

INFORMAZIONI PERSONALI

Cristina Banzato✉ cristina.banzato@aulss8.veneto.it

Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Settembre 1991 ad oggi

Assistente sociale (dal 2002 assistente sociale esperto - livello DS2)

Azienda Ulss 8 Berica, via Rodolfi, 36100 Vicenza

- Consulenza, valutazione, presa in carico sociale; lavoro di rete; progettazione e attuazione di percorsi di reinserimento sociolavorativo; progettazione e realizzazione di interventi formativi e attività socioeducative di gruppo rivolte a utenti del servizio, operatori sociali e cittadini del territorio; nel periodo 1999-2001 progettazione e facilitazione di un gruppo di mutuo aiuto per genitori di disabili 0-14 anni; nel periodo 2000-2006 progettazione di interventi preventivi nei luoghi di lavoro (Progetto Care Job) e sul territorio (Campagna Meno Alcol Più Gusto); dal 2009 ad oggi facilitatrice di un gruppo di mutuo aiuto per disoccupati

Settore Dal settembre 1991 al giugno 2000 ho lavorato per il Servizio Territoriale Disabili; dal 2000 ad oggi per il Servizio Tossicodipendenze e Alcolologia (ora Servizio per le Dipendenze - SerD)

Dicembre 1990 – agosto 1991

Ong Peace Brigades International in Guatemalawww.peacebrigades.org

- Ho integrato con una esperienza sul campo in Guatemala la mia attività di volontaria in Italia per l'Ong, riconosciuta dall'ONU, Peace Brigades International, presente in Italia con la sezione nazionale, di cui sono socia fondatrice, PBI Italia Onlus.

Settore Formazione su genere e diversità, trasformazione nonviolenta dei conflitti, organizzazione e lavoro di gruppo; tutela dei diritti umani

Maggio 1988 – dicembre 1990

Documentalista informatore

Cooperativa La Linea dell'Arco

- Operatore del Servizio Informagiovani del Comune di Vicenza: raccolta e organizzazione delle informazioni, accoglienza e consulenza rivolta agli utenti del servizio, organizzazione di attività (corsi, attività culturali e di socializzazione)

Settore Servizio Informagiovani nell'ambito del Progetto Giovani del Comune di Vicenza

PRINCIPALI ESPERIENZE
COME FORMATRICE

Dal 1986 ho iniziato a partecipare come discente a percorsi di formazione condotti con la metodologia attiva del training nonviolento, introdotto in Italia dal gruppo di formatori olandesi di Meth Medura (cfr. "Percorsi di formazione alla nonviolenza" a cura di E.Euli, A. Soriga, S. Sechi, Crespellani, Satyagraha ed.). Nel 1987 partecipo ad un training per trainers condotto da Enrico Euli (ora docente di "Pedagogia dei processi comunicativi" presso l'Università di Cagliari) e inizio a condurre attività formative in ambito nonviolento. Nel 1988 partecipo come socia fondatrice alla costituzione della sezione italiana della Ong internazionale, Peace Brigades International, oggi PBI Italia Onlus. Per questa organizzazione mi occupo dal 1989 ad oggi di facilitazione di gruppi e di formazione con metodologia attiva (training nonviolento) ai volontari italiani che intendono partecipare ai progetti dell'Ong all'estero. In particolare mi occupo di trasformazione nonviolenta del conflitto (metodo dell'equivalenza di Pat Patfoort), di facilitazione gruppi e della metodologia decisionale del consenso.

