

# GUIDE POUR LES SERVICES SANITAIRES POUR LES CITOYENS IMMIGRÉS DOMICILIÉS EN VÉNÉTIE



Projet co-financé par l'Union européenne



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDS ASILE, MIGRATION ET INTÉGRATION (FAMI) 2014-2020





# INTRODUCTION

Depuis des années, la Région Vénétie parvient à obtenir des fonds européens qu'elle utilise pour mettre en œuvre ses politiques d'intégration sociale dans le domaine des flux migratoires. En particulier, dans le cadre du Fonds Asile, Migration et Intégration (FAMI 2014-2020), elle a réalisé, en partenariat avec les Organismes unités locales socio-sanitaires et les municipalités, le projet

« MARI–Multicultural Actions Regional Immigration », dont l'objectif spécifique est d'améliorer l'accès des citoyennes et des citoyens immigrants aux services sanitaires, du logement, de la formation, sociaux et financiers.

C'est dans cette perspective, parmi les différentes activités du projet que le présent guide a été élaboré : un outil de référence facile à utiliser, traduit en plusieurs langues, visant à faciliter l'accès des personnes vivant sur notre territoire aux services offerts par le Service National de Santé.

Grâce au guide, on vise en outre, grâce à une section spécifique consacrée à la santé des femmes, à présenter les exigences et les caractéristiques d'un nouveau modèle d'information, d'orientation et d'accompagnement s'adressant aux femmes immigrantes, à les rendre conscientes et autonomes lorsqu'il s'agit d'accéder et d'utiliser les services correspondants.

Conseillère pour les services sociaux  
**Député Manuela Lanzarin**

# SOMMAIRE



## INTRODUCTION AU GUIDE

06

Comment fonctionnent les soins de santé en Italie et en Vénétie



## INSCRIPTION AU SYSTÈME NATIONAL DE SANTÉ (SSN)

08



## MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Comment choisir, changer et révoquer le Médecin

10



## URGENCES ET PREMIERS SECOURS SANITAIRES

Quand faut-il s'adresser au Service de continuité des soins (anciennement garde médicale) ?

20

Quand faut-il appeler le numéro 118

26

Quand faut-il se rendre aux urgences ?

28



## VISITES ET EXAMENS

Comment réserver des visites et des examens

32



## TICKET ET EXEMPTIONS

Exemption du paiement du ticket en raison de certaines maladies ou pour des motifs socio-économiques

36

Ticket et exemptions pour l'assistance pharmaceutique

38

Ticket et exonérations de la redevance forfaitaire de l'ordonnance

40



## SANTÉ AU FÉMININ

Conseils sur la contraception	42
Dépistage et prévention	50
Visite gynécologique	54



## DANS L'ATTENTE D'UN ENFANT

Échographies obstétricales de premier niveau	58
Parcours naissance	60
Pour les nouveau-nés : inscription au Système sanitaire national, délivrance de la carte sanitaire et attribution du Pédiatre librement choisi	62



## HYGIÈNE ET SANTÉ PUBLIQUE

Maladies infectieuses et vaccinations	64
Hygiène et salubrité des logements	74



## RELATIONS AVEC LES CITOYENS

URP (Bureau des relations avec le public)	76
---	----



# COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE DE SANTÉ

en Italie et dans la Région Vénétie

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Service sanitaire nationale (SSN) est l'ensemble des structures et des services qui doivent garantir l'accès aux prestations sanitaires selon des principes d'universalité, d'équité et d'égalité.



Le SSN est dirigé par l'État, qui décide quant aux Niveaux Essentiels d'Assistance (LEA), et par les Régions, qui ont pour tâche d'organiser et de garantir les prestations ainsi que l'assistance sanitaire qui est indispensable pour la protection de la santé par le biais des ULSS (Unités Locales Socio-Sanitaires)



Dans la Région Vénétie il y a 9 ULSS, chacune possédant un domaine de compétence :

- ULSS 1 Dolomiti
- ULSS 2 Marca Trevigiana
- ULSS 3 Serenissima
- ULSS 4 Veneto Orientale
- ULSS 5 Polesana
- ULSS 6 Euganea
- ULSS 7 Pedemontana
- ULSS 8 Berica
- ULSS 9 Scaligera

## L'ORGANISATION DES ULSS

Chaque ULSS se compose de trois structures principales :

- l'Hôpital, pour soigner les patients au cours des phases aiguës et post-aiguës.
- Le District, qui œuvre sur tout le territoire afin de garantir : le médecin généraliste et le pédiatre librement choisi; les examens et les prestations spécialisées ; les Dispensaires de consultation familiale pour l'enfance, la maternité et la famille ; les informations et l'assistance par le biais des guichets administratifs de district.
- le Département de prévention, qui protège la santé de la population par le dépistage et la prévention; il prévient les maladies infectieuses par le biais du Service de santé et d'hygiène publique; veille sur la sécurité des aliments et le bien-être des animaux.



## COMMENT FAIRE



**Inscription au Système Sanitaire National et délivrance de la carte sanitaire** : essentiel pour pouvoir bénéficier des services et des prestations sanitaires en Italie.

**Médecin généraliste - Pédiatre librement choisi** : on s'adresse à celui-ci lorsque on a des problèmes de santé pour recevoir de l'aide, des conseils et des réponses fiables.



**Service de continuité des soins (anciennement Garde médicale), 118 et Service des Urgences** : structures d'urgence – premiers secours auxquelles on peut s'adresser dans des cas graves qui ne peuvent pas attendre.

**Réservation des visites et des examens** : après avoir consulté le médecin et avec sa prescription, on demande au Centro Unico di Prenotazione (Centre unique de réservation - CUP) de pouvoir réserver les visites et les examens.



**Ticket pour examens, visites et médicaments** : c'est la contribution que chaque citoyen verse pour obtenir des prestations médicales.

**Exemptions** : certaines catégories de personnes ont droit à l'exemption du paiement du ticket (en raison de maladies particulières ou pour des motifs liés à l'âge, aux revenus, au chômage).



**Le Centre de consultation familiale** : service du District qui offre une assistance et un soutien à la famille et à la femme enceinte (elle peut obtenir des services gratuits sans prescription du médecin).

**Service d'hygiène et de santé publique** : pour toute information concernant les vaccins et les prestations particulières (exemple : conformité aux règles hygiéniques et sanitaires des logements).



## INFORMATIONS

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

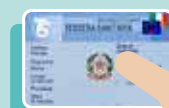




## Inscription au SYSTÈME SANITAIRE NATIONAL (SSN)

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Pour obtenir des soins de santé en Italie, il est **indispensable de procéder à l'inscription au Système Sanitaire National (SSN)**, qui **peut-être obligatoire et gratuite ou bien volontaire**. Les deux inscriptions donnent droit à la **carte sanitaire** et à **toutes les prestations garanties par le SSN sur le territoire national** sur le même pied que les citoyens italiens.



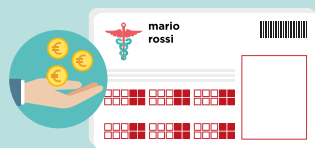
La carte sanitaire, qui présente la même durée que le permis de séjour est un **document individuel** qui donne le droit de choisir le médecin généraliste (appelé médecin de famille ou médecin de base), au pédiatre librement choisi, à l'hospitalisation gratuite dans les hôpitaux publics et bénéficiant d'une convention, aux examens du sang, aux visites médicales, aux médicaments et aux vaccins obligatoires.



Pour accéder aux différentes prestations sanitaires, il est obligatoire de posséder la demande émise par le médecin et de procéder à la réservation conformément aux procédures définies par l'ULSS d'appartenance.

**Certaines prestations impliquent le paiement d'une quote-part de participation aux dépenses sanitaires publiques (ticket)** à l'instar des citoyens italiens.

On a prévu des modalités d'exemption du paiement du ticket en raison de conditions spécifiques reconnues liées aux revenus, à l'âge, à l'invalidité et à certaines maladies.



En cas de perte de la carte sanitaire, il faut s'adresser au guichet administratif de district de l'ULSS d'appartenance.



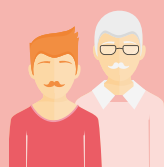


## POUR QUI

Ont droit à l'**inscription obligatoire et gratuite** au Service Sanitaire National tous les citoyens étrangers extra-communautaires possédant un permis de séjour (ou une demande de permis) exerçant une activité professionnelle (indépendante ou en tant que salarié), les personnes inscrites dans les listes du placement, celles qui se trouvent en Italie pour des motifs familiaux (regroupement familial), asile politique, asile humanitaire, demande d'asile, acquisition de la nationalité, soins médicaux pour les femmes enceintes ou au cours des six mois qui suivent la naissance de l'enfant.



Ont droit à l'**inscription volontaire** au Service Sanitaire National tous les citoyens étrangers qui séjournent régulièrement en Italie pour un laps de temps supérieur à trois mois mais qui n'exercent aucune activité professionnelle rémunérée (étudiants, personnel religieux, diplomatique, étrangers qui participent à des programmes de bénévolat, etc.).



## COMMENT FAIRE

L'**inscription obligatoire et gratuite** se fait auprès des guichets administratifs de district de l'ULSS d'appartenance. Il est important d'amener avec soi son permis de séjour, l'auto-certification de domicile, le code fiscal et le reçu qui atteste de la présentation de la demande de délivrance du premier permis de séjour délivrée par le bureau des postes.



L'**inscription volontaire** doit être effectuée en versant une **contribution forfaitaire annuelle** qui se base sur l'année civile 1er janvier – 31 décembre (calculée sur la base de ce que l'on a gagné au cours de l'année qui précède l'inscription), sur un compte en banque régional qui peut être demandé à l'ULSS auprès de laquelle on entend s'inscrire.



### ATTENTE

Aucune

### NON



### COÛT

Gratuit (si obligatoire)  
Payant (si volontaire)

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>





# MÉDECIN GÉNÉRALISTE

Comment choisir, changer et révoquer le Médecin

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Toutes les personnes qui sont inscrites au Système Sanitaire National (SSN) ont le droit de pouvoir **choisir leur propre médecin généraliste** (médecin de famille ou médecin de base) qui représente le **premier point de référence pour toute exigence en matière de santé ou à caractère médical.**



## LES PRINCIPALES TÂCHES DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE SONT :



Visite médicale présentant un caractère général (aussi bien en dispensaire qu'à domicile)



Soins, injections intraveineuses, vaccinations, etc.



Prescription de médicaments



Demande de visites de médecine spécialisée et propositions d'hospitalisation



Certificats pour la réadmission à l'école



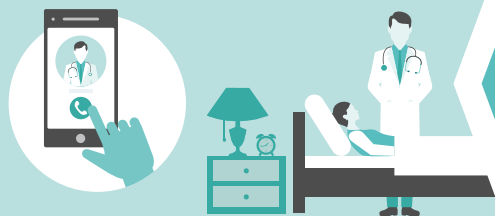
Certificats d'aptitude en vue de l'exercice des sports non compétitifs dans les écoles



Certificats médicaux pour les travailleurs salariés



Les **visites** sont effectuées dans le cabinet du médecin, au cours des journées et des horaires qui sont exposés dans le cabinet.



Les **visites à domicile** (au cas où le malade n'est pas en mesure de se rendre au cabinet), sont effectuées au cours de la journée si elles sont demandées avant 10h00. Passé ce délai, le médecin effectuera la visite avant 12h00 le lendemain. Le médecin répondra aux appels urgents dès que possible.

**Certains certificats médicaux et certaines prestations sont payants** (certificat d'invalidité civile, d'accident du travail, d'aptitude à l'exercice d'activités sportives non compétitives, les visites dans le cabinet et au domicile occasionnelles qui sont effectuées par un médecin généraliste qui n'est pas le médecin de famille).



## POUR QUI

Tous les citoyens qui, après s'être inscrits au Service Sanitaire National (SSN), souhaitent choisir, changer ou révoquer leur médecin généraliste.

## COMMENT FAIRE

Pour choisir, changer ou révoquer le médecin de base, il faut s'adresser aux **guichets administratifs de district de son ULSS** en présentant la carte sanitaire. Si la demande du médecin est faite par une personne autre que l'intéressé, une procuration écrite est requise.



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**  
Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/cerca-medici-e-pediatri>





