

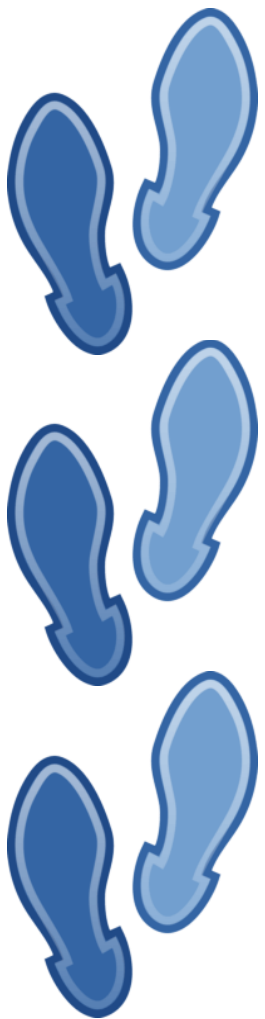


Piano di Zona 2023 - 2025

Documento Attuativo Annuale 2025

25 febbraio 2025





Evento di restituzione
Tavoli tematici delle aree di intervento
del Piano di Zona

Amministratori locali insieme ai referenti degli
Enti del Terzo Settore e/o tecnici
raccontano un obiettivo della programmazione
2025

#insiemesipuò
#personeperlepersone



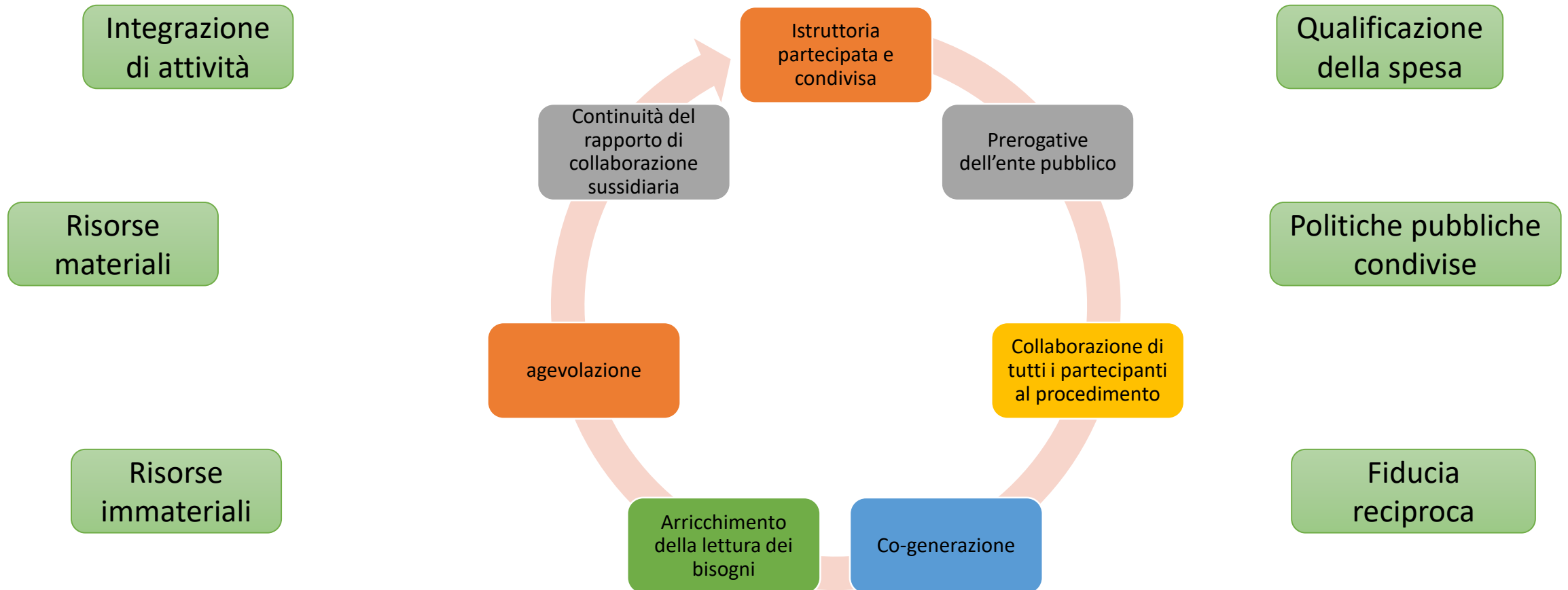
.....un nuovo cammino nel quale



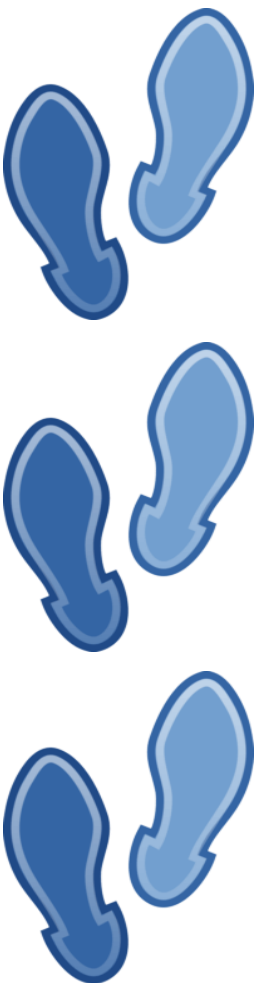
Sappiamo che tutto può essere migliore ma immaginiamo di aver messo a disposizione ciò che di meglio avevamo dentro di Noi.



La co-programmazione quel qualcosa in più....



dal documento condiviso ➡ al racconto condiviso



Area 1 Tavolo Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Aulss 8	Coordinatore tecnico del Tavolo Responsabile UOS Età Evolutiva Distretto Ovest	Cristina Marchesini
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Direttore UOC Neuropsichiatria Infantile	Elena Finotti
Aulss 8	Responsabile Consultori e Tutela Minori Distretto Est	Riccardo Barsotti
Aulss 8	Responsabile Consultori e Tutela Minori Distretto Ovest	Mirko Balbo
Aulss 8	Responsabile UOS Età Evolutiva Distretto Est	Stefano De Carli
Aulss 8	Direttore a.i. UOC Infanzia Adolescenza Famiglia Distretto Est	Chiara Marangon
Aulss 8	Direttore a.i. UOC Infanzia Adolescenza Famiglia Distretto Ovest	Silvia Manea
Aulss 8	Responsabile Ufficio Organizzazione Assistenti sociali	Nellì Rubini
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan



Area 1 Tavolo Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Comune Torri Q.lo	Assessore ai Servizi Sociali	Luisa Trivella
