

Anna Paola Sist



Competenze professionali

Buona padronanza dei processi di controllo qualità e di implementazione di sistemi di gestione.

Buone competenze come formatore/docente, consulente e auditor in ambito ISO 9001 e L.R. 22/2002.

Buone competenze nella gestione dei processi.

Buone competenze relazionali nei rapporti con Istituzioni, enti appaltati e utenza.

Attività lavorative

Nel 2002 inizia a lavorare come collaboratore presso l'Azienda ULSS 8 Berica nel percorso di implementazione dei sistemi di gestione qualità finalizzati all'ottenimento della certificazione ISO 9001 delle Unità operative stesse. Dal 2002 al 2008 svolge attività di consulenza nei percorsi ISO 9001 a strutture private supportandole nell'implementazione di sistemi di gestione qualità finalizzati all'ottenimento della certificazione ISO 9001.

Dal 2008 al 2023 viene assunta dall'ULSS 6, attuale Azienda ULSS 8 Berica, presso il Servizio Qualità Sicurezza e Accreditamento.

Nel 2023, accetta l'incarico di Referente del Servizio Disabilità Sensoriale presso l'UOS Età Evolutiva Azienda AULSS 8 Berica, Vicenza, subentrando al personale regionale nella riorganizzazione dei processi del Servizio.

Dal 2023, presso l'UOS Età Evolutiva – Servizio Disabilità Sensoriale Distretto Est e a tutt'oggi: gestione dei processi legati alle funzioni sociali delegate dalla Regione del Veneto all'AULSS 8 Berica.

Le funzioni delegate riguardano i seguenti ambiti:

- Assistenza scolastica integrativa per le persone con disabilità sensoriale
- Attività di adattamento/trascrizione dei testi – valutazione dei fabbisogni e contatti con i referenti scolastici di ciascun Istituto.
- Servizio di trasporto scolastico degli studenti in stato di disabilità con sostegno elevato, frequentanti la scuola secondaria superiore e i centri di formazione professionali

Nell'ambito del Servizio annualmente individua e coordina il cronoprogramma delle attività del servizio.

Verifica gli adempimenti degli enti appaltatori definiti dagli accordi contrattuali.

Predisporre le rendicontazioni periodiche, intermedie e finali in materia di integrazione scolastica, trasporto scolastico e adattamento dei testi per gli studenti ipovedenti.

Mantiene i rapporti con le istituzioni, Regione e Comuni, unitamente all'Unione Italiana Ciechi, sia in materia di rendicontazioni periodiche, sia in materia di pianificazione delle attività di monitoraggio dei costi sostenuti.

Gestisce i rapporti con le famiglie nell'ambito delle richieste inerenti alle attività del servizio.

Collabora con UOC Disabilità, per il progetto aziendale "E-Inclusion – sportello utenza sordi" attualmente in corso, partecipando agli incontri tra i vari attori aziendali e l'ente nazionale sordi – provincia di Vicenza (ENS).

Presso l'UOS Qualità, ha svolto le seguenti attività:

