

REGIONE DEL VENETO



ULSS 8

AULSS 8 BERICA

**DIPARTIMENTO
UOC MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI**

CARTA DEI SERVIZI

Codifica	MI-Vi-CS-003
Redazione/Stesura	Coordinatore GdL Dott. Vinicio Manfrin Dott.ssa Pretto Alice Dott.ssa D'Albenzi Alessia Dott.ssa Garbin Anna
Verifica	Responsabile UOSD Qualità Dott. Marcello Mezzasalma
Approvazione	Direttore Dott. Vinicio Manfrin
Rev. 03	Data 31/07/2026
Riconferma	Responsabile Data

INDICE

DESCRIZIONE U.O.	3
MISSION*	4
ELENCO DEI PROCESSI	6
Attività di Ricovero Ordinario	6
Attività di Day Hospital	6
Attività ambulatoriale	6
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA	6
ATTIVITA' DI RICERCA	6
ORGANIGRAMMA	7
FUNZIONIGRAMMA	8
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI	9
Tipologia di prestazioni erogate	9
ALLEGATI 1 - riassunto attività	10
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE	10

DESCRIZIONE U.O.

L'UOC Malattie Infettive e Tropicali afferisce al Dipartimento di Area Medica dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ove svolge la sua attività nell' P.O. di Vicenza, nel P.O. di Arzignano e nel P.O. di Valdagno. È parte del Dipartimento Provinciale Interaziendale di Malattie Infettive di cui funge da centro Hub. Gli utenti che afferiscono al Servizio sono cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che necessitano di diagnosi e cura di patologie di interesse infettivo.

L'Unità Operativa è operante a Vicenza a partire dagli anni settanta. Nel corso degli anni le mutate condizioni socio sanitarie della popolazione di riferimento e l'avvento di "nuove patologie da infezioni (arbovirosi, HIV, HCV ecc) hanno reso sempre più necessario instaurare modelli operativi diversi ed innovativi rendendo sempre più necessaria una collaborazione stretta con la Dirigenza Medica Ospedaliera e i Servizi di Sanità pubblica per lo sviluppo di attività di contenimento e di prevenzione delle patologie da infezione a livello ospedaliero e territoriale.

P.O. di Vicenza

L'edificio dell'UO di Malattie Infettive Tropicali si trova nel settore E (ovest), edificio 8 del presidio ospedaliero San Bortolo di Vicenza.

La Palazzina consta di 3 piani e l'assegnazione degli spazi alle attività di Malattie Infettive è così suddivisa:

1. **PIANO TERRA**

Sezione Day Service Ambulatoriale (DSA) è organizzata in:

- 2 postazioni di front office per accettazione pazienti che afferiscono al DSA e agli ambulatori;
- 3 postazioni di back office per prenotazioni visite specialistiche, indagini strumentali per pazienti in carico al DSA e agli ambulatori;
- 3 punti prelievi, per il prelievo di sangue per pazienti che afferiscono al DSA;
- 2 stanze terapia dotate di posti letto e poltrone; una di queste stanze è riservata a pazienti che devono stare in isolamento;
- una sezione ambulatoriale con 4 ambulatori aperti tutte le mattine dalle ore 8 alle ore 13 per visita di pazienti in trattamento o follow up;
- un ambulatorio di ecografia per pazienti ricoverati e ambulatoriali;
- un archivio cartelle cliniche.

2. **PRIMO PIANO**

Sezione cure per utenti in degenza ordinaria, con 21 posti letto, distribuiti in 13 stanze da 1 o 2 posti letto ciascuna. Ciascuna stanza è dotata di pressione negativa con 6 cambi d'aria orari. Tutti i posti letto sono dotati di telemetria e di una capacità d'erogazione di ossigeno ad alti flussi così da poter essere in grado di ospitare pazienti con standard di assistenza classificabile come semi-intensiva. Ogni stanza è videosorvegliata;

3. **SECONDO PIANO**

Parte direzionale con studio del Direttore d'unità e studi medici occupanti parte del piano. Il restante spazio dispone di 19 posti letto, suddivisi in 11 stanze con pressione negativa, precedentemente adibito alla gestione dell'epidemia di Covid 19.