## GUICHETS ADMINISTRATIFS DE DISTRICT

### Inscription au Système Sanitaire National (SSN) et choix du Médecin Généraliste

#### INFORMATIONS ET CONTACTS

##### ULSS 1

##### Siège de Belluno

Via Feltre 57

Téléphone : 0437 516757

##### ULSS 1

##### Siège de Pieve di Cadore

Via Carducci 34

Téléphone : 0435 341561

##### ULSS 1

##### Siège de Santo Stefano di Cadore

Via D. Alighieri 31

Téléphone : 0435 62438

##### ULSS 1

##### Siège d'Auronzo di Cadore

Via Ospitale 16

Téléphone : 0435 402505

##### ULSS 1

##### Siège de Cortina d'Ampezzo

Via C. Battisti 80

Téléphone : 0436 862101

##### ULSS 1

##### Siège de Longarone

Via Polla 2

Téléphone : 0437 770245

##### ULSS 1

##### Siège de Puos d'Alpago

Via Papa Luciani 2

Téléphone : 0437 454031

##### ULSS 1

##### Siège d'Agordo

Via Fontana 36

Téléphone : 0437 645314

##### ULSS 1

##### Siège de Feltre

Via Bagnol sur Ceze

Téléphone : 0439 883680

##### ULSS 1

##### Siège de Mel

Via Roma 17

Téléphone : 0437 541111

##### ULSS 1

##### Siège de Lamon

Via Balin

Téléphone : 0439 700927

##### ULSS 1

##### Siège de S. Giustina

Piazza 1° Novembre

Téléphone : 0437 882211

##### ULSS 1

##### Siège de Sedico

Via Giardini 19

Téléphone : 0437 838205,  
0439 883900

##### ULSS 2

##### Sede d'Oderzo

Via Manin 46

Téléphone : 0422 715602,  
715662, 715621

##### ULSS 2

##### Siège de San Polo di Piave

Via Mura 67

Téléphone : 0422 855489

##### ULSS 2

##### Siège de Quinto di Treviso

Via Alessandro Manzoni 3

Téléphone : 0422 371107

##### ULSS 2

##### Siège de Ponte di Piave

Piazza Sarajevo

Téléphone : 0422 857097

##### ULSS 2

##### Siège de Ponzano Veneto

Via XXV Aprile 1

Téléphone : 0422 968812

**ULSS 2**  
**Siège de Padernello di Paese**  
Via La Motta 4  
Téléphone : 0422 451544

**ULSS 2**  
**Siège de Motta di Livenza**  
Piazzale Madonna 4  
Téléphone : 0422 862711,  
0422 862710

**ULSS 2**  
**Siège de Castrette di Villorba**  
Via Silvio Pellico 16  
Téléphone : 0422 913801,  
0422 913811

**ULSS 2**  
**Siège de Breda di Piave**  
Via Trento Trieste 28  
Téléphone : 0422 90933,  
0422 90829

**ULSS 2**  
**Siège de Trévise**  
Borgo Cavalli 42  
Téléphone : 0422 323328

**ULSS 2**  
**Siège de San Biagio di Callalta**  
Piazza Valter Tobagi 3  
Téléphone : 0422 895459

**ULSS 2**  
**Siège de Roncade**  
Via San Rocco 8  
Téléphone : 0422 707050

**ULSS 2**  
**Siège de Preganziol**  
Via Andrea Palladio 36  
Téléphone : 0422 631311

**ULSS 2**  
**Siège de Mogliano Veneto**  
Via XXIV Maggio 33  
Téléphone : 041 5988211

**ULSS 2**  
**Siège de Casale sul Sile**  
Via Giovanni Falcone 3  
Téléphone : 0422 788595

**ULSS 2**  
**Siège de Conegliano**  
Via Galvani 4  
Téléphone : 0438 663920

**ULSS 2**  
**Siège de Vittorio Veneto**  
Piazza Foro Boario 9  
Téléphone : 0438 665920

**ULSS 2**  
**Siège de Vazzola**  
Piazza Vittorio Emanuele  
II 101  
Téléphone : 0438 662810

**ULSS 2**  
**Siège de Pieve di Soligo**  
Via Lubin 16  
Téléphone : 0438 664366

**ULSS 2**  
**Siège de Castelfranco Veneto**  
Via dei Carpani 16/Z  
Téléphone : 0423 732750

**ULSS 2**  
**Siège de Montebelluna**  
Via Togliatti 1  
Téléphone : 0423 611055

**ULSS 2**  
**Siège social d'Asolo**  
Via Forestuzzo 41  
Téléphone : 0423 526502

**ULSS 2**  
**Siège de Valdobbiadene**  
Via Roma 38  
Téléphone : 0423 977240

**ULSS 3****Siège de Spiena**

Via Murano 17

Téléphone : 041 9654000

**ULSS 3****Siège de Mirano**

Via Miranese 18

Téléphone : 041 5795691

**ULSS 3****Siège de Martellago**

Via Trento 83

Téléphone : 041 5402944

**ULSS 3****Siège de Mira**

Via Nazionale 48

Téléphone : 041 423496

**ULSS 3****Siège de Camponogara**

Piazzetta Unità d'Italia 5

Téléphone : 041 463733

**ULSS 3****Siège de Dolo**

Riviera 29 Aprile 2

c/o Polyclinique Hôpital Dolo

**ULSS 3****Siège de Noale**

Piazzale della Bastia 3

c/o bureau Caisse de

l'Hôpital

**ULSS 3****Siège de Chioggia**

Viale Amerigo Vespucci

(Sottomarina)

Téléphone : 041 5573330

**ULSS 3****Siège de Mestre**

Via Cappuccina 129

Téléphone : 041 2608114

**ULSS 3****Siège de Cavarzere**

Via Nazario Sauro 35

Téléphone : 0426 316470

**ULSS 3****Siège de Marghera**

Via N. Tommaseo 9

Téléphone : 041 2608652

**ULSS 3****Sede di Favaro Veneto**

Via della Soia 20

Téléphone : 041 8896880

**ULSS 3****Siège de Marcon**

Viale San Marco 76

Téléphone : 041 5957111

**ULSS 3****Sede di Quarto d'Altino**

Via Tagliamento 5

Téléphone : 0422 824957

**ULSS 3****Siège Lido di Venezia**

Piazzale Ravà 1

Téléphone : 041 5295212

**ULSS 3****Siège de Venezia**

Dorsoduro 1454 (ex-

Giustinian)

Téléphone : 041 5294024

**ULSS 4****Siège de San Donà di  
Piave**

Via Trento 19

Téléphone : 0421 227820,  
227821**ULSS 4****Siège de Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388792

**ULSS 4****Siège de Cavallino-  
Treporti**

Via Concordia 29

Téléphone : 041 658534

**ULSS 4****Siège de Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 396674,  
396665, 396666**ULSS 4****Siège d'Eraclea**

Via Guglielmo Marconi

Téléphone : 0421 232154

**ULSS 4****Siège de Caorle**

Riva dei Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219821

**ULSS 4****Siège de San Stino di  
Livenza**

Via Giovanni XXIII

Téléphone : 0421 315211

**ULSS 4****Siège de San Michele al  
Tagliamento**

Piazza Galasso 2

Téléphone : 0431 525911

**ULSS 5****Siège de Badia Polesine**

Riviera Miani 66

Téléphone : 0425 598595,  
0425 598299**ULSS 5****Siège de Castelmasa**

Viale Fattori

Téléphone : 0425 846207,  
0425 846208**ULSS 5****Siège d'Arquà Polesine**

Piazza Umberto I 67

Téléphone : 0425 91564,  
0425 91105**ULSS 5****Siège de Ceregnano**

P.zza G. Marconi 1

Téléphone : 0425 476052

**ULSS 5****Siège de Polesella**

Piazza Matteotti 46

Téléphone : 0425 94529

**ULSS 5****Siège de Rovigo**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 393927,  
0425 394611**ULSS 5****Siège de Lendinara**

Via Montegrappa 1

Téléphone : 0425 605229

**ULSS 5****Siège d'Occhiobello**

Via Eridania

Téléphone : 0425 768202

**ULSS 5****Siège d'Adria**

Piazza degli Etruschi 9

Téléphone : 0426 940660

**ULSS 5****Siège de Taglio di Po'**

Via Collodi 2

Téléphone : 0426 347211

**ULSS 5****Siège de Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 324311

**ULSS 5****Siège de Porto Tolle**

Via Matteotti 194

Téléphone : 0426 82551

**ULSS 6****Siège de Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 9822232

**ULSS 6****Siège de Carmignano di  
Brenta**

Via Ugo Foscolo 3

Téléphone : 049 9438411

**ULSS 6****Siège de Cittadella**

Via N. Copernico 2/A

Téléphone : 049 9823127

**ULSS 6****Siège de Piazzola sul  
Brenta**

Via Dei Contarini

Téléphone : 049 9697111

**ULSS 6****Siège de San Martino di  
Lupari**

Via Trento 22

Téléphone : 049 9467411

**ULSS 6****Siège de Trebaseleghe**

Via Rupolo 1/A

Téléphone : 049 9319411

**ULSS 6****Siège de Vigodarzere**

Via Don L. Sturzo 58

Téléphone : 049 8878111

**ULSS 6****Siège de Vigonza**

Via Paradisi 2 - Localité

Peraga

Téléphone : 049 8090711

**ULSS 6****Siège de Cadoneghe**

Via Gramsci 57

Téléphone : 049 8214082

**ULSS 6****Siège de Saonara**

Via G. Falcone 4

Téléphone : 049 8217120

**ULSS 6****Siège de Noventa  
Padovana**

Via Roma 18

Téléphone : 049 8217106

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via degli Scrovegni 12

Téléphone : 049 8214073

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Temanza 1

Téléphone : 049 8214912

**ULSS 6****Siège de Limena**

Via Verdi 73

Téléphone : 049 8217391

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Piovese 74

Téléphone : 049 8217184

**ULSS 6****Siège d'Albignasego**

Via Don Schiavon 2

Téléphone : 049 8217287

**ULSS 6****Siège de Piove di Sacco**

Via S. Rocco 8

Téléphone : 049 9718017

**ULSS 6****Siège de Monselice**

Via Marconi 19

Téléphone : 0429 788772

**ULSS 6****Siège de Montagnana**

Via Ospedale 3

Téléphone : 0429 808644

**ULSS 6****Siège de Conselve**

Via Vittorio Emanuele II 22

Téléphone : 049 9598209

**ULSS 6****Siège d'Este**

Via S. Fermo 10

Téléphone : 0429 618498

**ULSS 6****Siège d'Abano Terme**

via Arunzio Stella 116

Téléphone : 049 8216239

**ULSS 6****Siège de Rubano**

Via Spinelli 1

**ULSS 6****Siège de Selvazzano  
Dentro**

Piazza De Claricini 1

Téléphone : 049 8217333

**ULSS 7****Siège d'Asiago**

Via Monte Sisemol 2

Téléphone : 0424 604416

**ULSS 7****Siège d'Enego**

Via Cappellari 59

Téléphone : 0424 604501

**ULSS 7****Siège de Marostica**

Via Panica 17

Téléphone : 0424 738328



**ULSS 7****Siège de Bassano del Grappa**

Via Cereria 14/B  
Téléphone : 0424 885134

**ULSS 7****Siège de Romano D'Ezzelino**

Via Gen. Giardino 2  
Téléphone : 0424 839911

**ULSS 7****Siège de Thiene**

Via Boldrini 1  
Téléphone : 0445 388971

**ULSS 7****Siège de Schio**

Via De Lellis 1  
Téléphone : 0445 598213

**ULSS 7****Siège d'Arsiero**

Via Cartari 1  
Téléphone : 0445 7425111

**ULSS 7****Siège de Breganze**

Via Pieve 12  
Téléphone : 0445 306211

**ULSS 7****Siège de Malo**

Largo Palladio 9  
Téléphone : 0445 586911

**ULSS 7****Siège de Piovene**

Piazzale Vittoria 70  
Téléphone : 0445 659911

**ULSS 7****Siège de Zugliano**

Via Fermi 1  
Téléphone : 0445 870212

**ULSS 8****Siège de Vicenza**

Via Tomaso Albinoni 9  
Téléphone : 0444 229511,  
229512, 229516

**ULSS 8****Siège de Vicenza**

Via Giuriato 72  
Téléphone : 0444 757609,  
0444 757670

**ULSS 8****Siège de Camisano Vicentino**

Via E. Negrin 90  
Téléphone : 0444 612211

**ULSS 8****Siège de Costabissara**

Via Roma 1  
Téléphone : 0444 290310,  
0444 290311

**ULSS 8****Siège de Creazzo**

Viale Italia 14  
Téléphone : 0444 344513

**ULSS 8****Siège de Longare**

Via Marconi 24  
Téléphone : 0444 956911

**ULSS 8****Siège de Montegalda**

Piazza Marconi 35  
Téléphone : 0444 757601

**ULSS 8****Siège de Noventa Vicentina**

Via Capo di Sopra 3  
Téléphone : 0444 755616

**ULSS 8****Siège de Sandrigo**

Piazza Zanella 9  
Téléphone : 0444 756529

**ULSS 8****Siège de Torri di Quartesolo**

Via Vicenza 15  
Téléphone : 0444 757530,  
0444 757531

**ULSS 8****Siège d'Arzignano**

Via J. F. Kennedy 2  
Téléphone : 0444 475650,  
0444 475651

**ULSS 8****Siège de Lonigo**

Piazza Martiri Libertà 9  
Téléphone : 0444 431209

**ULSS 8****Siège de Montecchio  
Maggiore**

Via A. Giuriolo 7  
Téléphone : 0444 703522

**ULSS 8****Siège de Valdagno**

Via Galileo Galilei 3  
Téléphone : 0445 423180,  
0445 423181

**ULSS 9****Siège de Bardoliso**

Via Gardesana Dell'Acqua 9  
Téléphone : 045 6213100

**ULSS 9****Siège de Bovolone**

Piazzale Fleming  
Téléphone : 045 6999519

**ULSS 9****Siège de Bussolengo**

Via Carlo Alberto Dalla Chiesa  
Téléphone : 045 6712451

**ULSS 9****Siège de Caprino  
Veronese**

Via Cappuccini 2  
Téléphone : 045 6207198

**ULSS 9****Siège de Cerea**

Via Monte Carega  
Téléphone : 0442 30500

**ULSS 9****Siège de Cologna Veneta**

Via Rinascimento  
Téléphone : 0442 425079

**ULSS 9****Siège de Domegliara**

Via Stazione 7  
Téléphone : 045 6864202

**ULSS 9****Siège de Grezzana**

Piazza Bertani  
Téléphone : 045 8075190

**ULSS 9****Siège d'Isola della Scala**

Piazzale Kennedy 1  
Téléphone : 045 6648422

**ULSS 9****Siège de Legnago**

Via C. Gianella 1  
Téléphone : 0442 624569

**ULSS 9****Siège de Malcesine**

Via Gardesana 57  
Téléphone : 045 6589369

**ULSS 9****Siège de Montecchia di  
Crosara**

Piazza Umberto 1  
Téléphone : 045 7450016

**ULSS 9****Siège de Montorio**

Via della Prateria 9C  
Téléphone : 045 8840783

**ULSS 9****Siège de Negrar**

Via Francia 5  
Téléphone : 045 7501088

**ULSS 9****Siège de Nogara**

Via Raffa  
Téléphone : 0442 537823

**ULSS 9****Siège de Peschiera del  
Garda**

Via Milano 2  
Téléphone : 045 7550046

**ULSS 9****Siège de San Bonifacio**

Via Circonvallazione 1  
Téléphone : 045 6138426

**ULSS 9****Siège de San Giovanni  
Lupatoto**

Via Belluno 14  
Téléphone : 045 8299811

**ULSS 9****Siège de San Martino  
Buon Albergo**

Via Nazionale 13  
Téléphone : 045 991822

**ULSS 9****Siège de Sommacampagna**

Piazza Repubblica 1

Téléphone : 045 510300

**ULSS 9****Siège de Tregnago**

Via Massalongo 7

Téléphone : 045 7808366

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Bengasi 4

Téléphone : 045 4932111

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Valeggio 39

Téléphone : 045 950655

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Poloni 1

Téléphone : 045 8075571

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Campania 1

Téléphone : 045 8157341

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Menotti 18/A

Téléphone : 045 8340464

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via del Capitel 22

Téléphone : 045 8787777

**ULSS 9****Siège de Villafranca di Verona**

Via Ospedale 2

Téléphone : 045 6338480

**ULSS 9****Siège de Zevio**

Via Chiarenzi 2

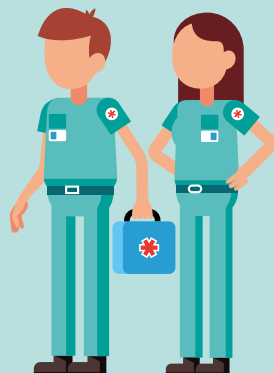
Téléphone : 045 6068195



## QUAND FAUT-IL SE RENDRE AUPRÈS DU SERVICE DE CONTINUITÉ DES SOINS (anciennement Garde médicale)

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

La tâche du **Service de continuité des soins (anciennement Garde médicale)** consiste à **garantir gratuitement** au cours des heures nocturnes, avant les jours fériés et pendant les jours fériés, les prestations sanitaires qui ne peuvent pas être renvoyées au jour suivant (**ne pouvant être différées**). Sa fonction est par conséquent complémentaire par rapport à celle du médecin généraliste et à celle du pédiatre librement choisi.



