

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

Azienda ULSS 8 Berica, con sede legale in viale Rodolfini, 37 – 36100 Vicenza, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito “Titolare”), nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali, rilascia la presente informativa ad integrazione di quella generale e di quella relativa ai servizi distrettuali affisse nei vari locali del Titolare e altresì consultabile alla sezione Privacy Policy del sito web istituzionale alle quali si rinvia per quanto qui non espressamente previsto – per fornire adeguate informazioni integrative sul trattamento dei dati correlato all'erogazione di servizi e prestazioni sanitarie, sociosanitarie e assistenziali in telemedicina attraverso piattaforme digitali abilitate.

L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che potrà essere contattato scrivendo al seguente recapito: rpd@aulss8.veneto.it.

Categorie di dati e loro fonti

L'Azienda tratta dati di natura comune (es. anagrafici, di contatto, ecc.) e dati di natura particolare (dati relativi alla salute): queste informazioni possono essere raccolte direttamente presso la persona a cui le stesse si riferiscono (di seguito “Interessato”) e/o presso soggetti terzi (es. Fascicolo Sanitario Elettronico).

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Azienda tratta i dati personali per consentire lo svolgimento di tutte le attività necessarie in tema di cura, prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria o sociale, erogando le relative prestazioni, su richiesta dell'utente, in modalità di telemedicina.

La finalità principale rimane quindi quella di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione e, in relazione ad essa, il consenso non è richiesto in ragione della necessità del trattamento per il perseguimento di tali scopi.

Il trattamento è lecito in quanto necessario per consentire l'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e assistenziali in modalità telemedicina (motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e art. 2-sexies, comma 2, lett. t) e u) del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR.

Periodo di conservazione

I dati saranno trattati per il tempo necessario alla presa in carico, gestione ed erogazione della prestazione sanitaria, sociosanitaria e assistenziale in modalità di telemedicina e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, determina l'impossibilità per l'utente/interessato di fruire del servizio messo a disposizione dalla piattaforma di telemedicina.

Categorie dei destinatari

L'Azienda non diffonderà i dati, ma intende comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a soggetti terzi, inclusi Enti Pubblici, in relazione ai quali la comunicazione sia necessaria (es. fornitori di piattaforma, altre aziende sanitarie) e/o obbligatoria per legge (es. Autorità Giudiziaria). Tali destinatari, ove trattino dati per conto dell'Azienda, sono nominati responsabili del trattamento

con apposito contratto o altro atto giuridico. Resta fermo il conferimento dei dati personali oggetto di trattamento al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità alle vigenti previsioni normative.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né e/o verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala che il Titolare si avvale di alcuni servizi informatici che possono comportare un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: in adempimento al Capo V (artt. 44-50) del GDPR ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina in materia (i Paesi di destinazione sono dotati di una legislazione privacy che la Commissione Europea considera possedere un livello di protezione adeguato a tutela degli Interessati; le società del medesimo gruppo imprenditoriale del fornitore sono vincolate da norme di gruppo approvate dall'Autorità di Controllo competente; i soggetti stabiliti negli Stati Uniti d'America aderiscono a un accordo sul trattamento, raggiunto da U.S.A. e Commissione Europea, che garantisce determinate tutele agli Interessati; i soggetti che non rispettano una delle precedenti condizioni hanno sottoscritto delle clausole contrattuali che la Commissione Europea ha predisposto a tutela degli Interessati).

Diritti degli interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti (art. 7 e artt. da 15 a 22 del GDPR):

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

Rettificazione: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate con i servizi di Telemedicina sono:

- l'accesso ai dati;
- la rettifica e l'aggiornamento;
- la limitazione del trattamento, nei casi previsti.

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile alla pagina Privacy Policy del sito istituzionale e inoltrarlo al seguente recapito: protocollo.aulss8@pecveneto.it (PEC) o protocollo@aulss8.veneto.it (email). L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopra esposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI TELEMEDICINA

L'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (di seguito IRT) della Regione del Veneto è finalizzata a garantire un'erogazione integrata e uniforme dei servizi minimi di telemedicina da parte delle diverse Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) nel rispetto del trattamento dei dati personali previsti dalle normative vigenti (Regolamento UE 2016/679 detto anche GDPR e D.Lgs. n. 196/2013 e ss.mm.ii. detto anche Codice Privacy).

I servizi minimi che ogni IRT deve erogare sono i seguenti:

- televisita
- teleconsulto / teleconsulenza
- telemonitoraggio / telecontrollo
- teleassistenza

In particolare, per **televisita** s'intende una visita eseguita a distanza in cui il medico interagisce in tempo reale con il paziente, mediante l'uso di appositi strumenti informatici che consentono al medico e al paziente di vedersi e parlarsi e permettono la condivisione di documentazione clinica del paziente, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La televisita costituisce solo una diversa modalità di svolgimento del rapporto medico-paziente. Il paziente potrà decidere liberamente se avvalersi di questa modalità o se usufruire della prestazione presso la struttura sanitaria, secondo con le consuete modalità; l'attivazione del servizio di televisita e la successiva erogazione richiedono il preventivo consenso, al fine di confermare la disponibilità di un contatto telematico per interagire a distanza con il medico e per accedere al sistema di comunicazione remota. Tale adesione sarà richiesta dal medico prima dell'erogazione della televisita. Anche il medico potrà, in qualunque momento, interrompere l'erogazione della prestazione in telemedicina, spiegando le ragioni per le quali tale modalità di erogazione non è più appropriata per il paziente.

