

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

REGIONE DEL VENETO



DETERMINA

DEL DIRIGENTE RESPONSABILE

delegato dal Direttore Generale dell'Azienda con delibera regolamentare 25.07.2018 n.1020

N. 286 DEL 04/09/2023

O G G E T T O

SERVIZIO TRIENNALE PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SGQ DELLE UU.OO.CC. DELL'AZIENDA ULSS 8 "BERICA" PER MESI TRENTASEI (36) : AFFIDAMENTO.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA

Anno Proposta: 2023

Numero Proposta: 312/23

Il Responsabile della Sezione Servizi Sanitari e Non Sanitari dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica riferisce che:

l'Azienda ULSS 8 Berica ha in essere un contratto con la ditta IMQ per il servizio triennale per la certificazione del sistema gestione qualità SGQ delle UU.OO.CC. dell'Azienda ULSS 8 "Berica"; con scadenza 26/07/2023;

per assicurare l'esecuzione del servizio in parola, come richiesto dal Direttore dell'UOS Qualità, è stata avviata in data 29/06/2023 dalla Sezione "Servizi Sanitari e non Sanitari" della UOC "Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica" la relativa indagine di mercato finalizzata all'affidamento diretto, previa richiesta di preventivi, ai sensi dell'art. 1 com. 2 della L. n. 120/2020, così come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, che prevede la possibilità per la Pubblica Amministrazione di procedere mediante Affidamento Diretto, previa idonea motivazione, per affidamenti inferiori ad € 139.000,00 iva esclusa;

l'indagine è stata svolta in modalità telematica sulla piattaforma denominata "Sintel" di public procurement della Regione Lombardia gestita da ARIA Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. ed identificata dai codici ID SINTEL 171020622 – CIG Z913BA5DF8;

l'invito, aperto a tutti i potenziali concorrenti iscritti alla piattaforma Sintel, si riferisce ad un servizio per la durata di mesi trentasei (36) il cui importo a base d'asta è stato quantificato in € 37.500,00;

il disciplinare prevede che l'assegnazione venga effettuata a favore del migliore offerente tenuto conto degli elementi tecnici ed economici delle singole proposte;

entro il termine di presentazione delle offerte fissato alle ore 12:00 del 17/07/2023 è pervenuta l'offerta della ditta CSQA, come risulta dal verbale di apertura delle offerte svolto in data 25/07/2023 in allegato alla presente (Allegato 1):

ai sensi dell'art. 6 del disciplinare con nota prot. 0079623 del 03/08/2023 è stato nominato il gruppo di esperti chiamato ad effettuare la valutazione degli elementi tecnici ed economici delle offerte ed a formulare una proposta di aggiudicazione, dopo aver acquisito dai componenti le dichiarazioni attestanti l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 77 c. 4, 5 e 6 del D.Lgs 50/2016;

dall'esame della valutazione svolta dal gruppo di esperti dell'Azienda Ulss 8 Berica come si rileva dai verbali in data 04/08/2023, 21/08/2023 in allegato alla presente (Allegato 2), risulta che l'offerta della ditta CSQA a fronte di un'offerta economica pari ad € 30.600,00 oltre IVA 22%, è conforme ai requisiti di gara e che, alla luce degli elementi tecnici ed economici, è proposta quale affidataria del servizio;

ciò premesso, sulla scorta delle valutazioni compiute dal gruppo di esperti dedotte nel verbale allegato al presente provvedimento, si propone di affidare alla Ditta CSQA l'esecuzione del servizio di servizio triennale per la certificazione del sistema gestione qualità SGQ delle UU.OO.CC. dell'Azienda ULSS 8 "Berica" per mesi trentasei (36) a decorrere dal 01/09/2023, eventualmente rinnovabile per mesi trentasei (36), al prezzo complessivo di € 30.600,00 oltre IVA 22%;