Le médecin de continuité des soins peut répondre au moyen d'un **conseil téléphonique, d'une visite au dispensaire ou d'une visite à domicile**. Ou bien, s'il le juge approprié, il peut diriger le patient vers le Service des urgences ou vers le 118.



Le médecin du Service de continuité des soins peut procéder à des **prescriptions pharmaceutiques** dans le cas de soins ne pouvant être différés et délivre des **certificat de maladie** (de manière limitée aux jours qui coïncident avec les gardes des jours fériés, précédant les jours fériés et nocturnes) : pour tout autre besoin, il faut s'adresser au médecin de base.

### POUR QUI

On peut recourir à ce service si l'on est **inscrit au Système Sanitaire National (SSN)** et si l'on possède la carte sanitaire délivrée par la Région Vénétie.



Les citoyens qui **ne sont pas en possession de la carte sanitaire** délivrée par la Région Vénétie peuvent dans tous les cas accéder au service mais sont tenus au **paiement** des prestations conformément au tarif qui suit :



**actes médicaux  
répétitifs : 5,00 euros**



**visite au dispensaire :  
25,00 euros**



**visite à domicile :  
40,00 euros**

## COMMENT FAIRE

On peut accéder au service par le biais d'un **numéro de téléphone dédié** que chaque ULSS met à disposition, en se rappelant de fournir également ses coordonnées générales (prénom, nom, âge, adresse, numéro de téléphone) et une description précise des symptômes.



On **dispose également d'un dispensaire à accès libre** : pour profiter du service au dispensaire, il est nécessaire de se rendre dans le siège territorial le plus proche dans l'ULSS compétentes.



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**  
Gratuit  
-(Pour les citoyens inscrits au SSN)

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>





## SERVICE DE CONTINUITÉ DES SOINS (anciennement Garde médicale)

### INFORMATIONS ET CONTACTS

#### ULSS 1

##### **District de Belluno**

Le Service de Continuité des soins (anciennement Garde médicale) peut être activé en appelant le numéro 118.

#### ULSS 1

##### **District de Feltre Siège de Mel**

Quartiere Europa  
Téléphone : 0439 883783

#### ULSS 1

##### **District de Feltre Siège de Feltre**

Via Bagnols Sur Ceze 3  
Téléphone : 0439 883287,  
0439 883785

#### ULSS 1

##### **District de Feltre Siège de Lamon**

Via G. Balin  
Téléphone : 0439 883781,  
0439 883782

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Siège de Trévise**

Piazzale Ospedale 1  
Téléphone : 0422 405100

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Siège de Roncade**

Via Vecellio 1  
Téléphone : 0422 848295

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Siège de Mogliano Veneto**

Via Sciesa 32/A  
Téléphone : 041 5904687

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Sede d'Oderzo**

Via Luzzatti 45  
Téléphone : 0422 715242

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Siège de Spresiano**

Via Murialdo 8  
Téléphone : 0422 725039

#### ULSS 2

##### **District de Trévise Siège de Paese**

Via San Luca 1  
Téléphone : 0422 454200

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo - Siège de Conegliano**

Via Manini 110  
Téléphone : 0438 62948

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo - Siège de Vittorio Veneto**

Piazza Foro Boario 9  
Téléphone : 0438 553708

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo - Siège de Vazzola**

Piazza Vittorio  
Emanuele II° 101  
Téléphone : 0438 740124

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo - Siège de Farra di Soligo**

Via Dei Bert 44  
Téléphone : 0438 980398

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo - Siège de Gaiarine (Francenigo)**

Via Biadene 3  
Téléphone : 0434 768511

**ULSS 2**  
**District d'Asolo - Siège de**  
**Castelfranco Veneto**

Via Ospedale 12  
Téléphone : 0423 732753

**ULSS 2**  
**District d'Asolo - Siège de**  
**Montebelluna**

Via Monte Archeson  
Téléphone : 0423 601570

**ULSS 2**  
**Siège détaché du District**  
**socio-sanitaire de Giavera**  
**del Montello**

Via Bolè - Tél. : 0422 728999  
(entre 20h00 et 8h00, on est prié de  
contacter le siège de Montebelluna)

**ULSS 2**  
**District d'Asolo - Siège de**  
**Crespano del Grappa**

Via Monte Grappa 17  
Téléphone : 0423 935777

**ULSS 2**  
**District d'Asolo - Siège de**  
**Valdobbiadene**

Via Roma 38  
Téléphone : 0423 977301

**ULSS 3**  
**District de Chioggia**  
**Siège de Chioggia**

Strada Madonna Marina 500  
Téléphone : 041 492224

**ULSS 3**  
**District de Mirano - Dolo**  
**Siège de Dolo**

Via XXIX Aprile 2  
Téléphone : 041 410313

**ULSS 3**  
**District de Mirano - Dolo**  
**Sede di Noale**

Largo San Giorgio 3  
Téléphone : 041 442828

**ULSS 3**  
**District del Veneziano**  
Municipalité de Venezia (centre  
historique, îles, estuaire,  
continent)  
Marcon eT Quarto d'Altino  
Téléphone : 041 2385600

**ULSS 4**  
**San Donà di Piave**  
Via Dante Alighieri 10  
Numéro unique : 0421  
484500

**ULSS 4**  
**Portogruaro**  
Via F. Zappetti 23  
Téléphone : 0421 484500

**ULSS 4**  
**Cavallino Treporti**  
Via Battaglione S. Marco 6  
Téléphone : 0421 484500

**ULSS 4**  
**Caorle**  
Via Riva dei Bragozzi 138  
Téléphone : 0421 484500

**ULSS 4**  
**Jesolo**  
Via Levantina 104  
Téléphone : 0421 484500

**ULSS 4**  
**San Michele al Tagliamento**  
Via Bazzana 7  
Téléphone : 0421 484500



## SERVICE DE CONTINUITÉ DES SOINS (anciennement Garde médicale)

### INFORMATIONS ET CONTACTS

#### ULSS 5

À l'ULSS 5 Polesana, le service de Continuité des soins (anciennement Garde médicale) peut être activé en appelant le numéro 118.

#### ULSS 6

##### District Alta Padovana

(Borgoricco, Camposampiero, Loreggia, Massanzago, Piombino Dese, San Giorgio delle Pertiche, Santa Giustina in Colle, Trebaseleghe, Villa del Conte)  
Téléphone : 049 5790284

#### ULSS 6

##### District Alta Padovana

(Carmignano di Brenta, Gazzo Padovano, Grantorto, San Pietro in Gu)  
Téléphone : 049 9438400

#### ULSS 6

##### District Alta Padovana

(Campodarsego, Vigodarzere, Vigonza, Villanova di Camposampiero)  
Téléphone : 049 8090700

#### ULSS 6

##### District Alta Padovana

(Cittadella, Fontaniva, Galliera Veneta, San Giorgio in Bosco, San Martino di Lupari, Tombolo)  
Téléphone : 049 5971919

#### ULSS 6

##### District Alta Padovana

(Campo San Martino, Campodoro, Curtarolo, Piazzola sul Brenta, Villafranca Padovana)  
Téléphone : 049 9697100

#### ULSS 6

##### District Padova Sud

(Agna, Anguillara Veneta, Arre, Bagnoli di Sopra, Bovolenta, Candiana, Cartura, Conselve, Due Carrare, Terrassa Padovana, Tribano)  
Téléphone : 049 9598158

#### ULSS 6

##### District Padova Sud

(Arquà Petrarca, Battaglia Terme, Galzignano Terme, Monselice, Pernumia, Pozzonovo, San Pietro Viminario, Solesino, Stanghella)  
Téléphone : 0429 788397

#### ULSS 6

##### District Padova Sud

(Baone, Barbona, Carceri, Cinto Euganeo, Este, Granze, Lozzo Atestino, Ospedaletto Euganeo, Ponso, Sant'Elena, Sant'Urbano, Vescovana, Vighizzolo d'Este, Villa Estense, Vo')  
Téléphone : 0429 51666

#### ULSS 6

##### District Padova Sud

(Borgo Veneto, Casale di Scodosia, Castelbaldo, Masi, Megliadino San Vitale, Merlara, Montagnana, Piacenza d'Adige, Urbana)  
Téléphone : 0429 82206



**ULSS 6**  
**District Padova**  
**Bacchiglione**  
Téléphone : 049 8216860

**ULSS 6**  
**District Padova Terme**  
**Colli**  
Téléphone : 049 8215010

**ULSS 6**  
**District Padova Piovese**  
Téléphone : 049 8214830

**ULSS 7**  
**District de Bassano**  
Téléphone : 0424 888000

**ULSS 7**  
**District Alto Vicentino**  
Téléphone : 800 239388

**ULSS 8**  
**District de Est**  
Téléphone : 800 894 445

**ULSS 8**  
**District Ouest**  
Téléphone : 840 000 880

**ULSS 9**  
**District de Verona**  
Téléphone : 045 7614565

**ULSS 9**  
**District de Legnago**  
Téléphone : 0442 622000

**ULSS 9**  
**District de San Bonifacio**  
Téléphone : 045 7614565

**ULSS 9**  
**District de Bussolengo**  
Téléphone : 045 6338666



# QUAND FAUT IL APPELER LE NUMÉRO 118

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le 118 est un service public **réservé aux urgences médicales**, en activité sur l'ensemble du territoire italien, **entièrement gratuit**. On peut l'appeler aussi bien à partir du téléphone fixe que du téléphone portable (même lorsque celui-ci est dépourvu de crédit).



En appelant le numéro 118, on est mis en contact avec une **Centrale opérationnelle** qui évalue la **gravité de la situation et, si c'est nécessaire**, envoie du personnel et de véhicules de secours (voiture médicale, ambulance, hélicoptère) pour apporter une assistance immédiate et pour organiser le transport vers l'hôpital.

## POUR QUI

Il ne faut appeler le numéro 118 que pour demander une **intervention urgente** en vue d'éviter tout risque de perdre la vie, de perdre ou d'handicaper un organe.



## COMMENT FAIRE EN CAS D'URGENCE :

Appelez le 118 et attendez pour parler avec la Centrale opérationnelle.

## FOURNIR À L'OPÉRATEUR, AUSSI CALMEMENT QUE POSSIBLE, LES INFORMATIONS EN CE QUI CONCERNE :



**Le lieu où l'on se trouve le numéro de téléphone d'où on appelle :** l'adresse avec numéro de l'habitation, la commune et toute autre information utile



**Type d'urgence :** malaise, accident de la route, accident domestique, accident sur le travail, accident environnemental (incendie, explosion, fuite de gaz)



**Données sanitaires :** état de conscience, respiration, hémorragies visibles

## IL EST ÉGALEMENT NÉCESSAIRE DE :



Signaler toute situation dangereuse



Ne pas interrompre la communication tant qu'on n'a pas reçu l'autorisation de l'opérateur.



Garder libre la ligne téléphonique ayant été utilisée pour appeler les secours : on pourrait être recontacté pour plus d'informations.



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**

Gratuit (en cas de danger et/ou d'urgence)

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>





Quand se rendre au

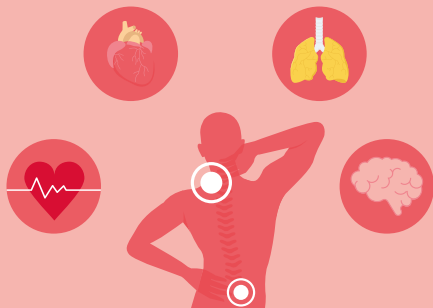
# SERVICE DES URGENCES

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le **Service des urgences** est une structure hospitalière consacrée au **traitement immédiat** des cas de **danger et urgence**. On y garantit les premiers secours et, si le médecin l'estime nécessaire, on y demeure pour une brève période d'observation



Dans les cas les plus graves, on passe du service des urgences à une hospitalisation dans l'hôpital dans le service compétent.



## POUR QUI

On s'adresse au Service des urgences **exclusivement dans le cas de problèmes aigus urgents et ne pouvant être résolus** par le médecin de base, par le pédiatre librement choisi ou par les médecins du Service de continuité des soins (anciennement Garde médicale).

## COMMENT FAIRE

On peut se rendre au Service des urgences **à la suite d'une indication émanant d'un médecin** (médecin de base, pédiatre, médecin de garde), **arriver avec l'ambulance** après que les secours ont été appelés ou bien en se présentant **de manière spontanée**.



Au moment de l'accès, on se voit attribuer un « **code couleur** », qui est indispensable pour décider quel est le **degré d'urgence** :



**ROUGE**  
Danger de mort,  
soins immédiats



**JAUNE**  
Interventions  
urgentes



**VERT**  
Problèmes  
mineurs



**BLANC**  
Aucune urgence

L'accès au service des urgences peut s'achever par une **hospitalisation** dans l'hôpital ou bien avec le **retour auprès de sa propre habitation**. Dans un tel cas, on fournit aux patients toutes les informations essentielles qui sont apparues au cours des contrôles, de manière à ce qu'il puisse les communiquer au médecin de base.



L'évaluation du « **code couleur** » au moment de la sortie de l'hôpital dépend exclusivement de la responsabilité du médecin du Service des urgences et détermine s'il est obligatoire ou non de payer les frais d'accès (25,00 euros) et les éventuelles prestations fournies.



## ATTENTE

Au Service des urgences, la **priorité appartient au patient le plus grave** et non pas à celui qui est arrivé en premier lieu



## COÛT

Le paiement du **ticket** est obligatoire pour les prestations auxquelles le médecin, **au moment de la sortie, attribue le code blanc** (à l'exclusion des personnes exemptées)

## INFORMATIONS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/situazione-nei-pronto-soccorso>





## SERVICE DES URGENCES

### INFORMATIONS ET CONTACTS

**ULSS 1**  
**Service des urgences de Belluno**

Viale Europa 22  
Téléphone : 0437 516125

**ULSS 1**  
**Service des urgences de Feltre**

Viale Bagnols sur Cèze 3  
Téléphone : 0439 883221

**ULSS 1**  
**Service des urgences d'Agordo**

Via Fontana 35  
Téléphone : 0437 645211

**ULSS 1**  
**Service des urgences de Pieve di Cadore**

Via Cogonie 30  
Téléphone : 0435 341332

**ULSS 2**  
**Service des urgences de Trévise**

Piazzale Ospedale 1  
Téléphone : 0422 322457

**ULSS 2**  
**Service des urgences de Montebelluna**

Via Togliatti 1  
Téléphone : 0423 611429

**ULSS 2**  
**Service des urgences de Conegliano**

Via Brigata Bisagno 4  
Téléphone : 0438 663660

**ULSS 2**  
**Service des urgences d'Oderzo**

Via Luzzatti 45  
Téléphone : 0422 715311

**ULSS 2**  
**Service des urgences de Castelfranco Veneto**

Via dei Carpani 16/Z  
Téléphone : 0423 732270

**ULSS 2**  
**Service des urgences de Vittorio Veneto**

Via Carlo Forlanini 71  
Téléphone : 0438 663660

**ULSS 3**  
**Service des urgences de Mestre**

Via Paccagnella 11  
Téléphone : 041 9657662

**ULSS 3**  
**Service des urgences de Venezia**

Calle Seconda de la Fava 6777  
Téléphone : 041 5294954

**ULSS 3**  
**Service des urgences de Mirano**

Via Don Giacobbe Sartor 4  
Téléphone : 041 5794831

**ULSS 3**  
**Service des urgences de Dolo**

Via XXIX Aprile 2  
Téléphone : 041 5101111

**ULSS 3**  
**Service des urgences de Chioggia**

Strada Madonna Marina 500  
Téléphone : 041 5534300

**ULSS 4**  
**Service des urgences de San Donà di Piave**

Via Antonio Girardi 2  
Téléphone : 0421 227501

**ULSS 4**  
**Service des urgences de Portogruaro**

Via Piemonte 1  
Téléphone : 0421 764201

**ULSS 4**  
**Service des urgences de Jesolo**

Via Levantina 104  
Téléphone : 0421 388730

**ULSS 5**  
**Service des urgences de Rovigo**  
Viale Tre Martiri 140  
Téléphone : 0425 3931

**ULSS 5**  
**Service des urgences d'Adria**  
Piazzale degli Etruschi 9  
Téléphone : 0426 940111

**ULSS 5**  
**Service des urgences de Trecenta**  
Viale Prof. U. Grisetti 265  
Téléphone : 0425 725316

**ULSS 6**  
**Service des urgences de Padova (Sant'Antonio)**  
Via Facciolati 71  
Secrétariat : 049 8216443

**ULSS 6**  
**Service des urgences de Citadella**  
Via Pilastroni  
Téléphone : 049 9424811

**ULSS 6**  
**Service des urgences de Piove di Sacco**  
Via S. Rocco 8  
Téléphone : 049 9718111

**ULSS 6**  
**Service des urgences de Camposampiero**  
Via Pietro Cosma 1  
Téléphone : 049 9324118

**ULSS 6**  
**Service des urgences Ospedali Riuniti Padova Sud**  
via Albere 30 (Monselice)  
Téléphone : 0429 715580

**ULSS 7**  
**Service des urgences d'Asiago**  
Via Martiri di Granezza 42  
Téléphone : 0424 604111

**ULSS 7**  
**Service des urgences de Bassano del Grappa**  
Via dei Lotti 40  
Téléphone : 0424 888821

**ULSS 7**  
**Service des urgences de Santorso**  
Via Garziere 42  
Téléphone : 0445 571111

**ULSS 8**  
**Service des urgences de Vicenza**  
Viale Rodolfi 37  
Téléphone : 0444 753723

**ULSS 8**  
**Service des urgences de Noventa Vicentina**  
Via Capo di Sopra 1  
Téléphone : 0444 755681

**ULSS 8**  
**Service des urgences d'Arzignano**  
Via del Parco 1  
Téléphone : 0444 479397

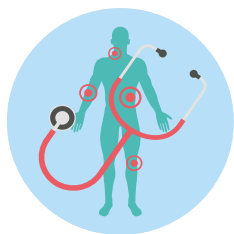
**ULSS 8**  
**Service des urgences de Valdagno**  
Via Giovanni Soster 2  
Téléphone : 0445 484501

**ULSS 9**  
**Service des urgences de San Bonifacio**  
Via Circonvallazione 1  
Téléphone : 045 6138492

**ULSS 9**  
**Service des urgences de Bussolengo**  
via Ospedale  
Téléphone : 045 6712213

**ULSS 9**  
**Service des urgences de Legnago**  
Via Gianella 1  
Téléphone : 0442 622419

**ULSS 9**  
**Service des urgences Villafranca**  
Via Ospedale 5  
Téléphone : 045 6338175



# COMMENT RÉSERVER VISITES ET EXAMENS

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Service Sanitaire National (SSN) **garantit la santé de tous les citoyens** au moyen d'un accès aux prestations en fonction des exigences en matière de santé. Pour accéder aux prestations du SSN, il faut prendre un rendez-vous avec **une prescription** de son médecin traitant.



Il y a des **exceptions pour les prestations d'urgence** (118, Service des urgences et Service de continuité des soins, anciennement garde médicale), étant donné que l'assistance est toujours garantie, 24 heures par jour pendant toute l'année.

## POUR QUI

Tous les citoyens qui doivent réserver une visite ou un examen avec le Système Sanitaire National (SSN) et possèdent une prescription émanant de leur médecin traitant.



## COMMENT FAIRE

La plupart des prestations peuvent être réservés en s'adressant au **Centro Unico di Prenotazione - Centre unique de réservation (CUP)**. la réservation peut se faire **en personne** au guichet CUP, - en appelant le numéro dédié **prévu par chacune des ULSS**, ou bien grâce au **site Web de l'ULSS** auprès de laquelle on veut effectuer la prestation.





Au moment de la réservation, il est nécessaire de **fournir les données du patient** et d'avoir la prescription du médecin traitant à portée de la main.

Il est également possible de réserver dans certaines pharmacies qui ont conclu une convention spécifique. Certaines prestations, en revanche, doivent être réservées **en s'adressant directement à l'Unité opérationnelle** où sont réalisés l'examen ou la visite que l'on entend effectuer.



Pour annuler la réservation, il faut toujours contacter le CUP ou tout numéro éventuel dédié à l'annulation.

L'annulation doit avoir lieu **au moins deux jours ouvrables avant la date du rendez-vous** pour ne pas devoir payer l'ensemble des prestations, même si on bénéficie d'une exemption.



## ATTENTE

Réservation **IMMÉDIATE**  
Temps d'attente **VARIABLE**



## COÛT

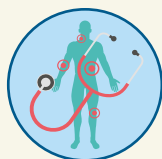
**Gratuit**  
Ticket payant **avant**  
la visite

**NON**

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>





## RÉSERVER VISITES ET EXAMENS

### Centre unique de réservation (CUP)

#### INFORMATIONS ET CONTACTS

##### ULSS 1

###### Pour l'ensemble de l'ULSS 1 Dolomiti :

800 890500 (depuis un poste fixe)

###### Pour le district de Belluno :

0437 943890 (depuis un téléphone portable)

###### Pour le district de Feltre :

0439 83001 (depuis un téléphone portable)

##### ULSS 2

848 865400 (depuis un poste fixe)

0438 65659004 (depuis un téléphone portable)

##### ULSS 3

###### Pour le district du Veneziano :

041 8897908

###### Pour le district de Mirano - Dolo :

041 5103520

###### Pour le district de Chioggia :

848 800997

##### ULSS 4

0421 227100

##### ULSS 5

800 061644 (depuis un poste fixe)

0425 362000 (depuis un téléphone portable)

##### ULSS 6

###### Pour les districts de Padova Bacchiglione, Padova Terme Colli et Padova Piovese :

840 000 664 (depuis un poste fixe) ;

049 8239511 (depuis un téléphone portable)

###### Pour le district d'Alta Padovana :

049 8285309

###### Pour le District Padova Sud :

800 437040 (depuis un poste fixe) ;

0429 714410 (depuis un téléphone portable)

##### ULSS 7

###### Pour le District 1 :

800 038 990 (depuis un poste fixe) ;

0424 884050 (depuis un téléphone portable)

###### Pour le District 2 :

0445 633633 (depuis un poste fixe)

**ULSS 8****Pour le District Est :**

800 403960

**Pour le district Ouest :**

800 212525

**ULSS 9****Pour le District Verona Ville et Est  
Veronese :**

045 4646464

**Pour le district Pianura Veronese :**

848 868686 (depuis un poste fixe) ;

0442 606973 (depuis un téléphone  
portable)**Pour le district d'Ouest Veronese :**

045 6338181

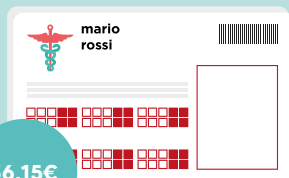


# EXEMPTIONS DE PAIEMENT DU TICKET

pour des maladies ou pour des motifs sociaux ou économiques

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

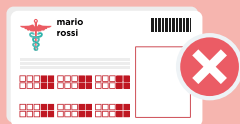
Les personnes inscrites au Système Sanitaire National (SSN) qui ne bénéficient d'aucune exemption participent par une contribution (appelée **ticket**) aux frais sanitaires nationaux avec un montant maximum de **36,15 euros pour chaque prescription** rédigée par le médecin de base.



Dans le cadre de certaines conditions qui sont liées à la **maladie**, à l'**âge**, aux **revenus** ou au **chômage**, la loi prévoit des **exemptions particulières**.

## POUR QUI

A droit à une **exemption totale du paiement du ticket** la personne qui est titulaire d'une exemption en raison d'une **maladie** (de manière limitée aux médicaments et aux prestations spécialisées qui sont liées à la maladie elle-même) ou pour des **motifs socio-économiques** : code 7R2, exemptions en raison du revenu et de l'âge (enfants de 0-6 ans et personne de plus de 65 ans) ; code 7R3 exemption pour chômage ; code 7R4 exemption pour allocations sociales ; code 7R5 exemptions en raison d'une pension minimum.



## COMMENT FAIRE

L'**exemption en raison d'une maladie** est obtenue lorsque l'on souffre d'une maladie chronique et invalidante après que celle-ci a été certifiée à la suite d'une visite spécialisée.



La personne qui a droit à un certificat d' **exemption pour des motifs socio-économiques** (codes **7R2, 7R4, 7R5**), peut télécharger le certificat lui-même et l'imprimer directement en se connectant au site portail de la Santé Région de la Vénétie.

La personne qui a droit à un certificat d'**exemption pour chômage (code 7R3)** peut s'adresser à un des guichets administratifs du district de son ULSS d'appartenance avec une auto-certification dans laquelle il déclare :



Son inscription dans un centre pour l'emploi



Avoir précédemment travaillé



Ne pas dépasser les limites du revenu qui sont prévues pour obtenir l'exemption que l'on demande



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**  
Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/esenzioni>





# TICKETS ET EXEMPTIONS

## pour l'assistance pharmaceutique

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Système Sanitaire National (SSN) prévoit un **ticket pour les médicaments, se montant à deux euros par boîte** et jusqu'à un **maximum de 4,00 euros pour chaque ordonnance**.

Dans le cas de médicaments présentant le même principe actif mais ayant des prix différents (également appelés « **médicaments équivalents** » ou « **médicaments génériques** »), le SSN fournit **gratuitement le médicament le moins cher**.



Si le citoyen demande le médicament le plus cher au lieu du médicament « générique » correspondant, il devra payer la différence entre le prix du médicament demandé et le prix de remboursement du médicament « générique ».

### POUR QUI

#### QUI NE PAIE PAS LE FORAÎT DE 2,00 EUROS PAR BOÎTE :



**Les personnes sourdes-muettes et aveugles**



**Domages causés par les vaccinations obligatoires, les transfusions et l'administration de produits dérivés du sang.**



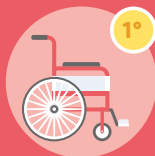
**Certains types de patients traités avec des analgésiques opioïdes dans le cadre du traitement de la douleur**



**Invalides civils à  
100 %**



**Invalides civils  
âgés de moins  
de 18 ans avec  
indemnité de  
fréquence**



**Invalides du  
travail de  
première  
catégorie**



**Grands invalides  
du travail**



**Personnes en possession  
d'une exemption pour  
maladie rare**



**Personnes détenant  
une exemption pour les  
maladies chroniques et  
invalidantes**



**Personnes assistées  
exemptées en fonction de  
leurs revenus (IRPEF)**

## COMMENT FAIRE

Toute personne appartenant à l'une des catégories décrites ci-dessus est automatiquement exemptée du paiement si le médecin mentionne l'exemption sur la recette.



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**  
Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

[http://www.regione.veneto.it/web/rete-degli-urp-del-veneto/ticket-sanitari#ass\\_farmaceutica](http://www.regione.veneto.it/web/rete-degli-urp-del-veneto/ticket-sanitari#ass_farmaceutica)





# TICKETS ET EXEMPTION

de la contribution fixe de la prescription

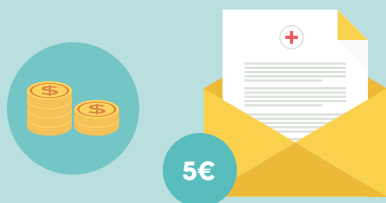
## QU'EST-CE QUE C'EST ?

En plus du ticket relatif à la prestation ayant été fournie, l'assisté du SSN paie également une redevance fixe, appelée « **contribution recette** », qui équivaut à :

**10,00 euros** (pour chaque prescription) si on fait partie d'un noyau familial ayant un revenu brut total - par référence à l'année précédente - supérieur ou égal à 29.000,00 euros (ou bien pour les personnes qui ne sont pas inscrites dans la base de données régionale mais qui sont domiciliées dans la Région Vénétie)



10€



5€

**5,00 euros** (pour chaque prescription) si on fait partie d'un noyau familial dont le revenu brut total - par référence à l'année précédente - est inférieur à 29.000,00 euros, si on est inscrit dans la base de données régionale et que l'on est domicilié dans la région Vénétie

## POUR QUI

A droit à l' **exemption totale de la contribution fixe équivalant à 10,00 euros** la personne qui est en possession d'une exemption **pour maladie (de manière limitée aux médicaments et aux prestations spécialisées qui sont liées à la maladie elle-même) ou pour des motifs de nature socio-économique** (code exemption **7R2, 7R3, 7R4 et 7R5**).







A droit à une réduction de la contribution (en payant 5,00 euros pour chaque prescription) la personne qui est inscrite dans la base de données régionale, est domiciliée dans la Région Vénétie et fait partie d'un noyau familial qui a un revenu brute global - par référence à l'année précédente - inférieur à 29.000,00 euros (code exemption 7RQ).

## COMMENT FAIRE

L'exonération totale ou la réduction de la contribution fixe ne s'appliquera que si au moment du paiement, la prescription porte le code qui est lié à l'exemption enregistré auprès du médecin qui a procédé à la prescription.



Il ne suffit donc pas d'être en possession du certificat : il est nécessaire que le médecin de la personne ait mentionné le code d'exemption au moment où il prescrit l'ordonnance.



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**  
Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

<https://salute.regione.veneto.it/web/guest/servizi/esenzioni>

Pour de plus amples informations sur les adresses et les contacts des Guichets administratifs de district, aller à la page 12





# SERVICE DE CONSULTANCE SUR LA CONTRACEPTION

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le but de la contraception consiste à **programmer, contrôler ou empêcher une grossesse**.

