

REGIONE DEL VENETO



ULSS8  
BERICA

AULSS 8 BERICA

DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE  
UOC/di NEUROLOGIA E STROKE UNIT

## CARTA DEI SERVIZI

Preparazione	Coordinatore GdL Dott. Sabrina Lavarda, Paola Scremin, Bruna Amatori
Verifica	Referente Qualità Dott. Federica Ranzato, Luigi Zuliani
Approvazione	Direttore Dott. Francesco Perini  Regione Veneto AULSS 8 Berica U.O. di NEUROLOGIA - Vicenza Specialista in Neurologia VI-75040
Rev.	Data 21/12/22
Riconferma	Responsabile Data

## INDICE

Chi siamo	pag. 3
Dove siamo	pag. 4
La nostra mission	pag. 4

Organigramma

Funzionigramma

## ATTIVITA' SVOLTE

1. Attività di ricovero pag. 5
2. Attività ambulatoriale pag. 9
3. Attività di Day Hospital pag. 9
4. Attività didattica pag.12
5. Attività formativa pag. 12

## CONTATTI

**Segreteria:** tel. 0444753675 (da lun. a ven. dalle 10.00 alle 12.00)

mail: [segreteria.neurologia@aulss8.veneto.it](mailto:segreteria.neurologia@aulss8.veneto.it)

## **PREMESSA**

La presente carta dei servizi, redatta in coerenza con i principi e i contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 8 Berica (si veda [www.ulss8.veneto.it](http://www.ulss8.veneto.it)), è rivolta agli utenti allo scopo di fornire loro indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell'Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti. L'ospedale San Bortolo, è il principale polo ospedaliero della città di Vicenza e della provincia. E' situato a nord del centro storico di Vicenza tra contrà S. Bortolo, viale Rodolfi e Parco Querini.

## **CHI SIAMO**

**Direttore U.O.C. di Neurologia e Stroke Unit:** dr. Francesco Perini  
tel. 0444/753675

### **Medici:**

- dr. Giuseppe Billo
- dr. Nicola Bonetto
- dr.ssa Antonella De Boni
- dr.ssa Cristina De Luca
- dr.ssa Laura Di Dionisio
- dr.ssa Caterina Disco
- dr.ssa Lisa Federle
- dr. Antonio Marangi
- dr. Giacomo Minicuci
- dr.ssa Alessia Peretti
- dr.ssa Diana Polo
- dr.ssa Federica Ranzato
- dr.ssa Marta Ruiz
- dr.ssa Martina Saiani
- dr.ssa Gianola Stenta
- dr.ssa Giulia Zarantonello
- dr. Luigi Zuliani

### **Coordinatrice Infermieristica:**

dr.ssa Sabrina Lavarda (tel. 0444/757464)

