



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Prot.

**Servizio: UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Giorgio Miotto

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA
CONCESSIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI BAR E DEI DISTRIBUTORI
AUTOMATICI DI BEVANDE ED ALIMENTI PRESSO L'AULSS 8 BERICA**

GARA SIMOG N. 8766290

Lotto n. 1 CIG N. 9455849D6F

Lotto n. 2 CIG N. 9455868D1D

Lotto n. 3 CIG N. 9455905BA6

Lotto n. 4 CIG N. 9455923A81

ID Sintel 161833458

CHIARIMENTO N. 1

Nel Capitolato Tecnico all'articolo 12, ultimo paragrafo, è riportato "La ditta aggiudicataria dovrà produrre in sede di offerta la lista dei prodotti che intende mettere in distribuzione con indicazione della relativa marca". Si chiede di specificare meglio quando deve essere consegnata la lista dei prodotti: post aggiudicazione o in fase di offerta?

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 1

Si ritiene che il quesito sopra riportato debba in realtà riferirsi alle previsioni di cui all'art. 11, ultimo periodo (pag. 20 del Capitolato tecnico), relative al paragrafo "**11.B - Distribuzione bevande calde e fredde e altri alimenti a mezzo distributori automatici**".

Precisato quanto sopra, si segnala che i prodotti distribuiti dai distributori automatici sono uno degli elementi da descrivere nella proposta progettuale relativa ai lotti n. 3 e n. 4, come previsto nel Disciplinare di gara (pag. 31 del Disciplinare).

Pertanto, nel documento di offerta tecnica dei suddetti lotti, le imprese concorrenti dovranno indicare i prodotti che saranno distribuiti dai distributori automatici, in quanto tali prodotti saranno oggetto di valutazione nell'ambito del criterio "*Qualità dei prodotti offerti e disponibilità di prodotti speciali*", riportato a pag. 38 del Disciplinare di gara.

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Prot.

**Servizio: UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Giorgio Miotto

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA
CONCESSIONE DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI BAR E DEI DISTRIBUTORI
AUTOMATICI DI BEVANDE ED ALIMENTI PRESSO L’AULSS 8 BERICA**

GARA SIMOG N. 8766290

Lotto n. 1 CIG N. 9455849D6F

Lotto n. 2 CIG N. 9455868D1D

Lotto n. 3 CIG N. 9455905BA6

Lotto n. 4 CIG N. 9455923A81

ID Sintel 161833458

CHIARIMENTO N. 2

Per la predisposizione della Documentazione tecnica, si prega di specificare se sia prevista o meno una preferenza circa la formattazione del testo (carattere, dimensione, interlinea, margini ecc..), nonché dimensione massima del file singolo che si dovrà caricare in termini di MB.

Inoltre, si prega di specificare se sia possibile il caricamento degli allegati (ad es. elaborati tecnici, dépliant ecc..) e, anche in questo caso, sapere numero di pagine, dimensioni massime in MB per l'upload in piattaforma: nel caso ciò fosse possibile, quanti file "allegati" si potrebbero caricare?

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 2

Non è previsto l'utilizzazione di uno specifico carattere. La dimensione del carattere dovrà essere almeno 10 per le parti descrittive della relazione.

In merito alle dimensioni massime del file singolo occorre far riferimento al manuale Sintel (all. 4 del Disciplinare, in particolare p. 14) e/o chiedere chiarimenti al numero verde del gestore della piattaforma di E-procurement utilizzata per la procedura di gara.

In relazione alla suddetta richiesta si precisa comunque che il profilo della specifica procedura di gara creata da questa Amministrazione ha previsto 3 buste tecniche, di cui 2 facoltative (si veda quanto più approfonditamente descritto all' art. 15 del disciplinare: [...] il concorrente, per ciascun lotto, dovrà inserire a Sistema, nell'apposito campo "Documentazione Tecnica 1", in una cartella compressa (non firmata digitalmente) in formato elettronico .zip ovvero .rar ovvero .7z ovvero equivalenti software di compressione dati, tutti i documenti di seguito elencati (si fa presente che

nel caso in cui lo spazio a disposizione nella cartella "Documentazione Tecnica 1" (100 MB) non sia sufficiente, il concorrente potrà inserire la restante documentazione nelle ulteriori cartelle a disposizione denominate "Documentazione Tecnica 2", "Documentazione Tecnica 3", etc.) la documentazione di seguito indicate).

Si conferma che è possibile produrre anche documenti allegati alla relazione tecnica che siano di stretta attinenza agli argomenti svolti nella medesima relazione.

CHIARIMENTO N. 3

Con riferimento al lotto 1 - Servizio gestione dei due bar presso l'Ospedale di Vicenza e del bar presso l'Ospedale di Noventa Vicentina - leggiamo che la garanzia provvisoria, pari al 2% del prezzo a base di gara, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice, viene calcolata (per il Lotto 1) pari a € 25.000,00.

Si chiede cortesemente di chiarire come è stato effettuato il calcolo, per giungere a €. 25.000,00, in quanto dai nostri calcoli non si giunge al medesimo risultato.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 3

Si conferma che l'importo della garanzia provvisoria per il lotto n. 1 è di € 25.000,00, come indicato all'art. 9 del disciplinare di gara.