Comune Torri Q.lo	Assistente sociale	Stefania Pizzato
Comune Altissimo	Sindaco	Omar L. Trevisan
Comune Vicenza	Assistente sociale SPTM	Isabella Russotti
Comune Valdagno	Responsabile Servizi Sociali	Silvia Pase
Prisma soc. coop.	Rappresentante ETS Presidente Cooperativa la Casetta	Chiara Carta
Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII	Referente ETS	Desjrè Pesavento
Villaggio SOS	Referente Educatore	Bruno Scortegagna
Donna chiama Donna	Referente ETS	Sonia Bardella



L'obiettivo di programmazione 2025

Progetto «Ci sono anch'io»
(video)

Assessore ai Servizi Sociali Luisa Trivella
Direttore Villaggio SOS Marta Trecco
Vice Questore Elena Gregorio

Coordinatore del Tavolo Cristina Marchesini



Area 2 Tavolo Persone anziane

Aulss 8	Coordinatore del Tavolo Direttore UOC Disabilità e non autosufficienza	Mariuccia Lorenzi
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Collaboratore UOC Disabilità e non autosufficienza	Marisa Bertinato
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan
Comune di Arzignano	Sindaco	Alessia Bevilacqua
Comune di Vicenza	Assessore alle Politiche sociali	Matteo Tosetto
Comune di Brendola	Assistente sociale	Eva Corradi
Comune di Vicenza	Coordinatore dei Servizi sociali territoriali	Francesca Zamperetti
CdS Serse Panizzoni	Presidente	Luca Cavinato
CdS Serse Panizzoni	Direttore	Maddalena Dalla Pozza
Fondazione Opera OIC	Direttore UO	Emanuela Bolamperti
Coop Margherita	Referente ETS	Silvia Carraro
CUPLA	Coordinatore	Claudio Bari
Ass vol assi anz OdV	Referente ETS	Alberto Maistrello