### **Case Manager:**

dr.ssa Bruna Amatori

### **Tecnici di Neurofisiopatologia:**

**Coordinatore** dr Massimo Pontarin

dr. Vito Polignano

dr.ssa Angelica Poletto

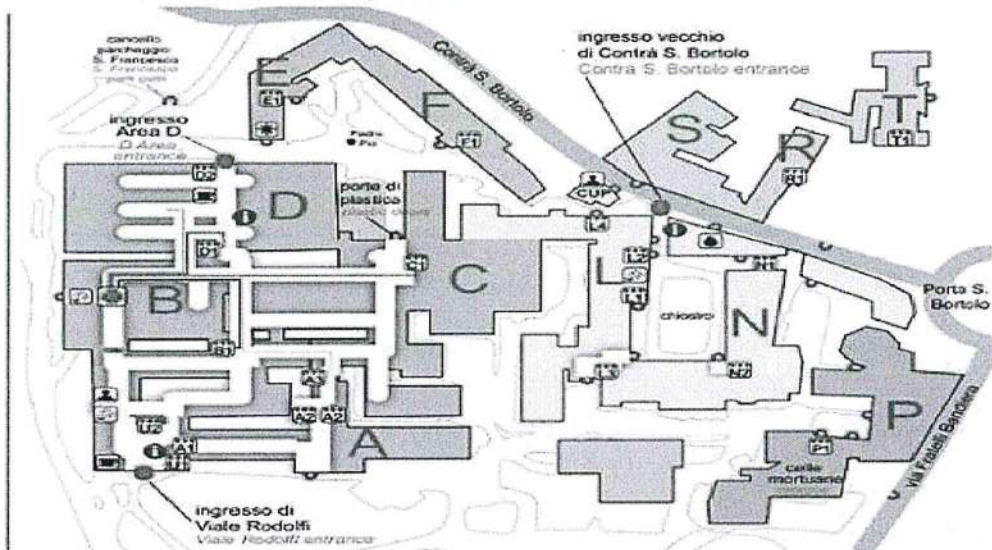
dr.ssa Adriana Cabrera

dr.ssa Valeria Fabris

dr.ssa Roberta Fantuzzi

dr. Demis Sivero

## **S.Bortolo Hospital**



### **DOVE SIAMO**

L'Unità Operativa di Neurologia e Stroke Unit è ubicata al 4° piano del 1° Lotto dell'Ospedale San Bortolo, AREA A, al quale si accede dall'ingresso centrale di Viale Rodolfi 37.

Le aree di degenza si suddividono in:

- Sezione Femminile 13 posti letto (tel. 0444/753516);
- Sezione Maschile 13 posti letto (tel. 0444/753428);
- Stroke Unit 8 posti letto (tel. 0444/753460).

## LA NOSTRA MISSION

L'Unità Operativa Complessa di Neurologia ha come finalità istituzionale la presa in cura, anche preventiva, e l'assistenza delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico della persona adulta.

## ATTIVITA' SVOLTE

L'attività si articola in:

- attività di ricovero ordinario e urgente, ricovero in Day Hospital,
- visite Neurologiche generali, Sclerosi Multipla, Malattia di Parkinson e disordine del movimento, Malattie Rare, (Malattia di Huntington, Malattia del Motoneurone..), Neuromuscolare, Cefalea, Epilessia, Declino Cognitivo e Demenza, Test neuropsicologici e attività di supporto psicologico
- Attività di Neurofisiologia clinica e chirurgica Elettromiografia e Elettroencefalografia, Elettroencefalografia standar e da privazione di sonno, potenziali evocati somato-sensoriali
- Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici , transcranico e Bubble Test.
- Laboratorio di neurochimica per lo studio delle cefalee e malattie cerebrovascolari, dei markers biologici delle malattie neurologiche degenerative (es. M. di Alzheimer) delle sindromi Neurologiche Paraneoplastiche, delle Neuropatie Disimmuni.

**L'attività medica** è supportata da una dotazione strumentale all'avanguardia (elettroencefalografia, elettromiografia, elettroencefalografia, potenziali evocati, studio con ultrasuoni dei vasi cerebrali e precerebrali.

**L'attività infermieristica** individua i bisogni di assistenza di ogni persona ricoverata e predisponde un piano individualizzato, garantendo la continuità ospedale territorio.

## ATTIVITA' DI RICOVERO

L'U.O.C. di Neurologia e Stroke Unit accoglie utenti affetti da malattia neurologica.

Si effettuano ricoveri urgenti provenienti dal Pronto Soccorso o per trasferimento concordato da altro Ospedale o da altra Unità Operativa e ricoveri programmati successivi a valutazione clinica ambulatoriale.

Nella sezione degenze dell'UO. Neurologia (stanze 27-33) vengono accolti gli utenti che presentino sintomi di natura neurologica non vascolare o coloro che abbiano terminato il monitoraggio in stroke unit.

La sezione di monitoraggio video-elettroencefalografico intensivo (stanza 26) è dedicata allo studio delle epilessie di difficile inquadramento o farmacoresistenti.

L'Unità Operativa di Neurologia è dotata di **Unità Terapia Ictus (UTI o "Stroke Unit")** di 2°



livello autorizzata per la fibrinolisi nella fase acuta dell'ictus ischemico e funzionalmente connessa con l'unità Operativa di Neuroradiologia per la terapia endovascolare delle Malattie Cerebrovascolari.(stanza 35) è una sezione interamente dedicata alla terapia e monitoraggio del paziente con ictus ischemico ed emorragico nella sua fase acuta, lavora in stretta collaborazione con l'U.O.C. di Neuroradiologia per la diagnostica e l'eventuale terapia endovascolare.

In casi selezionati è possibile eseguire un ricovero giornaliero o **Day Hospital (DH)**. Presso il DH, ubicato al 2° piano della zona L, possono essere eseguite procedure diagnostiche o terapie infusive.

**Al momento del ricovero** la persona viene accolta dall'infermiere referente che la accompagna nella stanza di degenza e fornisce tutte le informazioni utili per ambientarsi e comprendere ciò che comporta il ricovero stesso.

Viene applicato al polso del paziente un braccialetto identificativo che dovrà mantenere per tutta la durata della degenza: è il metodo di controllo utilizzato in tutto il complesso ospedaliero per valutare la correttezza dei dati identificativi prima di ogni attività assistenziale o terapeutica.

La durata della degenza è variabile, dipende dal tipo e dai tempi di attesa degli esami richiesti, oltre che dalle condizioni cliniche di ciascun utente.

### **Cosa non deve mancare**

- Tessera Sanitaria e documentazione clinica precedente;
- lista dei farmaci assunti a domicilio;
- numero di un familiare di riferimento con il quale mantenere i contatti nel corso della degenza;
- effetti personali (biancheria comoda, pigiama, pantofole chiuse, asciugamani) e accessori per la toilette (sapone, deodorante, pettine, dentifricio e spazzolino).

*Il personale non si assume la responsabilità per lo smarrimento degli oggetti o denaro mancanti che non siano stati consegnati all'infermiere responsabile, a tal fine al momento del ricovero il paziente verrà inviato a firmare un'informativa per la conservazione degli effetti personali.*

### **Come avviene la comunicazione tra il personale sanitario dell'U.O. di Neurologia ed i familiari/congiunti del paziente**

All'ingresso il paziente e/o i familiari/congiunti dello stesso designano il familiare/congiunto di riferimento con cui il personale sanitario comunicherà. Tale familiare/congiunto di riferimento trasmetterà poi le informazioni agli altri familiari/congiunti del paziente che ha piacere siano informati.

Il personale sanitario contatta il familiare/congiunto di riferimento di regola dal lunedì al venerdì a fine mattinata entro il primo pomeriggio.

La comunicazione può avvenire da parte del personale infermieristico, medico o dalla Caposala, in relazione alle circostanze e secondo il giudizio del personale sanitario. Queste comunicazioni sono anche l'occasione per i familiari/congiunti di esprimere domande ed osservazioni.

Il sabato e la domenica la comunicazione avverrà solo se necessario e non di regola

*N.B. In base alla situazione pandemica, la comunicazione potrebbe avvenire per lo più telefonicamente e solo se necessario organizzata di persona*

## **Organizzazione Infermieristica**

L'assistenza infermieristica è assicurata da una équipe di professionisti con esperienza nella cura globale della persona con problematiche neurologiche. L'attività si svolge in collaborazione con il gruppo medico e con gli operatori di assistenza.

Per facilitare il riconoscimento del personale in servizio, si riportano qui di seguito i colori delle divise di ciascun professionista

	MEDICO
	INFERMIERE
	OPERATORE DI ASSISTENZA
	TECNICO
	FISIOTERAPISTA

## **La giornata in reparto**

L'organizzazione del reparto è scandita da orari precisi e da una serie di pratiche quotidiane, che possono variare in base alle necessità e alle urgenze che si presentano nell'arco della giornata.

Il mattino è il momento più frenetico in quanto oltre alle normali attività quotidiane, si alternano visite e accertamenti, pertanto è possibile che il paziente venga informato per mantenere un eventuale digiuno.

**ore 7.00** - viene somministrata la terapia ed eventuali medicazioni

**ore 7.30/8.30** - viene distribuita la colazione da parte dell'operatore di assistenza di cucina e vengono aiutate le persone non autosufficienti nell'alimentazione; gli infermieri addetti alla sezione controllano i parametri vitali e somministrano la terapia orale e sottocutanea;

**ore 7.30/10.30** - gli operatori di assistenza aiutano le persone non autosufficienti a provvedere all'igiene personale e alla cura di sé, provvedono poi alla mobilizzazione in sedia dei pazienti, cercando sempre di stimolare l'autonomia residua.

**ore 9.00** - inizia il giro medico con le visite e i controlli dell'esame obiettivo neurologico, durante la visita possono essere richiesti accertamenti diagnostici per i quali è richiesto consenso informato firmato dal paziente.

**ore 10.00** - l'operatore di cucina raccoglie l'ordinazione del menù per il giorno successivo.

**ore 11.45** - viene servito il pranzo, se il paziente desidera portare alimenti da casa è a disposizione un frigo per i degenti, è sufficiente apporre nome e numero di stanza sulla confezione.