Il reparto e l'Ambulatorio Integrato di Malattie Infettive lavorano in stretta sinergia tra loro; inoltre, l'U.O.C. collabora con diverse strutture:

- SISP
- Struttura Territoriale Associazione (RSA) Casa Speranza → dedicata all'accoglienza e all'assistenza per malati non autosufficienti con AIDS.
- Sanità Penitenziaria, in termini di screening Epatite C e tubercolosi
- SERD

- Servizi Sociali del Comune

L'UOC di Malattie Infettive:

- fa anche parte del team multidisciplinare per la valutazione dei casi di endocarditi (Endocarditis Team) assieme a cardiocirurghi e cardiologi, (si riunisce due volte al mese).
- Coordina il gruppo di lavoro "micobatteriosi (multidisciplinare con Pneumologi e Radiologi) per la valutazione dei pazienti affetti da infezione da Micobatteri (tubercolari e non tubercolari)

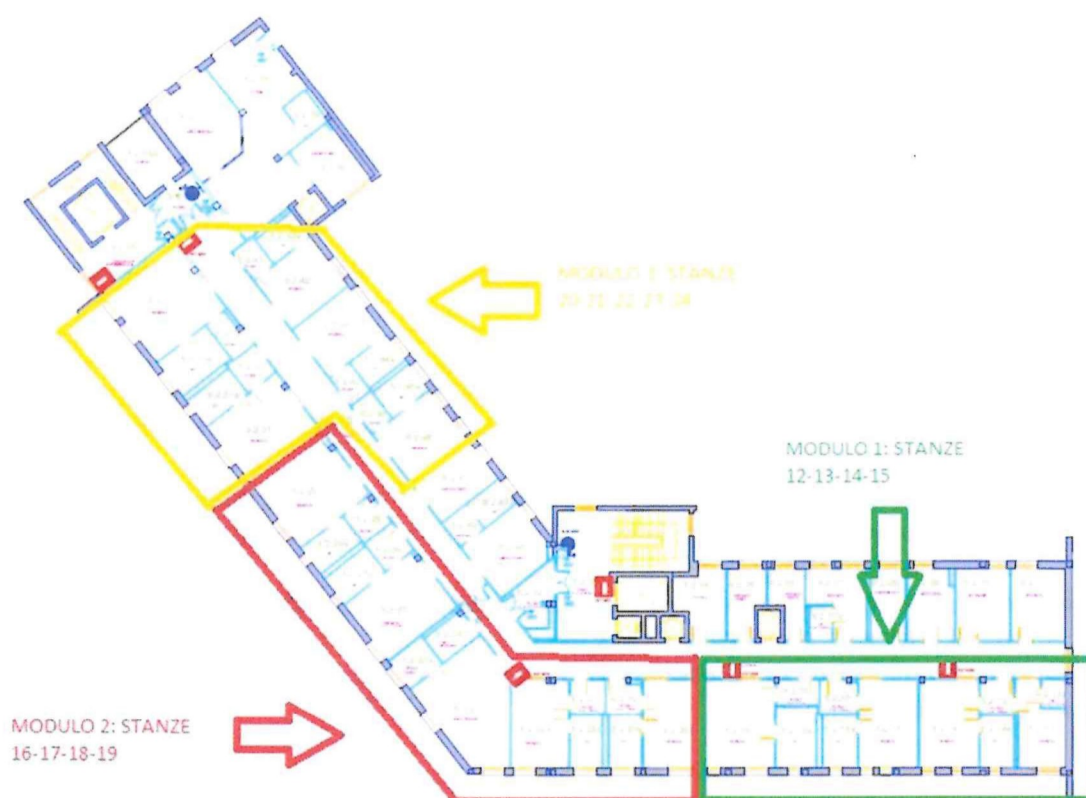


Fig. 1 mappa U.O.C. - sezione degenze

P.O. di Arzignano e Valdagno

Il personale medico della UOC di Malattie Infettive provvede a regolari visite per attività di consulenza per i presidi Ospedalieri di Valdagno ed Arzignano (arzignano accesso settimanale, Valdagno 2 volte al mese). Presso l'Ospedale di Arzignano vengono anche erogate settimanalmente attività ambulatoriali per pazienti esterni. L'ambulatorio del P.O. di Arzignano è attivo 1 giorno a settimana con attività ambulatoriale e di consulenza per le unità operative del presidio ospedaliero.

Modalità di accesso all'U.O.C.

- Servizi ambulatoriali: tutti i giorni feriali dalle ore 08.30 alle ore 14.45. (accesso è tramite CUP o con impegnativa del curante se invio in urgenza o tramite accesso diretto dal Pronto Soccorso);
- Accesso alle attività di ricovero: tramite PS o con proposta di specialisti dopo visita ambulatoriale.

