

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1446 DEL 12/08/2025

O G G E T T O

ADESIONE AL PROGETTO REGIONALE “TURISMO SOCIALE E INCLUSIVO NEL VENETO” -
CUP H19124001040001.

Proponente: UOC DISABILITA E NON AUTOSUFFICIENZA DISTRETTO OVEST
Anno Proposta: 2025
Numero Proposta: 1498/25

Il Direttore dell'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza del Distretto Ovest e ad interim Direttore dell'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza del Distretto Est riferisce:

Con Legge 30 dicembre 2023 n. 213 è stato istituito il Fondo unico per l'inclusione delle persone con disabilità.

Con Decreto del Ministro per le disabilità, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro del turismo, del 1° agosto 2024 è stata disposta la destinazione alle Regioni della quota parte delle risorse iscritte nel suddetto Fondo per l'anno 2024, pari a 50 milioni di euro, per il finanziamento di specifici progetti volti a promuovere il turismo accessibile e inclusivo con azioni finalizzate:

- a. allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto ad agevolare la presenza di turisti con disabilità e dei loro accompagnatori;
- b. alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
- c. a favorire il protagonismo e la valorizzazione delle persone con disabilità nello sviluppo dei nuovi modelli di offerta accessibile ed inclusiva attraverso la creazione di nuove opportunità di sviluppo delle competenze e di avvio di sperimentazioni di inclusione lavorativa, anche attraverso tirocini lavorativi, in favore delle persone con disabilità;
- d. allo sviluppo di approcci innovativi per l'integrazione di soluzioni e format volti a rafforzare l'inclusività dell'offerta turistica e dei luoghi del turismo migliorando la fruibilità delle informazioni, l'accesso ai servizi sanitari e della sicurezza del turismo, lo sviluppo di attività collaterali ludico-ricreative destinate a persone e turisti con disabilità;
- e. alla promozione, attraverso iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione, di una nuova cultura dell'accessibilità;
- f. allo sviluppo di esperienze e prassi di coinvolgimento delle persone e dei turisti con disabilità.

Gli interventi devono riguardare le attività turistiche che assicurano i seguenti servizi:

- la piena accessibilità ai servizi turistici della zona, nell'area o nell'infrastruttura destinata alla fruizione degli stessi e destinataria dell'intervento;
- l'offerta di tirocini per l'inclusione lavorativa di persone con disabilità e/o di formazione per la tutela dei diritti delle persone con disabilità.

La Regione Veneto, a seguito della deliberazione giunta n. 40 del 21/01/2025, ha dato riscontro al citato decreto con la presentazione della proposta progettuale "Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto", che prevede la collaborazione delle Aziende ULSS del Veneto nonché dei Comuni interessati.

Il progetto mira a rendere più accessibili le località turistiche regionali, compresa la rimozione di ostacoli e di barriere, per dare la possibilità alle persone con disabilità di poter godere le proprie vacanze in modo completo e in sicurezza, sviluppando anche dei servizi per favorire la piena partecipazione e l'inclusione delle persone con disabilità sensoriali.

Con decreto del 27 marzo 2025 il Capo Dipartimento del Ministero per le politiche in favore delle persone con disabilità ha approvato il primo elenco dei progetti ammessi al finanziamento di cui al Fondo unico per l'anno 2024, che ha visto la Regione del Veneto beneficiaria di un importo complessivo di € 3.538.410,00.

Sono intervenuti poi i Decreti n. 20, n. 21 e n. 22 del 4/06/2025 del Direttore regionale dell'U.O. Disabilità con i quali sono stati approvati gli schemi di Accordo di collaborazione tra la Regione del Veneto e le Aziende ULSS al fine di regolamentare la realizzazione del progetto "Turismo Sociale e

Inclusivo del Veneto”.

Detto Accordo di collaborazione, che impegna l’Azienda ULSS 8 Berica, è stato sottoscritto e trasmesso alla Regione con nota prot. n. 61097 del 13/06/2025.