A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

L'obiettivo di programmazione 2025

Progetto «Di Nuovo a Casa»

Assessore alle politiche sociali Matteo Tosetto
Referente Cooperativa Margherita Silvia Carraro

Coordinatore del Tavolo Mariuccia Lorenzi





Di nuovo a CASA

Il progetto Di Nuovo a Casa: come nasce?

Analisi dei
bisogni



Di nuovo a CASA

Bando
cariverona

CON IL SOSTEGNO DI
**FONDAZIONE
CARIVERONA**

I nostri riferimenti per la definizione dell'obiettivo progettuale



Dal Piano di Zona del Distretto EST e Ovest di Vicenza

- A. Garantire una risposta assistenziale unitaria e continuativa secondo parametri di appropriatezza efficacia ed efficienza, che permettano la **permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio** di persone anziane auto e non autosufficienti;
- B. Garantire la **continuità assistenziale** ospedale - territorio;
- C. Garantire un **modello organizzativo gestionale omogeneo e unitario** nei diversi ambiti territoriali per la gestione coordinata degli interventi a favore delle persone non autosufficienti;
- D. Rafforzamento della **coesione sociale e dell'inclusione delle persone anziane** alla vita della comunità di appartenenza.



Target

Caregiver di persone anziane, con una parziale o totale non autosufficienza

Perché???

Aumento del carico di cura improvviso e temporaneo

Impreparati nel gestire e supportare adeguatamente l'anziano



Confusione, disorientamento



Obiettivi

1. superamento di un rapporto che vede ETS fornitori-Pubblico committente attraverso la sperimentazione di **nuove forme di governance territoriale**
1. andare verso una **co-programmazione e co-progettazione** partecipata
1. diffondere una **cultura della domiciliarità** intesa come supporto alla domiciliarità all'interno di un sistema di welfare comunitario
1. **superare la logica assistenziale** fornendo un servizio che supporti e incrementi le conoscenze e competenze dei caregiver
1. potenziare il grado di **personalizzazione degli interventi**



La rete dei partner

Cooperative Sociali



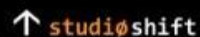
Centri Servizi



Fondazioni e ETS



Partner Tecnici



ATS e AULSS



Comuni



Partiamo dalle criticità...

1. Confronto con altre cooperative con storia e stile diverso
2. Ampiezza ed eterogeneità della rete
3. Coinvolgimento di tutti i partner
4. Integrazione di sistemi di riferimento pubblici e privati con un'attenzione particolare agli aspetti normativi
5. Cambiamento culturale e organizzativo del lavoro

dalle criticità..alla costruzione!

Le criticità si sono trasformate in innovazione, opportunità e strategie di lavoro



COME????



dalla criticità..alla costruzione!



FORMAZIONE PER

1. condivisione di valori e senso
2. potenziare le competenze di tutti gli attori coinvolti
3. acquisire competenze (soprattutto in ambito digitale!)



dalla criticità..alla costruzione!

Creazione di un sistema di coordinamento territoriale:

- Cabina operativa: composta dalle 4 cooperative partner
- Cabina di regia: composta da un referente per ogni ente istituzionale
- Plenarie: tutti i partner



Di nuovo a CASA

La cabina operativa lavora e propone un flusso di servizio, con strumenti e procedure



Convalida e approvazione in cabina di regia per fattibilità (di processo, metodo, ruoli istituzionali)



Eventuali aggiustamenti, variazioni, cambiamenti



Revisione e avallo cabina di regia



Presentazione in plenaria (periodica)



Il servizio



Di nuovo a CASA

Conoscenza del servizio

Come le persone vengono a contatto con "Di nuovo a CASA"



- 1 Le persone scoprono "Di nuovo a CASA" attraverso:
- il **sito ufficiale** del servizio
 - i **siti delle cooperative** che rimandano al sito ufficiale
 - i **materiali illustrativi**
 - gli **Smart Kit**

Segnalazione

Come vengono inviate le segnalazioni di dimissione della persona ospedalizzata

Invio segnalazione

Verifica



- 2a La **Centrale Operativa Territoriale (COT)** è la struttura principale che invia le segnalazioni di dimissione.



