Coordinatore Infermieristico
Dott.ssa Lucia Lupoli	Medico
Dott. Umberto Lorenzoni	Medico

DESCRIZIONE U.O.

L'UOC afferisce al Dipartimento di Area Medica dell'Azienda ULSS n. 8 Berica, ove svolge la sua attività. L'UOC Geriatria di Vicenza è divisa in due sezioni di degenza: la sezione 1 è sita al 6° piano dell'Area A, mentre la sezione 2 è sita sempre al 6° piano dell'area B dell'Azienda ULSS n. 8 Berica.

Gli utenti/pazienti sono costituiti da cittadini in età geriatrica residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda ULSS n. 8 Berica, in funzione delle patologie da cui sono affetti.

L'UOC è caratterizzata da:

1. Sezione cure per pazienti in degenza ordinaria, con 60 posti letto (28 nella sezione 1, 32 nella sezione 2);
2. Sezione DH/ambulatori organizzata in:
 - 1 postazione di front office per accettazione pazienti che afferiscono al DH e agli ambulatori;
 - 1 postazione di back office per prenotazioni visite specialistiche, indagini strumentali per i pazienti in carico al DH e agli ambulatori;
 - 1 punto prelievi, per il prelievo di sangue per pazienti che afferiscono al DH;
 - 1 stanza terapia dotata di posti letto e poltrone per 2 persone;
 - sezione ambulatoriale con 1 ambulatorio aperto tutte le mattine dalle ore 8.30 alle ore 12.00 ed il martedì ed il giovedì anche il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 16.30, per visita di

pazienti in trattamento per problematiche di competenza geriatrica o follow up durante le varie fasi della terapia;

– un archivio cartelle cliniche;

3. Parte direzionale con segreteria e studio del Direttore, studi di parte del personale medico strutturato dell'UOC, siti al 6° piano dell'area B.

MISSION

La mission di questa UOC pone l'anziano al centro di tutte le attività svolte ai vari livelli, considerando la persona nella sua globalità e perseguendo il maggior grado possibile di autonomia nel percorso verso la salute, intesa come benessere psicofisico globale. L'UOC Geriatria mira a fornire al paziente anziano il livello di cura più appropriato, equidistante dal fenomeno dell'ageismo, ovvero l'esclusione solo per criterio anagrafico a processi di cura con potenziale prognostico favorevole, ma anche dall'intervento futile, cioè né utile né dannoso, in quanto riconosciuto, oggettivamente ed a priori, privo di ricaduta significativa sulle possibilità di cura e/o sulla qualità di vita residua. Il prendersi cura dell'anziano malato prevede anche, peculiaramente, il rapporto con la sua famiglia ed i care-givers, non solo per quanto riguarda la condivisione delle informazioni sulle patologie in atto e sulle cure intraprese, ma soprattutto con il fine di garantire il maggior grado possibile di continuità assistenziale e terapeutica tra l'ospedale ed il domicilio, nonché la definizione di un progetto post-acuzie strettamente connesso con la Rete dei Servizi territoriali. Tutte queste considerazioni portano ad una personalizzazione della presa in carico e del progetto di cura, globalmente intesi, sempre comunque nell'ambito della Medicina basata sulle evidenze.

La mission dell'UOC Geriatria si articola su vari punti/obiettivi:

1. Garantire ai pazienti con patologie di competenza geriatrica un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace terapia disponibile, includente protocolli sperimentali. Allo scopo di garantire la migliore assistenza al paziente anziano la struttura è volta a garantire:

– la presa in carico del paziente con patologia acuta o con riacutizzazione/progressione di patologia cronica, garantendo l'offerta di un percorso diagnostico all'avanguardia per queste patologie, nonché il monitoraggio delle stesse attraverso un approccio multidisciplinare e multidimensionale;

– i migliori programmi terapeutici integrando terapie standard con una serie di protocolli validati, specificamente realizzati sulla nostra realtà, volti a fornire al paziente il miglior approccio terapeutico alla luce delle innovazioni nelle varie patologie;

– il follow-up dei pazienti, a conclusione delle cure, al fine di monitorare e prevenire in modo efficace e sostenibile gli effetti a distanza dell'evento acuto che ha portato al ricovero.

2. Essere, per i pazienti ed i medici di medicina generale, un punto di riferimento per la gestione globale delle problematiche del paziente anziano complesso attraverso un approccio multi-professionale e multi-dimensionale.

3. Essere un centro di riferimento per consulenze per gli ospedali limitrofi.

L'UOC Geriatria di Vicenza esplica, oltre all'attività clinica, anche:

– attività didattica rivolta agli studenti di vari Corsi di Laurea (Scienze Infermieristiche e Medicina e Chirurgia) nonché a medici specializzandi della Scuola di Specializzazione in Geriatria dell'Università di Verona, di cui è sede di Rete Formativa;

– attività di ricerca clinica.