Come previsto anche dal codice di deontologia medica, la televisita non può essere mai considerata in modo automatico il mezzo esclusivo per condurre la relazione medico-paziente e/o per rispondere esclusivamente a distanza a tutte le esigenze assistenziali; non può, inoltre, essere considerata sostitutiva della prima visita medica che deve essere erogata in presenza.

Ai fini del presente documento, quindi, per televisita si intende una o più visite di controllo o di follow up, successive ad una prima visita iniziale effettuata in presenza.

La televisita può essere svolta secondo approcci diversi:

- unicamente tramite l'interazione tra medico-paziente;
- con il supporto al paziente da parte del proprio caregiver;
- con la presenza di un operatore sanitario che si trovi vicino al paziente e lo supporti collaborando con il medico.

Il **teleconsulto** è un'indicazione di diagnosi e/o di scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente, in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare, anche tramite videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio-video riguardanti il caso specifico.

La **teleconsulenza** è un'attività sanitaria, specifica delle professioni sanitarie, che si svolge a distanza ed è eseguita da due o più persone e consiste nella richiesta di supporto durante lo svolgimento di attività sanitarie, a cui segue una videochiamata in cui il professionista sanitario interpellato fornisce all'altro, o agli altri, indicazioni per la presa di decisione e/o per la corretta esecuzione di azioni assistenziali rivolte al paziente. La teleconsulenza può essere svolta in presenza del paziente, oppure in maniera differita.

Il **telemonitoraggio** è una modalità operativa della telemedicina che consente il rilevamento e la trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici in modo continuo, per mezzo di sensori che interagiscono con il paziente.

Il **telecontrollo** costituisce una modalità operativa della telemedicina che consente il controllo a distanza del paziente.

Tale attività è caratterizzata da una serie cadenzata di contatti con il medico, che pone sotto controllo l'andamento del quadro clinico, per mezzo della videochiamata in associazione con la condivisione di dati clinici raccolti presso il paziente, sia prima che durante la stessa videochiamata.

La **teleassistenza** è costituita da un'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini.

Per teleassistenza, si intende un sistema socio-assistenziale per la presa in carico della persona anziana o fragile a domicilio, tramite la gestione di allarmi, di attivazione dei servizi di emergenza, di chiamate di "supporto" da parte di un centro servizi. La Teleassistenza ha un contenuto prevalentemente sociale, con confini sfumati verso quello sanitario, con il quale dovrebbe connettersi al fine di garantire la continuità assistenziale.

Per le finalità di cura, si evidenzia che le prestazioni di Telemedicina potrebbero essere erogate in collaborazione con personale sanitario esterno all'Azienda ULSS 8 Berica, a fronte di specifici accordi o convenzioni.

Infine, ai sensi della Legge 22 dicembre 2017 n. 219, per tutelare il diritto alla vita, alla salute, alla dignità e all'autodeterminazione della persona è previsto che nessun trattamento sanitario possa essere iniziato o proseguito se privo del consenso libero e informato della persona interessata.

CONSENSO

ALL'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA

Dichiarazione sostitutiva (artt. 46 e 47 d.p.r. 445 del 28/12/2000)

Io sottoscritto/a (cognome e nome) _____

codice fiscale _____

☐ per sé

☐ per conto di _____,

codice fiscale _____

in qualità di

☐ esercente la responsabilità genitoriale

☐ amministratore di sostegno/tutore

DICHIARO

sotto la mia personale responsabilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, formazione di atti falsi o uso degli stessi, che le informazioni sopra riportate sono veritiere e dichiarando altresì di aver ricevuto, letto e compreso i termini e le condizioni d'uso della relativa piattaforma.

In considerazione di ciò,

DICHIARO

di aver ricevuto un'adeguata e puntuale informativa sulle prestazioni sanitarie erogabili in Telemedicina per il tramite della IRT della Regione del Veneto, sulla modalità con cui si svolgeranno le stesse e sui rischi/benefici sulla base delle conoscenze attuali, ai sensi della Legge n. 219/2017 e di averne compreso il contenuto

ACCONSENTO

all'erogazione della prestazione sanitaria, sociosanitaria e/o assistenziale in telemedicina, dichiarando altresì di aver ricevuto, letto e compreso le informazioni relative al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'erogazione dei servizi di telemedicina da parte dell'Azienda ULSS 8 Berica.

_____, li _____

Firma

ATTO DI DELEGA

Il sottoscritto _____

- ☐ per sé
- ☐ per conto di _____,
codice fiscale _____
in qualità di
- ☐ esercente la responsabilità genitoriale
 - ☐ amministratore di sostegno/tutore

Richiede supporto tecnico e assistenziale per l'erogazione dei servizi di televisita, teleconsulto / teleconsulenza, telemonitoraggio / telecontrollo e teleassistenza, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- supporto nella gestione della connessione e nell'uso dei dispositivi digitali;
- collaborazione con i sanitari durante le sessioni di teleassistenza o televisita;
- supporto nell'inserimento e/o rilevazione di parametri clinici per l'erogazione del servizio di telemonitoraggio;
- supporto nell'accesso a informazioni, appuntamenti e prescrizioni correlate ai servizi di Telemedicina.

A tal fine individua la seguente figura di riferimento:

Nominativo delegato: _____

C.F. delegato: _____

_____, li _____

Firma del paziente
