



Cofinanziato  
dall'Unione europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO



Logo realizzato da Centro Arcobaleno ULSS 8 - Sistemi di Promozione della Salute Mentale

FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network

# Raccolta di materiali di approfondimento e supervisione

*Work Package: 2*  
*Rafforzamento delle competenze*

*Task: 3*  
*Supervisione degli operatori*



A.ULSS 8 Berica  
(Capofila)



A.ULSS 2 Marca Trevigiana



A.ULSS 5 Polesana



A.ULSS 6 Euganea



A.ULSS 7 Pedemontana



A.ULSS 9 Scaligera



Prefettura di Vicenza



Prefettura di Padova



GEA Coop Sociale

## **WP2 - Rafforzamento delle competenze**

### **Sintesi Task 3 – Supervisione degli operatori**

Il Progetto SPIR.NET “Salute dei Richiedenti e titolari di Protezione Internazionale attraverso il lavoro di Rete” ha come obiettivo generale quello di migliorare la qualità della presa in carico di cittadini di Paesi Terzi richiedenti e titolari di protezione internazionale che si trovano in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psico-sanitario, andando a rafforzare competenze specifiche e proponendo strumenti multi-livello tra i principali attori del territorio.

All'interno del Progetto questo obiettivo è stato concretizzato anche attraverso la costituzione, in ogni territorio di riferimento delle Aziende ULSS coinvolte e aderenti al Progetto, di *micro-équipe* composte da figure professionali diverse, capaci di gestire e prendere in carico i pazienti con il loro carico di complessità. Poiché si tratta di affrontare una molteplicità di bisogni, espressi su diversi livelli – medico, medico-legale, psichiatrico, psicologico, sociale, amministrativo, giuridico, l'obiettivo è stato quello di utilizzare i diversi momenti della formazione, come momenti propedeutici per iniziare a lavorare con i professionisti utilizzando un approccio *d'équipe*, finalizzato all'integrazione professionale e alla collaborazione tra diversi enti (attori) presenti sui territori. Tali modalità, nelle fasi successive di operatività delle *mini-équipe*, hanno rappresentato modelli di lavoro necessari per la gestione dei casi e la loro presa in carico, sia da parte dei professionisti sia delle diverse realtà chiamate in causa per la strutturazione delle risposte e degli interventi. Per tali motivi la costituzione delle *mini-équipe* territoriali è stata anche l'occasione per sottolineare la necessità di creare le giuste condizioni perché tutti i soggetti, istituzionali e del privato sociale, presenti sul territorio e coinvolti a vario titolo, potessero lavorare in modo coordinato e sinergico. Inoltre, poiché una risposta efficace risiede nella possibilità di gestire in modo organico e collegiale le diverse e possibili criticità, si è proposto di adottare un approccio di sistema con il fine di superare la parcellizzazione e l'estemporaneità di alcune soluzioni, proponendo modalità assistenziali condivise ed efficienti nel pieno rispetto delle risorse a disposizione.

In linea con gli obiettivi progettuali e delle attività previste si sono programmati un totale di 20 incontri di supervisione, della durata di due ore ciascuno, rivolti ai 5 territori coinvolti e aderenti al progetto. Ogni territorio ha costituito la sua *mini-équipe*, mentre la SIMM, in coordinamento con il gruppo dei supervisori, ha individuato le date relativi ai 4 incontri dedicati a ciascun territorio. Le date sono state poi condivise con le *mini-équipe* nel mese di settembre 2021; si è atteso un loro riscontro, per arrivare successivamente a definire il calendario definitivo nel mese di ottobre [cfr. Allegato 1 “Calendario delle supervisioni].

Le supervisioni si sono svolte da novembre 2021 a settembre 2022, in quanto in seguito alla proroga richiesta, si sono allungate anche le azioni di supervisione, inizialmente previste sino a giugno. Ogni supervisione è stata condotta da due professionisti afferenti al servizio di etnopsichiatria dell'ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda di Milano, con cadenza bimestrale, per un totale di quattro incontri per territorio, tre in modalità *online*, a causa dell'emergenza pandemica, mentre l'ultimo incontro realizzato nei mesi di giugno o settembre è stato organizzato in presenza [cfr. Allegato 1 “Calendario delle supervisioni].

Come anticipato, la gestione delle supervisioni è stata affidata ai professionisti del servizio di etnopsichiatria dell'ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda di Milano, gli stessi individuati per le attività di formazione già erogate. I casi discussi nelle supervisioni sono stati selezionati dalla *mini-équipe*, che ha anche avuto la responsabilità di individuare – di volta in volta – i professionisti afferenti alle diverse realtà territoriali da coinvolgere e includere nella supervisione, in quanto o già coinvolti nella gestione della

persona perché afferenti ad uno dei servizi territoriali o del privato sociale, o da coinvolgere in funzione dell'integrazione degli interventi.

