



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Prot.

**Servizio: UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Giorgio Miotto

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO
DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE E DI BACK OFFICE PER VARIE U.O.C.
DELL'AULSS 8 BERICA**

GARA SIMOG N. 8467975

CIG N. 912054717C

ID Sintel 153011450

CHIARIMENTO N. 3

Si richiede quale tabella ministeriale sia stata presa a riferimento per il calcolo della stima del costo del lavoro indicato in € 658.000 per i tre anni di appalto pari a € 219.333,33 / anno; tanto si richiede in quanto le ore settimanali minime richieste risultano essere pari a 281,5 per un totale di 14.638 annue e da ciò ne deriva un costo orario stimato in € 14,98 notevolmente inferiore alle tabelle ministeriali più utilizzate.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 3

Si conferma l'importo previsto a base d'asta triennale fissato in € 774.000,00.

CHIARIMENTO N. 4

Si richiede di ottenere maggiori delucidazioni in riferimento al contratto collettivo CNED applicato dalla società che attualmente gestisce il servizio non avendo trovato tale acronimo facendo una ricerca tra i contratti registrati presso il CNEL (Consiglio Nazionale dell'economia a lavoro) presso cui sono depositati tutti i CCNL.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 4

Il CCNL applicato da uno degli attuali affidatari del servizio è IL CCNL CED (dipendenti di Centri elaborazione dati).

CHIARIMENTO N. 5

Si richiede conferma che l'orario previsto per lo svolgimento del servizio presso la "Fisica Sanitaria" sia dalle 8.00 alle 9.00 (1 ora) tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 5

Si conferma.

CHIARIMENTO N. 6

L'allegato 2 al punto 10 contiene dichiarazione di aver preso visione dei luoghi o di allegare certificato rilasciato dalla stazione appaltante attestante lo stato dei luoghi in cui deve essere eseguita la prestazione, nel disciplinare all'art. 10 tuttavia si specifica che il sopralluogo non è previsto. Si richiede pertanto di confermare se il sopralluogo sia facoltativo e se la relativa dichiarazione al punto 10 dell'allegato 2 possa essere resa facoltativamente.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 6

Si conferma che non è previsto il sopralluogo.

La dichiarazione di cui al punto 10) delle *Dichiarazione Integrative* (All. 2 al Disciplinare) è un refuso, non essendo richiesta la prova visione dei luoghi. Tale dichiarazione quindi può non essere resa cancellandola o barrandola.

CHIARIMENTO N. 7

Con riferimento all'elenco personale si chiede di verificare se sia un refuso il fatto che il monte ore settimanale prestato per il servizio oggetto di appalto sia superiore all'orario contrattuale settimanale.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 7

I dati riportati nella tabella denominata "elenco personale impiegato nel servizio" si riferiscono ai servizi attualmente in essere, e sono stati forniti dagli attuali affidatari.

Si veda anche la risposta al chiarimento n. 2.

CHIARIMENTO N. 8

Si richiede di sapere se all'interno dell'elenco del personale fornito con la documentazione di gara sia presente personale svantaggiato, in caso di risposta affermativa si richiede cortesemente di specificarne il numero.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 8

Tra il personale attualmente impiegato, di cui all'allegato denominato "elenco personale impiegato nel servizio", vi è n. 1 risorsa con disabilità appartenente alle categorie di cui all'art. 1 L. 68/99.

CHIARIMENTO N. 9

Con riferimento alla tabella riportata all'art.4 del capitolato tecnico, contenente le attività con i relativi volumi stimati, si chiede di indicare i valori stimati in corrispondenza delle tipologie di attività seguenti:

- Radiologia Vicenza - Suddivisione e archiviazione delle richieste ambulatoriali*
- Medicina Nucleare*
- Supporto amministrativo / gestione chiamate utenti interni (reparti)*
- Archiviazione dei moduli relativi ai consensi informati*
- Suddivisione e archiviazione delle richieste ambulatoriali*
- Microbiologia e Virologia Ospedale di Vicenza - Codifica impegnative esami*

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 9

Si precisa che le attività indicate nella richiesta di chiarimento devono essere intese come attività marginali e residuali rispetto alle attività indicate, che dovranno essere svolte nelle fasce orarie previste dal capitolato.

CHIARIMENTO N. 10

Con riferimento al documento "Elenco del Personale", per gli 11 operatori attualmente impiegati viene indicato un "orario contrattuale settimanale" ed un "orario settimanale prestato per il servizio oggetto dell'appalto". Si chiede di chiarirne il significato e dunque la differenza fra i due dati forniti.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 10

Si veda la risposta fornita al chiarimento n. 7.

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto