

Prot. 0046388 del 29/04/2022

**Servizio: UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Giorgio Miotto

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO
DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE E DI BACK OFFICE PER VARIE U.O.C.
DELL'AULSS 8 BERICA**

GARA SIMOG N. 8467975

CIG N. 912054717C

ID Sintel 153011450

CHIARIMENTO N. 11

In riferimento a quanto riportato a pagina 26 del disciplinare, si richiede conferma che la proposta tecnico organizzativa-offerta tecnica, deve rientrare entro le 30 facciate, che devono contenere le 5 sotto relazioni che sono:

- A: Programmazione e controllo del servizio,*
- B: Modalità di gestione del personale impiegato,*
- C: Attrezzature e materiali di consumo,*
- D: Soluzioni tecniche ed organizzativo gestionali innovative,*
- E: Linee guida gestione colloqui.*

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 11

La relazione tecnica dei servizi offerti, punto 1) pag. 26 del disciplinare di gara, deve contenere i suddetti punti A, B, C, D, E con una stesura non superiore a 30 facciate.

CHIARIMENTO N. 12

Si richiede conferma se la copertina e indice sono escluse dalle 30 facciate di cui sopra.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 12

La copertina e l'indice non saranno conteggiate nel limite delle 30 facciate.

CHIARIMENTO N. 13

Si richiede inoltre se i documenti richiesti, richiamati sempre a pagina 26, e precisamente "Modalità e tempistiche di avvio del servizio" e "Progetto di riassorbimento", sono al di fuori delle 30 facciate di cui sopra e se i due documenti hanno un limite di facciate e se si quale.

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 13

Le "Modalità e tempistiche di avvio del servizio" e "Progetto di riassorbimento", sono da considerare al di fuori del limite delle n. 30 facciate che si riferisce solo alla proposta tecnica-organizzativa.

CHIARIMENTO N. 14

Siamo a chiedervi di fornirci maggiori indicazioni e copia del contratto CCNL "CNED" che sarebbe applicato agli addetti presenti nella sede lavorativa di San Bortolo da voi indicati nell'allegato denominato "Elenco personale"

RISPOSTA AL CHIARIMENTO N. 14

Si veda la risposta al chiarimento n. 4.

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto



Documento Firmato
digitalmente da
MIOTTO Giorgio in
data 29/04/2022
alle ore 08:49