Si evidenzia che, al fine di garantire la più ampia partecipazione degli operatori economici alla procedura di gara, anche considerato l'elevato valore dell'affidamento, gli importi a titolo di garanzia provvisoria per i differenti lotti della procedura di gara (€ 25.000,00 per il lotto n. 1, € 10.000,00 per il lotto n. 2, € 15.000,00 per il lotto n. 3, € 6.000,00 per il lotto n. 4) sono stati calcolati in misura ridotta sulla scorta dell'importo fisso a titolo di canone per la durata complessiva dell'appalto.

CHIARIMENTO N. 4

Si chiede conferma che, oltre alla quota fissa di canone, il concessionario dovrà aggiungere una quota variabile al rialzo del canone (su base asta del 14%), che sarà calcolata applicando la percentuale proposta in sede di gara al fatturato (netto iva) aggiuntivo rispetto al fatturato medio stimato della concessione indicato dalla stazione appaltante all'art 3 del Disciplinare. Si sottolinea infatti che la quota fissa del canone incide per tutti i lotti in modo molto significativo rispetto al fatturato medio stimato della concessione: 18% per il lotto 1, 23% per il lotto 2, 49% per il lotto 3,

32% per il lotto 4; non sarebbe quindi sostenibile per gli operatori economici aggiungere una quota variabile di almeno il 14% (soggetta a rialzo) calcolata sull'intero fatturato realizzato.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 4

Si conferma quanto previsto dal disciplinare di gara: il canone che l'aggiudicatario dovrà corrispondere per la gestione dei servizi in concessione si comporrà di un quota fissa, stimata nei termini indicati nel disciplinare e di una quota variabile, calcolata applicando la percentuale proposta in sede di gara al fatturato realizzato nel periodo di riferimento, inteso come fatturato complessivo annuo realizzato con la gestione dei servizi oggetto del lotto.

CHIARIMENTO N. 5

Si chiede di specificare come è stata calcolato l'importo della garanzia promissoria, e precisamente gli importi pari a: € 25.000,00 per il lotto n. 1, € 10.000,00 per il lotto n.2, € 15.000,00 per il lotto n.3, € 6.000,00 per il lotto n.4.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 5

Si veda la risposta già formulata per il chiarimento n. 3.

CHIARIMENTO N. 6

Si chiede di chiarire se il Piano Economico Finanziario da allegare alla Busta 3 debba essere sviluppato nel periodo di 3 o 5 anni, ovvero comprendendo anche il rinnovo della concessione.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 6

Il Piano economico Finanziario dovrà tenere in considerazione il periodo di durata contrattuale di 3 anni, nonché prevedere l'impatto economico in caso di rinnovo per il periodo previsto di 2 anni.

CHIARIMENTO N. 7

Si chiede di fornire i file editabili in dwg dei locali dei lotti 1 e 2.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 7

Si procedere a pubblicare i file editabili delle planimetrie dei locali bar (All. planimetrie bar P.O. editabili).

CHIARIMENTO N. 8

Si chiede di confermare che gli automezzi di cui al criterio di valutazione 4.3 sono relativi al trasporto primario delle derrate ai bar.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N.8

In relazione ai Criteri di sostenibilità ambientale relativi alla valutazione dei lotti n. 1 e n. 2, si conferma che gli automezzi che saranno valutati nell'ambito del suddetto criterio sono relativi agli automezzi utilizzati per il trasporto delle derrate dei bar.

CHIARIMENTO N. 9

Si chiede di confermare che le pagine del progetto tecnico, intese come singole facciate, siano 30 e non 60, e che le stesse debbano essere redatte nel formato A4.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 9

Si conferma che la proposta tecnico-organizzativa deve essere composta al massimo di n. 30 facciate in formato A4 con carattere di dimensione almeno 10 per le parti descrittive della relazione.

CHIARIMENTO N. 10

Si chiede se è consentita la produzione di allegati, in particolare per quanto riguarda i layout delle sale adibite a bar per il criterio 1.1, e l'elenco dei prodotti di farcitura previsti ai subcriteri 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 10

E' consentita la produzione di allegati alla relazione tecnica che siano di stretta attinenza agli argomenti svolti nella medesima relazione.

CHIARIMENTO N. 11

Con riferimento all'Art.17.1 del Disciplinare "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" si chiede di chiarire a quale tipologia di servizio ci si riferisca nel punto 4.3 della Tabella relativa ai Lotti 1 e 2 quando si precisa "verranno valutati il numero e la tipologia di automezzi messi a disposizione per l'esecuzione del servizio".

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 11

Si veda la risposta al chiarimento n. 8.

CHIARIMENTO N. 12

Si chiede di chiarire, in relazione al doc "All. 5.1 Disciplinare elenco personale lotto n. 1", quanto segue:

- Relativamente all'operatore n. 22, viene indicato un contratto con termine 14/07/2022; quindi già scaduto. Si chiede di confermare che il lavoratore non è stato rinnovato, o informazioni aggiornate in merito;*
- Relativamente all'operatore n. 21, viene indicato un contratto di stage di durata considerevole (scadenza 3/4/2024); si chiede di confermare che trattasi effettivamente di stage; e, nel caso, indicare cortesemente di che tipo di stage si tratta.*

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 12

In relazione al lotto n. 1 ed al personale attualmente impiegato, l'attuale affidatario del servizio di concessione ha dichiarato che il contratto a termine dell'operatore n. 22, in scadenza al 14/07/2022, riportato all'allegato 5.1 del disciplinare, è stato trasformato a tempo indeterminato con un monte ore di 20 per settimana.

Per quanto concerne l'operatore n. 21, riguarda un tirocinio di inclusione sociale (monte ore settimanale di 20 ore).

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto