AULSS 8 BERICA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA MEDICA

UOC TERAPIA DEL DOLORE

CARTA DEI SERVIZI

Azienda ULSS 8 Berica

Codifica	**ALL 15**
Preparazione	**Direttore U.O.C. Terapia del dolore** **Dr.Ssa Marianna Rasotto** **Coord. Infermieristico U.O.C. Terapia del dolore** **Francesca Brunello**
Verifica	**Responsabile UOSD Qualità** **Dott. Marcello Mezzasalma**
Approvazione	**Direttore U.O.C. Terapia del dolore** **Dr.Ssa Marianna Rasotto**
Rev.	**Data 03 03/02/2026**
Riconferma	**Responsabile** **Data 03/02/2026**

INDICE

DESCRIZIONE U.O.C di Terapia del dolore 3
MISSION 4
ATTIVITÀ AMBULATORIALE 4
ATTIVITÀ DI DAY HOSPITAL .....
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA 5
CERTIFICAZIONE 5
ORGANIGRAMMA 6
FUNZIONIGRAMMA 6
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI EROGATE 7
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE 7

DESCRIZIONE U.O.C Terapia del dolore

L'UOC afferisce al Dipartimento di Oncologia medica dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ove svolge la sua attività presso il Presidio Ospedaliero di Vicenza e il Presidio Ospedaliero di Valdagno.

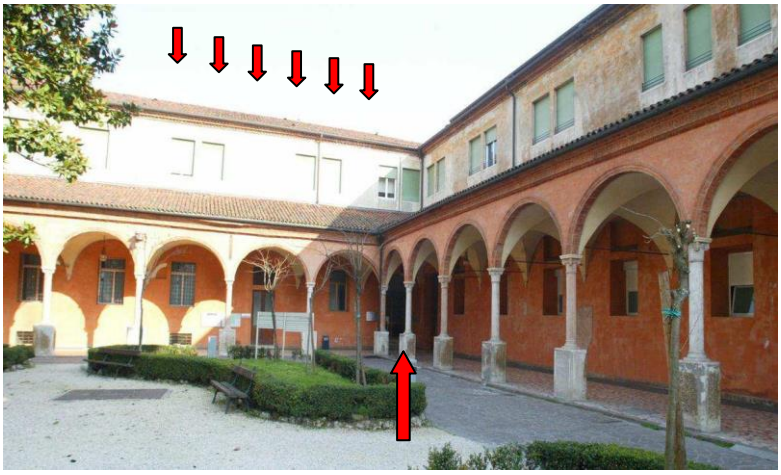
P.O. di Vicenza

L'UOC di Terapia del dolore è sita nell'Area L / zona chiostro dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, al secondo piano con accesso dal vano scale o tramite ascensore L3.
Gli utenti/pazienti sono costituiti da cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda Ulss n. 8 Berica, in funzione delle patologie da cui sono affetti.
L'UOC è caratterizzata da un servizio DH/ambulatori organizzato in:

1) Una postazione di back office per prenotazioni di prime visite per Terapia antalgica/cure palliative e visite di controllo, follow up e in post dimissione per Terapia antalgica/cure palliative
2) Una postazione di front office per accettazione pazienti che afferiscono al DH e agli ambulatori;
3) Quattro ambulatori e una stanza dotata di posti letto e monitor per le visite dei pazienti e l'effettuazione di prestazione terapeutiche, aperti il lunedi dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e dal martedi al venerdi dalle ore 8.00 alle ore 16.00
4) Un archivio cartelle cliniche
5) Una parte direzionale con segreteria e studio del Direttore, studi di parte del personale medico strutturato dell'UOC, siti nel lato nord del reparto

L'attività ambulatoriale avviene su appuntamento:

- telefonando al n. 0444 753833 / 753438 il lunedì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e dal martedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:00
- scrivendo alla segreteria all'indirizzo mail: segreteria.terapiadolore@aulss8.veneto.it



Come raggiungerci:

Dall'autostrada:
Uscita Vicenza Ovest, alla rotonda, Viale degli Scaligeri, prendere la 2° uscita: SP46racc / Viale degli Scaligeri in direzione di: Vicenza centro, continua su Viale del Sole per 3,1 km poi alla rotonda prendi la 2ª uscita e prendi Viale Trento. Alla rotonda, Piazzale Tiro a Segno, prendere la 2° uscita: Viale Trento. Alla rotonda, Viale Giuseppe Mazzini, prendere la 2° uscita: Viale Giuseppe Mazzini Continuare su: Viale Bartolomeo D'Alviano. Alla rotonda, Viale Bartolomeo D'Alviano, prendere la 2° uscita: Viale Fratelli Bandiera. Alla rotonda, Viale Fratelli Bandiera, prendere la 1° uscita: Viale Ferdinando Rodolfi, quindi svoltare di nuovo a destra per entrare nel parcheggio dell'Ospedale.
Parcheggi: si trovano nelle due zone antistanti l'Ospedale San Bortolo per l'ingresso da Viale Rodolfi o in Viale D'Alviano per l'ingresso da Contrà San Bortolo

Mezzi pubblici:
Bus di linea, dalla stazione ferroviaria:

- linea 2 - fermata in via Rodolfi
- linea 4 - fermata in Contrà San Bortolo

Per informazioni su orari, percorsi, tariffe e deviazioni linee tel. 0444 223112, attivo dalle 7.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato (per maggiori informazioni informazioni@svt.vi.it)

Servizio Taxi:
Tel: 0444 920600, in funzione 24 ore tutto l'anno

PO di Valdagno:
L'UO dispone di due ambulatori dove opera a rotazione un medico, proveniente da Vicenza, svolgendo attività di diagnosi, prescrizione di terapia, controllo e monitoraggio.
L'attività si avvale del supporto del personale infermieristico del Day Service
Gli ambulatori di Terapia del Dolore si trovano al 4° piano dell'Ospedale San Lorenzo, all'interno dell'area di Day Service della Medicina.
L'ambulatorio è aperto il martedì dalle ore 8.30 alle 16.00
L'attività ambulatoriale è programmata su appuntamento:

- telefonando al n. 0445 484851 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00

Come raggiungerci:

L'ospedale di Valdagno è situato in Via G. Galilei 3
Valdagno è situata in provincia di Vicenza, a circa 30 km dal capoluogo

In auto:
Da Vicenza: seguire la Strada Statale 11 in direzione Verona fino all'incrocio di Alte Ceccato; girare a destra e proseguire sempre dritto lungo la Strada Statale 246 per circa 21 km.
Per chi proviene dalla zona di Schio, si può giungere a Valdagno attraverso il traforo Schio-Valdagno (km 9; pedaggio € 2.00) oppure tramite il Passo dello Zovo (km 16) o il Passo di Priabona (km. 25)

Mezzi pubblici:
Da Vicenza con pullman FTV (la stazione è a poche decine di metri sulla sinistra per chi esce dalla Stazione FS), linea per Valdagno-Recoaro
Per informazioni sugli orari telefonare al numero 0444/223115 (fax 0444/327422).

Documentazione

In entrambi i presidi si raccomanda ai pazienti di portare in occasione della visita la documentazione relativa a:

1) precedenti ricoveri ospedalieri
2) visite specialistiche
3) esami e radiografie
4) elenco dei farmaci che vengono assunti a casa.