Infine, con Decreto regionale n. 25 del 01/07/2025 è stata disposta l’assegnazione a questa ULSS del finanziamento di € 183.973,00, di cui una prima quota di € 128.781,10 a titolo di acconto pari al 70% del finanziamento e una seconda quota di € 55.191,90 a titolo di saldo, come previsto dal citato Accordo di collaborazione.

L’Azienda ULSS 8 Berica partecipa al progetto regionale con una propria specifica proposta, dettagliata nel documento allegato (all. 1) e corredata del cronoprogramma (all. 2), parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, che in continuità con la precedente edizione 2022-2023, vede il coinvolgimento della Città di Vicenza - “Città d’arte con le sue Ville e Palazzi Palladiani”, in qualità di partner. La durata del progetto è di 18 mesi, da giugno 2025 a novembre 2026.

Con il presente provvedimento si esprime la formale adesione al progetto regionale, che è stato già approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per le politiche in favore delle persone disabilità - di cui al citato Decreto del 1° agosto 2024, prendendo atto che per la sua realizzazione questa Azienda è beneficiaria del finanziamento di € 183.973,00, di cui al DDR n. 25 del 1° luglio 2025.

Il medesimo Direttore ha attestato l’avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia.

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di aderire al progetto regionale “Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto”, come conservato agli atti, partecipando con propria specifica progettualità, articolata nel documento (all. 1) e corredata del cronoprogramma (all. 2), denominata “Città d’arte con le sue Ville e Palazzi Palladiani”, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di realizzare il progetto regionale nel territorio dell’Azienda ULSS 8 Berica, nel rispetto delle disposizioni previste dal Decreto Interministeriale del 1° agosto 2024 citato in premessa e delle relative indicazioni operative, nel periodo da giugno 2025 a novembre 2026;
3. di prendere atto dell’adesione del Comune di Vicenza in qualità di partner, formalizzata dalla Giunta Comunale come da documentazione conservata agli atti e in continuità con l’edizione precedente del biennio 2022-2023;
4. di prendere atto altresì che questa ULSS, per la realizzazione del progetto di cui trattasi, è beneficiaria di un finanziamento di complessivi € 183.973,00, con Codice Unico Progetto assegnato H19124001040001;

5. di rimandare a successivo provvedimento la definizione delle azioni specifiche e della relativa programmazione di spesa;
6. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'Albo on-line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(dr. Leopoldo Ciato)

Il Direttore Sanitario
(dr. Alberto Rigo)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(dr. Achille Di Falco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Patrizia Simionato)

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI

PROGETTO

TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO NEL VENETO 2025/2026

(DGRV N. 40 DEL 21 GENNAIO 2025 - CUP H19I24001040001)

Referente Aziendale del progetto	Dott.ssa Blanca Ojeda Montes Referente del Progetto per la Disabilità e il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL).
Recapito telefonico	0444/753008
Indirizzo e-mail	blanca.ojedamontes@aulss8.veneto.it turismosociale.inclusivo@aulss8.veneto.it
Qualifiche ed esperienze	Referente Aziendale del Progetto Turismo Sociale Inclusivo nel Veneto dal 2022. <ul style="list-style-type: none"> - Laurea specialistica in Scienze Umane e Pedagogiche conseguita presso Università degli Studi di Padova; - Master Universitario in Management I livello per il Coordinamento delle Professioni Sanitarie presso Università degli Studi di Padova; - Corso Universitario Perfezionamento in Pedagogia del Territorio conseguita presso Università degli Studi di Padova; - Esperto di Area Territoriale Dipartimentale Azienda ULSS 8 Berica; - Esperienza lavorativa in pianificazione, esecuzione e gestione di progetti in aree trasversali del socio-sanitario a valenza aziendale e regionale.
Destinazione turistica per l'implementazione dell'attività progettuale	L'ambito territoriale di attuazione è la Città di Vicenza – Città d'arte con le sue Ville e Palazzi Palladiani. Il progetto prevede il coinvolgimento anche di Comuni limitrofi interessati a condividere le finalità del progetto e le iniziative.
Partner del progetto	Il Comune di Vicenza in stretta collaborazione con gli Assessorati, Uffici interessati dell'Amministrazione Comunale, il Consorzio Turistico Vicenzaè e l'Ufficio d'Informazione Accoglienza Turistica (IAT) Vicenza in continuità con la precedente progettualità.
Finalità del progetto	Lo sviluppo ulteriore di buone pratiche inclusive volte a garantire l'accessibilità e la più ampia ospitalità delle persone con disabilità e dei loro familiari e anche dei turisti stranieri. Tra le principali finalità: <ul style="list-style-type: none"> - sviluppare l'accessibilità delle destinazioni turistiche con azioni mirate a carattere turistico, culturale, motorio/sportivo e sociale. - mappare le destinazioni turistiche coinvolte per la realizzazione di infrastrutture e servizi. - implementare l'accessibilità al patrimonio culturale attraverso la realizzazione di percorsi audiovideo guide in LIS. - riproduzione di modellini tattili in 3D per i siti turistici di maggiore rilevanza nella città vicentina.

	<ul style="list-style-type: none"> - promuovere ulteriormente la comunicazione e l'informazione accessibile (CAA) nei luoghi turistico-culturali identificati. - attivare esperienze di autonomia sociale e lavorativa attraverso un turismo locale fruibile a diversi livelli ed integrato con l'offerta territoriale esistente. - realizzare una offerta formativa provinciale per macroarea di disabilità, destinata ad ampio target di operatori turistici e tecnici (pubblico e privato) per diffondere l'approccio dell'Universal Design e Design for All. - promuovere sensibilizzazione sulla cultura inclusiva.
Durata del progetto	Da giugno 2025 a novembre 2026.
Articolazione del progetto: azioni per area d'intervento	Il progetto prevede un'offerta ampia e diversificata con lo sviluppo delle seguenti azioni sviluppate per area di intervento:
giugno 2025	Adempimenti e atti formali Individuazione del Referente Aziendale e comunicazione alla Regione (nota trasmessa in data 08/04/2025).
	Trasmissione alla Regione dell'Accordo di collaborazione tra Regione del Veneto e Azienda ULSS 8 Berica (prot. N. 0061097/25 del 13/06/2025).
luglio 2025	Deliberazione da parte della Giunta Comunale di Vicenza per la collaborazione in qualità di partner del Progetto (verbale n. 330 del 30/07/2025).
agosto 2025	Deliberazione Aziendale di recepimento del contributo ministeriale assegnato all'Azienda ULSS 8 Berica.
agosto – settembre 2025	Delibera di accordo di collaborazione da parte del Comune di Vicenza con successiva integrazione del Piano delle azioni e relativi finanziamenti.
settembre 2025 – ottobre 2026	Avvio del piano di azioni da settembre fino ad ottobre 2026.
settembre 2025	Proseguimento degli incontri di coordinamento con il Tavolo di lavoro (rete territoriale) in relazione alle singole azioni con il coinvolgimento: <ul style="list-style-type: none"> - della persona con disabilità; - dei rappresentanti dei genitori e Associazioni Famiglie; - dei professionisti dei servizi ULSS (in modo diversificato a seconda delle iniziative); - dei referenti del Comune di Vicenza (per gli Assessorati al Turismo, Cultura, Politiche Giovanili, Sport e SUAP); - degli Enti Gestori del pubblico e del Privato Sociale; - del Centro Servizi per il Volontariato Vicenza (CSV); - dell'Ufficio Scolastico Territoriale (Tavolo TIASI) per la promozione dello sport e l'inclusione. Il Tavolo (costituitosi nel 2022) proseguirà lo scambio e coinvolgerà i nuovi interlocutori territoriali interessati alle iniziative per il biennio 2025/26.
settembre 2025 – ottobre 2026	Promozione e comunicazione del progetto in collaborazione con il Consorzio Turistico Vicenzaè.

- aggiornamento periodico della pagina del sito ULSS dedicata al progetto in relazione alle azioni preventivate. Tra le principali:

- produzione di materiale (locandina, manifesto, illustrazione) rappresentativo del progetto per la sua diffusione;

- Realizzazione di Evento Cittadino di presentazione del progetto (calendarizzato per il 24 ottobre 2025 presso Palazzo Trissino Vicenza);

- conferenze stampa e diffusione delle iniziative nei canali istituzionali e nei social media con cadenza pianificata;

- partecipazione ad eventi locali e regionali sulla tematica del Turismo e l'Inclusione.

Inclusione sociale e attività ricreative e sportive

- promozione di tour inclusivi in centro storico;

- ripresa del cicloturismo e mappatura delle pedalate inclusive nelle località del territorio vicentino;

-coinvolgimento delle scuole per creare sensibilizzazione sulla tematica;

- realizzazione di attività motoria e sportiva adattata nelle palestre;

- promozione delle palestre inclusive nell'ambito del TIASI (produzione di materiale didattico, segnaletica e acquisto di KIT sensoriale);

- sviluppo di laboratori inclusivi in fattoria didattica (natura, sostenibilità e turismo).

Accessibilità al territorio (informativa, comunicativa e architettonica)

- attuazione di interventi per rimuovere le barriere fisiche e architettoniche nei luoghi di attrattività turistica e acquisto di attrezzatura;

-attivazione di evento formativo a carattere provinciale rivolta ad operatori turistici, del settore commerciale, tecnici dell'Azienda ULSS e del Comune per promuovere la cultura dell'accessibilità e applicare le linee dell'Universal Design e del Design for All.

- individuazione di 20 siti turistici per rendere il capoluogo accessibile dal punto di vista storico-culturale a favore della disabilità uditiva e visiva. Per Vicenza (capoluogo) saranno prodotti 60 audio video in LIS;

- riproduzione di modellini tattili in 3D dei monumenti simboli della città: Santuario di Monte Berico, Villa La Rotonda e Villa Valmarana ai Nani.

- produzione di guide museali accessibili alle persone con disabilità intellettiva e/o fragilità comunicative (CAA) in continuità con la progettualità del 2022.

- collegamento con progettualità esistenti a favore di persone con disabilità visiva e uditiva.

- Acquisto di carrozzine per rendere accessibile il centro storico ai turisti (dotazione Ufficio IAT Vicenza).

	<p>-certificazione di inclusività a soggetti e aziende che si contraddistinguono per l'impegno nello sviluppo di buone pratiche inclusive nel territorio locale.</p> <p>Inserimento lavorativo e autonomia abitativa</p> <p>- promozione di esperienze inclusive e di tirocinio lavorativo presso le principali località a vocazione turistica della Regione Veneto grazie alla collaborazione del SIL (Servizi integrazione Lavorativa) che potranno effettuare la programmazione degli inserimenti e favorire interscambi tra le località del Veneto. Opportunità per gli utenti con disabilità in carico al servizio di vivere un'esperienza di autonomia abitativa, lavorativa e sociale.</p> <p>Per la realizzazione delle azioni saranno stipulati accordi/convenzioni con gli enti e le associazioni operanti nel territorio nei diversi settori (pubblico – privato).</p>
Cronoprogramma	In allegato il cronoprogramma per rappresentare le aree e le azioni pianificate.
Valutazione del progetto	Il monitoraggio sarà effettuato in itinere in relazione alle singole azioni progettuali nelle aree identificate. Il progetto prevede la valutazione conclusiva dei risultati e la rendicontazione finale del progetto.
Budget di progetto	Il contributo ministeriale destinato al progetto ammonta a € 183.973,00 (CUP H19I24001040001). Il rendiconto finanziario sarà trasmesso alla Regione entro ottobre 2026.
Risultati attesi e impatto della proposta progettuale nel contesto territoriale di riferimento	Implementare "buone pratiche" accessibili e inclusive per favorire esperienze di autonomia e di vita delle persone con disabilità e un turismo locale fruibile nel territorio.
Indicatori di monitoraggio e verifica delle azioni progettuali e dei risultati attesi	<p>Tra i principali indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Numero di azioni realizzate per area d'intervento. -Aggiornamento della pagina istituzionale del progetto. -Numero eventi cittadini realizzati per diffondere il progetto. -Numero video realizzati per pubblicizzare il progetto. -Numero campagne social e di comunicazione (n. conferenza stampa, n. post social media..). -Numero partecipazione ad eventi (talk show, fiere e altre opportunità) locali e regionali sull'argomento. – -Numero di persone con disabilità partecipanti alle singole iniziative (tour inclusivi, cicloturismo..). -Grado di accessibilità ai percorsi turistici proposti. -Grado di accessibilità ai percorsi museali e fruibilità. -Grado di soddisfazione delle persone partecipanti alle singole iniziative. -Numero di partecipanti all'attività motoria/sportiva. - -Numero acquisto di carrozzine per rendere accessibile il centro storico ai turisti con disabilità. -Numero produzione di materiale e kit per rendere inclusive le palestre (TIASI).



AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. iPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

	<ul style="list-style-type: none">-Numero di laboratori inclusivi realizzati in fattoria didattica (natura, turismo e inclusione).-Numero di incontri con le scuole.-Numero di studenti coinvolti nell'attività di sensibilizzazione promossa.-Numero di incontri formativi realizzati sulla tematica del turismo inclusivo e del Design for all.-Numero partecipanti ai percorsi formativi offerti.-Numero di audio video in LIS.-Numero guide museali in comunicazione accessibile.-Numero riproduzione monumenti tattili in 3D.-Numero di tirocini lavorativi attivati e indicazione del loro esito.
--	---

Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto 2025-26

Cronoprogramma

GIUGNO – SETTEMBRE 2025

AVVIO PROGETTO E PARTENARIATI

- Individuazione Referente Aziendale
- Accordo di collaborazione tra Regione del Veneto e ULSS 8 Berica
- Deliberazione Aziendale di recepimento del progetto
- Accordo di partenariato con il Comune di Vicenza
- Accordi, convenzioni con Enti e Associazioni (pubblico-privato)
- Incontri con i componenti del Tavolo di lavoro

SETTEMBRE 2025 – OTTOBRE 2026

PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

- Individuazione del soggetto attuatore e collaborazioni
- Divulgazione nei siti, nei canali istituzionali, nei social media di ULSS e dei partner
- Aggiornamento della pagina del sito ULSS dedicata al progetto
- Evento pubblico di presentazione alla cittadinanza - 24 ottobre a Palazzo Trissino
- Partecipazione a eventi e networking sul tema del Turismo Inclusivo per creare sinergie

INCLUSIONE SOCIALE, ATTIVITÀ RICREATIVE E SPORTIVE

- Tour storico-culturali in centro storico
- Cicloturismo (pedalate inclusive)
- Palestre accessibili e inclusive (TIASI)
- Attività motoria-sportiva inclusiva
- Esperienze sensoriali e laboratori in fattoria didattica

SVILUPPO ACCESSIBILITÀ TERRITORIALE informativa, comunicativa e fisica

- Interventi per rendere accessibili luoghi e attrattività turistiche (infrastrutture e servizi)
- Evento formativo provinciale per promuovere la cultura dell'accessibilità
- Individuazione di 20 siti turistici nella città capoluogo e produzione di 60 audio video in LIS
- Riproduzione di modellini tattili in 3D dei monumenti simbolo di Vicenza
- Produzione di guide museali accessibili (CAA)
- Collegamento con le progettualità esistenti nel territorio
- Acquisto di carrozzine per rendere accessibile il centro storico ai turisti
- Premio di riconoscimento a soggetti/aziende per l'impegno in buone pratiche inclusive

TIROCINI LAVORATIVI

- Esperienze inclusive e di tirocinio lavorativo presso le principali località a vocazione turistica della Regione del Veneto con la collaborazione del SIL (Servizi integrazione Lavorativa)

OTTOBRE – NOVEMBRE 2026

VALUTAZIONI E CONCLUSIONE PROGETTO

- Monitoraggio azioni identificate
- Valutazione conclusiva dei risultati
- Trasmissione rendicontazione finale del progetto alla Regione del Veneto