agosto 1989 ad oggi

Principali attività formative con la Onlus Pbi Italia

Sito: www.pbi-italy.org

- Ogni anno due fine settimana formativi residenziali rivolti agli aspiranti volontari/e che intendono collaborare con l'organizzazione (in media 10 persone per corso); i percorsi sono condotti con metodologia attiva (includono giochi di ruolo, simulazioni, lavori di gruppo); oltre a questi appuntamenti formativi fissi ho in questi anni svolto attività formativa a nome di PBI Onlus in numerosissime occasioni; di seguito riporto le più rilevanti per numero partecipanti o per durata;
- Durante il periodo in cui ho prestato servizio come volontaria Pbi nel progetto in Guatemala (agosto 1989 e dicembre 1990-agosto 1991) ho svolto attività formativa con la Confederazione sindacale Unsitragua sul tema "Organizzazione e lavoro di gruppo" e con la Diocesi di Zacapa all'interno del percorso "Jornadas por la Vida y la Paz" sul tema dell'educazione alla pace;
- Nel 1992 formazione a gruppi dei "Beati i costruttori di pace" in vista dell'iniziativa a Sarajevo (formazione gruppi di affinità);
- Nel 1998 conduzione (con altri due formatori) di un training residenziale di 10 giorni a Solarino (SR) per conto della Associazione culturale Il Carcafucio (tema: Nonviolenza);
- Aprile-maggio 2003 conduzione di un training residenziale per formatori della durata di tre fine settimana (metodologia, strumenti e tecniche del training nonviolento) co-condotto con altri tre formatori;
- 21-23 maggio 2004 seminario residenziale condotto con metodologia attiva sul metodo di lavoro di PBI presso l'Università di Firenze, Corso di formazione in psicologia per la pace;
- 2-4 maggio 2005 corso residenziale di tre giornate a Cà Pace, Cervia (RA) con alunni delle scuole superiori di Modena;
- 30 settembre-2 ottobre 2006 corso residenziale sull'uso del gioco negli interventi educativi e animativi (co-condotto con altri tre formatori);
- 11-12 maggio 2013 a Torino fine settimana formativo per i volontari e le volontarie del progetto Salvagente (Acmos-Libera) nato per proteggere le vittime di mafia.
- Nel dicembre 2016 ho coprogettato e condotto una giornata formativa a Trento rivolta a un gruppo di persone interessate a sviluppare forme di contrasto al razzismo e alla violazione dei diritti umani nel quotidiano (condotta attraverso role play su casi reali)
- Tra il 2019 e il 2020 ho facilitato un percorso di trasformazione dei conflitti per gli abitanti (3 coppie) di un Ecovillaggio in costruzione a Crespano del Grappa (TV)

Settembre 1991 ad oggi

Principali attività formative o di facilitazione gruppi svolte come Assistente sociale dell'AUIss 6 Vicenza (precedente denominazione della attuale Ulss 8 Berica)

- Attività di docenza sulla legislazione in materia di handicap all'interno di un corso regionale di sanatoria per educatori organizzato dal Consorzio di Cooperative Il Solco (1993, 20 ore di docenza), all'interno del corso regionale per operatori socio assistenziali organizzato dallo IAL (1994-1995, 6 ore di docenza per ciascuna annualità) e all'interno di un corso FSE per persone con trauma cranico organizzato dalla Associazione Brain nel 2001 (20 ore);
- Conduttore di gruppo nel corso di aggiornamento "Mutua formazione sull'approccio alle famiglie" (novembre 2000)
- Relatrice e conduttore di gruppo al Corso base di in-formazione sulle problematiche alcolcorrelate" (6 e 13 marzo 2001)
- Conduttore di gruppo e membro del gruppo di progettazione del corso di formazione rivolto ai medici di base dell'Ulss 6 sull'intervento breve di counseling per la terapia dell'alcolismo (aprile- settembre 2001)
- Relatrice al corso di formazione su "Alcol e Immigrati" rivolto a volontari e operatori e organizzato dal SerT di Vicenza (aprile 2005)
- Co-conduttrice nel gruppo di terapia rivolto a donne con problemi di alcol (ottobre 2005- giugno 2006); gli esiti del percorso sono stati presentati in una relazione tenuta presso l'Aulss 4 Thiene Schio nel 2006 e nel 2013;
- nel periodo 2000-2006 progettazione e attuazione di interventi preventivi nei luoghi di lavoro (Progetto Care Job) e sul territorio (Campagna Meno Alcol Più Gusto)

- Facilitatrice di un gruppo di autoaiuto per disoccupati avviato presso il SerT nel marzo 2009
- Relatrice al Convegno "Dipendenza e cronicità: una risposta territoriale integrata" Monselice, 16 settembre 2011
- Relatrice al Convegno "10 anni di Meno Alcol Più Gusto" organizzato dal SerT di Vicenza (marzo 2011)
- Intervento nel percorso di approfondimento per volontari e volontarie del Progetto Sulla Soglia sul tema "Le dipendenze: alcolismo, tossicodipendenza e non solo" (15 febbraio 2013, 2 ore)
- Relatrice al Convegno "Quale reinserimento possibile" organizzato dalla Cooperativa Cosmo di Vicenza (17 e 18 ottobre 2013)
- Intervento a due serate di sensibilizzazione organizzate dal gruppo AlAnon di Torri di Arcugnano (21 giugno 2014 e 9 aprile 2016)
- Conduzione di due giornate di formazione per Assistenti sociali organizzate con la cooperativa Con Te sul tema della trasformazione nonviolenta dei conflitti con il metodo dell'Equivalenza (10 maggio e 27 settembre 2016)
- Intervento formativo di due ore rivolto agli studenti di Servizio Sociale dell'Università di Trento sul tema della trasformazione nonviolenta dei conflitti con il metodo dell'Equivalenza (9 maggio 2019)
- Intervento formativo di 4 ore rivolto agli assistenti sociali dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Trentino Alto Adige sul tema della trasformazione nonviolenta dei conflitti con il metodo dell'Equivalenza (9 maggio 2019)
- Conduzione di 4 serate con metodologia attiva sul tema del conflitto – metodo dell'equivalenza per l'associazione InviadiVento a Vicenza (18 e 25 febbraio, 4 e 11 marzo 2019)
- Conduzione di un corso di 9 ore rivolto agli operatori della cooperativa Cosep di Padova impegnati nella gestione dell'Albergo Cittadino di Vicenza, struttura per persone senza dimora (18 giugno, 2 luglio e 30 luglio 2019) sul tema della gestione dei conflitti;

Settembre 1991 ad oggi

Altre attività formative e come relatrice a corsi e convegni

- Attività di conduzione e coordinamento di gruppo nell'ambito del corso di aggiornamento "Il principio di uguaglianza e la gestione della diversità nella scuola dell'autonomia e del diritto di scelta" organizzato dal Provveditorato agli studi di Padova (8, 9, 10 maggio 1996)
- Relatrice al Convegno "Porro inimicizia... donne in conflitto" organizzato dal Centro di Documentazione e Studi "Presenza Donna" con una relazione sul metodo del consenso (ottobre 2009)
- Relatrice Master School 2011 (Seminario per mediatori e animatori per lo sviluppo del territorio organizzato da docenti della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Padova) con un intervento (relazione e tecniche interattive) sul metodo del Consenso (10 settembre 2011, 4 ore)
- Relatrice sul tema della nonviolenza e del metodo dell'equivalenza nell'ambito della assemblea dei soci della Associazione Joseph Onlus di Montecchio Maggiore (18 novembre 2012)
- Relatrice e conduttrice di un laboratorio esperienziale alla Scuola per genitori organizzata dalla Associazione Joseph Onlus di Montecchio Maggiore (tema del ciclo di incontri "se mi arrabbio, io..." . 5 e 18 marzo 2013)
- Relatrice e conduttrice di un laboratorio esperienziale sul tema "Trasformare i conflitti in modo nonviolento: il metodo dell'equivalenza come modalità di lettura e trasformazione dei conflitti" per il Comune di Castelgomberto (21 e 24 maggio 2014);
- Relatrice con uso di metodologia attiva sul tema "Metodo decisionale del consenso" alla assemblea formativa della Associazione Rete Famiglie Aperte di Vicenza (12 ottobre 2014)
- Relatrice e conduttrice di esercitazioni in gruppo sul tema del metodo dell'equivalenza per l'associazione Edu Academy (28 gennaio 2015, 19 marzo, 16 maggio e 23 maggio 2017)
- Relatrice sul tema del metodo dell'equivalenza per la trasformazione nonviolenta dei conflitti per l'associazione Zephro di Castelfranco Veneto (2 febbraio 2017)
- Relatrice e conduttrice di esercitazioni in piccolo gruppo sul metodo dell'equivalenza per la trasformazione nonviolenta dei conflitti per l'Associazione Culturale Sesamo a Isola delle Femmine (PA) il 28 e 29 luglio 2017
- Conduzione di una serata e di una giornata di approfondimento con metodologia attiva sul tema del conflitto – metodo dell'equivalenza per la biblioteca del Comune di Quinto Vicentino (19 ottobre e 16 dicembre 2017)
- Conduzione di una serata e di un fine settimana di approfondimento con metodologia attiva sul tema del conflitto – metodo dell'equivalenza nell'ambito del percorso "Strumentazioni" organizzato dalla agenzia formativa Effecinque di Padova (22 febbraio e 20 e 21 ottobre 2018)
- Facilitazione del processo di gruppo e mediazione dei conflitti per i componenti del costruendo Ecovillaggio Case Bacò di **Pieve del Grappa** (17 novembre 2019, 23 agosto 2020, 7 ottobre 2020)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998-2000 Diploma di Laurea in Servizio Sociale

Università degli Studi di Trieste

Voto finale: 110 e lode

1984-1988 Diploma di Assistente Sociale

Scuola Superiore di Servizio Sociale – Consorzio per la costituzione e lo sviluppo degli Studi Universitari di Verona