- 2b Le **famiglie** contattano il servizio (o vengono contattate dal servizio) via mail o telefono.



- 2c Nel caso una **cooperativa** ricevesse una segnalazione (da OSS, assistenti sociali, operatori ecc...), questa viene rimandata alla COT (specificando che sarà quella cooperativa ad occuparsene).

Nel caso di segnalazione in uscita dall'ospedale: 2gg (pre-dimissione) + 3gg lavorativi

Se l'anziano è ancora ospedalizzato: viene segnalato alla COT

- 3 In questi due casi è necessaria una **verifica**.

Se l'anziano è già a casa: si attiva la SAD standard

Se la famiglia segnala e siamo in post ospedalizzazione, va direttamente alla cooperativa senza passare per la cot?

Il servizio

Accesso al servizio

Quando e come si sceglie di utilizzare "Di nuovo a CASA"

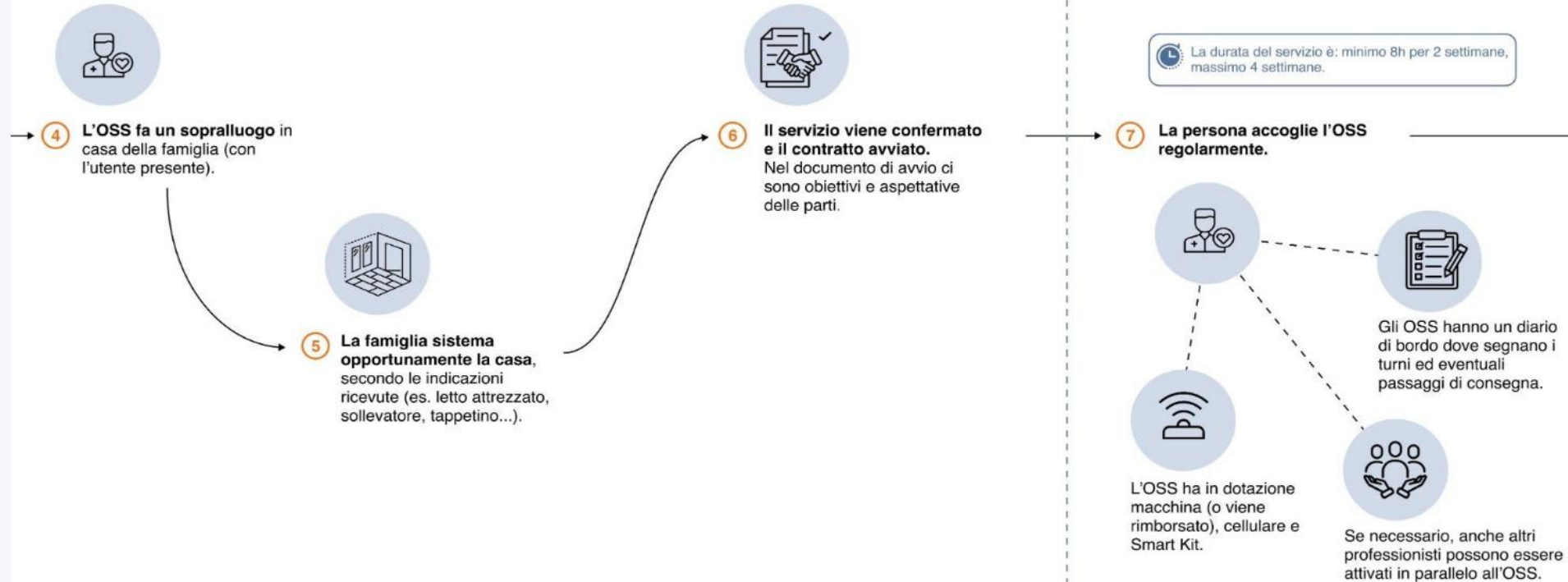
Sistemazione degli spazi

Avvio del servizio

Fruizione

Come e per quanto tempo avviene l'erogazione del servizio

La durata del servizio è: minimo 8h per 2 settimane, massimo 4 settimane.



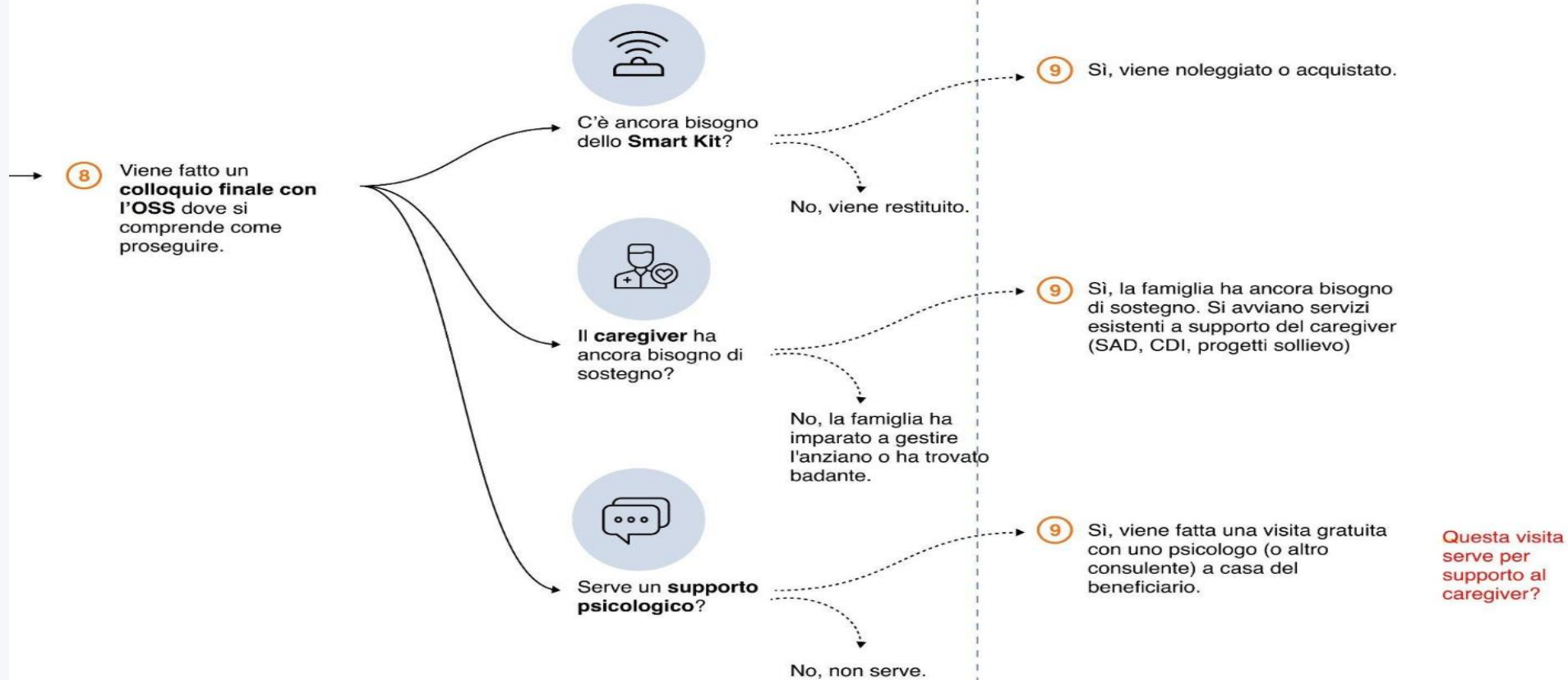
Il servizio

Uscita dal servizio

Come viene chiuso il contratto

Follow-up

Rientro e feedback



Questa visita serve per supporto al caregiver?

Risultati attesi

ANZIANI



RISULTATI

80 persone anziane
Uso di smart tools per miglioramento autonomia
Aumento coinvolgimento della persona anziana
Mantenimento autonomie

IMPATTI



Beneficiari assistenza post-ricovero integrata



Istituzionalizzazione

CAREGIVER



RISULTATI

Coinvolgimento dei caregiver
Sistema coordinato pubblico-privato
Aumento skills digitali dei caregiver

IMPATTI



Livelli di burn-out da caregiving



Risposte rapide ai bisogni dei caregiver

SERVIZI (PP)



RISULTATI

Rafforzamento reti pubblico-privato
Miglioramento qualità delle dimissioni protette
Suddivisione efficiente del carico di lavoro

IMPATTI



Risposta bisogni



Innovazione servizi



Connessioni e competenze

TERRITORIO



RISULTATI

Maggior consapevolezza su domiciliarità e bisogni post-ospedalizzazione nella persona anziana

IMPATTI



Inclusione sociale della persona anziana



Coesione sociale territoriale

Area 3 Tavolo Persone con disabilità

Aulss 8	Coordinatore del Tavolo Responsabile UOS Disabilità	Mario Boreggio
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Direttore UOC Disabilità e non autosufficienza	Mariuccia Lorenzi
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan
Comune di Chiampo	Assessore ai Servizi sociali	Sara Mettifogo
Comune di Isola Vic.na	Assessore alle Politiche sociali	Claudia Treviso
Comune di Vicenza	Assistente sociale	Stefania Fortunato
Comune di Gambellara	Assistente sociale	Elisa Dal Prà
Coop Il Nuovo Ponte	Referente ETS	Silvia Massignan
Primula soc. coop.	Referente ETS	Vania Cavallaro
AIAS Sez. S. Bortolo	Referente ETS	Emanuele Germiniasi
ANFFAS Vicenza	Referente ETS	Vanni Poli



L'obiettivo di programmazione 2025

Progetto di Vita
Dopo di Noi

Assessore alle politiche sociali Claudia Treviso
Assessore ai servizi sociali Sara Mettifogo
Responsabile UOS Disabilità Mario Boreggio

Coordinatore del Tavolo Mario Boreggio

A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

Area 4 Tavolo Dipendenze

Aulss 8	Coordinatore del Tavolo Direttore Dipartimento Dipendenze	Roberta Sabbion
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Collaboratore Ser.D.	Davide Toffanin
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan
Com. Creazzo	Sindaco	Carmela Maresca
Com. Montecchio M.	Assessore alle Politiche ed interventi sociali	Elisa Maule
Com. Chiampo	Assistente sociale	Martina Castellan
Com. Vicenza	Assistente sociale	Marina Maltauro
Comun Papa Gio XXIII	Referente ETS	Ugo Ceron
Cosmo soc. coop.	Referente ETS	Marianna Di Sipio
Federsolidarietà Conf. Cooperative	Referente ETS	Stefano Panella
Fond. di part. S. Gaetano onlus	Direttore ETS	Matteo Ferracin



A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

L'obiettivo di programmazione 2025

Gli interventi di prevenzione per il Dipartimento per le dipendenze
(video)

Sindaco Carmela Maresca

Assessore alle politiche ed interventi sociali Elisa Maule

Direttore Dipartimento per le dipendenze Roberta Sabbion

Coordinatore del Tavolo Roberta Sabbion



L'obiettivo di programmazione 2025

LUMIGNANO
 3/12/24
 OBIETTIVO: life skills, area relazionale,
 COMUNICAZIONE EFFICACE

La comunicazione diretta è efficace, quella attraverso più persone è soggetta a possibili errori o interpretazioni

In una camminata rimanere in silenzio è bello, ma più difficile

Comunicare significa essere sicuri che l'altra persona ha capito

Di un discorso è utile ascoltare tutto fino in fondo: alla fine dello stesso ci possono essere le cose più utili

MOSSANO
 4/5/24
 OBIETTIVO: life skills,
 comunicazione efficace,
 ✦ RELAZIONE CON SE' STESSI

