

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI N. 4 SISTEMI PER L'ESECUZIONE DI TEST DI CHIMICA CLINICA ED IMMUNOCHEMICA PER I LABORATORI DELL'UOC MEDICINA DI LABORATORIO DELL'AULSS N. 8 BERICA  
CIG B50C1E9823  
ID SINTEL 194937642

riferimento	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX	discrezionalità	Roche Diagnostics SpA		Abbott Srl		Siemens Healthcare Srl				
				valutazione	coefficiente attribuito	valutazione	coefficiente attribuito	valutazione	coefficiente attribuito			
PROGETTO												
1	Progetto di sostenibilità della fase di transizione (nessuna interruzione di attività per tutte le sedi)	2	X	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti  Cronoprogramma: Vicenza 66 gg Arzignano 72 gg Novanta 24 gg Valdagno 23 gg L'effettuazione della transizione in un periodo particolarmente ridotto determina una buona sostenibilità della fase di transizione.  Arzignano: Viene garantita la fase preanalitica in automazione fino alla fase 5 del transitorio. Questa proposta garantisce la possibilità di evitare il lavoro manuale per tutta la fase di transizione. Utilizzo del corridoio, garantendo la prosecuzione dell'attività ausiliaria giornaliera svolta attualmente nel locale "Virologia".  Valdagno: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del servizio e la presenza di backup analitico.  Novanta: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del servizio.	1	2,00	Proposta ampia e corretta, rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti  Cronoprogramma: Vicenza 92 gg Arzignano 85 gg Novanta 22 gg Valdagno 27 gg L'effettuazione della transizione avviene in un tempo ridotto.  Arzignano: Durante le fasi intermedie viene garantito un supporto parziale con un sistema preanalitico temporaneo (sorter) e due centrifughe da banco. Nessuna occupazione di spazi extra, garantendo la prosecuzione dell'attività ausiliaria giornaliera svolta attualmente nel locale "Virologia".  Valdagno: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del Servizio e la presenza di backup analitico.  Novanta: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del Servizio.	0,8	1,60	Proposta limitata, rispondente in maniera scarsa agli standard qualitativi e prestazionali richiesti  Cronoprogramma: Vicenza 154 gg Arzignano 145 gg Novanta 40 gg Valdagno 52 gg La soluzione proposta impatta per un tempo prolungato con un importante aggravio di lavoro per il personale, che risulta fortemente impattante e difficilmente sostenibile Arzignano: Durante le fasi intermedie non è previsto supporto preanalitico. Durante la fase di transizione è prevista l'occupazione del locale contrassegnato come "Virologia" utilizzato ora anche per altre attività che dovrebbero essere ricollocate.  Valdagno: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del servizio e la presenza di backup analitico.  Novanta: Il passaggio alla nuova soluzione avverrà in fasi successive, garantendo in ogni momento la continuità del servizio.	0,2	0,40
2	Progetto organizzativo: per Vicenza e Arzignano: ottimizzazione degli spazi lavorativi, previsione degli arredi di supporto, ottimizzazione dei processi di lavoro	4	X	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.  A Vicenza, il percorso per gli spostamenti degli operatori non mostra particolari criticità.  In particolare, per la sede di Arzignano, l'occupazione solo parziale del locale "Virologia" consente il mantenimento delle attività preesistenti e quindi, è possibile mantenere separate le attività svolte dal TSLB e dal personale di supporto	1	4,00	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti  A Vicenza, la soluzione proposta, con un ingombro limitato, rende più agevole gli spostamenti del personale.  