

REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA

**AULSS 8 BERICA**

**DIPARTIMENTO  
UOC ONCOLOGIA**

## **CARTA DEI SERVIZI**

**Codifica**

**ONC-VI -CS-1**

**Preparazione**

**Coordinatore GdL  
Dott.ssa Barbara Gasparin**

**Verifica**

**Direttore ff  
Dott. Rocco De Vivo**

**Approvazione**

**Direttore  
Dott.**

**Rev. 1**

**Data 21/07/25**

**Riconferma**

**Responsabile  
Data**

## **INDICE**

<b>DESCRIZIONE U.O. di Oncologia Distretto Est</b>	<b>3</b>
<b>MISSION</b>	<b>4</b>
<b>ELENCO DEI PROCESSI</b>	<b>6</b>
Attività di Ricovero Ordinario	6
Attività di Day Hospital	6
Attività ambulatoriale	7
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA	7
ATTIVITA' DI RICERCA	7
<b>ORGANIGRAMMA</b>	<b>8</b>
<b>FUNZIONIGRAMMA</b>	<b>9</b>
<b>TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI</b>	<b>10</b>
Tipologia di prestazioni erogate	10
<b>EVENTUALI ALLEGATI</b>	<b>11</b>
<b>TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE</b>	<b>11</b>

## DESCRIZIONE U.O.

L'UOC di Oncologia afferisce al Dipartimento strutturale di Oncologia Clinica dell'Azienda ULSS n. 8 "BERICA", ove svolge la sua attività. L'UOC di Oncologia è sita nell'Area B e C dell'Azienda ULSS n. 8 "BERICA".

Gli utenti/pazienti sono costituiti da cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda ULSS n° 8 "BERICA", in funzione delle patologie da cui sono affetti.

L'UOC è caratterizzata da:

1. Sezione degenze: per pazienti in regime di ricovero ordinario, con 12 posti letto, ai quali vanno ad aggiungersi 2 posti letto di appoggio;
2. Sezione cure ambulatori organizzata in:
  - nr 2 postazioni di front office per accettazione pazienti che afferiscono alla sezione cure e agli ambulatori;
  - nr 2 postazioni di back office per prenotazioni e programmazione di visite specialistiche, indagini strumentali per i pazienti in carico alla sezione cure e agli ambulatori;
  - nr 1 punto prelievi e medicazioni, per il prelievo di sangue per pazienti che afferiscono al DH;
  - nr 5 stanze terapia dotate di posti letto e poltrone per un totale di 21 posti; una di queste stanze, in caso di necessità può essere trasformata in una stanza per pazienti che devono stare in isolamento;
  - nr 8 ambulatori aperti tutte le mattine dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per visita di pazienti in trattamento di chemio/immunoterapia o supporti o follow up durante le varie fasi della terapia;
  - nr 2 sale d'attesa (sezione cure ed ambulatori).

## MISSION

La UOC di Oncologia dell'Ospedale San Bortolo, Azienda ULSS8 "BERICA", vuole essere il riferimento centrale dell'assistenza oncologica per la Provincia di Vicenza, con la partecipazione attiva ai PDTA Regionali, l'adesione ai programmi di ricerca, lo sviluppo di conoscenze biomediche, l'innovazione clinica, gestionale ed organizzativa.

Operiamo ogni giorno con cura, per costruire una struttura alla quale affideremo con fiducia noi stessi o una persona a noi cara. Vogliamo inoltre favorire la crescita professionale e la realizzazione delle aspirazioni individuali, coerenti con gli obiettivi generali dell'Azienda e della nostra UOC, perseguendo un corretto equilibrio psico-fisico e motivazionale di tutti gli operatori.

