



## CARTA DEI SERVIZI UO PEDIATRIA

L'UO di Pediatria dell'ULSS 8 garantisce assistenza sanitaria ospedaliera ai pazienti 0—16 anni che comprende:

- prestazioni mediche, assistenza infermieristica, atti e procedure diagnostiche, terapeutiche e riabilitative idonee al tipo di patologia in atto
- visite di pronto soccorso 24 ore/24
- astanteria, per osservazioni brevi fino a 48 ore
- ricovero d'urgenza
- ricovero ordinario
- day hospital
- ambulatorio integrato
- poliambulatorio di allergologia, dermatologia, diabetologia, endocrinologia, gastroenterologia, ematologia, nefrologia, neurologia, cardiologia e reumatologia pediatriche
- consulenza telefonica
- assistenza domiciliare pediatrica

### UBICAZIONE

Reparto di Pediatria: 3<sup>^</sup> piano area D

Pronto Soccorso: piano terra area D

Day Hospital: 3<sup>^</sup> piano area D

Poliambulatorio del Bambino: Area C-Terzo lotto-5<sup>^</sup> piano

### TELEFONO

Pediatria reparto 0444/752638

Day Hospital: 0444/752711-2720

Poliambulatorio del Bambino 0444/757757

### DIRETTORE

Dr. Massimo Bellettato

### CAPOSALA

Gaetana Pagiusco

### EQUIPE MEDICA

Dr.ssa S. Azzolini

Dr.ssa M. Balzarin

Dr.ssa M. Berardi

Dr.ssa A. Brugiolo

Dr.ssa S. Bugin

Dr. M. Cutrone

Dr.ssa M. Del Rizzo



Dr.ssa S.Innaurato  
Dr.ssa A.Meneghini  
Dr.ssa L.Palma  
Dr.ssa S.Rossato  
Dr.ssa G.Rubin  
Dr.ssa G.Tezza  
Dr.ssa I.Tosetto  
Dr.ssa C.Santagati  
Dr.ssa M.Spiller

#### Principi fondamentali:

- **Uguaglianza:** per il rispetto in ogni momento della dignità della persona senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua
- **Imparzialità:** per un comportamento obiettivo e imparziale da parte di tutti gli operatori nei confronti dei cittadini
- **Continuità:** per rispondere al principio primario del diritto del malato ad un'assistenza regolare e senza soluzione di continuità
- **Diritto di scelta:** per il rispetto del diritto della libertà personale di scegliere, ove sia consentito dalla legislazione, tra i soggetti che erogano il servizio
- **Partecipazione ed informazione:** per garantire ai cittadini ed alle associazioni di volontariato la possibilità di partecipare e collaborare al controllo quantitativo e qualitativo dei servizi
- **Efficienza, efficacia e orientamento alla qualità:** per una organizzazione volta ad ottenere i risultati richiesti nella maniera più razionale e nel più breve tempo possibile

#### Valori:

- **Rispetto:** riconoscere ed ascoltare le esigenze del cittadino-utente e del professionista
- **Collaborazione:** favorire la cooperazione con le altre aziende socio-sanitarie prioritariamente a livello provinciale, allo scopo di porre in essere azioni sinergiche nell'organizzazione e gestione delle attività sanitarie e di supporto
- **Trasparenza:** garantire la trasparenza nelle modalità di erogazione delle prestazioni, nella disponibilità di confronto con altre aziende che erogano servizi socio-sanitari, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi
- **Responsabilità:** assicurare la coerenza ed il rispetto degli impegni assunti a tutti i livelli dell'azienda
- **Qualità clinica:** agire in base alle evidenze scientifiche di efficacia degli interventi
- **Sicurezza:** garantire per ogni livello professionale le migliori condizioni di sicurezza, attraverso un ambiente confortevole, infrastrutture e risorse adeguate; favorire il miglioramento continuo del livello di qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie
- **Innovazione:** sostenere lo sviluppo di nuove idee, ricercare la flessibilità e la libertà d'azione affidandosi all'intelligenza e all'esperienza professionale degli operatori
- **Miglioramento continuo:** analizzare e rivedere periodicamente il livello di qualità raggiunto



## **PRESENTAZIONE UO PEDIATRIA:**

Il reparto ha in tutto 22 posti letto, in camere di degenza a 1-3 posti letto. Di questi, 4 posti sono riservati a pazienti COVID+.

E' inoltre presente una stanza dotata di sistema di filtraggio a pressione positiva e negativa a 2 posti letto.

Tutte le stanze hanno servizi igienici, aria condizionata e televisore.

Durante il ricovero l'assistenza al bambino dovrà essere fornita da una singola persona, genitore o delegato, purché maggiorenne. Per il genitore che assiste il bambino viene messa a disposizione una poltrona/letto estraibile dalle 20.00 sino alle 7.15.

Per l'assistenza al bambino in ospedale è assicurata la continuità delle relazioni familiari consentendo la permanenza di un familiare, anche durante le procedure mediche ed infermieristiche, e viene coinvolta attivamente la famiglia nel processo di cura. Il genitore con bambino di età tra 0-3 anni ha diritto ai pasti standard gratuiti distribuiti in reparto. Al genitore con bambino di altra età è consentito l'accesso alla mensa dell'ospedale dove ci si può recare dalle 12 alle 15. Inoltre, previa autorizzazione del caposala, può usufruire dei pasti ospedalieri con il contributo di una piccola partecipazione. Durante la visita medica il medico fornirà al Genitore le informazioni relative al paziente e al programma diagnostico/terapeutico.

Il Genitore che ha la necessità di parcheggiare l'auto all'interno dell'Ospedale per tutto il giorno può chiedere al coordinatore un permesso per il parcheggio.