In particolare, per la sede di Arzignano, l'occupazione solo parziale del locale "Virologia" consente il mantenimento delle attività preesistenti e, quindi, è possibile mantenere separate le attività svolte dal TSLB e da personale di supporto	1	4,00	Proposta rispondente in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti  Progetto per Vicenza: occupazione dello spazio dedicato agli spostamenti del personale che vi opera, non ottimale.  Progetto di Arzignano: la proposta prevede la quasi completa occupazione del locale "Virologia", rendendo necessaria una ricollocazione delle attività di preparazione dei campioni ora lì svolte. Inoltre, è prevista un' unica stazione dedicata all'attività preanalitica e postanalitica complessiva all'interno del locale "Corelab", rendendo necessaria la coabitazione di personale TSLB e di supporto in uno spazio limitato.	0,6	2,40
3	Impatti ambientali rumore (db di rumorosità), calore (calorie sviluppate)	2	X	Proposta rispondente a quanto previsto dalla legislazione vigente.	1	2,00	Proposta rispondente a quanto previsto dalla legislazione vigente.	1	2,00			
4	Impatti ambientali materiali di rifiuto e quantità (t/ide) di reflui	2	X	Proposta complessivamente rispondente in maniera ottimale La produzione di rifiuti solidi risulta contenuta con un impatto non particolarmente rilevante. Molto limitata la quantità di reflui prodotti giornalmente.	1	2,00	Proposta complessivamente rispondente in maniera più che adeguata. La tecnologia del sistema che non utilizza puntali monouso consente di ridurre la produzione di rifiuti solidi, tuttavia l'elevata produzione di reflui concentrati determina un impatto non trascurabile, anche considerando il sistema di depurazione offerto per la sede di Novanta.	0,8	1,60	Proposta complessivamente rispondente in maniera ottimale. La produzione di rifiuti solidi risulta contenuta con un impatto non particolarmente rilevante. Molto limitata la quantità di reflui prodotti giornalmente.	1	2,00
PRE E POST ANALITICA												

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI N. 4 SISTEMI PER L'ESECUZIONE DI TEST DI CHIMICA CLINICA ED IMMUNOCHEMICA PER I LABORATORI DELL'UOC MEDICINA DI LABORATORIO DELL'AULSS N. 8 BERICA CIG B50C1E9823 ID SINTEL 194937642									
rif	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX	discrezionalità	Roche Diagnostics SpA			Abbott Srl		
				valutazione	coefficiente attribuito	Punteggio attribuito	valutazione	coefficiente attribuito	Punteggio attribuito
5	Produttività (numero campioni caricabili contemporaneamente, produttività delle centrifughe, caricamento di campioni su diverse posizioni dell'automazione). Per Arzignano: produttività di output in sorting	4	X	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.  Vigenza: campioni caricabili contemporaneamente 1850 Produttività centrifughe 275 campioni ora con ciclo di 10 minuti per ciascuna Caricamento da diverse posizioni  Arzignano: campioni caricabili contemporaneamente 2900 Produttività centrifughe 330 campioni ora con ciclo di 10 minuti per ciascuna Caricamento da diverse posizioni Produttività di output in sorting per Arzignano 1500 campioniflora.	1	4,00	Proposta assolutamente completa, molto dettagliata e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.  Vigenza: campioni caricabili contemporaneamente 1499 Produttività centrifughe 360 campioni ora con ciclo di 10 minuti per ciascuna Caricamento da diverse posizioni  Arzignano: campioni caricabili contemporaneamente 1350 Produttività centrifughe 360 campioni ora con ciclo di 10 minuti per ciascuna Caricamento da diverse posizioni Produttività di output in sorting per Arzignano 2700 campioniflora	1	4,00
6	Sistema di preanalitica di Arzignano con aliquotatore integrato	2	X		si	2,00		si	2,00
7	Qualità dei sistemi di stoccaggio (capacità, gestione della ricerca, autoscarico differenziato, possibilità di accesso da parte del personale)	3	X	Capacità del sistema di stoccaggio: 13530 e 1500 campioniflora carico/scarico Semplice ricerca del campione Presenza di buffer da 675 campioni Autoscarico differenziato Possibilità di accesso da parte del personale in tutte le aree del sistema di stoccaggio  Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	3,00	Capacità del sistema di stoccaggio: 10500 e 700 campioniflora carico/scarico Semplice ricerca del campione Presenza di 3 buffer da 750 campioni Autoscarico differenziato Accesso da parte del personale solo nell'area di carico, mentre le porte dello Storage sono apribili solo dall'Assistenza tecnica  Proposta rispondente in maniera più che adeguata agli standard richiesti	0,8	2,40
STRUMENTI ANALITICI e Metodi di Analisi									
8	Gestione dell'idoneità del campione (Indici di Siero, controllo di volume, correttezza di provetta, possibilità di gestire attraverso regole la referizzazione della non conformità)	4	X	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi richiesti  Gli indici di siero possono essere valutati anche nella sezione di preanalitica consentendo l'immediato blocco del campione e quindi un miglioramento del flusso dei campioni Presente controllo della provetta (livello, dimensioni e colore del tappo) Possibilità di gestire attraverso regole le non conformità	1	4,00	Proposta rispondente in maniera più che adeguata agli standard qualitativi richiesti  Gli indici di siero possono essere valutati solo sulla strumentazione non consentendo l'immediato blocco del campione. Presente controllo della provetta (livello, dimensioni e colore del tappo) Possibilità di gestire attraverso regole le non conformità.	0,8	3,20
9	Backup strumentali, Produttività/vicariabilità/indipendenza dall'automazione	2	X	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00
10	Mantenimento a bordo di calibratori e controlli refrigerati con funzione automatica di avvio	1	X		no	0,00		si	1,00
11	Canali aperti per implementazione nuovi metodi	1	X		si	1,00		si	1,00
12	Funzioni di manutenzione programmabili ed eseguibili in maniera automatica	1	X		si	1,00		si	1,00

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI N. 4 SISTEMI PER L'ESECUZIONE DI TEST DI CHIMICA CLINICA ED IMMUNOCHEMICA PER I LABORATORI DELL'UOC MEDICINA DI LABORATORIO DELL'AULSS N. 8 BERICA  
CIG B50C1E9823  
ID SINTEL 194937642

rff	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX	discrezionalità	Roche Diagnostics SpA			Abbott Srl			Siemens Healthcare Srl		
				valutazione	coeff. attribuito	Punteggio attribuito	valutazione	coeff. attribuito	Punteggio attribuito	valutazione	coeff. attribuito	Punteggio attribuito
13	Gestione Reagenti (% reattivi che non richiedono la ricostituzione, reattivo barcodato, caricamento continuo, controllo volumi, durata a bordo, pezzatura adattabile alla quantità dei test richiesti)	5	X	Reattivi pronti all'uso (che non richiedono ricostituzione) nella percentuale del 98%, 100% reattivi barcodati, possibilità di caricamento continuo e controllo volumi. Stabilità a bordo lunga (alcuni reattivi superiore 160 gg) e pezzatura adattabile alla quantità di test richiesti, anche con riferimento ai test particolarmente significativi nelle sedi periferiche  La proposta risponde in maniera ottimale ai requisiti richiesti	1	5,00	Reattivi pronti all'uso (che non richiedono ricostituzione) nella percentuale del 98%, i reattivi devono essere capovolti da 5 a 10 volte al momento della ricezione, devono essere stappati prima del caricamento, ma, soprattutto, per alcuni di loro è necessario uno stazionamento in posizione verticale per un periodo che può arrivare anche a 48 h (es. Vitamina B12). Questo non consente l'utilizzo immediato dell'reattivo e richiede un importante sforzo organizzativo nell'evitare di confondere i reattivi "pronti" da quelli in attesa. Inoltre nel caso di back order del prodotto, il tempo di attesa dei nuovi reattivi sarà necessariamente più lungo. Reattivi 100% barcodati, possibilità di caricamento continuo e controllo volumi. Stabilità limitata ma compensata dalla disponibilità di pezzature adattabili alla quantità dei test richiesti, soprattutto per le sedi periferiche.  