Alla sezione degenze, l'ingresso è riservato ai familiari/conoscenti dell'utenza ricoverata tutti i giorni della settimana dalle ore 15.30 alle ore 16.30 e dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

Il personale medico riceve in colloquio i familiari tutti i giorni feriali dalle ore 14.00 alle ore 15.00 senza appuntamento.

Telefono ambulatorio: 0444753780

Telefono sezione degenze: 0444 753624

Mail: info.malattieinfettive@aulss8.veneto.it - malinf.degenze@aulss8.veneto.it

MISSION

La Mission della UOC è la prevenzione, diagnosi, e cura delle patologie infettive, trasmissibili o no, causate da agenti patogeni quali virus, batteri e infezioni fungine.

Come definito dall'Atto Aziendale ULSS 8 Berica, la Mission prevede di assicurare l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza previsti dal Piano Sanitario Aziendale in campo infettivologico per le persone residenti nel territorio dell'Azienda ULSS ed extra ULSS secondo criteri di Efficienza, Efficacia ed Economicità.

Particolare importanza ha la diagnosi e trattamento dell'infezione da HIV/AIDS, delle epatiti, delle infezioni a Trasmissione Sessuale, delle micobatteriosi tubercolari e non attraverso ambulatori dedicati dove viene preso in carico il paziente con un approccio multidisciplinare.

Vista la peculiarità di una parte della popolazione afferente al centro e delle patologie trattate, è fatta particolare attenzione ai principi fondamentali quali Diritto all'Uguaglianza, parità di trattamento, rispetto della privacy, rispetto di convinzioni personali e nell'evitare discriminazione e Stigma.

Il Personale dell'Unità inoltre, vista la multiculturalità e la fragilità a volte dell'utenza, si avvale in maniera strutturata del supporto di Mediatori Culturali e di Psicologi.

Sono considerate parte integrante della mission della UO le attività di Formazione (docenze in corsi universitari specialistici o di formazione del Personale Sanitario), Attività di Stewardship infettivologica (soprattutto a riguardo della lotta ai fenomeni di resistenza agli antimicrobici, al buon uso degli antibiotici e al Controllo delle Patologie Infettive legate all'assistenza) e collaborazione con tavoli di lavoro Regionali e Nazionali sul controllo delle grandi endemie

In particolare, la UOC di Malattie Infettive si pone come obiettivo:

- Garantire ai pazienti con patologie infettive un percorso diagnostico e terapeutico adeguato allo scopo di garantire la migliore assistenza al paziente infettivologico, anche in regime di isolamento o con necessità di supporto semi-intensivo (ossigeno ad alti flussi e telemetria);
- Fornire programmi terapeutici allineando le terapie standard con le evidenze scientifiche aggiornate;
- Eseguire programmi di follow-up per coloro la cui patologia infettiva acquisisce criteri di cronicità (di particolare rilievo rientra la cura dell'infezione da HIV/AIDS, in cui l'approccio multidisciplinare centrato sulla persona assicura la presa in carico con visite specialistiche e monitoraggio);
- Monitorare le varie patologie infettive attraverso il laboratorio di diagnostica (microbiologica, molecolare e di secondo livello);
- Eseguire attività di consulenza per garantire *antibiotic stewardship* per pazienti ricoverati in altre UO o altre strutture Ospedaliere, pazienti residenti nel territorio (anche in strutture residenziali di lungodegenza);
- Eseguire attività di supporto e collaborazione con il Settore Igiene Pubblica, Direzione Ospedaliera (diagnosi e trattamento, segnalazione, indagini epidemiologiche, screening contatti, profilassi o terapie preventive) per infezioni endemiche-epidemiche in pazienti residenti nel territorio (Febbre estiva, Antropozoonosi, COVID ecc.);
- Fornire supporto alle Autorità Sanitarie Regionali per la definizione di strategie, piani di controllo, valutazione delle attività per i problemi sanitari infettivi della popolazione residente in Regione (partecipazione a tavoli tecnici, commissioni, gruppi di lavoro per HIV, Epatite C, COVID, Febbre Estiva, antibioticoresistenza, tubercolosi ecc);
- Coordinamento Dipartimento Funzionale interaziendale Provinciale di Malattie Infettive;
- Partecipazione ad eventi formativi per il personale Sanitario, per Corsi Universitari (di Laurea o Post Laurea) e per la popolazione generale (l'UOC Malattie Infettive esplica attività didattica rivolta agli studenti di vari Corsi di Laurea di Medicina e Chirurgia e delle Professioni Sanitarie, nonché della Scuola di specializzazione in Malattie Infettive e Tropicali e attività di ricerca sia clinica che traslazionale).