Ogni territorio ha composto la propria mini-*équipe* prevedendo un numero minimo di professionisti, che hanno rappresentato le figure professionali costanti del gruppo di lavoro, cui si sono aggiunte, di volta in volta, altre figure, chiamate in causa per rispondere a determinate esigenze di intervento e/o presa in carico.

All'interno della mini-*équipe* l'organizzazione del lavoro ha seguito due direttrici: interdisciplinare, il lavoro è stato organizzato in funzione di una possibile integrazione degli interventi; pluridisciplinare, i singoli operatori hanno collaborato in funzione di uno scopo comune, talora predefinito in termini solo generali, da meglio caratterizzare con il supporto dei supervisori. Le decisioni sono state prese a livello collettivo, di *team*, il che ha richiesto sia una certa flessibilità che la capacità di aprirsi al confronto con gli altri.

Ogni mini-*équipe* ha operato, quindi, come gruppo di lavoro, ha previsto dimensioni ridotte ed un certo grado di autonomia gestionale ed operativa; si è però data un metodo di lavoro che ha previsto, un obiettivo operativo; operatori con scopi e azioni interdipendenti; un coordinamento della diversi attori e delle diverse azioni, oltre che diversi livelli di operatività.

Il lavoro di *équipe* ha significato che la cura della persona e la sua presa in carico venisse attuata da un gruppo "integrato", da professionisti chiamati a lavorare in modo armonico tra di loro, e che hanno condizionato e ripensato il proprio operato attraverso una correlazione continua fatta di interscambi, confronti, contributi, suggerimenti, e pareri, intercorsi tra i membri dell'*équipe*, e di questi con i supervisori. La formazione che ha preceduto la costituzione delle mini-*équipe* ed il loro operare è stata funzionale alla riuscita della sperimentazione in quanto il gruppo di lavoro per pensarsi, prima, ed operare, poi, come *équipe* è partito da un minimo di saperi condivisi, sottolineando quindi l'importanza della formazione pensata come aggiornamento inter-professionale.

A sostegno delle azioni di supervisioni si sono costruiti i seguenti strumenti: una scheda di valutazione del singolo incontro rivolta ai partecipanti alla supervisione, uno schema tipo per la stesura di un breve *report* di ogni singolo incontro (di competenza di un membro dell'*équipe* con funzione di coordinamento); una seconda scheda di valutazione del singolo incontro di competenza dei supervisori [cfr. Allegati 2, 3 e 4]. Inoltre, per ogni singolo territorio e per ogni incontro di supervisione si sono raccolti – oltre ai summenzionati strumenti – anche i materiali messi a disposizione dai supervisori relativi a casi specifici discussi, i casi condivisi, ed i video degli incontri di supervisione [cfr. Allegato 5 rappresentato da un indice dei materiali raccolti per singolo territorio]. A completezza si allega [cfr. Allegati 6] una sintesi della valutazione delle supervisioni ad opera dei supervisori.

Di seguito, l'elenco degli Allegati a supporto di questa sintesi del *Task* 3:

- Allegato 1 – "Calendario delle supervisioni"
- Allegato 2 – "Report delle supervisioni"
- Allegato 3 – "Scheda valutazione supervisione- *équipe*"
- Allegato 4 – "Scheda valutazione supervisione- Supervisore"
- Allegato 5 – "Indice materiali delle supervisioni"
- Allegato 6 – "Sintesi Valutazioni supervisioni - Supervisori"

Sono inoltre disponibili i materiali relativi alle singole supervisioni per ogni territorio ai seguenti link:

- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione\\_PD\\_6.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione_PD_6.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione\\_TV\\_2.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione_TV_2.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione\\_VI\\_7.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione_VI_7.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione\\_VI\\_8.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione_VI_8.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione\\_VR\\_9.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/Supervisione_VR_9.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_PD6\\_parte1.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_PD6_parte1.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_PD6\\_parte2.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_PD6_parte2.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_PD6\\_parte3.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_PD6_parte3.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_TV2\\_parte1.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_TV2_parte1.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_TV2\\_parte2.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_TV2_parte2.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_VI7.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_VI7.zip)
- [http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO\\_Supervisioni\\_VI8.zip](http://www.aulss8.veneto.it/spirnet/VIDEO_Supervisioni_VI8.zip)



Logo realizzato da Centro Arcobaleno Lds 8 - Sistemi di Promozione della Salute Mentale

FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
 PROG. 2089 salute Protezione Internazionale Richiedenti Network

## Date per supervisioni mini equipe territoriali

territorio	supervisor	bimestre	date	orario	modalità
Treviso2	V. Stirone/C. Ruffetta	novembre/dicembre	3 dicembre	14-16	da remoto
		gennaio/febbraio	18 gennaio	9-11	da remoto
		marzo/aprile	15 marzo	9-11	da remoto
		maggio/giugno	21 giugno	10-12	in presenza
Padova/Rovigo6	V. Stirone/C. Ruffetta	novembre/dicembre	14 dicembre	9-11	da remoto
		gennaio/febbraio	18 febbraio	14-16	da remoto
		marzo/aprile	22 aprile	14-16	da remoto
		maggio/giugno	21 giugno	14-16	in presenza
Verona 9	M. Contini/M. Curia	novembre/dicembre	2 dicembre	10-12	da remoto
		gennaio/febbraio	10 febbraio	10-12	da remoto
		marzo/aprile	10 marzo	10-12	da remoto
		settembre	9 maggio	10-12	in presenza
Vicenza Berica 8	M. Contini/M. Curia	novembre/dicembre	25 novembre	10-12	da remoto
		gennaio/febbraio	24 febbraio	10-12	da remoto
		marzo/aprile	24 marzo	10-12	da remoto
		settembre	16 settembre	10.30-12.30	in presenza
Vicenza Pedemontana 7	M. Contini/M. Curia	novembre/dicembre	16 dicembre	10-12	da remoto
		gennaio/febbraio	27 gennaio	10-12	da remoto
		marzo/aprile	21 aprile	10-12	da remoto
		settembre	16 settembre	15-17	in presenza

SI RICHIEDE AI GRUPPI TERRITORIALI DI CONFERMARE/SELEZIONARE LE DATE DELLE SUPERVISIONI ENTRO IL 15 OTTOBRE

## Supervisioni mini equipe territoriali



Logo realizzato da Centro Arcobaleno Usl 8 - Sistemi di Promozione della Salute Nersud  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network

**Data Incontro:**

**Presenti all'incontro:**

**Caso discusso:**

**Elementi emersi**

**Note:**



## Supervisioni mini equipe territoriali

Logo realizzato da Centro Arcobaleno URS 8 - Sistemi di Promozione della Salute Manuale

FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 salute Protezione Internazionale Richiedenti Network

Partecipante:

Ente di appartenenza:

Data dell'incontro di supervisione:

Territorio di riferimento:

[scala da 1 a 5 dove 1 corrisponde a "per nulla soddisfacente" e 5 a "ottimo"]

### 1) Come valuti l'interazione tra i soggetti partecipanti in termini di

- rispetto dei ruoli reciproci

1  2  3  4  5

- rispetto delle opinioni altrui

1  2  3  4  5

- disponibilità ad accogliere un diverso punto di vista professionale

1  2  3  4  5

- altro (specificare):

1  2  3  4  5

### 2) Nell'incontro di supervisione:

- ho tratto nuovi stimoli

1  2  3  4  5

- ho sperimentato nuovi approcci rispetto alle problematiche portate

1  2  3  4  5

- ho appreso strumenti utili per la mia professione quotidiana

1  2  3  4  5

Punti di forza dell'incontro:

---

---

Principali criticità dell'incontro:

---

---

**Grazie!**



## Supervisioni mini equipe territoriali

Logo realizzato da Centro Arcobaleno URS 8 - Sistemi di Promozione della Salute Manuale

FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 salute Protezione Internazionale Richiedenti Network

Supervisore:

Data dell'incontro di supervisione:

Territorio di riferimento:

N. di persone presenti:

[scala da 1 a 5 dove 1 corrisponde a "per nulla soddisfacente" e 5 a "ottimo"]

1) Come valuti la preparazione dell'incontro da parte della miniequipe [invio materiale, coordinamento interno, comunicazioni...]:

1  2  3  4  5

2) Come valuti l'interazione tra i soggetti partecipanti in termini di

- rispetto dei ruoli reciproci

1  2  3  4  5

- rispetto delle opinioni altrui

1  2  3  4  5

- disponibilità ad accogliere un diverso punto di vista professionale

1  2  3  4  5

- altro (specificare):

1  2  3  4  5

3) Come valuti la disponibilità della miniequipe di recepire i vostri suggerimenti:

1  2  3  4  5

Punti di forza dell'incontro:

---

---

Principali criticità dell'incontro:

---

---

**Grazie!**



Progetto co finanziato  
dall'Unione Europea



Logo realizzato da Centro Arcosudeno ULSS 8 - Sistemi di Promozione alla Salute Mentale  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network



MINISTERO  
DELL'INTERNO

# Work Package 2

## Task 3 Supervisioni

### Indice materiali supervisioni per singolo territorio

#### Padova Azienda ULSS 6

	Data	Caso/i	Report incontro mini-équipe	Scheda valutazione incontro mini-équipe	Report incontro supervisori	Altro	Video
1° Supervisione	14/12/2021	X (1)			X (2)		X
2° Supervisione	18/02/2022	Nota	X	X (2)	X (2)	N.B. Nota su strutturazione dell'incontro (si veda nota)	X
3° Supervisione	22/04/2022			X (1)	X (2)		X
4° Supervisione	21/06/2022		X (2)	X (2)	X (1)		X