La proposta risponde in maniera sufficiente agli standard qualitativi e prestazionali richiesti.	0,6	3,00	Reattivi pronti all'uso (che non richiedono ricostituzione) per il 98,02%, 95% reattivi barcodati, per 5 reagenti è necessario il travaso in pack vuoti già barcodati, questo comporta un potenziale rischio da esposizione per gli operatori. Possibilità di caricamento continuo e controllo volumi.  Stabilità a bordo limitata e pezzatura poco adattabile alla quantità di test richiesti anche con riferimento ai test particolarmente significativi nelle sedi periferiche  La proposta risponde in maniera più che adeguata ai requisiti richiesti ma le pezzature proposte per alcuni reattivi non sono ottimizzabili per le sedi periferiche pur considerando la frazionabilità dei singoli pack	0,8	4,00
14	Conformità dei metodi proposti rispetto ai metodi richiesti e valutazione qualità analitica offerta	2	X	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00
15	Caratteristiche analitiche ed integrazione in automazione dei test offerti oltre la quota obbligatoria	2	X	Caratteristiche analitiche in linea con gli standard dei laboratori. Tutti i test offerti vengono eseguiti su unica piattaforma analitica, senza necessità di strumenti aggiuntivi.  La proposta risponde in maniera ottimale agli standard richiesti	1	2,00	Caratteristiche analitiche in linea con gli standard dei laboratori. E' necessario uno strumento aggiuntivo (Optilite stand-alone), non integrato nell'automazione, per l'esecuzione di un test (immunoclobulina IgG urine).  Uno strumento ulteriore ha un impatto importante su numerosi aspetti: tempo lavoro, necessità di risorse dedicate, necessità di manutenzione/assistenza, formazione del personale, interfacciamento del LIS e ingombro del medesimo  Proposta rispondente in maniera più che adeguata agli standard richiesti.	0,8	1,60	Caratteristiche analitiche in linea con gli standard dei laboratori. E' necessario uno strumento aggiuntivo (Neph 630 stand-alone), non integrato nell'automazione, per l'esecuzione di un test (immunoclobulina IgG urine).  Uno strumento ulteriore ha un impatto importante su numerosi aspetti: tempo lavoro, necessità di risorse dedicate, necessità di manutenzione/assistenza, formazione del personale, interfacciamento del LIS e ingombro del medesimo.  Proposta rispondente in maniera più che adeguata agli standard richiesti.	0,8	1,60
16	Qualità Analitica (precisione ed esattezza, sensibilità funzionale, caratteristiche di performance in relazione a linee guida cliniche)	2	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	2,00
17	TAT (globale, da check-in a risultato - dati da simulazione e TAT minimi garantiti)	4	X	La proposta risponde in maniera ottimale agli standard prestazionali richiesti, considerata anche la complessità dei singoli laboratori ed il carico di lavoro doppio a Vicenza rispetto ad Arzignano: Vicenza Chimica STAT 90% in 36 min Chimica STAT 100% in 38,93 min Immu STAT 90% in 40 min Immu STAT 100% in 44,33 min Chimica Routine 90% 37 min Immu Routine 90% in 50 min  Arzignano Chimica STAT 90% in 40 min Chimica STAT 100% in 53,76 min Immu STAT 90% in 43 min Immu STAT 100% in 46,42 min Chimica Routine 90% 47 min Immu Routine 90% in 54 min	1	4,00	La proposta risponde in maniera più che adeguata agli standard prestazionali richiesti, considerata anche la complessità dei singoli laboratori ed il carico di lavoro doppio a Vicenza rispetto ad Arzignano: Vicenza Chimica ed Immu STAT 90% in 39,8 min Chimica ed Immu STAT 100% in 45 min Chimica ed Immu Routine 90% 56,5 min Chimica ed Immu Routine 100% in 60 min  Arzignano Chimica ed Immu STAT 90% in 42,2 min Chimica ed Immu STAT 100% in 50 min Chimica ed Immu Routine 90% in 43,5 min Chimica ed Immu Routine 100% in 50 minuti	0,8	3,20	La proposta risponde in maniera più che adeguata agli standard prestazionali richiesti, considerata anche la complessità dei singoli laboratori ed il carico di lavoro doppio a Vicenza rispetto ad Arzignano: Vicenza Chimica STAT 90% in 43 min Chimica STAT 100% in 56 min Immu STAT 90% in 44 min Immu STAT 100% in 58 min Chimica Routine 90% 50 min Immu Routine 90% in 53 min  Arzignano Chimica STAT 90% in 37,8 min Chimica STAT 100% in 49 min Immu STAT 90% in 42 min Immu STAT 100% in 46,5 min Chimica Routine 90% 42 min Immu Routine 90% in 46 min	0,8	3,20

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI N. 4 SISTEMI PER L'ESECUZIONE DI TEST DI CHIMICA CLINICA ED IMMUNOCHEMICA PER I LABORATORI DELL'UOC MEDICINA DI LABORATORIO DELL'AULSS N. 8 BERICA CIG B50C1E9823 ID SINTEL 194937642									
rif	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX	discrezionalità	Roche Diagnostics SpA		Abbott Srl		Siemens Healthcare Srl	
				valutazione	coeff. attribuito	valutazione	coeff. attribuito	valutazione	coeff. attribuito
18	Dashboard rappresentativa di carico di lavoro, in grado di fornire indicatori di KPI a supporto della pianificazione delle attività	2	X	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1	Proposta rispondente in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti	1
19	Gestione dei campioni (rerun, reflex, archivio; sicurezza logica)	3	X	Proposta che risponde pienamente a quanto richiesto	1	Proposta che risponde pienamente a quanto richiesto	1	Proposta che risponde pienamente a quanto richiesto	1
20	Caratteristiche del sistema gestionale (middleware) dimensione e tipologia dati trattati e conservati; caratteristiche dei sistemi esperti; soluzioni di gestione di processo, BI, AI)	3	X	La proposta risponde in maniera più che adeguata a quanto richiesto	0,8	Proposta che risponde pienamente a quanto richiesto. Inoltre, il middleware presenta bidirezionalità nel collegamento con Unity Real Time, con la possibilità di creare regole automatiche sulla base dell'esito di un QC.	1	La proposta risponde in maniera più che adeguata a quanto richiesto.	0,8
21	Validazione integrata - Gestione di dati strumentali, controllo di qualità e risultati precedenti per l'autovalidazione	3	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1
22	Telelaboratorio tra le sedi	3	X	Proposta assolutamente completa.	1	Proposta assolutamente completa.	1	Proposta assolutamente completa.	1
ASSISTENZA TECNICA E PIANO DI FORMAZIONE									
23	Modalità di assistenza continuativa durante il periodo di avvio ( <i>baby sitting</i> )	2	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1
24	Piano di allineamento metodi e risultati con i metodi attualmente in uso, in fase di avvio	2	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti.	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti.	1
25	Assistenza nei giorni di domenica e festivi	3	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1
26	Modalità di assistenza (tempi di intervento, presenza/distanza/monitoraggio proattivo, rete di assistenza, sedi);	3	X	La proposta risponde in maniera più che adeguata a quanto richiesto	0,8	Proposta che risponde in maniera ottimale a quanto richiesto. Viene prevista una figura dedicata per l'AULSS 8 Berica che garantisce assistenza più efficace	1	La proposta risponde in maniera più che adeguata a quanto richiesto	0,8
27	Formazione del personale (garanzia di formazione continua durante tutta la durata della fornitura, proposta e possibilità di mantenimento e/o approfondimento delle competenze acquisite con modalità FAD/remoto con certificazione)	3	X	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1	Proposta assolutamente completa, rispondente in maniera ottimale agli standard richiesti	1
TOTALE PUNTI				67,80		64,60		62,60	