ELENCO DEI PROCESSI

ATTIVITA' DI RICOVERO ORDINARIO

L'UOC di Malattie Infettive assicura il ricovero dei pazienti affetti da patologie infettive e tropicali che necessitano di un trattamento specifico in regime di degenza ordinaria. Il numero medio di pazienti ricoverati in un anno si attesta intorno ai 600/anno, con trend di anno in anno in progressivo aumento. Circa la metà dei ricoveri in regime di degenza ordinaria è generalmente costituita da pazienti affetti da infezioni batteriche gravi (sepsi, endocarditi, osteomieliti, ivu), la restante parte dei ricoveri riguarda pazienti affetti da polmoniti (incluso COVID-19), tubercolosi o infezioni opportunistiche, che necessitano di isolamento respiratorio o monitoraggio intensivo non effettuabile in regime di Day Hospital, o che presentano complicanze non gestibili a domicilio.

Il trattamento infettivologico in regime di degenza ordinaria si articola in una complessa strategia terapeutica che generalmente comprende:

- Monitoraggio multiparametrico in telemetria h24 e ossigenoterapia ad alti flussi (HFNC);
- Isolamento aereo in stanze a pressione negativa con doppio accesso e videosorveglianza;
- Diagnostica invasiva al letto del paziente (rachicentesi, biopsie, toracentesi eco guidate)
- Servizio di ecografia per utenti ricoverati.

(Responsabile: *Dr.ssa Marta Mascarello*)

ATTIVITA' DI DAY SERVICE AMBULATORIALE (DSA)

L'UOC di Malattie Infettive assicura il trattamento in regime di **DAY SERVICE** e attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali a pazienti affetti da **patologie infettive** con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti. In Day Service vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- Terapie endovenose antibiotiche e antivirali, medicazioni semplici ed avanzate;
- Esecuzione di prelievi ematochimici e tamponi colturali di mucose;
- Monitoraggio HIV/Epatiti;
- Elastometria epatica (Fibroscan) e biopsie ecoguidate;
- Presa in carico per infezioni sospette o conclamate in utenti gravide (ambulatorio MaFe);
- Presa in carico per utenti con TB pregressa e Micobatteriosi.
- Distribuzione Diretta e valutazione compliance di Farmaci antiretrovirali e antimicobatterici

(Responsabile: *Dr. Vinicio Manfrin*)

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'attività è organizzata in settori specialistici per garantire percorsi dedicati:

- Ambulatorio HIV/AIDS con una media di arruolamento annuale di circa 25 nuove diagnosi/anno
- profilassi PrEP e PEP, screening HPV con "anal test", screening gratuito HIV e attività diagnostico-clinica correlate;
- Distribuzione e gestione assistenziale clinica della terapia farmacologica (compliance e complicanze) delle terapie orali e long acting (hiv, epatiti, MST);
- Ambulatorio Epatiti croniche (sia per pazienti cronici che post acuzie): presa in carico di diagnosi e terapia delle epatiti croniche, epatiti virali croniche e campagna di screening HCV – Epatite C;
- Ambulatorio Materno-Fetale (MAFE);
- Ambulatorio TB e Micobatteriosi
- Ecografia diagnostica ed elastometria epatica.

(Responsabile: *Dr. Vinicio Manfrin*)

ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

La struttura organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui: – riunioni giornalieri di reparto per discussione di casi clinici complessi e gestione dei percorsi PDTA; – meeting della Scuola di Specialità di Malattie Infettive (in collaborazione con l'Università di Verona); – incontri su linee guida ed aggiornamento

delle stesse sulla terapia delle infezioni da germi multiresistenti (*Antibiotic Stewardship*); – riunioni multidisciplinari con discussione di casi clinici e con la partecipazione di vari specialisti, tra cui DMO, Microbiologi e Igienisti.