**ore 13.30/15.00** - riposo pomeridiano.

**ore 15.00** - si procede con le cure igieniche e la mobilizzazione in sedia dei pazienti non autosufficienti, in base alle urgenze del reparto.

**ore 17.00** - misurazione dei parametri vitali e somministrazione della terapia orale e sottocutanea serale.

**ore 17.45** - viene servita la cena.

**ore 18.30** - messa a letto e posizionamento dei pazienti non autosufficienti per la notte

Durante la **notte** viene garantita la presenza di un infermiere per sezione e un operatore di assistenza per le 3 sezioni e di un Medico di Guardia. L'assistenza notturna consiste nella sorveglianza continua degli utenti, cambi posturali, pulizia e cambio dei presidi per l'incontinenza, eventuale terapia farmacologia e parametri vitali, controllo esame obiettivo neurologico.

Nelle sezioni Femminile e Maschile prestano servizio infermieri che garantiscono turni di 12 ore (dalle 7.00/19.00 oppure dalle 19.00/7.00), mentre in Stroke Unit i turni sono i seguenti: Mattina 7.00/13.30, Pomeriggio 13.30/19.30, Notte 19.30/7.00.

## **Visite degenti**

Le visite sono possibili secondo gli orari esposti all'esterno del reparto, sono variabili in corso di pandemia perché vengono valutate e concordate con la Coordinatrice e il Direttore secondo le indicazioni della Direzione Medica.

L'Associazione di Volontariato OZANAM supporta l'U.O. nella gestione delle entrate e degli orari di visite e del controllo del Green Pass.

## **Dimissione**

La dimissione è un momento cruciale che coinvolge i familiari, i caregiver e l'equipe medico-infermieristica.

La diagnosi per alcune persone comporta un cambio drastico rispetto alla quotidianità conosciuta, pertanto è necessario coinvolgere i familiari nella programmazione della dimissione i familiari.

Il rientro a domicilio di un utente che non è più autosufficiente prevede la richiesta di ausili a domicilio e l'educazione del caregiver; è possibile il trasporto a domicilio con ambulanza.

Per informazioni su pratiche burocratiche, attivazione UVMD, domande in Casa di Riposo fare riferimento alla Coordinatrice infermieristica.

Alla dimissione l'utente riceve una lettera di dimissione indirizzata al Medico Curante, è possibile che vengano richiesti esami da eseguire in regime di post-ricovero, sarà la Coordinatrice a prendere appuntamenti per tali esami e comunicare data e ora all'interessato.



E' importante controllare che vengano restituiti: documentazione personale, farmaci personali e effetti personali.

**E' attivo il servizio di farmacia ospedaliera** per poter ritirare i farmaci degli utenti dimessi presso il domicilio: il familiare può accedere con la lettera di dimissione consegnata dal personale di reparto nei seguenti orari:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.45 alle ore 13 e dalle ore 13.45 alle 15.30 ubicato al Piano terra area B Tel 0444 757380

### **Cartella clinica**

A dimissione avvenuta è possibile richiedere la copia della **Cartella Clinica** con le seguenti modalità:  
Personalmente recandosi allo sportello Ufficio Cartelle Cliniche piano terra area B

Telefono: 0444 75-3443 dal Lunedì al Venerdì dalle 13.00 alle 15.00

Fax: 0444 931187 Email: [cartelle.cliniche@aulss8.veneto.it](mailto:cartelle.cliniche@aulss8.veneto.it)

### **Servizi presenti**

#### **Bar**

All'interno dell'Ospedale ci sono due bar, uno ubicato vicino all'entrata di Via Rodolfi, AREA A, e l'altro nel quinto lotto AREA D, orario 7.00-20.00.

#### **Wi-Fi**

E' a disposizione rete Wi-Fi, si può richiedere la password per la connessione alla Coordinatrice.

#### **Servizi Religiosi**

La Santa Messa viene celebrata dal lunedì al sabato alle ore 7.00, domenica e festivi ore 7.15, presso la Cappella San G.A. Farina, ubicata in area D, 2° piano.

Durante la degenza le persone ricoverate possono usufruire dell'assistenza religiosa tramite i padri cappellani (tel. 0444/753455).

Come arrivare alla struttura Ospedale "San Bortolo" di Vicenza  
Via Rodolfi n. 37 - 36100 - Vicenza



in automobile: [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

da Nord Thiene/ Schio: strada statale A31

da Est SP 248

da Sud SP 247

da Ovest A4 o strada SP 11

Posteggi auto fronte Ospedale Viale Rodolfi , fianco Ospedale S.Francesco e posteggi interni per disabili.



in treno: [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)

Stazione di Vicenza 29 minuti a piedi

dalla stazione ferroviaria autobus è il n° 2- 3- 4

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Vicenza, a circa 1,5 km con mezzi di locomozione e poche centinaia di metri a piedi, con collegamenti continui di corriere e autobus.



in autobus: [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it)

la linea urbana 4 collega la locale stazione ferroviaria all'Azienda Ospedaliera

## Segnalazioni

L'Unità Operativa garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità di presentare osservazioni, opposizioni e reclami (segnalazioni) che rilevano situazioni di disservizio e atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni anche nel rispetto a quanto contenuto nella presente Guida ai servizi.

Il cittadino che intenda inoltrare una segnalazione (compresi i suggerimenti, le proposte e gli apprezzamenti) può segnalarlo via mail a: **Ufficio Relazioni con Il Pubblico (URP) - sede di Vicenza**

**Telefono:** 0444 75-3535 dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00      **Fax:** 0444 931178

**Email:** [protocollo@aulss8.veneto.it](mailto:protocollo@aulss8.veneto.it)

## Regolamentazione

La procedura, le modalità di presentazione delle segnalazioni e la loro gestione sono definite dal Regolamento di Pubblica Tutela, disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e pubblicato sul sito dell'Azienda: [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

## **Riservatezza**

### **Tutela dei dati personali**

Ai sensi del D.LGS 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, il Direttore di Unità Operativa è responsabile del trattamento dei dati personali su delega del titolare, garantisce il rispetto delle regole di segretezza e riservatezza dei dati personali relativi ai destinatari della prestazione e dei servizi erogati

**Centro Unico di Prenotazione (CUP):** Numero Verde dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00  
Telefono: 800 21 25

## **Attività didattica**

L'UO di Neurologia è coinvolta nell'attività didattica in collaborazione con l'Università di Padova per i seguenti profili

- Formazione dei medici specializzandi in Neurologia
- Formazione degli infermieri
- Formazione degli operatori socio sanitari
- Tecnici di neurofisiologia

## **Attività formativa**

I professionisti che lavorano in UO di Neurologia sono coinvolti nell'attività formativa Azienda interna ed esterna presso enti accreditati e associazioni.

## **Attività ambulatoriale POLO NEUROLOGICO**

l'U.O.C di Neurologia dispone di numerosi ambulatori dedicati alla presa in carico degli utenti affetti da patologie neurologiche croniche. Le prestazioni specialistiche vengono erogate da medici specializzati in Neurologia in collaborazione con personale infermieristico e tecnico di neurofisiopatologia

### **-Day Hospital**

Il ricovero in regime di Day Hospital viene proposto dallo specialista neurologo. L'utente viene posto in lista d'attesa in base all'urgenza e alla disponibilità di programmazione:

### **-Ambulatorio cefalee**

E' dedicato alla presa in carico della persona con forme severe di cefalea primaria (es. emicrania, cefalea a grappolo, cefalea tensiva) e secondaria. La neurologia di Vicenza è centro prescrittore dei nuovi farmaci monoclonali per le emicranie di pazienti residenti nel distretto est e per il trattamento con tossina botulinica.

Sede: 4° piano 1° Lotto, area A, davanti alla Segreteria

Orario: martedì e mercoledì 14:00-17:00

Per prenotazione: per prima visita, chiamare il C.U.P, controlli a prenotazione interna

**-Ambulatorio cerebro-vascolare e neurologia generale:** follow-up delle persone con malattia cerebrovascolare dopo il ricovero in Stroke Unit e prima visita neurologica prescritta dal medico di medicina generale.

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: lun e mart dalle 14:00 alle 17:00

Per prenotazione: per prima visita servizio C.U.P, per i controlli prenotazione interna

**-Ambulatorio Neuro Muscolare:** diagnosi e presa in carico delle persone affette da neuropatie e miopatie come la Miastenia. Esecuzione di rachicentesi, trattamento endovenoso con immunoglobuline e farmaci monoclonali.

