

Dipartimento: Area Tecnica ed Approvvigionamenti

U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 - 36100 VICENZA

Direttore: Dott. Sandro Possamai

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL RINNOVO SUPPORTO VENDOR PER FIREWALL AZIENDALI FORTINET IN UTILIZZO PRESSO L’AZIENDA ULSS N. 8 BERICA. ID SINTEL: 220226519

Domanda 1: Al fine di comprendere quale documento costituisca titolo autorizzativo all'esecuzione della fornitura, si chiede conferma che il documento di aggiudicazione (es. determina o lettera) possa essere considerato come autorizzazione formale all'avvio delle attività/fornitura, oppure se sia necessario attendere l'emissione di un ordine ufficiale o di altra documentazione contrattuale prima di procedere

Risposta 1: La comunicazione di aggiudicazione non costituisce ordine di fornitura. Come previsto dall'ordinamento, l'ordine di fornitura verrà inviato tramite NSO

Domanda 2 Si chiede conferma che, in caso di ricezione dell'ordine di fornitura prima della documentazione contrattuale (es. contratto, determina di aggiudicazione, ecc.), sia possibile procedere all'esecuzione dell'ordine o se sia necessario attendere la formalizzazione di ulteriore documentazione contrattuale

Risposta 2: L'ordine potrà essere emesso solo a seguito della sottoscrizione del contratto.

Domanda 3: Si chiede di confermare che la fatturazione avverrà in un'unica soluzione anticipata.

Risposta 3: Trattandosi di licenze si conferma fatturazione in una unica soluzione. Come previsto dall'art. 4 del disciplinare di gara “la ditta potrà procedere alla fatturazione dell'attività svolta solo a seguito del buon esito del collaudo delle attività, con sottoscrizione del relativo verbale da parte dell'incaricati del Servizio Informatica dell'Azienda Ulss n. 8 Berica”.

Domanda 4: Si chiede di confermare che la fatturazione della fornitura avverrà alla consegna delle licenze e sarà in una unica soluzione

Risposta 4: Si veda risposta 3

Domanda 5: Nel caso in cui l'Ente aggiudichi la gara a ridosso o successivamente al termine di scadenza delle licenze attuali, si chiede conferma che eventuali penali applicate dal Produttore per il rinnovo tardivo (late fee) saranno a carico dell'Ente e che l'aggiudicatario non subirà penali di ritardo per le tempistiche tecniche di evasione.

Risposta 5: la procedura e l'emissione dell'ordine avverrà prima della scadenza delle licenze

Domanda 6: In caso di proroghe è possibile rivedere i prezzi delle licenze nel caso in cui ci sia una variazione dei prezzi imposta dal produttore?

Risposta 6: Non sono previste proroghe

Responsabile fase Affidamento: dott. Sandro Possamai

Referente procedura: Maria Antonietta Dagostino

Tel. 0444 753267 - email: mariaantonietta.dagostino@aulss8.veneto.it

Domanda 7: Si chiede conferma che l'ente accetterà direttamente le condizioni di licenza del produttore per la durata contrattuale come condizione per l'attivazione delle licenze

Risposta 7: Sì, l'Ente accetterà direttamente le condizioni di licenza del produttore per la durata contrattuale come condizione per l'attivazione delle licenze.

Domanda 8: Con riferimento alla specifica "Attività specifiche richieste: Certificazione Advanced Partner", si richiede un chiarimento circa l'esatta interpretazione del requisito. Nello specifico, si domanda se tale certificazione debba essere posseduta direttamente dall'Operatore Economico concorrente (quale requisito di partecipazione), oppure se debba intendersi riferita esclusivamente al Produttore (Vendor) della soluzione tecnologica offerta.

Risposta 8: La certificazione deve essere certificato Advanced Partner dal produttore Fortinet.

Domanda 9: Si chiede di confermare la non applicabilità della sezione "QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI" del Disciplinare, in quanto non saranno eseguite attività dall'operatore economico e pertanto non ci saranno prestazioni da verificare.

Risposta 9: Il RUP del contratto provvederà alla verifica della corretta funzionalità delle licenze ed all'emissione del verbale di collaudo

Domanda 10: Si chiede di confermare la non applicabilità della sezione "ESECUZIONE DEL SERVIZIO" del Disciplinare, in quanto non saranno eseguite attività dall'operatore economico.

Risposta 10: Il RUP del contratto provvederà alla verifica della corretta funzionalità delle licenze ed all'emissione del verbale di collaudo.

Domanda 11: Con riferimento al requisito di capacità tecnica/professionale che richiede di “aver realizzato nell’ultimo triennio antecedente la pubblicazione del presente avviso, un fatturato complessivo triennale pari ad almeno 40.000,00 Euro, per la gestione di servizi in oggetto”, si richiede il seguente chiarimento: al fine di garantire la massima partecipazione e il principio di concorrenza, si chiede di confermare che nel computo del suddetto fatturato specifico siano incluse sia le prestazioni relative a soluzioni Fortinet, sia quelle relative a forniture e servizi analoghi (basati su tecnologie equivalenti sotto il profilo funzionale e prestazionale).

Risposta 11: Si conferma quanto richiesto

Domanda 12: Si segnala che tra la documentazione di gara pubblicata non risulta presente il modello di Documento di Gara Unico Europeo (DGUE). Al fine di consentire il corretto caricamento della documentazione amministrativa richiesta all'interno della piattaforma telematica, si chiede cortesemente di mettere a disposizione di codesto operatore il relativo modello (in formato editabile o tracciato XML).

Risposta 12: Trattasi di refuso. Il DGUE verrà richiesto nella fase di affidamento diretto.

Domanda 13: Con riferimento al punto “7. QUOTAZIONE delle giornate/uomo erogabili sia in modalità on site sia in modalità remota”, si chiede di confermare la non applicabilità di tale adempimento, atteso che l'oggetto della presente procedura non prevede l'esecuzione di prestazioni professionali o attività di assistenza diretta da parte dell'Operatore Economico.

Risposta 13: si conferma non applicabilità

Domanda 14: Qualora codesta Stazione Appaltante ritenesse comunque necessaria l'indicazione delle suddette tariffe giornate/uomo, si chiede di confermare che le stesse avranno carattere meramente

ricognitivo/informativo e non concorreranno alla determinazione del prezzo complessivo offerto ai fini del punteggio economico.

Risposta 14: si veda risposta n. 13

Domanda 15: Trattandosi di procedura per fornitura di licenze, si chiede di confermare che i costi di manodopera possano essere inseriti a 0,00

Risposta 15: se non ci sono costi si può inserire 0

Domanda 16: Con riferimento alla procedura in oggetto, avente ad oggetto il rinnovo di licenze e servizi di supporto Fortinet, si rappresenta che il Produttore richiede l'indicazione dei numeri di serie degli apparati attualmente in uso per poter elaborare e rilasciare la quotazione ufficiale di canale. Al fine di consentire la corretta e tempestiva formulazione dell'offerta, si chiede cortesemente di pubblicare l'elenco dei numeri di serie delle macchine interessate dal rinnovo.

Risposta 16:

FG900D5818800264

FG900D5818800266

FG900D5818800275

FG900D5818800296

FG900DTB19800003

FG900DTB19800022

Domanda 17: Si comunica che, a seguito delle verifiche tecniche avviate con il Produttore per l'elaborazione dei prezzi, sono emersi 6 dispositivi modello FG-900D associati all'Ente, numerica non specificata nella documentazione di gara.

Al fine di formulare un'offerta economica corretta e aderente alle vostre necessità, si chiede di specificare l'esatto numero di macchine da includere nel servizio.

Risposta 17: Il numero di macchine da includere nel servizio è pari a n. 6 FIREWALL FortiGate 900D

Domanda 18: Con riferimento alla procedura di sottomissione dell'offerta sulla piattaforma telematica, nello specifico allo Step 3 “Offerta economica” del percorso guidato “Invia offerta”, si chiede di confermare che il valore da inserire a sistema debba essere riferito esclusivamente agli importi per le licenze Fortinet, assumendo come parametro di riferimento la base d'asta di € 71.500,00 (IVA esclusa).

Risposta 18: l'importo a base d'asta si riferisce al complesso delle attività previste dall'art. 1 del disciplinare di gara

Domanda 19: Con riferimento alle clausole relative ai “Controlli e verifiche di conformità” e alla figura del “Direttore dell'esecuzione del contratto”, considerato che la presente procedura ha per oggetto esclusivamente una pura fornitura di licenze, si chiede di confermare che tali adempimenti e la figura del DEC siano da intendersi applicati in modalità semplificata e limitati alla mera verifica amministrativo-tecnica della corretta consegna e attivazione dei codici di licenza, escludendo qualsivoglia attività di vigilanza o verifica in corso d'opera.

Risposta 19: Si rinvia alle risposte ai precedenti chiarimenti

Domanda 20: In merito alla sezione che disciplina la figura del Responsabile del trattamento dei dati, si richiede di confermare che tali adempimenti siano da considerarsi non applicabili alla presente procedura., trattandosi di una mera fornitura di licenze (attività di sola consegna e attivazione codici) che non prevede l'accesso o la gestione di dati personali di titolarità dell'Ente. Si chiede pertanto conferma che l'operatore economico aggiudicatario non sia tenuto alla sottoscrizione di alcun accordo sul trattamento dei dati.

Risposta 20: Si conferma che non sono applicabili per questa procedura

Responsabile Fase Affidamento
Dott. Sandro Possamai