si propone, inoltre, di disporre che, ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii., venga riservata nel quadro economico dei costi dell'appalto la quota per gli incentivi per funzioni tecniche pari ad € 75,00, quale importo massimo teoricamente distribuibile a favore del personale del comparto, calcolata

sulla base del regolamento adottato con delibera n. 801 del 10/6/2020 e s.m.i., da distribuire sulla base delle attività effettivamente svolte così come attestate dal RUP

ai fini dell'esecuzione del contratto in argomento, si applicano le disposizioni normative di cui agli artt. 31, comma 5 e 216, comma 27 – octies, del D. Lgs 50/2016 che rinviano alle linee guida n. 3 dell'Anac, relativamente alla nomina del Dec; ciò considerato, la nomina del DEC si rende in questo caso necessaria in quanto, ai sensi delle citate linee guida n. 3, art. 10.1, in quanto ricorrono le seguenti condizioni che impongono di nominare un DEC diverso dal RUP, per ragioni concernenti l'organizzazione interna alla stazione appaltante che impone il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella che ha curato l'affidamento;

nel concreto, il DEC dovrà provvedere a coordinare e supervisionare le prestazioni oggetto del contratto al fine di garantire il buon andamento del servizio. Il DEC, inoltre, riceverà le fatture e attesterà la liquidità delle stesse dopo avere verificato la corrispondenza tra i servizi effettivamente resi (numero utenti, personale impiegato), i dati contabili (ordini e fatture) ed i dati contrattuali (prezzo e qualità).

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia;"

in base all'art. 36 del D.Lgs 50/2016 ed in conformità ai poteri conferiti con deliberazione del Direttore Generale n. 1020 del 25.07.2018

IL DIRETTORE DELL'U.O.C.
PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

DISPONE

1. di prendere atto di quanto espresso in premessa e qui integralmente richiamato;
2. di allegare quale parte integrante del presente provvedimento i verbali (Allegati 1 e 2) ;
3. di affidare alla Ditta CSQA, ai sensi dell'art. 1 com. 2 della L. n. 120/2020, così come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021, l'esecuzione del servizio di servizio triennale per la certificazione del sistema gestione qualità SGQ delle UU.OO.CC. dell'Azienda ULSS 8 "Berica" per mesi trentasei (36) a decorrere dal 01/09/2023, eventualmente rinnovabile per mesi trentasei (36), al prezzo complessivo di € 30.600,00 IVA esclusa;
4. di nominare DEC, ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016, il Dr. Marcello Mezzasalma, Dirigente Responsabile della U.O.S. Qualità;
5. di dare atto che ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016, l'importo pari ad € 75,00 deve essere accantonato per gli incentivi per funzioni tecniche relative all'appalto, svolte da personale non dirigente dell'ULSS;

6. di dare atto che l'importo di spesa complessivo pari ad 30.600,00, oltre IVA 22%, pari ad € 6.732,00, per un importo complessivo pari ad € 37.332,00 IVA 22% inclusa, sarà a carico del conto 55.07.000260 dei seguenti Bilanci Sanitari con CDEL 23BP1821S0;

Bilancio sanitario anno	2023	€ 4.148,00
Bilancio sanitario anno	2024	€ 12.444,00
Bilancio sanitario anno	2025	€ 12.444,00
Bilancio sanitario anno	2026	€ 8.296,00

7. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'Albo on-line dell'Azienda.

Copia del presente atto viene inviato al Collegio Sindacale al momento della pubblicazione.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI

AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI
“Servizio triennale di certificazione del Sistema Gestione Qualità SGQ aziendale”
ID SINTEL 171020622 – CIG Z913BA5DF8

VERBALE DI APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA

Alle ore 10:00 del 25 luglio 2023, in Vicenza, presso gli uffici dell’UOS Gare, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione amministrativa relativa alla procedura in oggetto.