MISSION

In tutto il mondo attualmente si ritiene che la possibilità di controllare il dolore sia una priorità in campo sanitario.
In Italia esiste una specifica normativa, la legge 38 del 2010, che sancisce il diritto di ogni persona ad accedere alla Terapia del Dolore.
L'Ospedale di Vicenza è attivo fin dagli anni '60 nel campo della Terapia del Dolore e dal 1988 ha istituito un reparto autonomo totalmente dedicato a questo scopo.
L'Unità Operativa di Terapia del Dolore interviene per le persone il cui dolore è diventato cronico e/o resistente alle terapie messe in atto dagli altri professionisti, e, inoltre quando il dolore è particolarmente complesso o non si riconosce una causa ben evidente.
La mission di questa Unità Operativa è quella di trattare prevalentemente il dolore che dura da lungo tempo e quello che sembra resistente agli usuali trattamenti.
Prima di rivolgersi a questo centro è opportuno che, vengano effettuati gli accertamenti che il medico curante o altri specialisti ritengono necessari e opportuni nella specifica situazione. Questi accertamenti devono essere mostrati in occasione della visita.

L'accesso urgente alla Terapia del Dolore è quindi raramente giustificato nel dolore acuto: fanno eccezione quadri particolari come l'Herpes Zoster e le radicolopatie acute da ernia discale (radiologicamente documentata) dove trattamenti specifici di questa Unità Operativa vanno praticati prima possibile per limitare i danni e controllare il dolore. Tramite appuntamento vengono programmate prime visite per terapia antalgica. I pazienti presi in carico entrano in un percorso di follow-up, con visiste di controllo periodiche sia in presenza che a distanza, mediante il sistema di televisita. Inoltre l'UOC di terapia del dolore collabora strettamente con l'UOC di Oncologia e l'UO delle Cure Palliative territoriali, nonché con l'UO di Psicologia ospedaliera
L'UOC di terapia del dolore inoltre esplica oltre all'attività clinica attività didattica rivolta agli studenti di vari Corsi di Laurea in medicina e chirurgia

ATTIVITA' AMBULATORIALE

1) Prima visita medica o di controllo finalizzata alla comprensione dei meccanismi che provocano il dolore, attraverso la descrizione che il paziente fa dei suoi disturbi, l'esame fisico, la visione degli accertamenti già eseguiti (radiografie, altri esami);
2) Prescrizione dei farmaci e delle indagini eventualmente richieste
3) Teletermografia, solo su prescrizione interna
4) Proposta e indicazione delle terapie farmacologiche, fisiche, infiltrative, chirurgiche più opportune
5) Interventi di posizionamento di apparecchi impiantabili sottocute (pompe per somministrazione continua di farmaci, neurostimolatori midollari e periferici); monitoraggio e gestione degli apparecchi impiantati
6) Visite di controllo per monitoraggio efficacia ed effetti collaterali
7) Prescrizione di piani terapeutici
8) Prestazioni a distanza / telemedicina (su indicazione dello specialista)
9) Agopuntura ed elettroagopuntura antalgica

ATTIVITA' DI DAY HOSPITAL

L'UOC di Terapia del dolore assicura il trattamento in regime di day hospital e attività e prestazioni specialistiche ambulatoriali a pazienti affetti da dolore cronico con l'obiettivo di ripristinare e mantenere lo stato di salute e benessere, migliorare l'aspettativa di vita, minimizzare gli esiti invalidanti.
In Day Hospital vengono eseguite terapie infiltrative ed altre terapie specialistiche ambulatoriali di neurolesione, neuromodulazione e neurostimolazione (presso la sede di Vicenza) sotto controllo radioscopico o ecografico

ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

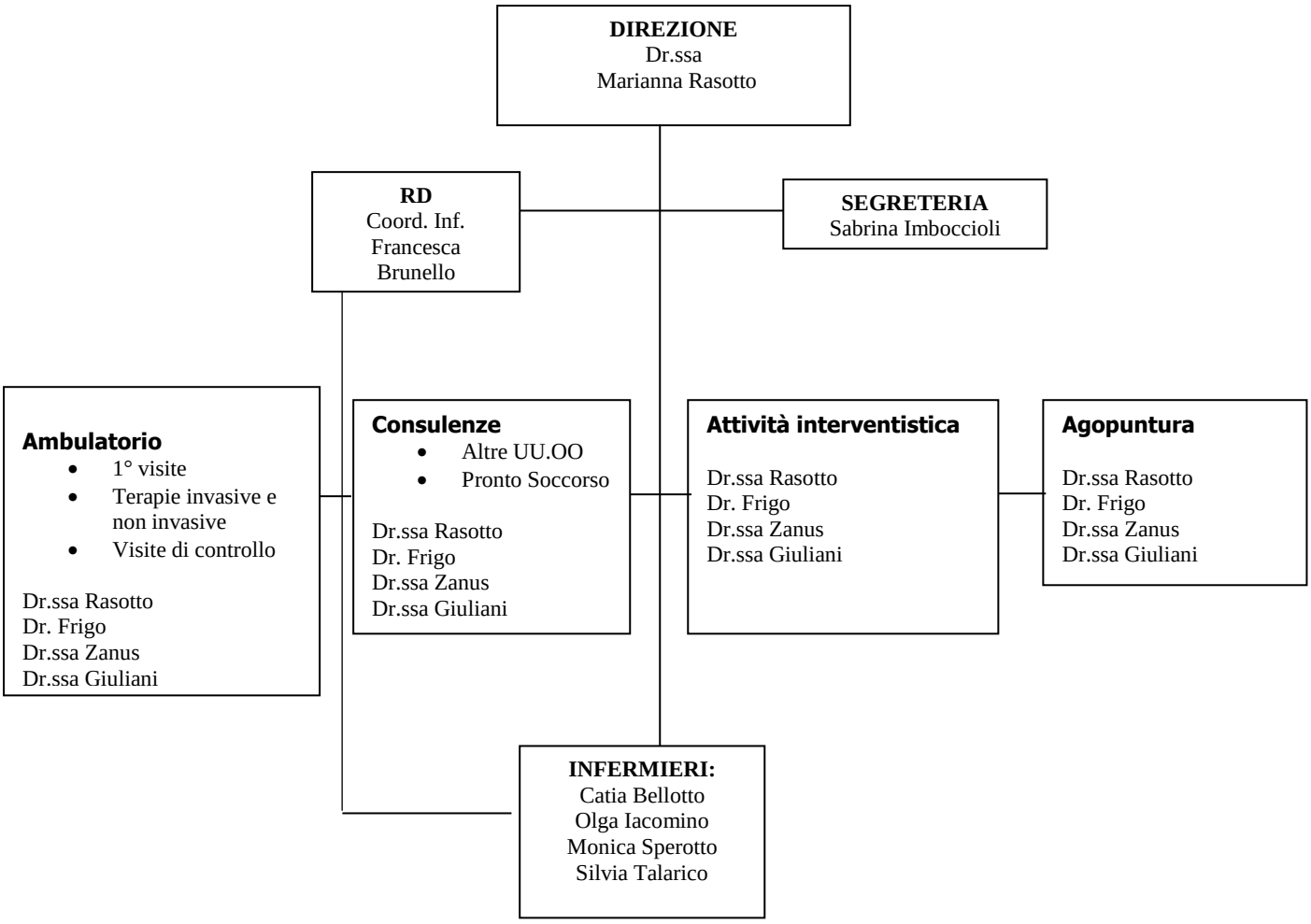
La UO organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui:
− riunione settimanali di reparto per informazioni su normative e problematiche varie gestionali, discussione di casi clinici al fine di individuare un corretto percorso diagnostico terapeutico
− incontri su linee guida ed aggiornamento delle stesse sulla terapia della varie patologie
− riunioni su protocolli e trial sperimentali interni
− meeting con relatori interni sull'attività di ricerca dei vari gruppi di ricerca

CERTIFICAZIONE

Dal 2007 la U.O.C di Terapia del dolore ha ottenuto la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.
Si sono susseguite le periodiche visite annuali per controllare il mantenimento dei livelli di qualità certificati, secondo la normativa (ISO 9001:2015).
Al fine di valutare la qualità percepita dall'assistito, annualmente viene distribuito un questionario relativo al grado di soddisfazione dell'utente, garantendone l'anonimato nella compilazione. Inoltre, presso la sala d'attesa della terapia del dolore è disponibile una scheda per la segnalazione, sempre anonima, di eventuali reclami, note od osservazioni.