Il existe différentes méthodes de contraception : certaines sont utilisés **avant les rapports sexuels** (pilule, contraceptif sous la peau), d'autres s'utilisent **pendant les rapports sexuels** (préservatif, diaphragme, spermicides). Il existe également des **méthodes naturelles** (méthode de la température basale, méthode Billings).



**La contraception d'urgence**, par contre, représente une **mesure occasionnelle** devant être utilisée après des rapports non protégés ou qui n'ont pas été protégés de manière appropriée. Elle ne doit pas être considérée comme pouvant remplacer de manière régulière la méthode contraceptive et, précisément en raison de son caractère d'urgence, ce n'est pas une pilule qui peut être prise après chaque rapport sexuel.

## POUR QUI

Femmes ou couples qui seraient intéressés par le service de **consultance initiale et de suivi** concernant l'utilisation de **méthodes contraceptives**.

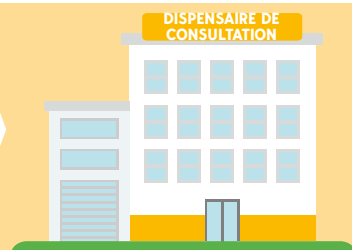




Dans certains Dispensaires de consultation familiale, il est également possible de recevoir des conseils en ce qui concerne la **contraception d'urgence**.

## COMMENT FAIRE

S'adresser au siège du **Dispensaire de consultation familiale** le plus proche et prendre un rendez-vous.



L'accès est **ouvert à tous** et **gratuit**; il n'est pas nécessaire d'avoir une prescription du médecin.



**ATTENTE**  
Sur rendez-vous



**COÛT**  
Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna>





## DISPENSAIRES DE CONSULTATION FAMILIALE

Pour des conseils en ce qui concerne la  
contraception et des échographies obstétricales de  
premier niveau

### INFORMATIONS ET CONTACTS

**ULSS 1**

**Siège de Belluno**

Via Sala 35

Téléphone : 0437 514975

**ULSS 1**

**Siège de Longarone**

Piazza IX Ottobre 6

Téléphone : 0437 578040

**ULSS 1**

**Siège d'Agordo**

Via Dozza 1

Téléphone : 0437 645267

**ULSS 1**

**Siège de Feltre**

Viale Marconi 7

Téléphone : 0439 883170

**ULSS 1**

**Siège de Pieve di Cadore**

Via Giosuè Carducci 30

Téléphone : 0435 341534

**ULSS 1**

**Siège d'Auronzo di Cadore**

Via Ospitale 16

Téléphone : 0435 341534

**ULSS 1**

**Siège de Cortina  
d'Ampezzo**

Via Cesare Battisti 80

Téléphone : 0435 341534

**ULSS 1**

**Siège de Santo Stefano di  
Cadore**

Via Dante Alighieri 31

Téléphone : 0435 341534

**ULSS 2**

**Siège de Villorba**

Via Silvio Pellico 16

Téléphone : 0422 913820

**ULSS 2**

**Siège de Quinto di Treviso**

Via Alessandro Manzoni 3

Téléphone : 0422 913820

**ULSS 2**

**Sede d'Oderzo**

Via Manin 46

Téléphone : 0422 715667

**ULSS 2**

**Siège de Motta di Livenza**

Piazzale Madonna 4

Téléphone : 0422 715667

**ULSS 2**

**Siège de Trévise**

Via Montello 4

Téléphone : 0422 323651

**ULSS 2**

**Siège de Mogliano Veneto**

Via XXIV Maggio 33

Téléphone : 0422 631305

**ULSS 2**

**Siège de Preganziol**

Via Palladio 36

Téléphone : 0422 631305

**ULSS 2**

**Siège de Roncade**

Via San Rocco 8

Téléphone : 0422 631305

**ULSS 2**

**Siège de Vittorio Veneto**

Piazza Foro Boario

Téléphone : 0438 665940

**ULSS 2**

**Siège de Pieve di Soligo**

Via L. Lubin 16

Téléphone : 0438 664468

**ULSS 2****Siège de Conegliano**

Via L. Galvani 4

Téléphone : 0438 662910

**ULSS 2****Siège de Valdobbiadene**

Via Roma 38

Téléphone : 0423 977270

**ULSS 2****Siège de Montebelluna**

Via Ospedale 54

Téléphone : 0423 614977

**ULSS 2****Siège de Giavera del Montello**

Via del Bolè 21

Téléphone : 0422 728925

**ULSS 2****Siège de Castelfranco Veneto**

Via dei Carpani 16/Z

Téléphone : 0423 732733

**ULSS 2****Siège social d'Asolo**

Via Forestuzzo 41

Téléphone : 0423 526421

**ULSS 3****Siège de Sottomarina**

Via Amerigo Vespucci

Téléphone : 041 5573319

**ULSS 3****Siège de Cavarzere**

Via N. Sauro

Téléphone : 0426 316522

**ULSS 3****Siège de Camponogara**

Piazzetta Unità d'Italia 5

Téléphone : 041 463733

**ULSS 3****Siège de Mira**

Via Nazionale 48

Téléphone : 041 424182

**ULSS 3****Siège de Strà**

Via Roma 6

Téléphone : 049 9802245

**ULSS 3****Siège de Mirano**

Via Miranese 16

Téléphone : 041 5795451

**ULSS 3****Siège de Martellago**

Via Trento 86

Téléphone : 041 5401142

**ULSS 3****Siège de Noale**

Piazzale della Bastia 3

Téléphone : 041 5896731

**ULSS 3****Siège de Martellago**

Via Trento 83

Téléphone : 041 5401142

**ULSS 3****Siège de Spinea**

Via Murano 17

Téléphone : 041 9654000

**ULSS 3****Siège de Venezia**

Dorsoduro 1454

Téléphone : 041 5294054

**ULSS 3****Siège du Lido di Venezia**

Piazzale Raimondo Rava 3

Téléphone : 041 5295327

**ULSS 3****Sede di Favaro Veneto**

Via della Soia 20

Téléphone : 041 8896870

**ULSS 3****Siège de Mestre**

Via Felisati 109

Téléphone : 041 2608202

**ULSS 3****Siège de Chirignago**

Via Cavanis 42/A

Téléphone : 041 2608298

**ULSS 3****Siège de Marghera**

Via Tommaseo 7

Téléphone : 041 2608303

**ULSS 3****Siège de Marcon**

Viale San Marco 76

Téléphone : 041 5957117

**ULSS 3****Sede di Quarto d'Altino**

Via Tagliamento 5

Téléphone : 0422 824957

**ULSS 4****Siège de San Donà di Piave**

Via Verdi 1

Téléphone : 0421 227830

**ULSS 4****Siège de Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 396959

**ULSS 4****Siège de Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388920

**ULSS 4****Siège de San Stino di  
Livenza**

Via Papa Giovanni XXIII

Téléphone : 0421 315203

**ULSS 4****Siège de Caorle**

Via Riva Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219826

**ULSS 4****Siège de Cavallino-  
Treporti**

Via Concordia 29

Téléphone : 041 5300880

**ULSS 5****Siège de Rovigo**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 393752

**ULSS 5****Siège de Badia Polesine**

Riviera Miani 66

Téléphone : 0425 598204

**ULSS 5****Siège de Castelmasa**

Via Fattori 4

Téléphone : 0425 846227

**ULSS 5****Siège d'Occhiobello**

Via I Maggio 1

Téléphone : 0425 768214

**ULSS 5****Siège d'Adria**

Via Baldini 23

Téléphone : 0426 940634

**ULSS 5****Siège de Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 324317

**ULSS 5****Siège de Porto Tolle**

Via Matteotti 194

Téléphone : 0426 82551

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Temanza

Téléphone : 049 8214955

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Dei Colli 4

Téléphone : 049 8217690

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Dal Piaz 1

Téléphone : 049 8217051

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Dei Colli 4

Téléphone : 049 8214096

**ULSS 6****Siège de Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 9822010

**ULSS 6****Siège de Cittadella**

Via N. Copernico 2/A

Téléphone : 049 9822010

**ULSS 6****Siège de Piazzola sul Brenta**

Via dei Contarini 47

Téléphone : 049 9822010

**ULSS 6****Siège de Vigonza**

Via Germania 12/14

Téléphone : 049 9822010

**ULSS 6****Siège de Conselve**

Via Vittorio Emanuele 22

Téléphone : 049 9598165

**ULSS 6****Siège d'Este**

Via Settabile 39

Téléphone : 0429 618309

**ULSS 6****Siège de Monselice**

P.zza G. Marconi 19

Téléphone : 0429 788234

**ULSS 6****Siège de Montagnana**

Via Ospedale 3

Téléphone : 0429 808679

**ULSS 7****Siège de Bassano del Grappa**

Via Cereria 14/B

Téléphone : 0424 885421

**ULSS 7****Siège de Marostica**

Via Panica 17

Téléphone : 0424 885421

**ULSS 7****Siège de Romano D'Ezzelino**

Via G. Giardino 2

Téléphone : 0424 885421

**ULSS 7****Siège d'Asiago**

Via Monte Sisemol 2

Téléphone : 0424 604445

**ULSS 7****Siège de Thiene**

Via Boldrini 1

Téléphone : 0445 388930

**ULSS 7****Siège de Schio**

Via S. Camillo De Lellis

Téléphone : 0445 509510

**ULSS 7****Siège d'Arsiero**

Via Cartari 1

Téléphone : 0445 659129

**ULSS 7****Siège de Piovene  
Rocchette**

Piazzale Vittoria 70

Téléphone : 0445 659129

**ULSS 8****Siège de Vicenza**

Contrà Santi Apostoli 21

Téléphone : 0444 752004

**ULSS 8****Siège de Costabissara**

Via Roma 1

Téléphone : 0444 290311

**ULSS 8****Siège de Longare**

Via Marconi 24

Téléphone : 0444 956911

**ULSS 8****Siège de Noventa  
Vicentina**

Via Capo di Sopra 3

Téléphone : 0444 755649

**ULSS 8****Siège de Sandrigo**

Piazza Zanella 9

Téléphone : 0444 756462

**ULSS 8****Siège de Montecchio  
Maggiore**

Via Giuriolo 11

Téléphone : 0444 703540

**ULSS 8****Siège de Valdagno**

Via Galileo Galilei 3

Téléphone : 0445 423138

**ULSS 8****Siège d'Arzignano**

Via J. F. Kennedy 2

Téléphone : 0444 475630

**ULSS 8****Siège de Lonigo**

Via Sisana 1

Téléphone : 0444 431325

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Poloni 1

Téléphone : 045 596384

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via del Capitol 22 Verona

Téléphone 045 8787797

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Volturno 20

Téléphone 045 501583

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Siracusa 4/D

Téléphone 045 576059

**ULSS 9****Siège de Tregnago**

Via Massalongo 24

Téléphone 045 7808450

**ULSS 9****Siège de San Bonifacio**

Via Sorte 15

Téléphone 045 6138515



**ULSS 9**  
**Siège de Cologna Veneta**  
Via Rinascimento 20  
Téléphone 0442 425101

**ULSS 9**  
**Siège de San Giovanni**  
**Lupatoto**  
Via Belluno 1  
Téléphone 045 8299858

**ULSS 9**  
**Siège de Bovolone**  
Via Fleming 1  
Téléphone : 045 6999652

**ULSS 9**  
**Siège de Nogara**  
Via Raffa 21  
Téléphone : 0442 537831

**ULSS 9**  
**Siège de Legnago**  
Via Gianella 1  
Téléphone : 0442 622380

**ULSS 9**  
**District de Bussolengo**  
Via C. A. Dalla Chiesa  
Téléphone : 045 6712851



# DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le **dépistage** a pour fonction de favoriser les diagnostics précoces afin de réduire la mortalité et d'augmenter les possibilités de soins et de guérison. Il s'adresse à toute personne se trouvant dans la **tranche d'âge** dans laquelle le **risque de tomber malade est le plus élevé**.



La **Région Vénétie**, afin de promouvoir la **prévention** et le **diagnostic précoce** des cancers du col de l'utérus, du sein et du colon, a lancé, dans toutes les ULSS, trois **programmes de dépistage spécifiques et correspondants**.

## POUR QUI

25-64



Le **dépistage du cancer du col de l'utérus** s'adresse à **toutes les femmes** qui habitent en Vénétie et qui sont âgées **de 25 à 64 ans**.

50-74



Le **dépistage mammographique oncologique** s'adresse à **toutes les femmes** qui habitent en Vénétie et qui sont âgées **de 50 à 74 ans**.

50-59



Le **dépistage du cancer colorectal** s'adresse à **toutes les personnes** qui habitent en Vénétie et qui sont âgées **de 50 à 59 ans**.

## COMMENT FAIRE

La **lettre d'invitation** en vue de procéder au test arrive **directement au domicile** des personnes appartenant à la tranche d'âge concernée par les soins de l'ULSS d'appartenance.



Si le résultat du test est **négatif**, la personne reçoit un avis de la part de l'ULSS d'appartenance.

Si, par contre, la réponse est **positive**, la personne est contactée par l'ULSS afin de procéder à d'autres examens d'approfondissement.



