

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016

Indagine ai pazienti sull'esperienza di ricovero in Ospedale di Comunità dell'AULSS 8 Berica

Gentile Paziente, l'iniziativa PREMs (Patient Reported Experience Measures) per Ospedale di Comunità è un progetto finalizzato alla valutazione della qualità sanitaria percepita ed il miglioramento dell'esperienza sanitaria stessa.

Il progetto prevede di raccogliere informazioni, nel massimo rispetto della Sua privacy e su base facoltativa, sull'esperienza da Lei vissuta nel corso del ricovero presso l'Ospedale di Comunità allo scopo di valutare la qualità percepita dell'assistenza erogata e di implementare azioni di miglioramento. Particolare riguardo è dato ad alcuni aspetti quali il coinvolgimento nel percorso di cura, la comunicazione, aspetti logistici e la qualità dell'assistenza.

A tale fine, qualora Lei usufruisca del servizio di ricovero presso l'Ospedale di Comunità può, su base facoltativa, aderire all'iniziativa attraverso il QRcode messo a disposizione dal reparto alla dimissione, con il quale potrà accedere al questionario online.

Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS n. 8 “Berica”, il cui rappresentante legale è il Direttore Generale. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

Viale Rodolfi, 37 – 36100 Vicenza

Mail: protocollo@aulss8.veneto.it

Posta elettronica certificata (PEC): protocollo.aulss8@pecveneto.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)



Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), ai sensi dell'articolo 37 del GDPR. L'indirizzo email di contatto dell'RPD è il seguente: rpd@aulss8.veneto.it. Ulteriori recapiti sono pubblicati nel sito web aziendale all'interno della sezione dedicata alla “Privacy Policy”.

Finalità del trattamento



I dati vengono raccolti per il rilevamento e la valutazione della qualità percepita del servizio sanitario erogato dall'Azienda presso cui Lei ha usufruito di ricovero, al fine ultimo di migliorare la performance dell'Azienda ed il servizio sanitario stesso.

Base giuridica del trattamento



Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del titolare (art. 6 par. 1 lett. e) GDPR).

Il trattamento dei dati è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9 par. 2 lett. g) GDPR).

Il trattamento dei dati è necessario per attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria (art. 2-sexies co. 2 lett. v) D.Lgs. 196/2003).



Natura dei dati personali e del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il questionario raccoglie informazioni relative all'esperienza di ricovero e alla soddisfazione del paziente, dati relativi alla salute e dati socio-demografici.

La compilazione del questionario è volontaria e il conferimento dei dati è facoltativo. La mancata partecipazione all'iniziativa o la mancata risposta a singole domande del questionario non comporta alcuna conseguenza per l'interessato.



Periodo di conservazione dei dati

I dati personali utilizzati per le rilevazioni e valutazioni oggetto del programma di rilevazione dell'attività percepita in ambito sanitario saranno conservati per lo stretto tempo necessario alle indagini stesse.



Destinatari

I Suoi dati saranno trattati in forma assolutamente riservata da personale autorizzato ai sensi di legge. Nessun dato sarà diffuso.



Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun trasferimento verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, oppure di organizzazioni internazionali.

Si segnala, tuttavia, che potrebbero venire utilizzati alcuni servizi informatici in *cloud computing* i quali possono comportare un trattamento di dati attraverso server o apparecchiature informatiche collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina.



Processo decisionale automatizzato senza profilazione

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di alcun processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.



Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR e descritti nel vigente Regolamento aziendale in materia di protezione dei dati, nei limiti compatibili con la natura del trattamento, tra cui il diritto di accesso e alla cancellazione dei dati, alla limitazione e all'opposizione al trattamento. Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Reg. (UE) 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – Roma.