ATTIVITA' DI RICERCA

L'UOC di Malattie Infettive è all'avanguardia sia per l'aspetto diagnostico che terapeutico: vengono infatti condotti progetti di ricerca su nuovi farmaci e metodi di cura innovativi quali terapie antiretrovirali long-acting e nuovi antibiotici per organismi *Multi Drug Resistant* (MDR). Il laboratorio dell'UOC di Malattie Infettive contribuisce alla mission e si articola in diagnostica parassitologica e monitoraggio rapido. Si occupa di una serie di indagini di secondo livello in collaborazione con centri di eccellenza (ISS, Università di Padova e Marsiglia). Per quanto riguarda l'attività di ricerca, l'UOC di Malattie Infettive sviluppa un'attività di ricerca clinica partecipando a protocolli nazionali e internazionali (Rete Infettivologica Veneta). La ricerca viene espletata tramite:

- studi sulle malattie sessualmente trasmesse e tubercolosi,
- studi su epatopatie virali e gestione delle infezioni ospedaliere (CIO).



ORGANIGRAMMA

Il personale dell'UOC di Malattie Infettive e Tropicali è costituito dal Direttore dell'Unità operativa Dott. Vinicio Manfrin, 13 dirigenti medici, 25 infermieri, 8 operatori socio-sanitari, un segretario e la Coordinatrice infermieristica la Dott.ssa Alice Pretto.



Personale Dirigenza Medica: Dr. Manfrin Vinicio, Dr.ssa Mascarello Marta, Dr. Rigo Fabio, Dr. Casarotto Marco, Dr. Malosso Pietro, Dr.ssa Dora Luise, Dr.ssa Storato Silvia, Dr.ssa Erbogasto Anna, Dr.ssa Battagin Giuliana, Dr.ssa Pancaldi Livia, Dr.ssa Stecca Clara, Dr. Lazzarini Luca, Dr. Nicole' Stefano.

Personale Infermieristico: coord. inf. Pretto Alice

Per la sezione degenze: D'Albenzi Alessia, Garbin Anna, Grolla Luana, De Angeli Chiara, Luisson Diego, Magrin Ketty, Zampieri Raffaella, Bedin Camilla, Deodato Veronica, Faggiana Elena, Colantoni Stefano, Pigato Brian, Dalla Gassa Cristina, Zuccolo Andrea, Faccio Matilde, Zulian Elisa, Filosa Chiara, Zambon Katia, Trevisan Giulia

Per la sezione ambulatoriale: De Cao Ilaria, Mandara' Francesca, Piccinini Sara, Rinaldo Stefano, Savio Paola, Zenere Carla.

Personale oss: Angelini Miriam, Brunello Micaela, Fantin Arianna, Malin Greco, Pegoraro Lev Claudio, Panella Giovanna, Carli Cinzia, Xausa Alessandra.

Segreteria: Andrea Borgatello.

FUNZIONIGRAMMA

FONTE: <i>Fonte: Azienda ULSS 8 Berica</i>	
--	--

Direttore:	<p>é il responsabile dell'intera UOC, svolge funzioni di direzione e organizzazione del reparto, di gestione delle risorse umane e tecnologiche.</p> <p>Propone azioni mirate al rispetto del budget e adotta tutte le azioni necessarie al corretto ed efficace espletamento dell'attività di servizio. Svolge periodicamente attività formativa aziendale, interna ed esterna.</p> <p>Partecipa aboard Regionali e Nazionali di competenza Infettivologica</p>
Dirigenti medici:	<p>essi svolgono attività clinica di reparto con diagnosi e trattamento anche in modalità multidisciplinare per stabilire le specifiche necessità terapeutiche. Svolgono attività di supporto tecnico-metodologico alle altre UU.OO. e al Pronto Soccorso quando chiamati in consulenza, nonché ai MMG tramite consulti telefonici. Partecipano ad attività di Formazione in qualità di docenti e di Stewardship per il personale dell'Azienda e di altre Aziende Sanitarie</p>
Coordinatrice infermieristica:	<p>gestisce e organizza l'attività del personale infermieristico e OSS, si occupa dell'acquisizione del materiale e del corretto funzionamento delle risorse tecnologiche ed informatizzate ed organizza l'attività ambulatoriale. Coordina i sistemi informativi aziendali con i sistemi informativi a base territoriale.</p>
Personale infermieristico:	<p>svolge attività di assistenza infermieristica al paziente dall'ingresso in reparto fino alla dimissione. Supporta il medico durante la visite e l'effettuazione delle procedure, attua educazione terapia. Si occupa della prenotazione delle prime visite e delle visite di controllo sia front che back office, nonché della consultazione telefonica relativa alla terapia e ai trattamenti proposti all'utenza.</p>
Operatori socio-sanitari:	<p>Svolge mansioni di cura diretta (igiene, alimentazione, mobilità), supporto infermieristico di base (rilevazione parametri, piccole medicazioni) e supporto psicologico/relazionale, collaborando con l'équipe sanitaria.</p>
Segreteria:	<p>si occupa della tenuta dell'archivio delle cartelle cliniche di reparto, controllo del protocollo e della posta aziendale, l'invio dei referti e della telemedicina. Assieme al personale infermieristico dell'ambulatorio si occupa della prenotazione telefonica delle prime visite e delle visite di controllo</p>