- Referente per la L.R. 22/2002 per le istruttorie di Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento delle strutture sanitarie e sociali su richiesta dei Comuni territorialmente competenti afferenti all'ULSS 8 Berica e, di quelle sanitarie e socio-sanitarie richieste dalla Regione Veneto.
- Effettuazione dei sopralluoghi di Autorizzazione ed Accreditamento come Valutatore L.R. 22/2002 presso le strutture sanitarie, sociali e socio sanitarie finalizzati al rilascio del nulla osta ai Comuni e Regione.
- Mantenuto in autonomia i rapporti con le autorità competenti Regione e Comuni in merito alle loro istruttorie di competenza, supportando i Comuni/SUAP nella completezza documentale delle istruttorie della L.R. 22/2002.
- Ha seguito i percorsi di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale L.R. 22/2002 interni all'azienda affiancando le Unità Operative dell'ULSS 8 per la realizzazione del percorso di Autorizzazione e di Accreditamento Istituzionale finalizzati alla visita da parte della Regione Veneto;
- Referente nei percorsi ISO 9001:2015 delle Unità operative dell'Azienda ULSS 8 Berica:
 - ✓ affiancamento al Responsabile Qualità delle Unità Operative per la stesura e la gestione dei documenti della qualità e successive revisioni;
 - ✓ sostegno a tutto il personale (medico, infermieristico e tecnico) per la stesura di procedure e protocolli operativi; gestione della registrazione dei documenti della qualità;
 - ✓ monitoraggio degli indici di attività (quali-quantitativi) al fine di ottenere indicatori di performances;
 - ✓ gestione degli aspetti legati alla soddisfazione dell'utenza;
 - ✓ gestione degli approvvigionamenti nell'ottica ISO;
 - ✓ gestione delle non conformità e trattamento del prodotto non conforme;
 - ✓ realizzazione delle azioni correttive;
 - ✓ assistenza al Riesame da parte della Direzione;
 - ✓ individuazione e realizzazione delle iniziative per il miglioramento continuo;
 - ✓ attività di audit interni presso le UU.OO/Servizi dell'AULSS n.8;
 - ✓ assistenza alle UU.OO/ Servizi durante le visite di sorveglianza dell'Ente certificatore

Dal 2005 ad oggi, autorizzata dalla propria Azienda, effettua Audit di parte terza ISO 9001 :2015 come Auditor per Enti di certificazione (CSQA) presso strutture sanitarie e sociosanitarie.

Su incarico di Azienda Zero partecipa alle verifiche di autorizzazione ed accreditamento delle strutture pubbliche e private della Regione del Veneto.

Ha partecipato ai lavori del gruppo regionale (OTC) per la revisione ed aggiornamento dei requisiti generali per l'autorizzazione/accreditamento in recepimento dell'Intesa Stato Regioni 20/12/2012 presso la Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria - Settore Accreditamento - Regione Veneto;

Istruzione e corsi di formazione

Titoli di Studio:

Diploma di Maturità scientifica ad indirizzo biologico-sanitario conseguito presso l'Istituto S. Bertilla Boscardin di Vicenza nel 1988;

Diploma del Corso triennale per "Tecnici di Laboratorio Medico", conseguito presso Azienda ULSS Vicenza, Regione Veneto nell'anno 1992/1993 equipollente al diploma universitario di tecnico sanitario di laboratorio (Ministero della Sanità Decreto 27/7/2000);

Superamento degli esami sostenuti, presso l'Università Unitelma Sapienza di Roma, nel periodo 2019/2020, per conseguimento dei crediti formativi richiesti per l'iscrizione alla laurea magistrale (Classi delle scienze giuridiche ed economiche LM -63);

Conseguimento laurea magistrale in "MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE (LM-63 - Classe delle lauree magistrali in Scienze delle pubbliche amministrazioni), indirizzo MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE in data 19/7/2021 presso l'Università Unitelma Sapienza di Roma;

Titolo di Facilitatore ai sensi della L.R. 22/2002 conseguito con il 'Corso di formazione per Facilitatori per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali regionali" tenuto dall'A.R.S.S. del Veneto, svoltosi a Vicenza nell'anno 2005;

Titolo di Valutatore ai sensi della L.R. 22/2002 conseguito con il "Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali regionali" tenuto dall'A.R.S.S. del Veneto, svoltosi a Vicenza nell'anno 2005;

Titolo di "AUDITOR/LEAD AUDITOR PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9000:2000" (nel 2005) e successivi aggiornamenti:

- Aggiornamento corso AUDITOR/LEAD AUDITOR PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001 :2008 in data 17/01/2009;
- Partecipazione al corso di formazione LEAD/2015 AuditorTraining Level 2 UNI EN ISO 9001: 2015 — tenuto da Bureau Veritas SpA- Firenze in data 19/09/2015;
- Completamento dell'e-learning training course LEAD/2015 ISO 9001:2015 Transizione per auditor tenuto da Bureau Veritas SpA in data 13/11/2015;

Iscrizione, dal 15/09/2006, al Registro dei valutatori Regione del Veneto per l'Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento Istituzionale della Regione Veneto in ambito sanitario e sociosanitario aggiornato nel 2019, dopo partecipazione al corso di formazione qualificante della Regione del Veneto nell'ambito della L.R. n.22/2002.

