

ORARI DI VISITA

Gli orari di visita sono stabiliti per favorire le relazioni familiari e amicali nel rispetto delle attività della comunità.

Dal Lunedì alla domenica

L'accesso è consentito , salvo accordi diversi ,

con orario

mattino 10.00 - 11.00

pomeriggio 15.00 - 17.30

COLLOQUI

E' possibile richiedere un colloquio da parte dei familiari autorizzati e dagli Amministratori di sostegno con il Responsabile UOS e con il coordinatore della struttura .

Il colloquio è su appuntamento e da concordare con il personale della struttura

COME CONTATTARCI

La comunità alloggio estensiva Helios si trova in
C.so SS. Felice e Fortunato, 229 - 36100 - Vicenza

Telefono: 0444/753023

Cell. 339/2910962

Email: cae.Helios@aulss8.veneto.it



SEGNALARE SUGGERIMENTI O RECLAMI

Può manifestare apprezzamento, esprimere suggerimenti o eventuali disservizi presentando all'URP il modulo di segnalazione compilato che può scaricare dal sito internet dell'ULSS o richiedere al personale.

In alternativa può contattare direttamente l'URP allo 0444/753535

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Direttore UOC 2 : Dott. Davide Maggiolo

Comunità Alloggio Estensiva
HELIOS



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

La Comunità Alloggio Estensiva (C.A.E.) Helios è una struttura socio sanitaria residenziale del Dipartimento di Salute Mentale aperta tutto l'anno e con assistenza nelle 24 ore.

La struttura accoglie persone con disturbi psichiatrici gravi e cronici. Garantisce assistenza socio-sanitaria, intervenendo prevalentemente sul potenziamento e sul mantenimento delle abilità di base, con l'obiettivo di favorire una maggiore autonomia nella gestione della vita quotidiana e di preservare le competenze acquisite in precedenti percorsi riabilitativi.

MODALITÀ DI INGRESSO

L'inserimento nella CAE avviene su invio del Centro di Salute Mentale di riferimento, sulla base di un programma concordato tra lo psichiatra curante, l'equipe della struttura, la persona e la sua famiglia.

L'ingresso è regolamentato dalle normative regionali e **prevede una retta ripartita tra quota sanitaria a carico dell'Azienda ULSS ed in una quota sociale a carico dell'utente.**

Tutti i passaggi vengono svolti in totale trasparenza e con il supporto dei servizi sociali e sanitari, per garantire una soluzione sostenibile e adatta alle necessità dell'utente.

ATTIVITA' EDUCATIVE E RIBILITATIVE

La comunità promuove

- attività legate alla cura del sé
- attività legate alla gestione dei compiti di vita quotidiana e alla cura dell'ambiente
- interventi di socializzazione
- attività di gruppo
- uscite

ATTIVITA' CLINICO ASSISTENZIALI

La Comunità per garantire sicurezza, tutela e continuità di cura, programma valutazioni periodiche con il proprio psichiatra e un supporto medico e infermieristico, per il monitoraggio delle comorbidità.

DIMISSIONI

La dimissione è definita sulla base del progetto assistenziale individuale. Vengono definite dall'equipe della comunità assieme allo psichiatra responsabile U.O.S. "Percorsi riabilitativi" in accordo con lo psichiatra referente dell'utente per assicurare continuità di cura.

EQUIPE

L'équipe multidisciplinare garantisce una presa in carico con interventi di tipo infermieristico, assistenziale, educativo e medico.

E' presente

- 1 Infermiere nelle 12 ore
- 1 OSS nelle 24 ore
- 1 educatore per gli interventi di tipo educativi individuali e di gruppo
- 1 coordinatore Infermieristico dal lunedì al venerdì
- Lo psichiatra responsabile UOS percorsi riabilitativi
- Il Medico di Medicina Generale

PRIVACY E CONSENSO INFORMATO

In comunità, come in ogni Servizio del DSM, sono garantiti il diritto alla privacy e ad avere informazioni complete e risposte esaustive alle sue domande, che le permettano un consenso informato ai trattamenti consigliati.