Le varie strutture dell'UOC Geriatria di Vicenza cooperano strettamente tra loro in modo da fornire all'utenza la migliore offerta diagnostico-terapeutica nel settore delle malattie specifiche del malato anziano complesso. Questo avviene mediante una diretta interazione tra la sezione di degenza ordinaria in reparto, il Day Hospital e gli ambulatori. Ognuna di queste strutture opera per processi che vengono qui di seguito elencati e riassunti.

ELENCO DEI PROCESSI

Attività di ricovero ordinario

L'UOC svolge attività di ricovero dedicato a pazienti anziani (età superiore 70 anni) in condizioni di complessità per co-morbidità, disabilità o fragilità, ovvero in condizione di ridotta riserva funzionale e pertanto a rischio di evoluzione sfavorevole sia in termini di sopravvivenza che di validità indipendentemente dall'evento morboso acuto che ha portato al ricovero. Per tale ragione, l'approccio geriatrico deve essere di necessità multidimensionale e multidisciplinare.

L'UOC Geriatria di Vicenza assicura il ricovero di pazienti affetti da patologia acuta o da riacutizzazione/progressione di patologia cronica che necessitano di un trattamento specifico in regime di degenza ordinaria. Durante la fase pandemica da Covid-19 una delle sezioni è stata, ripetutamente e per tempi prolungati, interamente o parzialmente dedicata al ricovero di pazienti affetti da infezione da SARS-CoV2.

Il numero medio di pazienti ricoverati in un anno si attesta intorno ai 1400-1500; in questi ultimi anni il numero di ricoveri è stato fortemente condizionato dal coinvolgimento, come sopra esposto, nel ricovero di pazienti positivi a SARS-CoV2, con bisogno variabile in relazione alle diverse fasi pandemiche. Le patologie acute di più frequente presentazione sono lo scompenso cardiaco in tutte le sue variabili presentazioni, le infezioni (sepsi, polmoniti, infezioni urinarie), l'insufficienza renale acuta, gli eventi cerebrovascolari, il delirium ed altri disturbi acuti della sfera neurosensoriale soprattutto nei pazienti con patologia neurodegenerativa avanzata. Non è infrequente il caso di pazienti in cui il ricovero è reso necessario non tanto da problematiche acute quanto dalla progressione di patologie croniche degenerative o neoplastiche, non più suscettibili di cure con ricaduta prognostica (patologie cosiddette end stage) e pertanto con necessità, prevalente od esclusiva, di cure con finalità palliativa non gestibili, in quel preciso momento, in un contesto extra ospedaliero.

Attività di Day Hospital

L'UOC Geriatria di Vicenza assicura il trattamento in regime di Day Hospital e attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali a pazienti ultrasessantenni affetti da patologie croniche in labile controllo terapeutico con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti.

In Day Hospital vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- trasfusione di emazie concentrate od emocomponenti in pazienti afferenti con modalità elettiva (non in condizione d'urgenza) dal Territorio
 - infusioni di ferro od altre sostanze (es. zolendronato in pazienti con osteoporosi)
- (Responsabile Dr.ssa Francesca Pastorelli)

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale dell'UOC Geriatria di Vicenza consta delle seguenti attività:

- Visita geriatrica non altrimenti specificata (prime visite o controlli)
- Visita per valutazione del Decadimento Cognitivo (nell'ambito dell'attività del CDCD Aziendale) (Responsabile Dott.ssa Francesca Biasin)
- Visita per osteoporosi o malattia osteometabolica (Responsabile Dott.ssa Lucia Lupoli)

Attività didattica e formativa

Il personale dell'UOC Geriatria di Vicenza è costituito da medici, infermieri ed operatori dell'assistenza.

La UO organizza, a fini formativi e conoscitivi, una serie di incontri:

- riunioni di reparto per informazioni su normative e problematiche varie gestionali, discussione di problematiche relative a pazienti ricoverati in degenza ordinaria o seguiti in regime di DH/ambulatorio, programmazione di ricoveri, discussione su percorsi diagnostici e terapeutici integrati;
- incontri su linee guida, o revisione delle stesse, relative al corretto inquadramento diagnostico e terapeutico della varie patologie di competenza geriatrica;
- condivisione dei risultati di protocolli sperimentali interni;

– riunioni multidisciplinari con discussione di casi clinici e con la partecipazione di vari specialisti (ad es. cardiologi, diabetologi, infettivologi, psichiatri).

Attività di ricerca

La UOC Geriatria di Vicenza collabora allo sviluppo ed alla validazione di specifici strumenti finalizzati alla valutazione multidimensionale (S.VA.M.A.) ed a score prognostici (es. Multidimensional Prognostic Index, MPI).

(Responsabile: Dott.ssa Lucia Lupoli)

E' attivo un progetto con l'UOC di Chirurgia Generale di Vicenza di co-gestione del paziente anziano ricoverato in reparto chirurgico che ha come obiettivo il miglioramento degli esiti globali (prevenzione di complicanze intra-ospedaliere, durata di degenza, conservazione di autonomia funzionale) ed i cui dati saranno oggetto di analisi trattandosi di un modello organizzativo sostanzialmente unico nel territorio nazionale.

(Responsabile del progetto: Dott.ssa Giulia Bertozzo)