Sono presenti per l’ULSS 8 Berica:

Il RUP di Gara: dott. Sandro Possamai - Direttore dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;

Testimone: Sig. Giuseppina Olivieri – Assistente Amministrativo dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;

Testimone: dott.ssa Laura Baggio - Collaboratore Amministrativo dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica e segretario verbalizzante.

Il RUP dichiara aperta la seduta.

Premesso che:

- Con ID SINTEL 171020622 del 29/06/2023 è stato pubblicato l’avviso per l’affidamento diretto, previa richiesta di preventivi, ai sensi dell’art. 1 com. 2 della L. n. 120/2020, così come modificato dall’art. 51 del D.L. n. 77/2021, per il servizio triennale di certificazione del Sistema Gestione Qualità SGQ aziendale;
- la procedura gara si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall’agenzia A.R.I.A. (Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice ID 171020622;
- a seguito dei chiarimenti pervenuti, il termine per la presentazione delle offerte è stato differito dalle ore 12:00 del 17/07/2023 alle ore 12:00 del 24/07/2023;
- entro i termini previsti (ore 12:00 del 24/07/2023) ha presentato offerta il seguente operatore economico:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	OPERATORE ECONOMICO	Sede legale e partiva IVA
1689927242238	CSQA CERTIFICAZIONI SRL	Thiene (VI) P.Iva 02603680246

Si dà atto che il sistema, con modalità telematica, ha positivamente verificato la regolarità della firma dell’Operatore Economico non rilevando alcuna anomalia.

Come previsto dall’art. 6 della lettera invito si procede, quindi, a riscontrare la presenza della busta telematica “busta unica” presentata dal concorrente nonché ad effettuare il download della documentazione ivi contenuta.

Si procede con l’apertura della busta telematica contenente tutta la documentazione d’offerta prodotta dal concorrente che viene di seguito riassunta:

1. Allegato A – autocertificazione;
2. Allegato C- offerta economica dettagliata;
3. Documentazione a comprova dei requisiti minimi a pena di esclusione;
4. Documentazione a comprova degli elementi di valutazione.

Si procede, quindi, con la disamina della documentazione amministrativa prodotta, come di seguito riepilogato:

CSQA CERTIFICAZIONI SRL

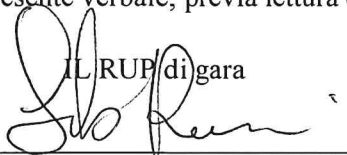
La documentazione amministrativa (Allegato A – autocertificazione) risulta completa e regolare e la ditta viene quindi ammessa alla fase successiva di gara.

I plichi telematici originali contenenti la documentazione rimangono custoditi dalla piattaforma Sintel, mentre una copia, risultante dal download, viene salvata nella rete aziendale all'interno di una cartella accessibile solo al personale dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica ed al personale cd. amministratore in possesso della password di accesso.

Il presente verbale verrà pubblicato nella “Documentazione di gara” sulla piattaforma Sintel.

La seduta termina in data di oggi 25 luglio 2023 alle ore 11.00.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL RUP di gara

dott. Sandro Possamai

I TESTIMONI

dott.ssa Laura Baggio


Sig.ra Giuseppina Olivieri

**AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI
SERVIZIO DI
“Servizio triennale di certificazione del Sistema Gestione Qualità SGQ aziendale”**

ID SINTEL 171020622 – CIG Z913BA5DF8

**VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTE TECNICHE ED ECONOMICHE
(Verbale Gruppo di Esperti n. 1)**

Alle ore 10.00 del 04/08/2023, in Vicenza, presso gli uffici della UOS Qualità, si riunisce, in seduta riservata, per la valutazione tecnica ed economica delle offerte presentate per la procedura in oggetto, il Gruppo di Esperti nominato con nota del RUP prot. n. 79623 del 03/08/2023 così composta:

Dott. ssa Anna Diquigiovanni – UOS Qualità;
Dott. Andrea Lazzarini– UOS Qualità;