Corsi di formazione/Partecipazione a Convegni

Corso di aggiornamento "CORSO AVANZATO GESTIONE SISTEMA QUALITÀ" tenutosi presso l'U.L.SS. n. 6 di Vicenza nei giorni 11-12-13 febbraio 2004;

Corso di formazione per Valutatori su "La L.R. 22/2002 e il D.Lgs. 626/94" presso ARSS del Veneto, 08/10/2007;

Partecipazione al seminario "I progetti di M.C.Q 2007-2008" presso ARSS del Veneto, 19/12/2007;

Corso di formazione AUDITOR/LEAD AUDITOR PER SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001:2008 in data 17/01/2009;

Corso di formazione "La conduzione delle visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio in ambito ospedaliero organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto e svoltosi presso il Centro Don Orione Artigianelli di Venezia in data 29/01/2008;

Partecipazione al Convegno "L'Accreditamento Istituzionale dei programmi di Screening" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto in collaborazione con il Registro Tumori del Veneto nei giorni 15 e 16 maggio 2008;

Partecipazione al Convegno "La segnalazione come strumento di sicurezza in Sanità a Padova" organizzato dall'Accademia Nazionale di Medicina in data 16/06/2008;

Partecipazione all'incontro "Gruppo di verifica — Casa di Cura Anna Maria Rizzola di San Donà di Piave (VE)- in data 24/11/2008;

Partecipazione al Workshop "La Qualità del Sistema Socio Sanitario Regionale del Veneto: aspetti professionali;

Partecipazione al Convegno "Presentazione dei risultati: misure di efficacia, sicurezza ed equità" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Hotel Sheraton di Padova in data 16/01/2009;

Partecipazione al Convegno "La Qualità del Servizio Sanitario dal punto di vista del paziente" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Auditorium San Gaetano di Padova in data 27/02/2009;

Corso "Gli indicatori di attività, di processo e di esito per la valutazione dell'attività sanitaria" presso il CUOA SANI TA' di Altavilla Vicentina in data 26/10/2009;

Partecipazione al Convegno Internazionale "I cittadini ed Accreditation Canada valutano il Sistema Socio Sanitario Regionale" organizzato dall'Agenzia Regionale del Veneto presso l'Hotel Sheraton di Padova in data 05/03/2010;

Partecipazione all'incontro di formazione per Valutatori "Le visite di verifica per l'Accreditamento Istituzionale" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto presso l'Hotel Bologna di Mestre (VE) in data 26/03/2010.

Partecipazione al corso di formazione regionale per auditor del Sistema di gestione della Sicurezza conforme alle linee guida UNI-INAIL-ISPSEL - PROGETTO ACS - REGIONE VENETO organizzato dall'ULSS 22 presso la sede INAIL Venezia terraferma (VE) nelle date 13,19 e 20 aprile 2011 per un totale di 20 ore;

Attestato di frequenza con superamento esame corso addetto/responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione (modulo A) della durata di 28 ore presso FORM&R sede di Padova conseguito in data 28/02/2012;

Attestato di frequenza con superamento esame corso Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione (modulo C) della durata di 24 ore presso FORM&R sede di Padova conseguito in data 22/03/2012;

Corso di aggiornamento "Introduzione alla gestione del rischio clinico" programmato dall'Azienda ULSS 6 nei giorni 22-30 maggio e 4-11 giugno 2012;

Partecipazione alla riunione di aggiornamento per Valutatori settore sanità sulla norma UNI EN ISO 19011:2012, Padova 18/12/2012;

Corso regionale di aggiornamento per RSPP/ASPP "la gestione delle emergenze" tenutosi il giorno 07 giugno 2013 per un totale di 8 ore presso l'aula magna dei vigili del fuoco - Venezia Mestre;

