

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*ex art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016**Indagine ai pazienti sull'esperienza di ricovero ospedaliero ordinario e/o di prestazioni specialistiche/assistenziali in ambito territoriale*

Gentile Paziente, l'iniziativa PREMs (Patient Reported Experience Measures), “La tua voce per una sanità migliore”, è un progetto avviato dal Sistema Sanitario della Regione Veneto per la valutazione della qualità sanitaria percepita ed il miglioramento dell'esperienza sanitaria stessa.

Il progetto prevede di raccogliere informazioni, nel massimo rispetto della Sua privacy e su base facoltativa, sull'esperienza da Lei vissuta nel corso del ricovero ospedaliero ordinario (PREMs H) e/o di prestazioni specialistiche/assistenziali in ambito territoriale (PREMs T), allo scopo di valutare la qualità percepita dell'assistenza erogata e di implementare azioni di miglioramento. Particolare riguardo è dato ad alcuni aspetti quali il coinvolgimento nel percorso di cura, la comunicazione, aspetti logistici e la qualità dell'assistenza.

A tale fine, qualora Lei usufruisca del servizio di ricovero ospedaliero ordinario (PREMs H) e/o di prestazioni specialistiche assistenziali in ambito territoriale (PREMs T) può, su base facoltativa, aderire all'iniziativa fornendo un proprio contatto (numero di cellulare e/o indirizzo mail): a seguito della dimissione, o a conclusione del percorso di cura, riceverà un sms o una mail con le credenziali e il link per effettuare la compilazione facoltativa del questionario online.

I dati di contatto e i dati relativi al ricovero e/o alla prestazione specialistica/assistenziale in ambito territoriale e le informazioni tese alla valutazione della qualità sanitaria in oggetto saranno trattati nel rispetto della normativa privacy dall'Azienda ULSS 8 “Berica”, Titolare del trattamento, ed elaborati direttamente e per tramite di Azienda Zero, Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS n. 8 “Berica”, il cui rappresentante legale è il Direttore Generale. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

Viale Rodolfi, 37 – 36100 Vicenza

Mail: protocollo@aulss8.veneto.it

Posta elettronica certificata (PEC): protocollo.aulss8@pecveneto.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato LTA SRL in qualità di “Responsabile della Protezione dei Dati” (RPD) con sede in Via della Conciliazione n. 10 – 00193 Roma, contattabile all'indirizzo mail rpd@aulss8.veneto.it o al seguente indirizzo PEC: protocollo.aulss8@pecveneto.it.



Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è Azienda Zero in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Padova, Passaggio Gaudenzio 1, C.F. e P. IVA: 05018720283. Il Responsabile del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato scrivendo a rpd@azero.veneto.it.



Finalità del trattamento

I dati vengono raccolti per il rilevamento e la valutazione della qualità percepita del servizio sanitario erogato dall'Azienda presso cui Lei ha usufruito di ricovero ospedaliero ordinario e/o di prestazioni specialistiche/assistenziali in ambito territoriale, al fine ultimo di migliorare la performance dell'Azienda ed il servizio sanitario stesso.



Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del titolare (art. 6 par. 1 lett. e) GDPR).

Il trattamento dei dati è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9 par. 2 lett. g) GDPR).

Il trattamento dei dati è necessario per attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria (art. 2-sexies co. 2 lett. v) D.Lgs. 196/2003).



Natura dei dati personali e del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

I dati oggetto di conferimento sono di contatto (e-mail, numero di telefono) e altri dati personali e relativi al percorso di ricovero ospedaliero e alle prestazioni specialistiche assistenziali in ambito territoriale nel rispetto del principio di minimizzazione e di pertinenza rispetto alla rilevazione di qualità. Il conferimento dei dati è facoltativo e subordinato all'adesione all'iniziativa. Nel caso in cui non intendesse aderire all'iniziativa, nessun dato sarà comunicato e non parteciperà alla compilazione del questionario.

In caso di mancata compilazione del questionario non ci sarà alcuna conseguenza sulla prestazione sanitaria.



Periodo di conservazione dei dati

I dati personali utilizzati per le rilevazioni e valutazioni oggetto del programma di rilevazione dell'attività percepita in ambito sanitario saranno conservati per lo stretto tempo necessario alle indagini stesse.

I dati di contatto saranno cancellati dalla banca dati:

- Al termine della compilazione del questionario (chiusura e salvataggio del questionario);
- Dopo il secondo sollecito.

Il link è utilizzabile entro 30 giorni dal suo invio, trascorso questo tempo il link risulterà inattivo.

Destinatari



I Suoi dati di contatto e relativi al ricovero e/o alla prestazione specialistica/assistenziale trattati nell'ambito dell'iniziativa in oggetto saranno comunicati dal Titolare ad Azienda Zero in qualità di Responsabile del Trattamento nel rispetto del principio di minimizzazione. Azienda Zero tratterà i Suoi dati per le rilevazioni, attraverso l'invio del questionario, e le valutazioni oggetto del programma di indagine di qualità percepita in ambito sanitario.

I Suoi dati saranno trattati in forma assolutamente riservata da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge. Nessun dato sarà diffuso.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale



I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun trasferimento verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, oppure di organizzazioni internazionali.

Si segnala, tuttavia, che potrebbero venire utilizzati alcuni servizi informatici in *cloud computing* i quali possono comportare un trattamento di dati attraverso server o apparecchiature informatiche collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina.



Processo decisionale automatizzato senza profilazione

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di alcun processo decisionale automatizzato compresa la profilazione.

Diritti degli interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i seguenti diritti:

- Art. 15 GDPR: diritto di accesso;
- Art. 16 GDPR: diritto di rettifica;
- Art. 17 GDPR: diritto alla cancellazione;
- Art. 18 GDPR: diritto di limitazione di trattamento;
- Art. 19 GDPR: obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 21 GDPR: diritto di opposizione;
- Art. 22 GDPR: processo decisionale automatizzato e profilazione.



L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – Roma.