La mission dell'UOC di Oncologia si articola su vari punti/obiettivi:

1. Garantire ai pazienti adulti con patologie oncologiche un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace terapia disponibile, includente anche la possibilità di essere inseriti in protocolli sperimentali con farmaci innovativi.
2. La presa in carico del paziente oncologico e l'offerta di un percorso all'interno dei gruppi oncologici multidisciplinari (GOM) è inserita in network regionali e nazionali con i quali si coopera per garantire la terapia più efficace, per ogni determinata patologia, nello specifico "setting" di cura.
3. Essere un centro di riferimento per consulenze con i vari ospedali limitrofi della provincia di Vicenza.
4. L'UOC di Oncologia di Vicenza esplica oltre all'attività clinica anche:
  - attività didattica rivolta agli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia dell'Università di Padova nonché della Scuola di specializzazione in Oncologia dell'Università di Verona;
  - attività di ricerca (sia clinica che traslazionale).

Le varie strutture dell'UOC di Oncologia cooperano strettamente tra loro in modo da fornire all'utenza la migliore offerta diagnostico-terapeutica nel settore delle malattie neoplastiche. Questo avviene mediante una diretta interazione tra la sezione di degenza ordinaria in reparto e la sezione cure con il day hospital/ambulatori, coordinato dal Direttore e dalla Coordinatrice Infermieristica. Ognuna di queste strutture opera per processi che vengono qui di seguito elencati e riassunti.

## ELENCO DEI PROCESSI

### ATTIVITA' di RICOVERO ORDINARIO

L'UOC di Oncologia assicura il ricovero dei pazienti affetti da malattia oncologica che necessitano di un trattamento specifico in regime di degenza ordinaria.

Il numero medio di pazienti ricoverati in un anno si attesta intorno ai 400, con trend di anno in anno in progressivo aumento. Circa la metà dei ricoveri in regime di degenza ordinaria è generalmente costituita da pazienti che necessitano di trattamenti sintomatici, di supporto e palliazione, incluso l'aiuto alla famiglia, la restante parte dei ricoveri riguarda situazioni atte a favorire tempestività nella diagnosi e/o stadiazione in pazienti all'esordio di malattia o che necessitano di un trattamento oncologico non effettuabile in regime di Day Hospital, o che presentano complicanze legate alle cure non gestibili a domicilio.

### **ATTIVITA' DI DAY HOSPITAL**

L'UOC di Oncologia assicura il trattamento in regime di day hospital, presso la Sezione Cure, a pazienti affetti da patologia neoplastica con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti.

In Day Hospital vengono eseguite le seguenti prestazioni:

- Somministrazione di farmaci per via parenterale o sottocutanea.
- Infusione di terapia parenterale di supporto.
- Somministrazione di terapia antalgica in urgenza.
- Visita oncologiche urgenti richieste dal PS o provenienti dal domicilio previo triage telefonico.

### **ATTIVITA' AMBULATORIALE**

Descrizione del tipo di attività svolta:

- Prime visite oncologiche per presa in carico.
- Visita oncologica per somministrazione di terapia.
- Visite oncologiche di rivalutazione durante trattamento attivo.
- Visite oncologiche di controllo periodico (follow-up).

### **ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA**

Il personale dell'UOC di Oncologia è costituito da 17 Dirigenti Medici.

La UOC organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui:

- riunione settimanali di reparto per informazioni su normative e problematiche varie gestionali, discussione di problematiche relative a pazienti ricoverati in degenza ordinaria, pazienti problematici seguiti in DH/ambulatorio, programmazione ricoveri, discussione percorsi diagnostici terapeutici integrati;
- incontri su linee guida ed aggiornamento delle stesse sulla terapia delle varie patologie oncologiche;
- riunioni su protocolli e trial sperimentali interni a cadenza mensile;
- meeting con relatori esterni su particolari tematiche di interesse (farmaci con nuove indicazioni o in sviluppo clinico);
- riunioni multidisciplinari con discussione di casi clinici e con la partecipazione di vari specialisti, sono previsti 7 Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM) inseriti nell'attività clinica settimanale.

