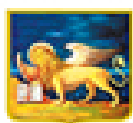


REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

U.O.C. DI CHIRURGIA PEDIATRICA

CENTRO REGIONALE DI RIFERIMENTO PER LA
CHIRURGIA E UROLOGIA MININVASIVA PEDIATRICA

Direttore: Dr. Prof. Fabio Chiarenza

Chirurgia



Pediatria

CARTA DI ACCOGLIENZA

Cari Genitori,

riteniamo utile darvi alcune informazioni di carattere generale e pratico, che possono aiutare voi e vostro figlio ad affrontare consapevolmente e serenamente l'esperienza del ricovero e dell'intervento chirurgico.

E' dimostrato, infatti, che i bambini preparati adeguatamente e seguiti con sensibilità e calma nei momenti precedenti l'intervento, hanno un recupero postoperatorio migliore, sia dal punto di vista fisico che psicologico. Alcune di queste informazioni sono prettamente tecnico- organizzative, altre spiegano come affrontare adeguatamente l'intervento chirurgico. Durante la degenza il bambino dovrà essere assistito da **una sola persona**, preferibilmente da uno dei genitori e comunque da un parente di primo grado maggiorenne

La Chirurgia Pediatrica svolge la propria attività nell'ambito dell'Azienda ULSS 8 Berica, e assieme ad altre Unità Operative costituisce il Dipartimento delle Chirurgie Specialistiche.

L'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Pediatrica dedica le migliori competenze specialistiche chirurgiche alla diagnosi e cura per tutti i pazienti pediatrici, dal neonato all'adolescente (0-18 anni). Il nostro reparto aderisce al progetto "Ospedale senza dolore".

La Chirurgia Pediatrica offre la possibilità di ricoverare il vostro bambino in regime di Day Surgery, compatibilmente con le indicazioni del medico di reparto, l'età, il tipo di paziente, dal tragitto di rientro al proprio domicilio che non superi i 30 minuti/massimo un'ora e i posti letto di reparto.

a. In regime di **Day Surgery** le patologie più comuni sono:

- Ernie inguinali
- Criptorchidismo
- Fimosi - circoncisione anche rituali.
- Cisti del funicolo
- Frenulo linguale corto
- Frenulo penieno breve
- Lesioni cutanee (nevi..)
- Sinus pilonidalis
- Varicocele



La dimissione è prevista non oltre le 20.00 dopo valutazione medica.

I genitori devono comunque essere preparati a poter restare una notte in caso di necessità.

Nel nostro reparto vengono inoltre ricoverati i bambini che devono essere sottoposti ad indagini radiologiche in sedazione: la dimissione è prevista entro le ore 20.

b. trattamento in regime di **degenza ordinaria**:

Per gli interventi di chirurgia maggiore in elezione è previsto un ricovero ordinario caratterizzato da più giornate, superiori a cinque giorni e comunque comprensive di sabato e domenica.

In questo ambito rientra il Week Surgery con una degenza post-operatoria più breve (da due a cinque giorni dal lunedì al venerdì).

La **dimissione** avviene previa valutazione chirurgica ed eventualmente anestesiologicala con la consegna della lettera di dimissione da parte del personale medico / infermieristico.

Potranno essere consegnati oltre alla lettera di dimissione:

- *RICHIESTA DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI* (per residenti ULSS 8) La farmacia si trova al piano terra con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 16:00.
- *CERTIFICATO DI DIMISSIONE*
- *DOCUMENTAZIONE PERSONALE* consegnata al momento del ricovero
- *CERTIFICATO PER RICHIESTE DI ESENZIONE PER PATOLOGIA* (qualora previsto)
- Eventuali *RICHIESTE DI PRESTAZIONE* in regime di gratuità entro 30 giorni dalla dimissione (prenotate dal personale alla dimissione) per definire la diagnosi (completamento diagnostico del ricovero) e sono prescritte su un foglio allegato alla lettera di dimissione che dovrà essere portato il giorno dell'appuntamento.
- *IMPEGNATIVE* per *VISITE O ACCERTAMENTI SPECIALISTICI*
- *CERTIFICATO DI ASSISTENZA* per un solo genitore, su richiesta dello stesso

c. attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali

L'**ambulatorio della Chirurgia Pediatrica** per le prime visite e le medicazioni post - operatorie è ubicato al 5° piano, Area C – Poliambulatorio del bambino.

