

Al momento del contatto telefonico andranno comunicati all'operatore della CCU, oltre ai dati anagrafici, a giorno e ora della prestazione, alla provenienza e alla destinazione, anche le seguenti informazioni:

- Piano abitativo/presenza di barriere architettoniche;
- Presenza di **ascensore** adeguato al trasporto del paziente;
- Presenza di **scale e loro tipologia**;
- Presenza di **familiari** in grado di collaborare alle operazioni di trasporto (si premette che l'organico delle ambulanze di trasporto è costituito da due operatori abilitati a utilizzare presidi come la sedia motorizzata);
- Condizioni cliniche particolari che possono richiedere l'intervento di più di un operatore: es. grave obesità, ossigenoterapia, difficoltà nella mobilitazione e ausili.

Per maggiori informazioni La invitiamo a rivolgersi al Suo Medico Curante; per reperire i **moduli\*** necessari al primo step della prenotazione può consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica al seguente link:

<https://www.aulss8.veneto.it/prestazioni/servizio-di-trasporto-non-urgente-in-ambulanza-distretto-est-e-distretto-ovest/>

oppure scannerizzando il seguente QR-code:



Responsabile del Procedimento: "Trasporti, coordinamento piani sanitari, protocolli provinciali 118"  
Centrale Operativa SUEM  
Tel. 0444-752420  
e mail: [ctsp@aulss8.veneto.it](mailto:ctsp@aulss8.veneto.it)



## Centrale Chiamate Urgenti

Servizio di trasporto non urgente in ambulanza

Telefono:

**0444 - 752420**

Lunedì / Venerdì - 14:30 / 17:30

Il Servizio si occupa della prenotazione delle ambulanze per pazienti allettati o comunque non deambulanti e non trasportabili con altro mezzo, nell'ambito dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Servizio Sanitario Nazionale Regione Veneto  
AZIENDA U.L.S.S. N° 8 BERICA  
Viale Rodolfi n° 37 – 36100 Vicenza  
[ctsp@aulss8.veneto.it](mailto:ctsp@aulss8.veneto.it)  
[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

REGIONE DEL VENETO



ULSS8  
BERICA

## Modalità di accesso

- 1) Essere in possesso del modulo\* **“Richiesta trasporto sanitario per prestazioni ambulatoriali”** o **“Richiesta trasporto sanitario per ricovero programmato”** debitamente compilato dal Medico.
- 2) Compilare il **“FORMAT DI PRENOTAZIONE AMBULANZE PER TRASPORTI SANITARI NON URGENTI (esami, visite e/o trasferimenti) AULSS 8 Berica”** tramite link sul sito oppure scansionando il QR-code seguente:



- 3) Contattare la CCU (Centrale Chiamate Urgenti) di Vicenza al numero

**0444 – 752420**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 17:30** per la conferma conclusiva della prenotazione **almeno 7 giorni lavorativi prima rispetto al giorno del trasporto.**

## Casi particolari e disdetta

Se la richiesta dovesse pervenire in un tempo inferiore ai 7 giorni di anticipo rispetto alla data del trasporto richiesto, l'ambulanza verrà fornita in base alla disponibilità; se questa non fosse disponibile, Lei dovrà provvedere a trovare un altro mezzo rivolgendosi ad altri Enti, sostenendo le spese del trasporto.

**Si ricorda che la prenotazione dell'ambulanza deve essere disdetta almeno 4 giorni lavorativi prima rispetto alla data del trasporto.**

La mancata disdetta nei termini di cui sopra all'indirizzo [ctsp@aulss8.veneto.it](mailto:ctsp@aulss8.veneto.it) comporta l'addebito del trasporto anche se non effettuato e anche se sussistevano le condizioni per usufruirne con oneri a carico del Servizio Sanitario Regionale.

## Compartecipazione

A seconda della condizione in cui si trova il trasportato, il viaggio potrà essere a totale o parziale carico dell'Azienda ULSS 8 Berica come da normativa.

Nel caso in cui sia previsto totale o parziale carico del paziente, riceverà la fattura presso il Suo indirizzo di residenza affinché possa provvedere al pagamento.

Il servizio è regolamentato dal **“nuovo regolamento aziendale per i servizi di soccorso e trasporto sanitario”** con delibera AULSS 8 Berica n° 236 del 20/02/2025.

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi alla CCU.