Corso regionale di aggiornamento per RSPP/ASPP "La gestione delle emergenze — parte applicativa" tenutosi il giorno 27 giugno 2013 per un totale di 4 ore presso l'ULSS 9 di Treviso;

Corso di formazione "La presentazione del draft "ISO 9001 :2015", Milano 23/05/2014;

Partecipazione al progetto formativo aziendale: l'audit come risorsa per il miglioramento continuo della qualità tenutosi presso la sala riunioni SIMT AOSMA il 03/12/2014, Pordenone;

Corso di Formazione: Autorizzazione e accreditamento istituzionale: Legge Regionale 22/2002 — Il ruolo del valutatore Azienda Ulss 16 Padova 19/02/2015;

Corso di formazione LEAD/2015 Auditor Training Level 2 UNI EN ISO 9001: 2015 — tenuto da Bureau Veritas SpA- Firenze in data 19/09/2015;

Completamento del e-learning training course LEAD/2015 ISO 9001 :2015 Transizione per auditor tenuto da Bureau Veritas SpA in data 13/11/2015;

Corso di formazione e aggiornamento "Valutatori Team Leader nell'ambito della L.R. 22/2002 tenuto da Regione Veneto Fondazione SSP Scuola di Sanità pubblica nelle seguenti date: 9/10-29/10-30/10-17/11-23/11-17/12 -anno 2015;

Corso in moduli "Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa dello Stato Regioni tenuto da Regione Veneto -Fondazione SSP Scuola di Sanità pubblica in data 14/09/2016 – 11/10/2016;

Corso in moduli "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni" organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, 27/10/2016 — Ospedale San Bassiano, Bassano del Grappa 0/1).

Corso in moduli "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni nella Regione Veneto" organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, presso Ospedale dell'Angelo Mestre (VE) il 25/11/2016.

Corso in moduli "Autorizzazione all'esercizio ed Accreditamento istituzionale: attuazione del percorso per l'applicazione dei nuovi requisiti ai sensi dell'intesa Stato Regioni organizzato dalla Fondazione Scuola Sanità Pubblica, presso Ospedale S. Bortolo di Vicenza (VI) il 03/11/2016.

Corso in moduli "La formazione dei valutatori nell'ambito della legge regionale 22/2002, organizzato dalla Fondazione S.S.P., che si è tenuto a Lonigo (VI) presso l'Aula Magna dell'Ospedale in data 3 e 17 maggio 2018.

Corso di formazione qualificante per l'aggiornamento del registro valutatori della Regione del Veneto nell'ambito della LR n. 22/2002", Montecchio Precalcino, 16 ore, 9-15 Maggio 2019.

Lingua madre	Italiano
Altre lingue	Inglese scolastico Livello 1
Competenze comunicative	Buone competenze comunicative.

Competenze organizzative e gestionali	Buone competenze organizzative e gestionali acquisite nell'esperienza lavorativa nella conduzione di gruppi di lavoro
---------------------------------------	---

interni all'Azienda ULSS 8 finalizzati ai percorsi di certificazione ISO e percorsi di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale ex Legge regionale 22/2002.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Riconoscimenti e premi/Appartenenza a gruppi/Associazioni/Referenze Partecipazione ai lavori del gruppo regionale (OTCI) per la revisione ed aggiornamento dei requisiti generali per l'autorizzazione/ Accreditamento in recepimento dell'Intesa Stato Regioni 20/12/2012 presso la Sezione Attuazione Programmazione Sanitaria- Settore Accreditamento - Regione Veneto;

Patente di guida B

Conferenze/ Seminari Nel corso del 2012: Formatore con affiancamento alla Direzione e al Responsabile Qualità della Casa di riposo "Villa Caldogno" di Caldogno in merito alla realizzazione e revisione di un sistema gestione qualità.

07/03/2016: Codocente al corso "Sistema qualità nelle strutture sociali e sociosanitarie: prepararsi all'audit per l'accreditamento istituzionale implementando un sistema di qualità basico che risponda concretamente ai requisiti previsti dalla normativa vigente per Form&r Srl.