L'**ambulatorio specialistico** (urodinamica, gastroenterologia, plastica, urologico ecografico) della Chirurgia Pediatrica è ubicato al 3° piano, Area D.

COME PRENOTARE

- PRIME VISITE CHIRURGICHE PEDIATRICHE: con impegnativa del curante

- di persona, allo sportello CUP presso atrio Monoblocco-Policlinico, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30 (il sabato rivolgersi agli Uffici Cassa, entrata via Rodolfi, attivi come sportello CUP il sabato dalle 8.00 alle 12.00)
- telefonicamente al Call Center 800.40.39.60 da rete fissa, 0444 933600 da rete mobile dalle ore 08.00 alle ore 18.00

- VISITE/ESAMI AMB. SPECIALISTICO DISTURBI MINZIONALI / SPINA BIFIDA: impegnativa

Telefonicamente: 0444 / 752715 - 752798

Mail: ambudn@aulss8.veneto.it

segreteria.chirped@aulss8.veneto.it

IL RICOVERO

Le degenze si trovano al 3° piano dell'Area D.

Per il ricovero del vostro bambino sono necessari:

- tessera sanitaria europea
- tessera sanitaria cartacea
- documentazione del bambino (esami precedenti, indagini radiologiche, ecc...)

- **Bagaglio del bambino**

- Necessario per la toilette (spazzolino, dentifricio, sapone...)
- Pigiama
- Biancheria di ricambio
- Asciugamano personale
- Pantofole/calzini anti-scivolo
- Cuscino e coperta (*esclusivamente per l'accompagnatore*)

...e naturalmente l'inseparabile bambola, pupazzo, gioco, libri

- **Bagaglio del neonato**

- tiralatte
- succhietto
- biberon e tettarella
- necessario per la sterilizzazione e per l'igiene personale (es. salviette, detergente neutro...)
- abbigliamento comodo preferibilmente con apertura anteriore (evitare, se possibile, tutine e magliette che vanno infilate dalla testa)

Al bambino verrà applicato un braccialetto identificativo che dovrà mantenere per tutto il ricovero. Siete pregati di avvisare il personale nel caso in cui il braccialetto si sfili o venga rotto.

Verrete accolti dall'infermiera che, in collaborazione con i medici di turno, provvederà ad assegnare il letto, in base alla patologia ed alla situazione clinica.



PRIMA DELL'INTERVENTO



E' bene assicurare il bambino sul fatto che, durante il ricovero, i suoi genitori potranno essere presenti accanto a lui, che non sentirà alcun dolore durante l'intervento e che si risveglierà solo dopo che sarà tutto finito. La mattina dell'intervento, prima di scendere in Sala Operatoria, al bimbo con età superiore all'anno, verrà dato uno farmaco preanestetico, con lo scopo di rilassarlo, predisponendolo al meglio per l'anestesia.

Il bambino sarà poi accompagnato in Gruppo Operatorio da un infermiere insieme a un genitore che potrà restare accanto a lui fino al momento in cui entrerà in Sala Operatoria.

VIVERE IN REPARTO

Il reparto è composto da diverse tipologie di stanze:

- stanze con uno/due posti letto, riservate generalmente a pazienti più complessi con ricoveri lunghi o che necessitano di misure di prevenzione speciali, o riservate ai ricoveri medio - lunghi;
- stanze da tre posti letto, riservate ai ricoveri di medio - breve periodo.

Le stanze da tre posti letto sono dotate di un bagno con doccia ad uso esclusivo dei bambini o dei genitori che assistono; le stanze da uno/due posti letto, invece, non sono fornite della doccia, ma è garantita la possibilità di usufruirne in un bagno del reparto.

Igiene delle mani

E' importante l'uso del GEL disinfettante per le mani e il rispetto delle norme igieniche, con particolare attenzione riservata al neonato, poiché il bambino sottoposto ad intervento è maggiormente esposto a rischio di infezioni.



LA DEGENZA

Durante tutto il periodo di ricovero, il bambino ha sempre accanto a sé un caregiver maggiorenne (**UNO SOLO**).

Per il riposo notturno, nelle stanze di degenza, è a disposizione per il caregiver una poltrona / poltrona letto a scomparsa e la biancheria necessaria (lenzuolo e coprilenzuolo).

Tutte le mattine alle ore 7:30 le brandine devono essere riposte in ordine per consentire un'adeguata pulizia della stanza e lo svolgimento delle attività assistenziali.

PASTI

I pasti vengono distribuiti dagli operatori alle ore 7,30 - 12,00 - 18,00 circa sia al bambino che al genitore che presta assistenza.

I genitori sono gentilmente pregati di riporre i vassoi nell'apposito carrello in corridoio al termine dei pasti (se non più presente, è cura del genitore riporre il vassoio nell'apposito cassetto sotto il microonde in sala giochi).

Alle ore 15 verrà distribuita una merenda, mentre durante il giorno, a richiesta, chiedere al personale per avere thè o camomilla.

Il reparto mette a disposizione dei genitori un piccolo angolo provvisto di microonde e frigo (con scomparto ghiaccio). Si raccomanda di indicare sempre numero di letto e nome su tutti gli alimenti che verranno riposti in frigo. Settimanalmente il frigorifero verrà pulito e gli alimenti senza nome verranno eliminati per questioni igieniche.

Per la conservazione del latte artificiale o latte materno, il reparto è provvisto di un frigorifero dedicato. Anche in questo caso, si raccomanda di segnare sempre il nome e il numero di letto del paziente oltre alla data di apertura della confezione.

INFORMAZIONI GENERALI

- I bambini saranno assistiti a rotazione dai genitori o da parenti di primo grado maggiorenni.
- Durante il ricovero ed in particolare il giro medico (8,15-10,00) un solo genitore potrà restare accanto al bambino, salvo esigenze particolari legate al rispetto della privacy. Il medico fornirà le informazioni relative al genitore e al paziente con le dovute modalità.
- Di fronte all'ingresso della sala operatoria c'è un piccolo salottino. Raccomandiamo che almeno un genitore sia sempre presente per poter dare qualsiasi tipo d'informazione durante e al termine dell'intervento.
- E' vietato allontanarsi dal Reparto senza l'autorizzazione del personale infermieristico.
- A disposizione dei bambini ci sono dei passeggini / seggioloni che devono essere usati con cura e riconsegnati alla dimissione.
- Il reparto fornisce pannolini, tettarelle e biberon monouso, sterilizzatore chimico o elettrico.
- E' presente un apparecchio tiralatte da condividere con altre mamme, con set monouso.
- In caso di esami radiologici (es. RMN o TAC), si consiglia di evitare indumenti con chiusure metalliche.
- Vi raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore incustoditi nella stanza di degenza (portafogli, videogiochi, computer, tablet, cellulari...) In stanza ogni armadio è fornito di chiave. Il reparto non risponde di eventuali furti.
- Ogni pomeriggio vengono consegnati di norma 6 pannolini.
- Per l'uso di TV, smartphone, computer e giochi rumorosi si prega di tener conto delle esigenze degli altri bambini (es. post-operati) mantenendo un volume basso e comunque non oltre le 21.00.
- L'AULSS8 Berica, in convenzione con una Cooperativa esterna, garantisce l'igiene e la pulizia dei locali del reparto ad orari prestabiliti attraverso personale appositamente dedicato.
- Al fine di migliorare la vostra permanenza e la convivenza con altre persone in reparto, Vi chiediamo di collaborare tenendo in ordine il letto, il comodino e l'armadio riservato al vostro bambino/a per agevolare il servizio di pulizia.
- Vi segnaliamo inoltre che in ospedale l'igiene del bambino e di chi gli sta vicino è fondamentale al fine di evitare l'insorgere di eventuali infezioni.

Si prega di segnalare al personale eventuali disguidi, inefficienze, carenze e guasti per poterli prontamente risolvere.

ORARIO VISITE

Per ridurre al minimo i rischi infettivi e nel rispetto dei piccoli pazienti ricoverati l'orario delle visite è dalle 19.00 alle 20 .00 e dalle 15.00 alle 16.00 (solo il sabato e la domenica) per non più di una / due persone.

In casi selezionati o situazioni particolari, si potrà concordare se possibile con il coordinatore o il medico di guardia, qualche eccezione alla regola.

E' vietato l'accesso ai minori di 12 anni nella nostra UOC (D.P.C.M. 19/05/1995).

SALA GIOCHI

All'interno del Reparto sono presenti delle Aree attrezzate per il gioco e lo svago dei bambini, nelle quali periodicamente vengono organizzate varie attività ludico - ricreative anche con l'aiuto di Volontari di varie associazioni e clown (dottor-clown, cantastorie, spettacoli teatrali e musicali) con attività di animazione.

Il servizio promuove il benessere dei piccoli pazienti, portando allegria e divertimento, attraverso il gioco, la lettura di fiabe e attività ludiche come il disegno e piccoli laboratori creativi.



Attraverso la relazione educativa vengono anche esplorate, assieme al bambino, tutte le emozioni che possono influenzare le modalità di reazione ad eventi traumatici e stressanti come il ricovero ospedaliero e l'intervento chirurgico.

Di supporto ai genitori, al mattino e al pomeriggio, sono inoltre presenti dei volontari che svolgono anche attività di supporto, condivisione e aiuto nei confronti del bambino malato e della sua famiglia.

Si chiede ai genitori di riordinare i giochi usati dai bambini.



SCUOLA

I bambini e i ragazzi ricoverati, in età compresa tra i 3 ed i 18 anni, possono usufruire del Servizio



Scuola effettuato dai docenti di Scuola dell'Infanzia, di Scuola Primaria e Scuola Secondaria di primo grado dell'Istituto

Comprensivo 8 di Vicenza e dai docenti di Scuola Secondaria di secondo grado afferenti al Liceo Quadri di Vicenza.



Scopo principale delle attività svolte è assicurare al bambino e al ragazzo la continuità del suo sviluppo educativo anche durante l'ospedalizzazione.

Per gli alunni di Primarie e Secondaria di primo e secondo grado, con ricoveri di media e lunga durata, i docenti sono disponibili a contattare la scuola di appartenenza per prendere accordi rispetto al programma di studi.

E' possibile anche, per presenze di più giorni, ricevere un attestato di frequenza valido ai fini del calcolo del numero di assenze.

ASSOCIAZIONE ANGELI BERICI



Questa associazione nasce nel 2002 da parte di un gruppo di genitori che hanno vissuto la realtà della chirurgia pediatrica con il loro bambino.

L'iniziativa sostiene l'acquisto di strumentazioni medicali, finalizza studi e ricerche nel campo del trattamento delle malformazioni, sostiene progetti scientifici e dona attrezzature di supporto al reparto sostenendo i bisogni dei piccoli pazienti e le loro famiglie.

Contatti: angeliberici@gmail.com

Presidente: Sig.Barban Emiliano 339/6370929 – 328/8339843 –
393/8595131

Per donazioni: B.C.C. VICENTINO-POIANA MAGGIORE

IBAN: IT 85 A 08732 60650 000000762804

5X1000: 95125950246

Contiamo sulla vostra preziosa collaborazione e, per eventuali informazioni, vi diamo qui di seguito i principali numeri telefonici e contatti di riferimento:

- **Reparto**
 - a. 0444 752644
 - b. reparto.chped@aulss8.veneto.it

- **Caposala** 0444 75 2636
- **Ambulatorio divisionale** 0444 75 7751
- **Ambulatorio specialistico** 0444 75 2715

- **Segreteria**
 - a. 0444 75 2642
 - b. segreteria.chirped@aulss8.veneto.it