Se gli altri si ricordano di me significa che si è creata una relazione

La stanchezza ti permette di sentirti maggiormente appagato quando raggiungi l'obiettivo

Stanchezza

Il gruppo ci dà la forza di andare avanti. Abbiamo sempre bisogno degli altri

FORZA

Gruppo



Area 5 Tavolo Salute mentale

Aulss 8	Coordinatore del Tavolo Direttore Dipartimento Salute Mentale	Leonardo Meneghetti
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Responsabile UOS Servizio Integrazione Lavorativa e funzione «attività riabilitative psichiatriche»	Stefano Zanolini
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan
Com. Altavilla Vic	Sindaco	Rossella Zatton
Com. Valdagno	Assessore alle Politiche sociali ed abitative	Paola Peruzzo
Com. Recoaro	Assistente sociale	Martina Benetti
Com. Vicenza	Coordinatore dei servizi territoriali	Francesca Zamperetti
Feder. Conf. Cooperative	Referente ETS	Daniele Camazzola
L'Eco Papa Giovanni XXIII	Referente ETS	Giuseppe Cauzzi
La Casa blu APS	Referente ETS	Roberto Marconi
Ass. Citt. e Salute OdV	Referente ETS	Aida Brusaporco



L'obiettivo di programmazione 2025

Avvio percorso disagio giovanile e comunità educante

Il nuovo comitato utenti

Sindaco Rossella Zatton

Assessore alle politiche sociali ed abitative Paola Peruzzo

Responsabile funzioni attività riabilitative psichiatriche Stefano Zanolini

Coordinatore del Tavolo Leonardo Meneghetti



Area 6 Tavolo Inclusione Sociale

Aulss 8	Coordinatori tecnici del Tavolo Responsabile Ambito Territoriale Arzignano Referente Ambito Territoriale Sociale Vicenza	Laura Zoia Paola Baglioni
Aulss 8	Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Achille Di Falco
Aulss 8	Responsabile UOS Servizio Integrazione Lavorativa e funzione «attività riabilitative psichiatriche»	Stefano Zanolini
Aulss 8	Coordinatore Centrale Operativa Territoriale	Sonia Dal Degan
Aulss 8	Assistente Sociale UOC Disabilità e non Autosufficienza	Anna Lanaro
Aulss 8	Responsabile Ufficio Piano di Zona	Catia Carturan
Comune Arzignano	Sindaco	Alessia Bevilacqua
Comune Vicenza	Assessore alle politiche sociali	Matteo Tosetto
Comune Arzignano	Assistente Sociale	Valentina Carlassare
Comune Vicenza	Assistente Sociale	Alessia Di Polito

A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

Area 6 Tavolo Inclusione sociale

Cosmo soc. coop.	Referente ETS	Chiara Tagliaro
CUPLA	Coordinatore	Claudio Bari
Associazione Papa Giovanni XXIII	Referente ETS	Debora Forte
Associazione Diakonia	Referente ETS	Sante Marcante
Associazione Donatori Sangue Cav. Pietro Trevisan	Referente ETS	Franca Quaglia



L'obiettivo di programmazione 2025

Stato di avanzamento degli Ambiti Territoriali Sociali

Responsabile ATS Arzignano Laura Zoia

Responsabile ATS Vicenza Micaela Castagnaro



Abbiamo realizzato la nostra cornice
ora abbiamo tre anni per realizzare un meraviglioso quadro



A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

Tre anni fa abbiamo realizzato la nostra cornice
ora siamo un meraviglioso quadro



Il Mietitore di Vincent Van Gogh (1889)



Ricordando che ...



Le idee racchiuse in se stesse s'inaridiscono e si spengono. Solo se circolano e si mescolano, vivono, fanno vivere, si alimentano le une con le altre e contribuiscono alla vita comune, cioè alla cultura.

Gustavo Zagrebelsky

A
U
L
S
S
8



B
E
R
I
C
A

Un particolare ringraziamento

- Direzione Generale
- Conferenza dei sindaci
- Coordinatori dei tavoli
- Protagonisti dei tavoli
- Ufficio di Piano
- Tutti coloro che abbiamo incontrato nel nostro cammino