### **ATTIVITA' DI RICERCA**

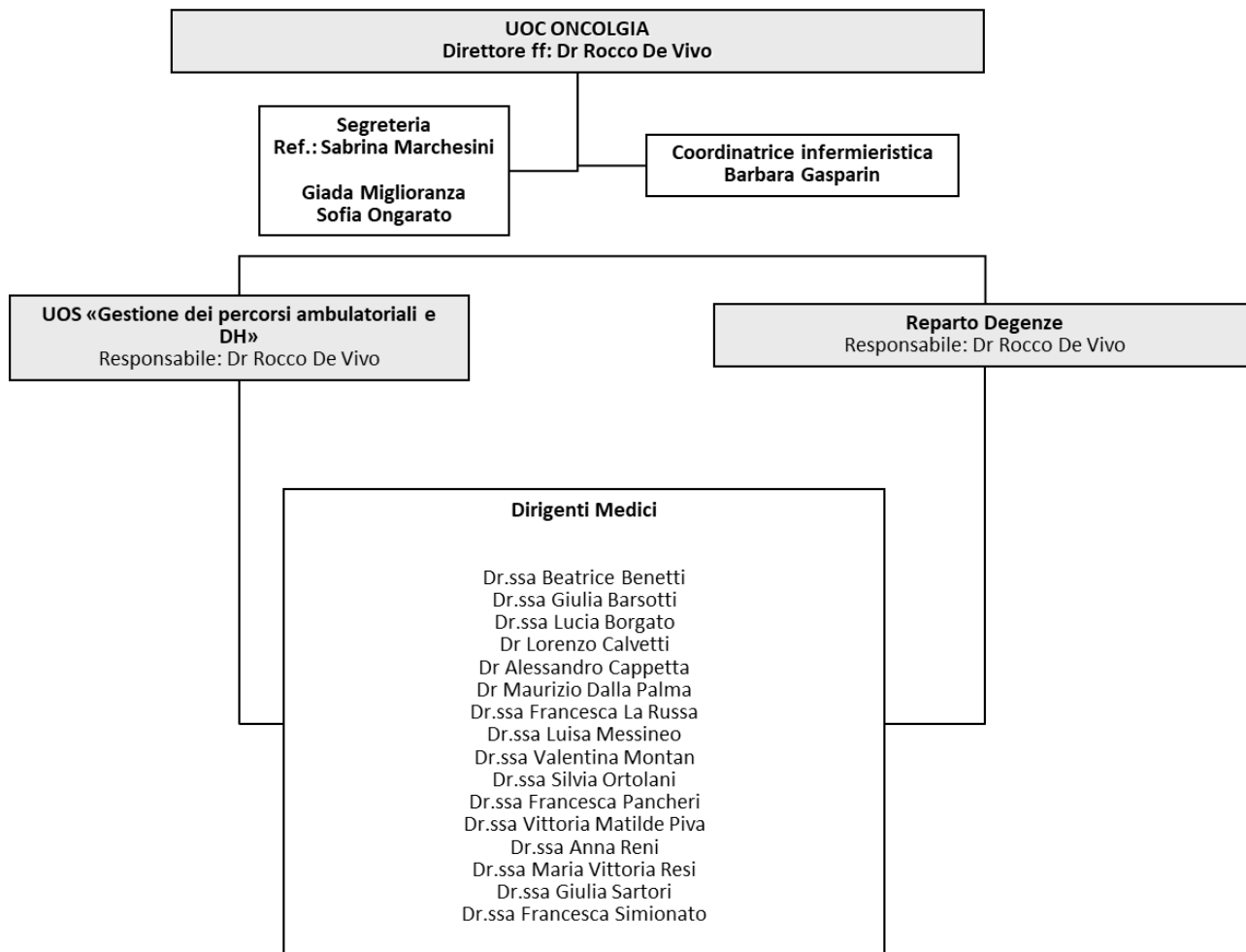
La UOC di Oncologia è all'avanguardia sia per l'aspetto diagnostico che terapeutico: vengono infatti condotti progetti di ricerca su nuovi farmaci e metodi di cura innovativi quali studi di fase III registrativi nell'ambito delle neoplasie del tratto gastro-enterico, urologiche, ginecologiche e mammarie.