Voto finale: 110 e lode

1978-1983 Diploma di maturità classica

Liceo Classico Pigafetta di Vicenza

Voto finale 60/60

ALTRI PERCORSI FORMATIVI I percorsi più significativi per la mia formazione personale sono stati quello relativo alla gestione nonviolenta dei conflitti con Pat Patfoort, un'antropologa belga esperta in questo settore (www.patpatfoort.be), a partire dal 1986 ad oggi (con un percorso quinquennale 2009-2013 di gruppo sul metodo, supervisionato direttamente dalla Patfoort), quello relativo al metodo del training nonviolento dal 1987 (con Neal Bowen, Enrico Euli, Alberto L'Abate, docenti universitari), del metodo decisionale del consenso dal 1992 (con Roberto Tecchio), del Teatro dell'Oppresso secondo il metodo di Augusto Boal dal 1992 (con Roberto Mazzini, fondatore della Cooperativa sociale Giolly), sulla metodologia dell'Automutuoaiuto con l'Associazione AMA di Trento nell'ottobre 1999 e

nell'ottobre 2000, sulla metodologia del lavoro di rete integrato con esperienze di psicodramma e sociodramma tra il 1996 e il 1997 (percorso del Centro Promozione Metodi Attivi di Milano), sul colloquio motivazionale con il prof. Guelfi tra il 2009 e il 2011, sulla Teoria dell'attaccamento – modello dinamico maturativo con il prof. Franco Baldoni (2013-2014), sulla Leadership generativa presso la Fondazione Zancan (corso di 40 ore da maggio a dicembre 2014), sulla facilitazione dei processi decisionali complessi (corso di 24 ore dal 22 al 26 ottobre 2014 con Bea Briggs dell'International Institute for Facilitation and Change, www.iifac.org), sull'etnografia con l'associazione Metis Africa di Verona (un seminario all'anno dal 2016 al 2018) sullo sviluppo delle Life Skills con Life Skills Italia (due seminari all'anno dal 2017 al 2019), sul modello Clips "Community Learning Incubator Programme for Sustainability" dal 23 al 27 novembre 2017 e dal 3 al 6 gennaio 2020), sul metodo sociocratico (15-16 settembre 2018), Corso Leaders Empowered (30 ore) con Sergi Barrientos e Judit Miret dal 31 maggio-3 giugno 2018, sulla Comunicazione nonviolenta metodo Rosenberg (24-25 novembre 2018), sulla facilitazione grafico-visuale (23-24 febbraio 2019). Attualmente, dopo aver frequentato l'anno base 2015-2016 della Scuola di Arte del Processo (www.artedelprocesso.com), seguo i seminari aperti organizzati ogni anno dalla stessa scuola.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1 upper	B1 upper	B1	B1	B1
Corso organizzato dall'azienda Ulss 6 Vicenza, a completamento degli studi scolastici					
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	B2
Uso lo spagnolo per le interazioni con l'Ong internazionale con cui collaboro, inclusa attività di traduzione durante conferenze tenute da attivisti per i diritti umani in visita in Italia; certificazione del Centro Territoriale Permanente per l'Istruzione e la formazione in Età adulta di Vicenza, 2008					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite in particolare nella attività di formazione, dove sono apprezzata per la chiarezza comunicativa, la capacità di sintesi e la capacità di usare in modo efficace la metodologia attiva

Competenze informatiche ▪ discreta padronanza degli strumenti Microsoft Office anche se privilegio l'uso del sistema operativo Linux

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- "L'esperienza del gruppo Dpn di Vicenza" articolo pubblicato su "Verso una difesa popolare nonviolenta per l'Italia", AA.VV., CEDAM, 1988
- "L'attività di educazione alla pace delle Peace Brigades International" in "Peace Brigades International – Dossier", AA.VV. Ed. La Meridiana 1993
- "Un viaggio al femminile per fare i conti con l'alcol", articolo pubblicato sulla rivista Animazione Sociale, dicembre 2009
- "Cum-petere: andare insieme verso il meglio – il metodo del consenso", intervento pubblicato negli atti del convegno "Porro inimicizia: donne in conflitto" curato dal Centro Studi Presenza Donna di Vicenza (novembre 2009)
- "Trovare un lavoro è un lavoro", articolo pubblicato sulla rivista Animazione Sociale, aprile 2011
- Intervento sul metodo di lavoro di PBI inserito nella pubblicazione "La prevenzione dei conflitti armati e la formazione dei corpi civili di pace" Atti del convegno promosso dal Comune di Vicenza e IPRI- Rete Corpi Civili di Pace dal 3 al 5 giugno 2011, pubblicati nel 2012
- "La collaborazione tra i servizi nella presa in carico come risposta alle condizioni di marginalità: punti di forza e criticità" intervento pubblicato negli atti del convegno "Quale (Re) inserimento possibile" curato dalla Cooperativa Cosmo di Vicenza, 2014

Appartenenza a gruppi/ associazioni

- Socia fondatrice della sezione italiana di Peace Brigades International, ong attiva nel campo dei diritti umani (www.peacebrigades.org), sono membro del comitato di gestione e referente per la formazione.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato dal Regolamento Europeo 2016/679

Firma