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: merc dalle 9:00 alle 13:00

Per prenotazione: prenotazione interna su indicazione specialistica

**-Ambulatorio Neurosonologia:** esecuzione di ecocolor Doppler dei vasi sovra-aortici e transcranico con bubble test.

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: merc 09:00-13:00

Per prenotazione: chiamare C.U.P.



**-Ambulatorio per il Parkinson e altri disturbi del movimento:** diagnosi e cura delle persone con malattia di Parkinson e altre malattie del sistema extrapiramidale. Esecuzione di test per indicazione a pompa di Duodopa e a DBS. In collaborazione con l'endoscopia digestiva, posizionamento di pompa di Duodopa e suo monitoraggio. In collaborazione con la Neurochirurgia impianto e monitoraggio di DBS.

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: merc e ven dalle 14:00 alle 17:00

Per prenotazione: per prima visita servizio C.U.P, per i controlli prenotazione interna

**-Ambulatorio per le malattie del Motoneurone.**

L'ambulatorio per le malattie del Motoneurone si occupa della diagnosi e presa in cura della persona e della sua famiglia attraverso un team di professionisti multidisciplinare dedicato

E' possibile eseguire televisite su indicazione del Neurologo.

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: ven dalle 09:00 alle 13:00

Per prenotazione: prenotazione interna su indicazione specialistica Email: [ai.malattiedegenerative@aulss8.veneto.it](mailto:ai.malattiedegenerative@aulss8.veneto.it)

**-Ambulatorio per la Malattia di Huntington**

L'ambulatorio si occupa della diagnosi e presa in cura della persona affetta da malattia di Huntington

L'ambulatorio dispone di un percorso per Test Genetico per malattia di Huntington,

E' possibile eseguire televisite concordate con il Neurologo

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: Venerdì 10:00-13:00

Per prenotazione: prenotazione interna su indicazione specialistica Email: [ai.malattiedegenerative@aulss8.veneto.it](mailto:ai.malattiedegenerative@aulss8.veneto.it)

**-Ambulatorio Tossina botulinica:** iniezione di tossina botulinica nei casi di spasticità muscolare a carico degli arti o facciale.

Sede: IV piano, Neurologia.

Ingresso ascensore vicino al box informazioni del piano terra

Sede: primo piano area L (zona chiostro, poliambulatori)

Orario: merc dalle 9:00 alle 13:00

Per prenotazioni: prenotazione interna su indicazione specialistica

**-Centro Regionale Epilessie dell'adulto:** diagnosi e presa in carico delle persone affette da epilessia di qualunque eziologia. Comprende anche un ambulatorio dedicato alla donna in gravidanza, uno alla persona con epilessia neuroncologica, uno per le epilessie complesse. E' possibile eseguire televisite. Sono a disposizione EEG, EEG Holter, inoltre, quando indicato, iter prechirurgico con monitoraggio Video-EEG prolungato. Grazie alla collaborazione con la Neuroradiologia e la Neurochirurgia dispone di strumenti diagnostici e terapeutici avanzati quali Risonanza 3 Tesla, possibilità di trattamento con tecnica laser risonanza guidata (Visualise), impianto e monitoraggio di

stimolatore vagale.

Sede: secondo piano area L (zona chiostro).

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00, lunedì e venerdì anche dalle 13:30 alle 15:00.

Per prenotazione: tel 0444753581 dal Lunedì al Venerdì dalle 11.00 alle 13.00. Email: [centro.epilessie@aulss8.veneto.it](mailto:centro.epilessie@aulss8.veneto.it)

**-Centro Sclerosi Multipla** : diagnosi e presa in carico delle persone affette da sclerosi multipla ambulatorio per la somministrazione di terapie specifiche

Area L (zona chiostro) - Piano 2° Orario: il Centro è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 15.30

Orario ambulatorio: dalle 9 alle 13 (piani terapeutici e visite in telemedicina dalle 14 alle 16)

Telefono: 0444 75-2568 Amb.infermieristico

Email: [polispecialistico@aulss8.veneto.it](mailto:polispecialistico@aulss8.veneto.it)

**Centro Unico di Prenotazione (CUP):** Numero Verde dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00  
Telefono: 800 21 25

**Spunti di miglioramento, osservazioni, condivisioni  
sono utili a tutti noi per migliorare il servizio prestato**