Per quanto riguarda l'attività di ricerca, l'UOC si avvale dell'aiuto di due Study Coordinator afferenti al Data-center aziendale.

Attualmente i protocolli sperimentali e gli studi in corso con pazienti in fase di arruolamento o di follow up sono circa 40; in parte sono sponsorizzati dalle aziende che promuovono l'uso di farmaci sperimentali ed in parte sono di tipo accademico quindi coordinati da gruppi cooperativi italiani, tra cui GONO (Gruppo Oncologico del Nord Ovest), MITO (Multicenter Italian Trials in Ovarian cancer and gynecologic malignancies, Meet-URO (Italian Network for Research in Urologic-Oncology), GIM (Gruppo Italiano Mammella), GOIRC (Gruppo Oncologico Italiano di Ricerca Clinica).

## ORGANIGRAMMA

Rappresentazione grafica delle articolazioni organizzative interne che afferiscono alla struttura con evidenza dei rapporti gerarchici che sussistono tra di loro.



**FUNZIONIGRAMMA**

Struttura/Unità Operativa	Tipologia Procedure	Valenza attività: Interna /Esterna
UOC di Oncologia	<p>Ambulatorio e Sezione Cure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Accoglimento, indirizzo e supporto al paziente nel percorso diagnostico-terapeutico</li> <li>● Prime visite oncologiche, di rivalutazione e di controllo</li> <li>● Monitoraggio degli effetti collaterali legati alle cure</li> <li>● Gestione delle urgenze oncologiche e delle visite non programmate</li> <li>● Somministrazione di trattamenti oncologici e di supporto</li> <li>● Attività infermieristica di triage e prenotazione esami</li> <li>● Attività segretariale di programmazione delle visite con gestione ed archiviazione della documentazione clinica</li> </ul> <p>Degenza ordinaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trattamenti oncologici non gestibili in regime ambulatoriale</li> <li>● Gestione urgenze oncologiche e gestione tossicità da chemioterapia</li> <li>● Trattamenti sintomatici, di supporto e palliazione, incluso l'aiuto alla famiglia con supporto psicologico dedicato</li> </ul> <p>Sistema Informativo, innovazione e sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aggiornamento continuo dei programmi gestionali in uso in cooperazione con le Strutture Aziendali e Regionali</li> <li>● Estrazione periodica dati clinici e amministrativi di attività</li> <li>● Progettazione e proposta di modifiche e adeguamenti all'organizzazione interna</li> <li>● Revisione periodica dei percorsi del paziente e loro aggiornamento</li> <li>● Rilevazione, analisi e monitoraggio di eventi correlabili al rischio clinico</li> </ul>	<p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>I</p> <p>I</p> <p>I</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rilevazione e analisi dei fabbisogni formativi</li><li>● Processi di umanizzazione delle cure</li><li>● Mantenimento del ciclo di miglioramento continuo e alimentazione del "Total Quality Management"</li></ul>	     
--	---	-------------------

### **TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI**

Tipologia di prestazioni erogate (dati 2025):

- Prime visite oncologiche 1364
- Visite di follow-up 2013
- Numero ricoveri ordinari 409
- Consulenze ad altri reparti 706
- Prestazioni ambulatoriali totali 35785

### **ALLEGATI**

Allegato n. 1:

Libretto "Carta dei Servizi UOC Oncologia" che viene consegnato dall'infermiere di accoglimento in caso di ricovero e dall'infermiere che effettua il primo ciclo in caso di paziente ambulatoriale. Nel caso del paziente ricoverato l'avvenuta consegna viene riportata in cartella infermieristica, mentre nel caso del paziente ambulatoriale viene riportato nella pagina Oncosys dove viene segnato l'avvenuto colloquio di 1° ciclo.

### **TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE**

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.