### ATTENTE

Aucune

### NON



### COÛT

Les trois dépistages sont gratuits

## INFORMATIONS

<https://www.regione.veneto.it/web/sanita/screening-oncologici1>





## DÉPISTAGE ET PRÉVENTION

### INFORMATIONS ET CONTACTS

#### ULSS 1

##### **District de Belluno**

Téléphone :

0437 514503 (dépistage par mammographie)

0437 514506 (dépistage cytologique et colorectal)

#### ULSS 1

##### **District Feltre - Via Borgo Ruga 30**

Téléphone :

0439 883805 (dépistage par mammographie)

0439 883850 (dépistage cytologique)

0439 883852 (dépistage colorectal)

#### ULSS 2

##### **District de Trévis**

Téléphone :

0422 323880 (dépistage mammographique et dépistage colorectal)

0422 323838 (dépistage col utérus)

#### ULSS 2

##### **District d'Asolo**

Téléphone (poste fixe) :

800 583300 (dépistage par mammographie)

800 801844 (dépistage colorectal)

800 011320 (dépistage col utérus)

Téléphone (portable)

0423 614783 (dépistage par mammographie)

0423 614711 (dépistage colorectal)

0423 614771 (dépistage col utérus)

#### ULSS 2

##### **District de Pieve di Soligo**

Téléphone : 0438 663933

#### ULSS 3

##### **District de Chioggia**

##### **Siège de Chioggia**

Borgo San Giovanni 1183

Téléphone : 041 5572131/ 5572128

#### ULSS 3

##### **District del Veneziano**

Centre d'appels unique

041 2607120 / 041 2608481

#### ULSS 3

##### **District de Mirano - Dolo**

Via XXIX Aprile 2 (Dolo)

Téléphone :

041 5133930 (dépistage cytologique)

041 5101095 (dépistage par mammographie)

041 5133938 (dépistage colorectal)

##### **Siège de Cavarzere**

Via Nazario Sauro 32

Téléphone : 0426 316424

**ULSS 4****Département de prévention -****Dépistages oncologiques****Siège de San Donà di Piave**

Via Trento 19

**Siège de Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 228243

**ULSS 5****Département de prévention**

Viale Tre Martiri 89

Téléphone : 0425 393763

**ULSS 6****Département de prévention****Pour les districts de Padova Bacchiglione,****Padova Terme Colli et Padova Piovese**

Via Scrovegni 12 (Padova)

Téléphone : 800 859977

**Pour le district Alta Padovana**

Via Cao del Mondo 1 (Camposampiero)

Téléphone : 049 9822161

**Pour le District Padova Sud**

Via Francesconi 2 (Este)

Téléphone :

0429 618573

0429 618557

0429 618135

**ULSS 7****Centre Dépistages oncologiques**

Via Panica 17 (Marostica)

Téléphone :

0424 888361

0424 888366

0424 888367

**ULSS 9****Siège de Verona**

Piazzale Lambranzi 1 (Marzana)

Téléphone : 800 126850

**Siège de Legnago**

Via Giannella 1

Téléphone : 0442 624162

**Siège de Bussolengo**

Via Ospedale 28

Téléphone : 045 6712016

**ULSS 8****District de Est**

Via IV November 46 Vicenza

Téléphone : 800 301626

**District Ouest**

Via Ca' Rotte 9 (Montecchio Maggiore)

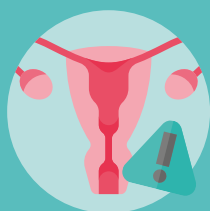
Téléphone : 800 059110



# VISITE GYNÉCOLOGIQUE

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

La **visite gynécologique** commence par un **entretien** afin de donner au médecin **ides informations importantes en ce qui concerne l'état de santé général** de la patiente, son histoire clinique personnelle et son **style de vie**. On procède ensuite à l'examen, qui consiste en l'**inspection des organes génitaux externes et du vagin**.



Selon l'avis du médecin, peuvent être immédiatement effectués :

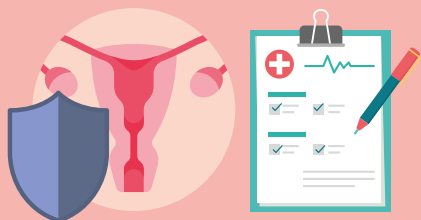
- **le PAP test**, afin de découvrir d'éventuels problèmes du tissu utérin et des cancers à la phase initiale ;
- **Le test HPV**, afin de détecter d'éventuelles contaminations par le Papilloma virus ;
- **L'échographie pelvienne**, afin de comprendre si sont présents des formations de kystes, des fibromes, des maladies inflammatoires pelviennes.

À ce stade, le médecin peut **énoncer un diagnostic** ou, s'il a détecté les problèmes, prescrire d'autres examens et tests.

## POUR QUI

On conseille de procéder à des contrôles réguliers à partir de l'âge de la puberté et/ou du début de l'activité sexuelle.

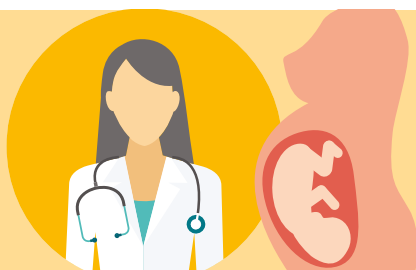
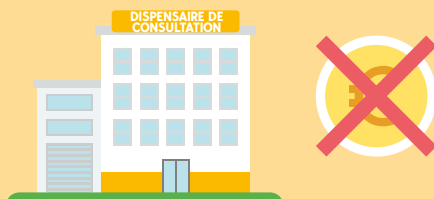




Il s'agit là d'une **mesure préventive** afin d'éviter ou de découvrir à temps des **maladies**, troubles et problèmes tels que **douleurs pelviennes, irritations vaginales, douleurs au cours des rapports sexuels, pertes vaginales, contractions précoces.**

## COMMENT FAIRE

La visite gynécologique peut être faite au niveau des **Dispensaires de consultation familiale**, même sans prescription, gratuitement.



On y trouve des médecins spécialisés qui procèdent également à des visites et à des contrôles au cours de la **grossesse** et à des consultations gynécologiques au cours de la période qui suit **l'accouchement**. Pour des informations plus détaillées, on peut également contacter les **unités opérationnelles d'obstétrique et de gynécologie**.



## ATTENTE

Sur rendez-vous



## COÛT

Auprès des **Dispensaires de consultation familiale** la visite gynécologique est **gratuite**

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour de plus amples informations sur les adresses et les contacts des dispensaires de consultation, aller à la **PAGE 44**





## UNITÉS OPÉRATIONNELLES D'OBSTÉTRIQUE ET DE GYNÉCOLOGIE

### INFORMATIONS ET CONTACTS

#### ULSS 1

##### District de Belluno

Viale Europa 22

Téléphone : 0437 516363

#### ULSS 1

##### District de Feltre

Via Bagnols Sur Ceze 3

Téléphone : 0439 883447

#### ULSS 2

##### Hôpital de Trévise

Piazzale Ospedale 1

Téléphone : 0422 322352

#### ULSS 2

##### Hôpital de Montebelluna

Via Togliatti 1

Téléphone : 0423 611645

#### ULSS 2

##### Hôpital de Conegliano

Via Brigata Bisagno 4

Téléphone : 0438 663290

#### ULSS 2

##### Hôpital d'Oderzo

Via Luzzatti 45

Téléphone : 0422 715580

#### ULSS 2

##### Hôpital de Castelfranco Veneto

Via dei Carpani 16/Z

Téléphone : 0423 732655,  
0423 732640

#### ULSS 2

##### Hôpital de Vittorio Veneto

Via Forlanini 71

Téléphone : 0438 665235

#### ULSS 3

##### Hôpital de Venezia

Calle Seconda de la Fava  
6777

Téléphone : 041 5294459

#### ULSS 3

##### Hôpital de Mestre

Via Paccagnella 11

Téléphone : 041 9657431,  
041 9657428

#### ULSS 3

##### Hôpital de Mirano

Via Don Giacobbe Sartor 4

Téléphone : 041 5794701

#### ULSS 3

##### Hôpital de Dolo

Via XXIX Aprile 2

Téléphone : 041 5133389

#### ULSS 3

##### Hôpital de Chioggia

Strada Madonna Marina 500

Téléphone : 041 5534372

#### ULSS 4

##### Hôpital de Portogruaro

Via Piemonte 1

Téléphone : 0421 764338

#### ULSS 4

##### Hôpital de San Donà di Piave

Via Nazario Sauro 25

Téléphone : 0421 227390



**ULSS 5**  
**Hôpital de Rovigo**  
Viale Tre Martiri 140  
Secrétariat : 0425 394326

**ULSS 5**  
**Hôpital d'Adria**  
Piazza degli Etruschi 9  
Téléphone :  
0426 940367-358

**ULSS 6**  
**Hôpital de Cittadella**  
Via casa di ricovero 40  
Téléphone : 049 9424731

**ULSS 6**  
**Hôpital de Piove di Sacco**  
Via San Rocco 8  
Téléphone : 049 9718158

**ULSS 6**  
**Hôpital de Camposampiero**  
Via Pietro Cosma 1  
Téléphone : 049 9324601

**ULSS 6**  
**Hôpitaux réunis Padova Sud**  
Via Albere 30 (Monselice -  
Localité Schiavonia)  
Téléphone : 0429 715731

**ULSS 7**  
**Hôpital de Santorso**  
Via Garziere 42  
Téléphone : 0445 571743

**ULSS 7**  
**Hôpital d'Asiago**  
Via Martiri di Granezza 42  
Téléphone : 0424 604260

**ULSS 7**  
**Hôpital de Bassano del Grappa**  
Via dei Lotti 40  
Téléphone : 0424 888502

**ULSS 8**  
**Hôpital de Vicenza**  
Viale Rodolfi 37  
Téléphone : 0444 752661

**ULSS 8**  
**Hôpital d'Arzignano**  
Via del Parco 1  
Téléphone : 0444 479247

**ULSS 8**  
**Hôpital de Valdagno**  
Via Galileo Galilei 1  
Téléphone : 0445 484701

**ULSS 9**  
**Hôpital de San Bonifacio**  
Via Circonvallazione 1  
Téléphone : 045 6138981

**ULSS 9**  
**Hôpital de Legnago**  
Via Gianella 1  
Téléphone : 0442 622248

**ULSS 9**  
**Hôpital de Villafranca**  
Via Ospedale 2  
Téléphone : 045 6338756



# ÉCHOGRAPHIES OBSTÉTRICALES DE PREMIER NIVEAU

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Les **échographies obstétricales de premier niveau** s'appellent de cette manière parce que, au cours d'une grossesse sans complication, **elles représentent des échographies de base suffisantes** par elles-mêmes pour suivre de la manière la plus correcte **l'évolution de l'ensemble de la grossesse**.



L'échographie du **premier trimestre** sert à confirmer la grossesse, à déterminer la **date de conception**, à établir s'il s'agit d'un ou plusieurs **foetus** (grossesse singulière ou gémellaire).

Après la première échographie, il est important de **programmer les échographies du deuxième et du troisième trimestre** qui servent à l'étude des organes de l'enfant et à contrôler sa croissance.

Les **échographies obstétricales de deuxième niveau**, par contre, sont nécessaires dans le cas de grossesse qui présente des problèmes (maladies de la mère, soupçons de malformations du fœtus, défaut du placenta). Elles ne doivent avoir lieu que sur une demande du médecin.

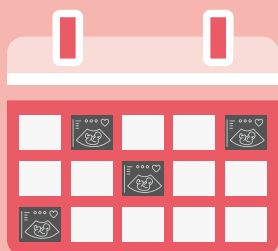
2 NIVEAU



## POUR QUI

Les **échographies obstétricales** doivent être réalisées sur les futures mamans en suivant un **calendrier spécifique** :

- avant la 12<sup>ème</sup> semaine au plus tard pour celle du **premier trimestre**
- entre la 20<sup>ème</sup> et la 23<sup>ème</sup> semaine pour celle du **second trimestre**
- entre la 32<sup>ème</sup> et la 34<sup>ème</sup> semaine pour celle du **troisième trimestre**



## COMMENT FAIRE

Les prescriptions pour les **trois échographies obstétricales** (avec éventuels codes d'exemption) doivent être rédigées par le **médecin de base** ou par le **médecin gynécologue spécialisé** et être ensuite réservées auprès du **Centro Unico di Prenotazione (Centre unique de réservation - CUP)**.



GUICHET CUP



Pour de plus amples informations, on peut contacter l'Unité opérationnelle d'obstétrique et de gynécologie, **ou, à titre d'alternative**, le Dispensaire de consultation familiale.



## ATTENTE

Sur rendez-vous



## COÛT

Pour les échographies obstétricales **on a prévu le paiement du ticket** (sauf exemptions)

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour de plus amples informations sur les adresses et les contacts des Dispensaires de consultation, aller à la **PAGE 44** et pour les Unités opérationnelles d'obstétrique et de gynécologie, aller à la **PAGE 56**

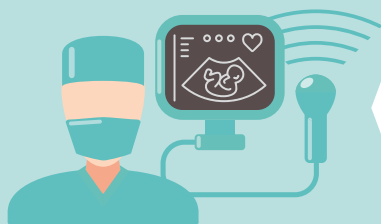




# PARCOURS NAISSANCE

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le **Parcours Naissance** représente un véritable voyage qui commence au cours de la période de la préconception jusqu'au jour de l'accouchement ; un parcours serein vers le jour de la naissance, aussi bien pour la future maman que pour le nouveau-né.



On propose au couple une **consultation spécialisée, une assistance au cours de la grossesse**, des parcours de diagnostic et de thérapie pour la **grossesse à risque, des cours de préparation à l'accouchement et à l'allaitement**.



Le **Parcours Naissance** présente des canaux d'accès facilités, ayant été conçus pour permettre aux futurs parents de vivre sereinement la période de l'attente, dans un climat d'accueil et de soutien.

Toutes les mères qui en font la demande se voient offrir la possibilité d'**accoucher dans l'anonymat** et de **confier la garde du nouveau-né** en toute sécurité auprès de l'hôpital où a lieu l'accouchement.

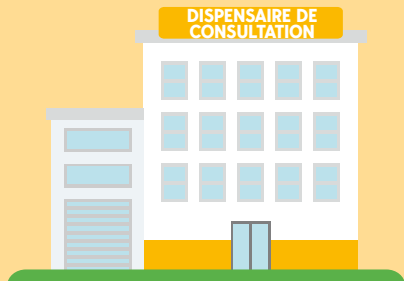


## POUR QUI

Le Parcours Naissance s'adresse à tous les futurs parents et, de manière toute particulière, à la maman et à l'enfant.



DISPENSARE DE  
CONSULTAZION



## COMMENT FAIRE

IL EST nécessaire de s'adresser à l'Unité opérationnelle d'**obstétrique et de gynécologie**, ou bien, pour de plus amples informations, ou **Dispensaire de consultation familiale**.



## ATTENTE

Selon le service choisi à l'intérieur du Parcours Naissance



## COÛT

Pour certains des services faisant partie du Parcours Naissance, on a prévu le paiement du ticket (si pas exempts)

## INFORMATIONS

<http://www.salute.gov.it/portale/donna/homeDonna.jsp>

Pour de plus amples informations sur les adresses et les contacts des Dispensaires de consultation, aller à la **PAGE 44** et pour les Unités opérationnelles d'obstétrique et de gynécologie, aller à la **PAGE 56**





## POUR LES NOUVEAU-NÉS

- Inscription au **Système Sanitaire National**
- Délivrance de la **carte sanitaire**
- Attribution du **Pédiatre librement choisi**

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'enregistrement des nouveau-nés dans le Système Sanitaire National (SSN), avec la délivrance de la carte sanitaire sert à **permettre à l'enfant d'accéder aux prestations sanitaires** en Italie et sert à l'attribution d'un **Pédiatre librement choisi**. Le Pédiatre librement choisi, ou **pédiatre de famille**, s'occupe des enfants et des jeunes gens de **0 à 14 ans**.



On s'adresse au pédiatre pour :



Visites au dispensaire et à domicile



Soins en général



Enlèvement de points de suture et écouvillonnage pharyngien



Prescription de médicaments



Certificats de rentrée à l'école



Demande de visites de spécialistes



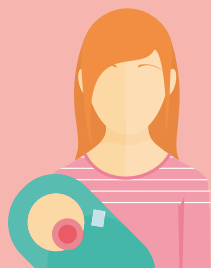
Analyses cliniques (examen du sang)



Diagnostic par instruments (échographie et radiologie)



Le choix du pédiatre est obligatoire pour tous les enfants de 0 à 6 ans, alors qu'il est facultatif de 6 à 14 ans (à cet âge, on peut aussi choisir un médecin généraliste).  
Certaines prestations et certains certificats peuvent être payants.



## POUR QUI

Parents d'enfants qui viennent de naître qui souhaitent inscrire leurs enfants au Système National de Santé (SSN) pour obtenir la carte sanitaire et le choix du pédiatre.

## COMMENT FAIRE

Les parents peuvent s'adresser aux **guichets administratifs de district** avec un document d'identité valable, le certificat de domicile, le certificat de naissance, le code fiscal de l'enfant.



### ATTENTE

Aucune

### NON



### COÛT

Gratuit

### NON

## INFORMATIONS

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/cerca-medici-e-pediatri>

Pour de plus amples informations sur les adresses et les contacts des Guichets administratifs de district, aller à la page 12





# MALADIES INFECTIEUSES ET VACCINATIONS

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Service d'Hygiène et de Santé Publique (SISP), présent dans chaque ULSS de la Région Vénétie, s'occupe des **vaccinations** et de la **surveillance** de la progression des **maladies infectieuses**. Certaines maladies infectieuses peuvent être évitées et l'un des outils les plus efficaces et les plus sûrs est représenté par le **vaccin**.



Les **principales maladies pouvant être prévenues** pour lesquelles la **vaccination est gratuitement offerte** en fonction du Plan national de prévention par vaccins en vigueur sont :



la poliomyélite



la diftérite



la coqueluche



le tétanos



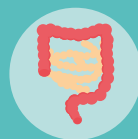
l'hépatite virale  
A et B



La méningite et  
l'haemophilus  
influenzae



la rougeole,  
varicelle et la  
rubéole



l'infection par  
rotavirus



les oreillons



l'herpès zoster



la grippe



## POUR QUI

Adultes et enfants conformément au **Plan national de prévention par vaccins** qui fournit à toutes les Régions le calendrier des vaccins de référence afin que puisse être **garanti de manière uniforme le droit à la prévention par vaccins**.



## COMMENT FAIRE

S'adresser aux différents **sièges des vaccins** du Service d'hygiène et de santé publique (SISP) qui sont présents sur l'ensemble du territoire de l'ULSS d'appartenance.



Pour certains vaccins effectués sur une demande spécifique et pour les vaccins contre des maladies particulières lors de voyages dans des pays à risque, il peut être nécessaire de réserver par l'intermédiaire du Centro Unico di Prenotazione (Centre Unique de Réservation CUP).



**ATTENTE**  
Aucune

**NON**



**COÛT**

Les vaccinations  
obligatoires sont gratuites.

## INFORMATIONS

<https://www.vaccinarsinveneto.org/info-utili/ambulatori-vaccinali/>





## SIÈGES POUR LES VACCINATIONS

### Maladies infectieuses et vaccinations

#### INFORMATIONS ET CONTACTS

##### ULSS 1

##### Siège de Belluno

Viale Europa 22

Téléphone : 0437 514513

##### ULSS 1

##### Siège d'Alpago

Piazza Papa Luciani 4

Téléphone : 0437 454031

##### ULSS 1

##### Siège de Longarone

Piazza 9 Ottobre 1963 2

Téléphone : 0437 770245

##### ULSS 1

##### Siège de Val di Zoldo

Via Roma 33/H

Téléphone : 0437 770245

##### ULSS 1

##### Siège de Pieve di Cadore

Via degli Alpini 39

Téléphone : 0435 341444

##### ULSS 1

##### Siège d'Auronzo

Via Ospitale 16

Téléphone : 0435 402599

##### ULSS 1

##### Siège de Cortina

Via C. Battisti 80

Téléphone : 0436 863724

##### ULSS 1

##### Siège de Santo Stefano

Via Dante 31

Téléphone : 0435 62438

##### ULSS 1

##### Siège de Feltre

Via Bagnols sur Céze 3

Téléphone : 0439 883417

##### ULSS 1

##### Siège de Feltre

Via Borgo Ruga 30

Téléphone : 0439 883835

##### ULSS 1

##### Siège de Fener

Via Kennedy

Téléphone : 0439 883417

##### ULSS 1

##### Siège de Fonzaso

Piazza Nogarè Bilesimo 6

Téléphone : 0439 883417

##### ULSS 1

##### Siège de Mel

Via Roma 17

Téléphone : 0437 541150

##### ULSS 1

##### Siège de Santa Giustina

Piazza 1° Novembre 17

Téléphone : 0437 882251

##### ULSS 1

##### Siège de Sedico

Via Giardini 19

Téléphone : 0439 883902

##### ULSS 1

##### Siège d'Agordo

Via 21 Ottobre 1866 2

Téléphone : 0437 645236

##### ULSS 1

##### Siège de Canale

Via Roma 20

Téléphone : 0437 645236

##### ULSS 1

##### Siège de Caprile

Corso Veneto 20

Téléphone : 0437 645236

**ULSS 2****Siège de Castelfranco Veneto**

Via dei Carpani 16/Z  
Téléphone : 0423 732744

**ULSS 2****Siège de Montebelluna**

Via Dante Alighieri 12  
Téléphone : 0423 614782

**ULSS 2****Siège social d'Asolo**

Via Forestuzzo 41  
Téléphone : 0423 526332

**ULSS 2****Siège de Valdobbiadene**

Via Roma 38  
Téléphone : 0423 977243

**ULSS 2****Siège de Giavera del Montello**

Via del Bolè 21  
Téléphone : 0422 728916

**ULSS 2****Siège de Pederobba**

Via Roma 77  
Téléphone : 0423 694926

**ULSS 2****Siège de Riese Pio X**

Via Schiavonesca 13  
Téléphone : 0423 708883

**ULSS 2****Siège de Conegliano**

Via L.Galvani 4  
Téléphone : 0438 663924,  
0438 663925

**ULSS 2****Siège de Godega di Sant'Urbano**

Via Nazionale 44  
Téléphone : 0438 663145

**ULSS 2****Siège de Pieve di Soligo**

Via Lubin 16  
Téléphone : 0438 664386

**ULSS 2****Siège de Vazzola**

Piazza Vittorio Emanuele II 101  
Téléphone : 0438 662812

**ULSS 2****Siège de Vittorio Veneto**

Piazza Foro Boario 9  
Téléphone : 0438 665924,  
0438 665928

**ULSS 2****Siège de Trévise**

Via Castellana 2  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Spresiano**

Via dei Giuseppini 25  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de San Biagio di Callalta**

Piazza Walter Tobagi 54  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Roncade**

Via San Rocco 8  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Quinto di Treviso**

Via Alessandro Manzoni 3  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Preganziol**

Via Gramsci 2/A  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Ponzano Veneto**

Via XXV Aprile 1  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Sede d'Oderzo**

Via Manin 46  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Motta di Livenza**

Piazzale Madonna 4  
Téléphone : 0422 323866

**ULSS 2****Siège de Montebelluna**

Via Dante Alighieri 12

Téléphone : 0423 614782

**ULSS 2****Siège de Montebelluna**

Via Dante Alighieri 12

Téléphone : 0423 614782

**ULSS 2****Siège social d'Asolo**

Via Forestuzzo 41

Téléphone : 0423 526332

**ULSS 2****Siège de Breda di Piave**

Via Trento e Trieste 1

Téléphone : 0422 323866

**ULSS 3****Siège de Chioggia**

Borgo San Giovanni 1183

Téléphone : 041 5572122,  
041 5572125**ULSS 3****Siège de Cavarzere**

Via Nazario Sauro 32

Téléphone : 0426 316444

**ULSS 3****Siège de Venezia**

Dorsoduro 1454

Téléphone : 041 5295857

**ULSS 3****Siège Lido**

Piazzale Ravà 1

Téléphone : 041 5295857

**ULSS 3****Siège de Pellestrina**

À l'ex hôpital

Téléphone : 041 5295857

**ULSS 3****Siège de Murano**

Corte Bigaglia 9

Téléphone : 041 5295857

**ULSS 3****Siège de Mestre – Zelarino**Piazzale San L. Giustiniani  
11/D

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Siège de Mestre –  
Chirignago**

Via Cavanis 54

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Siège de Marghera**

Via Tommaseo 7

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Sede di Favaro Veneto**

Via della Soia 20

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Siège de Marcon**

Viale San Marco 76

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Sede di Quarto d'Altino**

Via Tagliamento 5

Téléphone : 041 2608312

**ULSS 3****Siège de Dolo**

Riviera 29 Aprile 2

Téléphone : 041 5133505,  
041 5133969**ULSS 3****Siège de Mirano**

Via Villafranca 7

Téléphone : 041 5795613,  
041 5795691**ULSS 3****Siège de Martellago**

Via Trento 83

Téléphone : 041 5402944

**ULSS 3****Siège de Camponogara**

Piazzetta Unità d'Italia 5

Téléphone : 041 463733

**ULSS 3****Siège de Noale**

Piazzale della Bastia 3

Téléphone : 041 5796744

**ULSS 3****Siège de Mira**

Via Nazionale 48

Téléphone : 041 424182

**ULSS 3****Siège de Spinea**

Via Mirano 17

Téléphone : 041 9654000

**ULSS 4****Siège de San Donà di Piave**

Via Trento 19

Téléphone : 0421 227823

**ULSS 4****Siège de Portogruaro**

Via Zappetti 23

Téléphone : 0421 396704

**ULSS 4****Siège de Caorle**

Riva dei Bragozzi 138

Téléphone : 0421 219824

**ULSS 4****Siège d'Eraclea**

Via Marconi 2

Téléphone : 0421.232154

**ULSS 4****Siège de Jesolo**

Via Levantina 104

Téléphone : 0421 388651

**ULSS 4****Siège de Santo Stino di Livenza**

Via Papa Giovanni XXIII

Téléphone : 0421 315206

**ULSS 4****Siège de San Michele al Tagliamento**

Piazza Galasso 2

Téléphone : 0431 525926

**ULSS 5****Siège de Rovigo**Pour informations  
seulement

Téléphone : 0425 393745

**ULSS 5****Siège de Trecenta**Pour informations  
seulement

Téléphone : 0425 725845

**ULSS 5****Siège d'Adria**

Piazza Degli Etruschi 9

Téléphone : 0426 940606,  
0426 940623**ULSS 5****Siège de Porto Tolle**

Via Matteotti 180

Téléphone : 0426 82551

**ULSS 5****Siège de Porto Viro**

Via Mazzini 83

Téléphone : 0426 324306,  
0426 324311**ULSS 5****Siège de Taglio di Po'**

Via Collodi 2

Téléphone : 0426 347204,  
0426 347211**ULSS 6****Siège de Conselve**

Via Vittorio Emanuele II 22

Téléphone : 049 9598154

**ULSS 6****Siège d'Este**

Via Francesconi 2

Téléphone : 0429 618555

**ULSS 6****Siège de Monselice**

Via G. Marconi 19

Téléphone : 0429 788380

**ULSS 6****Siège de Montagnana**

Via Ospedale 16

Téléphone : 0429 808652

**ULSS 6****Siège de Camposampiero**

Via Cao del Mondo 1

Téléphone : 049 9822209

**ULSS 6****Siège de Carmignano di Brenta**

Via Ugo Foscolo 3

Téléphone : 049 9438425

**ULSS 6****Siège de Cittadella**

Via Pilastroni 2

Téléphone : 049 9424413

**ULSS 6****Siège de Piazzola sul Brenta**

Via Contarini 49

Téléphone : 049 9697127

**ULSS 6****Siège de San Martino di Lupari**

Via Trento 22

Téléphone : 049 9467425

**ULSS 6****Siège de Trebaseleghe**

Via Rupolo 1

Téléphone : 049 9319427

**ULSS 6****Siège de Vigodarzere**

Via Don Luigi Sturzo 58

Téléphone : 049 8878127

**ULSS 6****Siège de Vigonza**

Via Paradisi 2

Téléphone : 049 8090727

**ULSS 6****Siège Centre des vaccinations (Padova)**

Via Boccaccio 80

Téléphone : 049 8217406

**ULSS 6****Siège Noventa Padovana**

Via Roma 18

Téléphone : 049 8217406

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Piovese 74

Téléphone : 049 8217191

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via dei Colli 4

Téléphone : 049 8216102

**ULSS 6****Siège de Cadoneghe**

Via Gramsci 57

Téléphone : 049 8216102

**ULSS 6****Siège de Selvazzano Dentro**

Piazza De' Claricini 1

Téléphone : 049 8217320,  
049 8217333**ULSS 6****Siège de Rubano**

Via Spinelli 1

Téléphone : 049 8216165

**ULSS 6****Siège d'Abano Terme**

Via Stella 116

Téléphone : 049 8216234

**ULSS 6****Siège d'Albignasego**

Via D. Schiavon 2

Téléphone : 049 8217290

**ULSS 6****Siège de Piove di Sacco**

Via S. Rocco 8

Téléphone : 049 9718029,  
049 9718021**ULSS 7****Siège de Thiene**

Via Boldrini 1

Téléphone : 0445 388976

**ULSS 7****Siège de Breganze**

Via Pieve

Téléphone : 0445 388976

**ULSS 7****Siège de Schio**

Casa della Salute

Via De Lellis 1

Téléphone : 0445 598200

**ULSS 7****Siège de Malo**

Largo Palladio

Téléphone : 0445 598200

**ULSS 7****Siège d'Arsiero**

Via Cartari

Téléphone : 0445 598200

**ULSS 7****Siège de Bassano del Grappa**

Via Cereria 14/B

Téléphone : 0424 885500,  
0424 885570**ULSS 7****Siège d'Asiago**

Via Sisemol 2

Téléphone : 0424 604413

**ULSS 7****Siège de Carpanè**

Piazza 4 Novembre

Téléphone : 0424 885570

**ULSS 7****Siège de Marostica**

Via Panica 17

Téléphone : 0424 888215

**ULSS 7****Siège de Tezze sul Brenta**

Piazza dei Dogi 1

Téléphone : 0424 888215

**ULSS 7****Siège de Romano  
D'Ezzelino**

Via Generale Giardino

Téléphone : 0424 839935

**ULSS 7****Siège de Rosà**

Via Lepanto

Téléphone : 0424 839935

**ULSS 7****Siège de Conco**

Via M. Poli

Téléphone : 0424 604413

**ULSS 7****Siège de Lusiana**

Viale Europa 13

Téléphone : 0424 604413

**ULSS 7****Siège d'Enego**

Via L. Cappellari 59

Téléphone : 0424 604413

**ULSS 8****Clinique de prophylaxie  
de l'hépatite B,  
Vicenza**

Via IV Novembre 46

Tél. : 0444 752218

du lundi au vendredi,  
de 12h00 à 13h00**ULSS 8****Polyclinique de vaccination  
et de prophylaxie  
ambulatoire pour les  
voyages internationaux,  
Vicenza**

Via IV Novembre 46

Tél. : 0444 752218

du lundi au vendredi,  
de 12h00 à 13h00**ULSS 8****Polyclinique de vaccination  
et de prophylaxie  
ambulatoire pour les  
voyages internationaux,  
Arzignano**

Via J. F. Kennedy 2

Téléphone : 0444 475684

**ULSS 8****Siège de Vicenza**

Via Tomaso Albinoni 7

Téléphone : 0444 229524

**ULSS 8****Siège de Camisano  
Vicentino**

Via E. Negrin 90

Téléphone : 0444 757537

**ULSS 8**  
**Siège de Costabissara**  
Via Roma 1  
Téléphone : 0444 290317

**ULSS 8**  
**Siège de Longare**  
Via Marconi 24  
Téléphone : 0444 956915

**ULSS 8**  
**Siège de Camisano  
Vicentino**  
Via E. Negrin 90  
Téléphone : 0444 757537

**ULSS 8**  
**Siège de Costabissara**  
Via Roma 1  
Téléphone : 0444 290317

**ULSS 8**  
**Siège de Longare**  
Via Marconi 24  
Téléphone : 0444 956915

**ULSS 8**  
**Siège de Noventa  
Vicentina**  
Via Capo di Sopra 3  
Téléphone : 0444 755627,  
0444 755665

**ULSS 8**  
**Siège de Sandrigo**  
Piazza Zanella 9  
Téléphone : 0444 756485

**ULSS 8**  
**Siège de Torri di  
Quartesolo**  
Via Vicenza 15  
Téléphone : 0444 757537

**ULSS 8**  
**Siège d'Arzignano**  
Via J. F. Kennedy 2  
Téléphone : 0444 475686

**ULSS 8**  
**Siège de Montecchio  
Maggiore**  
Via A. Giuriolo 7

**ULSS 8**  
**Siège de Lonigo**  
Piazza Martiri Libertà 9  
Téléphone : 0444 431348

**ULSS 8**  
**Siège de Valdagno**  
Via Galileo Galilei 3

**ULSS 9**  
**Siège de Grezzana**  
Piazza Bertani  
Téléphone : 045 908144

**ULSS 9**  
**Siège de Montecchia di  
Crosara**  
Piazza Umberto I  
Téléphone : 045 6540199

**ULSS 9**  
**Siège de Bovolone**  
Piazza Fleming  
Téléphone : 045 6999560

**ULSS 9**  
**Siège d'Isola della Scala**  
Piazzale Kennedy  
Téléphone : 045 6648449

**ULSS 9**  
**Siège de San Giovanni  
Lupatoto**  
Via Belluno 14  
Téléphone : 045 8299839

**ULSS 9**  
**Siège de Verona**  
Via Bengasi 4  
Téléphone : 045 8231368

**ULSS 9**  
**Siège de Legnago**  
Via Gianella 1  
Téléphone : 0442 622642

**ULSS 9**  
**Siège de Verona**  
Via Campania 1  
Téléphone : 045 8157316

**ULSS 9**  
**Siège de Caprino Veronese**  
Via Cappuccini  
Téléphone : 045 6207197



**ULSS 9****Siège de Bussolengo**

Via Carlo Alberto Dalla Chiesa  
Téléphone : 045 6712464

**ULSS 9****Siège de Zevio**

Via Chiarenzi 2  
Téléphone : 045 6068257

**ULSS 9****Siège de San Bonifacio**

Via Circonvallazione 1  
Téléphone : 045 6138427

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via del Capitel 22  
Téléphone : 045 8787709

**ULSS 9****Siège de Negrar**

Via Francia 5  
Téléphone : 045 6864214

**ULSS 9****Siège de Bardolino**

Via Gardesana dell'Acqua 9  
Téléphone : 045 6213115

**ULSS 9****Siège de Malcesine**

Via Gardesana 57  
Téléphone : 045 6213115

**ULSS 9****Siège de Tregnago**

Via Massalongo 7  
Téléphone : 045 6138315

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Menotti 18/A  
Téléphone : 045 8349954

**ULSS 9****Siège de Peschiera del Garda**

Via Milano 2  
Téléphone : 045 6213115

**ULSS 9****Siège de Cerea**

Via Monte Carega  
Téléphone : 0442 30500

**ULSS 9****Siège de San Martino Buon Albergo**

Via Nazionale 13  
Téléphone : 045 8798568

**ULSS 9****Siège de Villafranca di Verona**

Via Ospedale 2  
Téléphone : 045 6338411

**ULSS 9****Siège de Nogara**

Via Raffa  
Téléphone : 0442 537743

**ULSS 9****Siège de Cologna Veneta**

Via Rinascimento  
Téléphone : 0442 425126

**ULSS 9****Siège de Valeggio Sul Mincio**

Via Santa Maria Crocefissa di Rosa  
Téléphone : 045 6338411

**ULSS 9****Siège de Domegliara**

Via Stazione 7  
Téléphone : 045 6864214

**ULSS 9****Siège de Verona**

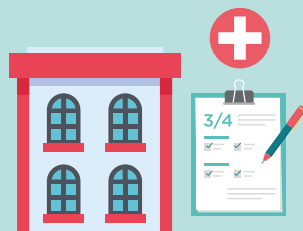
Via Valeggio 39  
Téléphone : 045 8490990



## CONFORMITÉ DU POINT DE VUE HYGIÉNIQUE ET SANITAIRE DES LOGEMENTS

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un **certificat attestant de la conformité du point de vue hygiénique et sanitaire du logement** qui comprend également la mention du nombre de personnes qui peuvent habiter dans ce même logement, en tenant compte du nombre de pièces, de la surface et des services hygiéniques.



La conformité hygiénique et sanitaire des logements est **indispensable** pour le **regroupement du noyau familial**, pour présenter une demande en vue d'obtenir la **carte de séjour**, ou pour signer avec son propre employeur le **contrat de travail**.



### POUR QUI

Le certificat de conformité du point de vue hygiénique et sanitaire du logement peut être demandé par **tous les citoyens, communautaires ou extra-communautaires**.

### COMMENT FAIRE

Se rendre au **Service d'hygiène et de santé publique (SISP)** de l'ULSS compétente.



### ATTENTE

Attente communiquée au moment de la demande

OUI



### COÛT

La demande de délivrance du certificat présente un coût de 52,46 euros.

OUI

### INFORMATIONS

<http://www.camera.it/parlam/leggi/deleghe/98286dl.htm>





# HYGIÈNE ET SANTÉ PUBLIQUE

## INFORMATIONS ET CONTACTS

### ULSS 1

#### Siège de Belluno

Viale Europa 22  
Téléphone : 0437 516917

### ULSS 1

#### Siège de Feltre

Via Borgo Ruga 30  
Téléphone : 0439 883835

### ULSS 2

#### Siège de Trévise

Via Castellana 2  
Téléphone : 0422 323750

### ULSS 2

#### Siège de Pieve di Soligo

Via Lubin 16  
Téléphone : 0438 664452

### ULSS 2

#### Siège de Montebelluna

Via Dante Alighieri 12  
Téléphone : 0423 614716

### ULSS 3

#### Siège de Chioggia

Borgo San Giovanni 1183  
Téléphone : 041 5572131

### ULSS 3

#### Siège de Dolo – Mirano

Via XXIX Aprile 2 (Dolo)  
Téléphone : 041 5133246

### ULSS 3

#### Service d'hygiène et de santé public - siège du Veneziano

Piazzale S.Lorenzo Giustiniani 11  
Téléphone : 041 5295857

### ULSS 4

#### Siège de San Donà di Piave

Via Trento 19  
Téléphone : 0421 227818

### ULSS 4

#### Siège de Portogruaro

Via Zappetti 23  
Téléphone : 0421 396709

### ULSS 5

#### Département de prévention ULSS Polesana

Viale Tre Martiri 89 (Rovigo)  
Téléphone : 0425 3937637

### ULSS 6

#### Siège de Padova (Padova Bacchiglione, Padova Terme Colli et Padova Piovese)

Via Ospedale 22  
Téléphone : 049 8214239

### ULSS 6

#### Siège de Padova (district Alta Padovana)

Via Cao del Mondo 1 (Camposampiero)  
Téléphone : 049 9822146

### ULSS 6

#### Siège de Padova (district Padova Sud)

Via Francesconi 2 (Este)  
Téléphone : 0429 618378

### ULSS 7

#### Siège de Bassano

Via Cereria 15  
Téléphone : 0424 885500

### ULSS 7

#### Siège Alto Vicentino

Via Boldrini 1 (Thiene)  
Téléphone : 0445 389472

### ULSS 8

#### Siège de Vicenza

Via IV Novembre 46  
Téléphone : 0444 752221

### ULSS 8

#### Siège d'Arzignano

Via J. F. Kennedy 2  
Téléphone : 0444 475680

### ULSS 9

#### Siège de Verona

Via Salvo d'Acquisto 7  
Téléphone : 045 8076004

### ULSS 9

#### Siège de Legnago

Via Frattini 48  
Téléphone : 0442 634201

### ULSS 9

#### Siège de Valeggio Sul Mincio

Via S. M. Crocifissa di Rosa  
Téléphone : 045 6338698



# UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

(BUREAU DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC URP)

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Bureau des relations publiques (URP) a été créé pour communiquer et dialoguer avec tous les citoyens et pour les aider dans leurs relations avec l'organisme ULSS. Il constitue le premier point de référence pour tout type d'information, de demande ou de dépôt de plaintes relatives aux services de santé et pour toute proposition éventuelle en vue de l'amélioration des services.



## POUR QUI

Tous les citoyens qui souhaitent obtenir des renseignements, de quelque nature que ce soit, sur l'organisation de l'ULSS ; des conseils sur la façon d'accéder aux services ; avoir la possibilité de signaler des dysfonctionnements ou d'envoyer des lettres d'appréciation à l'Organisme.

## COMMENT FAIRE

Il est possible de se rendre en personne aux guichets que chaque Organisme ULSS met à disposition sur son territoire de compétence, ou de téléphoner, envoyer un courriel ou un fax.



**ATTENTE**

Aucune

**NON**



**COÛT**

Gratuit

**NON**

## INFORMATIONS

<http://www.regione.veneto.it/web/rete-degli-urp-del-veneto/>





## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (BUREAU DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC URP)

### INFORMATIONS ET CONTACTS

#### ULSS 1

##### **District de Belluno**

Via Feltre 57

Téléphone : 0437 516797/  
98

Numéro vert : 800 857039  
(depuis un téléphone fixe  
uniquement)

#### ULSS 1

##### **Siège de Feltre**

Via Bagnols Sur Ceze 3

Téléphone : 0439 883570

#### ULSS 2

##### **Siège de Trévise (Ca' Foncello)**

Piazzale Ospedale,1

Téléphone : 0422 322922

#### ULSS 2

##### **Siège de Treviso (Borgo Cavalli)**

Borgo Cavalli 42

Téléphone : 0422 322922

#### ULSS 2

##### **Sede d'Oderzo**

Via Luigi Luzzatti 45

Téléphone : 0422 322922

#### ULSS 2

##### **Siège de Castelfranco Veneto**

Via dei Carpani 16/Z

Téléphone : 0423 731994

#### ULSS 2

##### **Siège de Montebelluna**

Via Togliatti 1

Téléphone : 0423 731994

#### ULSS 2

##### **Siège de Conegliano**

Via Brigata Bisagno 4

Téléphone : 800 229761

#### ULSS 2

##### **Siège de Vittorio Veneto**

Via Forlanini 71

Téléphone : 800 229761

#### ULSS 3

##### **Siège de Mestre**

Via Don Tosatto 147

Téléphone : 041 9656600

#### ULSS 3

##### **Siège de Venezia (Îles et estuaire)**

Via Don Tosatto 147

Téléphone : 041 5294588

#### ULSS 3

##### **Siège de Mirano**

Via Mariutto 76

Téléphone : 041 5795406

**ULSS 3****Siège de Dolo**

Riviera 29 Aprile 2

Téléphone : 041 5133477

**ULSS 3****Siège de Chioggia**

Strada Madonna Marina 500

041 5534531

**ULSS 4****Siège de San Donà di Piave**

Piazza De Gasperi 5

Téléphone : 0421 228057

**ULSS 5****Siège de Rovigo**

Viale Tre Martiri 140

Téléphone : 0425 394812

**ULSS 6****Siège de Camposampiero**

Via Pietro Cosma 1

Numéro vert : 800 201301

**ULSS 6****Siège de Cittadella**

Via Pilastroni

Numéro vert : 800 201301

**ULSS 6****Siège de Monselice**

Via Albere 30

Numéro vert : 800 201301

**ULSS 6****Siège de Padova**

Via Enrico degli Scrovegni 12

Numéro vert : 800 201301

**ULSS 6****Siège de Piove di Sacco**

Via San Rocco 8

Numéro vert : 800 201301

**ULSS 7****Siège de Bassano del Grappa**

Via Dei Lotti 40

Téléphone : 0424 888556

**ULSS 7****Siège de Santorso**

Via Garziere 42

Téléphone : 0445 572040

**ULSS 8****Siège de Vicenza**

Viale Rodolfi 37

Téléphone : 0444 753535

**ULSS 8****Siège de Noventa Vicentina**

Via Capo di Sopra 1

Téléphone : 0444 755677

**ULSS 8****Siège d'Arzignano**

Via del Parco 1

Téléphone : 0444 479580

**ULSS 9****Siège de Verona**

Via Poloni 1

Téléphone : 045 8075656

**ULSS 9****Siège de Legnago**

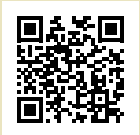
Via C. Gianella 1

Téléphone : 0442 622692

**ULSS 9****Siège de Bussolengo**

Via Ospedale 28

Téléphone : 045 6712666

**ULSS 1****ULSS 2****ULSS 3****ULSS 4****ULSS 5****ULSS 6****ULSS 7****ULSS 8****ULSS 9**

**Cette publication a été produite dans le cadre du projet MARI - Multicultural Actions Regional Immigration.**

FAMI 2014-2020 – OS 2 – ON 2 – 02 – lett. e) années 2016/2018 – PROG-1287 – CUP H19D17000580007, promu par la région de Vénétie lire U.O. Flussi Migratori et Veneto Lavoro en qualité de partenaires du projet.

**Le Guide a été clôturé à la date du 30.11.2018.**

Toutes les informations contenues dans le présent guide sont tirées des sites Internet institutionnels des neuf Organismes ULSS de la Région Vénétie.