Si dichiara aperta la seduta e si ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

Il Gruppo di Esperti prende atto che, dalle risultanze del verbale del 25/07/2023, è stata ammessa al prosieguo della procedura il seguente operatore economico:

- CSQA CERTIFICAZIONI SRL;

Si richiama la Richiesta di Offerta ID SINTEL n. 171020622 del 29/06/2023, con particolare riferimento all’articolo n. 6 “Svolgimento della procedura”, il quale dispone che *“Tutta la documentazione pervenuta verrà quindi scaricata ed inoltrata ad uno o più esperti che procederanno, previa valutazione degli elementi tecnici ed economici dell’offerta, all’individuazione del servizio che sarà oggetto dell’affidamento diretto. Gli elementi principali oggetto della valutazione saranno, in ordine decrescente di importanza:*

- 1) *Adeguatezza del progetto tecnico rispetto agli obiettivi previsti dal presente appalto;*
- 2) *Impiego di auditor sanitari (medici/infermieri) nell’esecuzione del servizio, qualificati e specificatamente competenti per l’area formazione e sanità che svolgano audit appropriati al settore sanitario, al modello di accreditamento regionale ed ai principi e modelli di gestione del Governo Clinico proposti dalle Istituzioni italiane e regionali;*
- 3) *Disponibilità nel gestire la Commessa con un Project Manager con competenze certificate in Sanità. Specificare i giorni resi disponibili in presenza nel triennio;*
- 4) *Presenza nel team di almeno un Auditor certificato come risk manager su schemi nazionali di gestione del rischio in sanità;*
- 5) *Aver progettato ed erogato negli ultimi 3 anni corsi di Formazione di sistemi di gestione della qualità nel Settore Sanitario (Corsi 40 ore SGQ qualificato da ente di certificazione delle competenze);*
- 6) *Aver progettato ed erogato negli ultimi 3 anni corsi di Formazione nel Settore Sanitario in accordo alle specifiche del sistema di accreditamento della Regione Veneto;*
- 7) *Prezzo offerto.*

Dalla verifica della documentazione tecnica presentata dall'operatore economico non risulta chiaramente evidente se tutte le UU.OO saranno verificate annualmente e se l'offerente garantirà 1 giorno/uomo per ogni struttura, per ogni anno di validità dell'appalto, come previsto dal Disciplinare di gara;

pertanto il gruppo di esperti sospende la presente seduta e chiede al RUP di interpellare la Ditta al fine di precisare se tutte le UU.OO saranno verificate annualmente e se l'offerente garantirà 1 giorno/uomo per ogni struttura, per ogni anno di validità dell'appalto

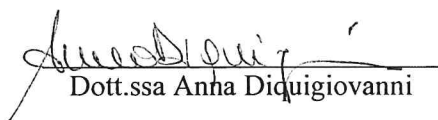
Il Presidente dichiara chiusa la seduta e trasmette al RUP il presente verbale.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, e sul sito aziendale www.aulss8.veneto.it.

La seduta termina in data di oggi 04/08/2023 alle ore 11:30

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

I COMPONENTI DEL GRUPPO DI ESPERTI


Dott.ssa Anha Diuigiovanni


Dott. Andrea Lazzarini

**AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI
SERVIZIO DI
“Servizio triennale di certificazione del Sistema Gestione Qualità SGQ aziendale”**

ID SINTEL 171020622 – CIG Z913BA5DF8

**VERBALE DI VALUTAZIONE BUSTE TECNICHE ED ECONOMICHE
(Verbale Gruppo di Esperti n. 2)**

Alle ore 10.00 del 21/08/2023 in Vicenza, presso gli uffici della UOS Qualità, si riunisce, in seduta riservata, per la valutazione tecnica ed economica delle offerte presentate per la procedura in oggetto, il Gruppo di Esperti nominato con nota del RUP prot. n. 79623 del 03/08/2023 così composta:

Dott. ssa Anna Diquigiovanni – UOS Qualità;

Dott. Andrea Lazzarini– UOS Qualità;

Si dichiara aperta la seduta e si ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

Il Gruppo di Esperti prende atto che, dalle risultanze del verbale del 10/08/2023, è stato chiesto al RUP di interpellare la Ditta al fine di precisare se tutte le UU.OO saranno verificate annualmente e se l’offerente garantirà 1 giorno/uomo per ogni struttura, per ogni anno di validità dell'appalto:

attraverso le comunicazioni previste via sintel in data 10/08/2023 è stato richiesto alla ditta di precisare il requisito di gara; la medesima ditta ha riscontrato con comunicazione Sintel in data 11/08/2023 quanto segue: *“CSQA garantisce la verifica di tutte le UU.OO certificate in ciascun anno oggetto dell’appalto. CSQA garantisce e dedicherà 1 gg / uomo per ogni struttura – quindi 17 gg / uomo di audit ogni anno di validità dell’appalto per auditare 17 strutture (dettagliato nella relazione tecnica – pag. 15 e 16)”*.

Alla luce della precisazione ricevuta, si dichiara che l’operatore economico soddisfa i requisiti minimi richiesti.

Il gruppo di esperti prosegue con la disamina della documentazione tecnica ed economica presentata dall’operatore economico e si evidenzia quanto segue:

Elementi di valutazione	CSQA CERTIFICAZIONI SRL
Adeguatezza del progetto tecnico rispetto agli obiettivi previsti dal presente appalto	Adeguito
Impiego di auditor sanitari (medici/infermieri) nell'esecuzione del servizio, qualificati e specificatamente competenti per l'area formazione e sanità che svolgano audit appropriati al settore sanitario, al modello di accreditamento regionale ed ai principi e modelli di gestione del Governo Clinico proposti dalle Istituzioni italiane e regionali	Adeguito
Disponibilità nel gestire la Commessa con un Project Manager con competenze certificate in Sanità. Specificare i giorni resi disponibili in presenza nel triennio	Adeguito
Presenza nel team di almeno un Auditor certificato come risk manager su schemi nazionali di gestione del rischio in sanità	Adeguito
Aver progettato ed erogato negli ultimi 3 anni corsi di Formazione di sistemi di gestione della qualità nel Settore Sanitario (Corsi 40 ore SGQ qualificato da ente di certificazione delle competenze)	Adeguito
Aver progettato ed erogato negli ultimi 3 anni corsi di Formazione nel Settore Sanitario in accordo alle specifiche del sistema di accreditamento della Regione Veneto	Adeguito
Prezzo Importo triennale offerto (IVA esclusa)	€ 30.600,00

La base d'asta triennale era fissata in € 37.500,00 (IVA esclusa)

La commissione, sulla base degli elementi tecnici ed economici, propone quindi di affidare il servizio in oggetto all'Operatore Economico CSQA, in quanto presenta l'offerta più idonea e congrua sotto il profilo tecnico ed economico.

La Commissione rimette gli atti al RUP per il seguito di competenza, trasmettendogli allo scopo il presente verbale.

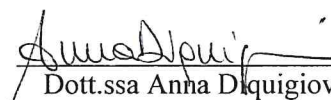
Il Presidente dichiara chiusa la seduta.

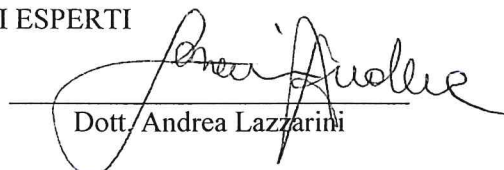
Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, e sul sito aziendale www.aulss8.veneto.it.

La seduta termina in data di oggi 21/08/2023 alle ore 10.45

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

I COMPONENTI DEL GRUPPO DI ESPERTI


Dott.ssa Anna Diquigiovanni


Dott. Andrea Lazzarini