#### Treviso Azienda ULSS 2

	Data	Caso/i	Report incontro mini-équipe	Scheda valutazione incontro mini-équipe	Report incontro Supervisori	Altro	Video
1° Supervisione	03/12/2021	Nota			X (2)	N.B. Nota su strutturazione dell'incontro (si veda nota)	X



Progetto co finanziato  
dall'Unione Europea



Logo realizzato da Centro Arcosudeno USI 8 - Sistemi di Promozione della Salute Mentale  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network



MINISTERO  
DELL'INTERNO

<b>2° Supervisione</b>	<b>18/01/2022</b>		X	X (3)	X (2) + materiale approfondimento		X
<b>3° Supervisione</b>	<b>15/03/2022</b>	X	X	X (2)	X (2)		X
<b>4° Supervisione</b>	<b>21/06/2022</b>		X	X (6)	X (2)		X

### Vicenza Azienda ULSS 7

	Data	Caso/i	Report incontro mini-équipe	Scheda valutazione incontro mini-équipe	Report incontro Supervisor	Altro	Video
<b>1° Supervisione</b>	<b>16/12/2021</b>				X (1) cumulativo		X
<b>2° Supervisione</b>	<b>27/01/2022</b>	X	X	X (1)	X (1) cumulativo	N.B. Scheda unica relativa a 3 casi	X
<b>3° Supervisione</b>	<b>21/04/2022</b>	X (2)	X (2)	X (2)	X (1) cumulativo		X
<b>4° Supervisione</b>	<b>16/09/2022</b>	Nota	X	X (6)	X (1) cumulativo	N.B. Previsti due casi non inviati per tempo (si veda nota)	X

### Vicenza Azienda ULSS 8

	Data	Caso/i	Report incontro mini-équipe	Scheda valutazione incontro mini-équipe	Report incontro Supervisor	Altro	Video
<b>1° Supervisione</b>	<b>25/11/2021</b>				X (1) cumulativo		X
<b>2°</b>	<b>24/02/2022</b>	X	X	X (1)	X (1) cumulativo	N.B. Scheda unica relativa a 2 casi	X



Progetto co finanziato  
dall'Unione Europea



Logo realizzato da Centro Arcobaleno ULSS 8 - Sistemi di Promozione della Salute Mentale  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE, INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
PROG. 2089 Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network



MINISTERO  
DELL'INTERNO

<b>Supervisione</b>							
<b>3° Supervisione</b>	<b>24/03/2022</b>	X	X	X (1)	X (1) cumulativo	N.B. 2 schede - sociale e psicologica - su unico caso	X
<b>4° Supervisione</b>	<b>16/09/2022</b>	X (2)	X	X (6)	X (1) cumulativo		X

### Verona Azienda ULSS 9

	Data	Caso/i	Report incontro mini-équipe	Scheda valutazione incontro mini-équipe	Report incontro Supervisor	Altro	Video
<b>1° Supervisione</b>	<b>02/12/2021</b>	X			X (1) cumulativo	N.B. Scheda unica relativa a 3 casi	X
<b>2° Supervisione</b>	<b>10/02/2022</b>	X	X	X (1)	X (1) cumulativo + materiale approfondimento	N.B. 2 schede - psicologica e griglia - su unico caso	X
<b>3° Supervisione</b>	<b>10/03/2022</b>	X	X	X (2)	X (1) cumulativo	N.B. 2 schede - verbale UVMD e integrazione - su unico caso	X
<b>4° Supervisione</b>	<b>09/09/2022</b>	Nota	X (2)	X (4)	X (1) cumulativo	N.B. Scheda di sintesi x confronto su progetto	X

## Spir.Net - Sintesi valutazioni supervisioni da parte dei supervisori

	Verona				Vicenza 8				Vicenza 7				Padova				Treviso			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1) Come valuti la preparazione dell'incontro da parte della mini-équipe [invio materiale, coordinamento interno, comunicazioni...]:	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	2	2	3	3	5	5
2) Come valuti l'interazione tra i soggetti partecipanti in termini di:	Verona				Vicenza 8				Vicenza 7				Padova				Treviso			
<i>rispetto dei ruoli reciproci</i>	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	5	5
<i>rispetto delle opinioni altrui</i>	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4
<i>disponibilità ad accogliere un diverso punto di vista professionale</i>	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
altro	Verona				Vicenza 8				Vicenza 7				Padova				Treviso			
<i>Come valuti la disponibilità della mini-équipe di recepire i vostri suggerimenti</i>	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5