Tipologia di prestazioni erogate

Il reparto si distingue per la diagnosi e cura di patologie acute su base infettiva, in aderenza con le finalità e metodologie espresse dalla Costituzione Italiana e agli Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (Sustained Development Goals) con particolare riguardo all'obiettivo 3 (assicurare buona salute e promuovere il benessere a tutte le età) e l'obiettivo 5 (uguaglianza di genere).

Per la definizione diagnostica di particolari e selezionate patologie infettive, l'UO si avvale del supporto dei seguenti centri:

- Clinica Malattie Infettive Università di Verona: Supporto formativo, interscambio Medici Specializzandi, collaborazione scientifica, Collaborazione in eventi formativi
- Microbiologia Università degli Studi di Padova (parte dello studio su HIV);
- Microbiologia Università degli Studi di Verona (diagnostica delle micosi);
- Pneumotisiologia Ospedale di Sondalo (VA) (gestione dei casi di TBC da MT MDR-XDR)
- Istituto Superiore di Sanità (diagnostica arbovirus; Ebola)
- Clinica delle Malattie Infettive e Tropicali, policlinico San Matteo, Università di Pavia (diagnostica parassitologica (neuro cisticercosi; leishmaniosi; diagnostica biomolecolare virus neurotropi)
- Unité de Ricketties Faculté de Médecine 27 Boulevard Jean Moulin 13385 Marseille Cedex 5 France (diagnostica biomolecolare e colturale batteri in febbri di origine sconosciuta)

Il volume di utenza, riferito all'anno 2025, che afferisce all'ambulatorio è di circa 2000 utenti.

I volumi di prestazioni per l'anno 2025 sono:

- per il test in anonimato per la rilevazione del virus HIV è di circa 500 accessi;
- per la gestione dei pazienti con HIV e che sono in terapia antiretrovirale si stimano intorno alle 900 persone;
- per i pazienti affetti da epatiti sono circa 500 le prese in carico, di cui 200 sono per HCV con circa 70 utenti trattati per eradicazione della malattia;
- per le visite eseguite alle utenti gravide il numero si aggira intorno a 50 visite annue;
- infine nelle visite inerenti la terapia pre e post esposizione a rischio HIV gli utenti sono circa 350 che afferiscono a questo specifico ambulatorio.

ALLEGATI 1 - riassunto attività

MALATTIE INFETTIVE, RIASSUNTO ATTIVITA'										
ANNO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Numero SDO	435	482	503	534	537	496	542	514	533	569
deg media (gg)	16.0	15.3	14,6	13,9			13,8	13,5	13,8	13,5
CONSULENZE ALTI REPARTI	1364	1249	1321	1692			2299	2481	2488	2926
Consulenza PS		1.759	1.809	1990			1491	1464	1466	1437
Consulenze Arzignano								139	214	253
Visite post ricovero Arzignano										55
Consulenze Valdagno									13	55
Lonigo										31
Noventa										23
Consulenze Centri di servizio								66 *	118	87
Consulenze telematiche MMG										110
UPS									414	420
Attività Ambulatoriali										
prima visita	721	744	812	959	646	749	1353	784	1313	1217
Visite controllo	4298	5259	5070	5609	3654	3615	4197	4249	5103	4363
Consulto telefonico						61				
Ecografie	1482	1658	1122	1563	528	509	920	732	921	800
Fibroscan		356	301				283	390	434	436
Tests HIV	600	606	631	543	362	346	445	581	547	485
Trattamenti HCV	149	280	270	293	135	100	125	113	112	67
Pazienti HIV seguiti	841	869	883	898	868	874	897	867	895	900
HIV in trattamento antiretrovirale	815 (96%)	844 (97%)	847 (96%)	852	866	866	894	867	848	875
										--
ARV iniettivi (dosi)								124	332	430 (34 pz)
PREP							41	63	95	140

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.