ORGANIGRAMMA

Il personale dell'UOC di Terapia del dolore è comprensivo di tre medici, di cui uno è il Direttore, quattro infermieri, un Coordinatore Infermieristico e una segretaria



FUNZIONIGRAMMA

- Direttore: responsabile della UOC, svolge funzioni di direzione e organizzazione del reparto, di gestione delle risorse umane e tecnologiche afferenti al reparto stesso, di proposte e azioni mirate al rispetto del budget e all'adozione di tutte le azioni necessarie al corretto ed efficace espletamento dell'attività. Svolge periodicamente attività formativa aziendale, interne ed esterna

- I Dirigenti medici: svolgono attività clinica di reparto con inquadramento diagnostico e valutazione multidisciplinare per stabilire le specifiche necessità terapeutiche. Assieme al Direttore svolgono attività di supporto tecnico-metodologico alle UU.OO. e al Pronto Soccorso in risposta alle consulenze richieste, nonché ai MMG tramite consulti telefonici.

- Il Coordinatore: gestisce e coordina l'attività del personale infermieristico, si occupa dell'approvvigionamento del materiale e del corretto funzionamento delle risorse tecnologiche ed informatizzate, organizza l'attività ambulatoriale e gestisce le agende di reparto, si occupa della tenuta e dell'aggiornamento della documentazione della certificazione

- Il personale infermieristico svolge attività di assistenza infermieristica al paziente dal momento dell'accettazione in reparto, supporta il medico durante la visite e l'effettuazione delle procedure, attua programmi educativi finalizzati alla corretta gestione della terapia. Si occupa della prenotazione delle prime visite e delle visite di controllo sia front che back office, nonché della consultazione telefonica relativa alla terapia e ai trattamenti proposti all'utenza.

- La Segretaria: svolge compiti di carattere amministrativo, si occupa della tenuta dell'archivio delle cartelle cliniche di reparto, al controllo del protocollo e della posta aziendale, all'invio dei referti della telemedicina. Assieme al personale infermieristico si occupa della prenotazione telefonica delle prime visite e delle visite di controllo

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI EROGATE

Di seguito si elencano alcuni quadri clinici dolorosi, più o meno comuni, che l'Unità Operativa di Terapia del Dolore quotidianamente tratta:

- Osteoartrosi
- Radicolopatie, cervicobrachialgie, lombosciatalgie
- Dolore vertebrale
- Sindromi canalicolari
- Cefalee
- Nevralgie del nervo trigemino
- Herpes zoster e nevralgia post-erpetica
- Neuropatie periferiche diabetiche e vascolari
- Nevralgie post-traumatiche e post-chirurgiche
- Dolore in corso di malattie neurologiche o reumatologiche
- Arteropatia obliterante degli arti inferiori
- Malattia di Raynaud
- Algodistrofie e sindromi dolorose regionali complesse
- Sindromi miofasciali o fibromialgiche
- Dolore in corso di neoplasie

Per ciascun caso clinico viene proposta la terapia più appropriata. Le terapie possibili sono numerose, come numerose sono le possibili cause del dolore e vanno dall'approccio psicofisiologico alle più avanzate tecniche di infiltrazione sotto guida radioscopia o ecografica, nonché quelle di neurostimolazione, neuromodulazione e neurolesione, oltre ad un appropriata e ben personalizzata terapia farmacologica a scopo antalgico, senza tralasciare il trattamento rieducativo e riabilitativo.

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.