La durata del ricovero viene limitata al tempo più breve per l'espletamento dell'iter diagnostico e terapeutico assicurando gli standard di qualità e il rispetto dei diritti del bambino in ospedale.

Presso la nostra Struttura vengono garantiti tutti gli accessi pediatrici; il medico si riserva in seguito di trasferire il paziente verso altra struttura per competenza, individuata principalmente tra Padova e Verona a seconda della disponibilità di posti letto in queste ultime.

I piani clinico-assistenziali sono formulati nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti e dei loro parenti. In caso di incomprensioni o difficoltà linguistico-culturali si attiva il Servizio di Mediazione Culturale presente presso la nostra azienda.

### **Attività di reparto**

Visita medica ore 9.00-13.00

Colazione ore 8.00 pranzo ore 12.00 merenda ore 15.00 cena ore 18.00

Controllo peso e prelievi di laboratorio programmati ore 7.00-8.00

Cambio turno personale infermieristico. Ore 7.00, ore 14.00, ore 21.00

Cambio turno del personale medico: ore 8.00, ore 14.00, ore 20.00

Dimissione dei bambini: solitamente nel primo pomeriggio

Colloquio con i medici: dopo la visita medica e/o a richiesta con appuntamento presso il coordinatore infermieristico

Colloquio con il Direttore: a richiesta con appuntamento in segreteria

**Orario di visita dei familiari:** data l'emergenza sanitaria in corso, le visite sono attualmente sospese

### **Servizi di sostegno**

Per i bambini ricoverati è attiva la scuola in ospedale gestita da insegnanti nel corso dell'anno scolastico. Gli insegnanti passando giornalmente in reparto, Day Hospital e Poliambulatorio per svolgere attività personalizzate al singolo bambino/ragazzo.



In reparto sono inoltre presenti membri di associazioni di volontariato che si rendono disponibili per fornire supporto ai bambini e ai loro familiari. E' inoltre presente un'attività di pet-therapy.

### **Dimissioni**

Vengono effettuate dopo le ore 14.00 con la consegna della lettera di dimissione completa della certificazione attestante la data di prenotazione di eventuali visite o accertamenti strumentali da eseguire nel periodo post ricovero.

E' prevista la distribuzione diretta dei farmaci da ritirare presso la farmacia intraospedaliera, con modulo consegnato alla dimissione. E' possibile richiedere certificazione di ricovero al personale infermieristico del reparto.

### **DAY HOSPITAL**

E' dotato di 4 posti letto. E' dedicato alla diagnosi e cura di bambini con malattie croniche o che hanno bisogno di accertamenti con procedure complesse, unitamente a terapie infusionali giornaliere periodiche.

### **PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO**

E' ubicato al piano terra area D in un'area di dedicata. E' destinato ai bambini che accedono per qualsiasi urgenza sanitaria con la possibilità di osservazioni brevi (4 letti) per un massimo di 48 ore. Le visite vengono effettuate in base alla priorità. E' presente un percorso dedicato a pazienti COVID+, con possibilità di osservazione breve, 2 posti letto, per un periodo massimo di 48 ore.

### **SERVIZI AMBULATORIALI**

Prenotabili tramite CUP (800403960) o segreteria ambulatori (Tel 0444/757757)

Visita Gastroenterologica Dr.ssa Meneghini, Dr.ssa G.Tezza

Visita Ematologica Dr.ssa Brugiolo; Dr.ssa Spiller

Visita Nefrologica Dr.ssa Perretta, Dr.ssa G.Rubin,

Visita Allergologica Dr.ssa M.Berardi

Visita Reumatologica Dr.ssa M.Balzarin

Visita Diabetologica Dr.ssa S.Innaurato, Dr.ssa L.Palma

Visita Cardiologica Dr.ssa G.Bordin, Dr.ssa Grison; Dr.ssa C.Santagati, Dr.ssa M. Rotella

Visita Endocrinologica Dr.ssa S.Azzolini, Dr.ssa Tosetto

Visita Neurologica Dr.ssa S. Bugin; Dr.ssa M. Del Rizzo, Dr.ssa S. Rossato

Day Hospital Pediatrico

3° piano Area D

0444-752883 Visita Oncoematologica Pediatrica

Dr.ssa A. Brugiolo

Dr.ssa M. Spiller

### **DAY HOSPITAL**

Le visite possono essere prenotate telefonando dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 15 al numero 0444/752711-2720.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE PEDIATRICA**

L'accesso alle cure domiciliari pediatriche avviene previa valutazione del Pediatra di Day Hospital. Il Day Hospital può essere contattato telefonando dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 15 al numero 0444/752711-2720.



### **Gestione dei reclami**

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (telefono 0444 753535, fax 0444 753618) dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.00; venerdì solo il mattino dalle 9.30 alle 12.00. Le segnalazioni possono essere presentate all'URP mediante l'invio di lettera firmata, oppure presentando il modulo di segnalazione compilato, o infine rivolgendosi direttamente all'URP di persona o per telefono. In questi casi verrà redatto un verbale, su apposita scheda, che dovrà essere poi comunque firmato dal segnalante. Le segnalazioni vengono accolte a condizione che siano formate dall'interessato o, se presentate da terzi, accompagnate dalla delega firmata dall'interessato. Per questo non è possibile accettare segnalazioni via mail e via telefono, mentre sono valide quelle pervenute via fax. La risposta verrà inviata via posta. Il reclamo o la segnalazione deve essere presentata entro 15 giorni dalla data in cui si è avuta conoscenza del disservizio o del comportamento lesivo dei propri diritti.