29/09/2016: Codocente al corso di aggiornamento in anatomia Patologica e Istopatologia anno 2016 — sistema di qualità e monitoraggio delle non conformità in anatomia patologica: possibili azioni correttive/analisi delle non conformità presso l'Azienda ULSS 6 Vicenza.

13/04/2016: Docente al corso "La Qualità nei Servizi Educativi per la prima Infanzia Obiettivo o metodo di lavoro" presso FISM;

20/01/2017: Docente al corso "Introduzione ai Sistemi gestione qualità presso Pro servizi Formazione e Comunicazione";

11/07/2017 e 18/07/2017 Docente al corso "Introduzione ai Sistemi Gestione Qualità: ricognizione, mappatura dei processi e approccio al Sistema Gestione Qualità in conformità alle norme ISO" presso Coop. Soc. Vita Onlus

Nel corso del 2017: Docente presso FISM Federazione Italia Scuole Materne di Vicenza per la definizione di un sistema gestione qualità e monitoraggio dei relativi percorsi nell'ottica del miglioramento del sistema educativo della prima infanzia.

Febbraio — Maggio 2017 : Codocente presso il corso "Da ISO 9001: 2008 a ISO 9001 :2015. La norma cambia" presso l'Azienda per l'assistenza Sanitaria 5 Friuli Occidentale di Pordenone.

4/12/2017 Formatore/Codocente al Convegno FISM "ZeroSei Quale sistema integrato?" finalizzato alla realizzazione e garanzia di un sistema integrato.

16/11/2017-22/11/2017-5/12/2017-6/02/2018: Codocente al corso "Accreditamento Istituzionale: i nuovi requisiti della L.R. 22/2002", 12 ore in tre edizioni, tenuto presso l'Azienda AULSS 8 Berica;

14/11/2017 e 20/11/2017: Codocente al corso "Da ISO 9001 :2008 a ISO 9001 :2015". La norma cambia", tenuto presso l'Azienda AULSS 8 Berica.

14/12/2017 e 3/01/2018: Formatore presso la Cooperativa Sociale Vita per la realizzazione e revisione di un sistema gestione qualità.

Febbraio-Maggio 2018: Docente al Corso "Da ISO 9001 :2008 a ISO 9001:2015. La norma cambia", organizzato dall'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n° 5 Friuli Occidentale, 26 ore.

2018: attività di formazione ed affiancamento alla Direzione Sanitaria presso Data Clinica SrL di Torri di Quartesolo nell'implementazione e revisione del sistema gestione qualità.

19/10/2019 e 09/11/2019: codocente al Corso "Interpretazione e modalita' applicative dei nuovi requisiti di autorizzazione all'esercizio L.R. 22/2002" organizzato da FORM&R presso l' Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Vicenza;

03/02/2020: Docente al Corso ('Qualità 0-6" organizzato da FISM e tenuto in modalità da remoto 'Qualità 0-6".

2021: attività formativa ed affiancamento alla Direzione nella realizzazione di un sistema di gestione qualità presso la Casa di riposo IPAB 'G Bisognin" di Meledo.

2022: presso ANDI Vicenza, attività di docente nel percorso formativo finalizzato all'utilità di un sistema gestione qualità rispondente ai requisiti di autorizzazione all'esercizio (ex DGR 2015/2018 Regione Veneto). Realizzazione di 4 sessioni formative programmate con ANDI.

2022: attività formativa ed affiancamento al Direttore della Residenza Socio Sanitaria Psichiatrica, IPAB Centro Servizi Anziani Villa Serena di Lonigo finalizzata alla ricognizione dei processi e definizione della documentazione necessaria e rispondente ai requisiti sanitari di accreditamento istituzionale (ex L.R. 22).

2025: attività di docente nel percorso formativo presso ANDI Vicenza finalizzato alla realizzazione di un SGQ rispondente ai requisiti di autorizzazione all'esercizio (ex DGRV 741/2025).

Vicenza, 16/4/2026

Anna Paola Sist

