



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

**AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfini n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 Mail [protocollo@aulss8.veneto.it](mailto:protocollo@aulss8.veneto.it)

PEC [protocollo.aulss8@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss8@pecveneto.it)

[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

Dipartimento Amministrativo Unico

**UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

**UOS Gare**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfini 37 – 36100 Vicenza

**Direttore: Dott. Sandro Possamai**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA (EX ART. 71, 108 E  
128 DEL D. LGS. N. 36/2023) PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI  
ASSISTENZA MEDICA PRESSO I PRONTO SOCCORSO/PPI DEI PRESIDI  
OSPEDALIERI DELL’AZIENDA ULSS 8 BERICA, SUDDIVISA IN 4 LOTTI**

ID Sintel 222971834

|         |                |
|---------|----------------|
| LOTTO 1 | CIG BCAC6E1808 |
| LOTTO 2 | CIG BCAC6E28DB |
| LOTTO 3 | CIG BCAC6E39AE |
| LOTTO 4 | CIG BCAC6E4A81 |

**CHIARIMENTI DA N. 1 A N. 12**

**CHIARIMENTO N. 1**

**Domanda**

*con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 del disciplinare di gara, chiediamo se come attività ospedaliera clinica di ricovero si può intendere il Servizio di assistenza medica afferente alle attività di anestesia e rianimazione, sala operatoria/ambulatorio presso l'Unità Operativa Complessa di Anestesia Rianimazione in Presidi Ospedalieri.*

**Risposta**

In merito al possesso dei requisiti di partecipazione previsti dal disciplinare di gara, si precisa che sono stati definiti tenuto in conto che l'aggiudicatario della procedura dovrà concorrere a un intervento temporaneo di riqualificazione organizzativo-gestionale delle linee produttive delle strutture indicate nel capitolato di gara, capace di assicurare continuità, appropriatezza, migliore gestione dei flussi all'interno del Pronto soccorso con integrazione delle Case e degli Ospedali di Comunità e riduzione delle inefficienze, nonchè dovrà garantire la gestione delle linee di produzione indicate nel capitolato (Pronti soccorso, e P.P.I. , Servizi di medicalizzazione durante trasporti secondari protetti).

L'analisi del possesso dei requisiti previsti dal disciplinare di gara verrà svolto tenuto conto dell'obbligo di contemperare l'esigenza di selezionare un soggetto qualificato, con il principio della massima partecipazione alle gare pubbliche.

A tal fine gli operatori economici dovranno dettagliare i servizi resi dando evidenza in modo analitico dell'oggetto dei medesimi.

## **CHIARIMENTO N. 2**

### **Domanda**

*C'è una apparente discordanza fra l'art. 3 del Disciplinare, che quantifica gli oneri per la sicurezza in 100,00 euro per lotto, e l'art. 17, che impone di indicare 0,00 euro nel campo Sintel dedicato ai costi da interferenza. Le due indicazioni sono in contrasto ovvero vanno seguite come indicato?*

### **Risposta**

Come previsto dall'art. 3 del Disciplinare di gara si conferma che la quantificazione degli oneri per la sicurezza da rischi interferenziali è stata stimata dalla Stazione Appaltante in euro 100 per lotto: l'importo degli oneri per i rischi interferenti dovrà essere indicato nella offerta economica compilando l'apposito campo presente nell'allegato 2.3 Modello offerta economica.

Si conferma che nel campo Sintel dedicato ai costi da interferenza deve essere indicato 0,00 euro.

## **CHIARIMENTO N. 3**

### **Domanda**

*Contrasto tra gli importi degli oneri per la sicurezza da interferenza (DUVRI) con la presente comunicazione vorremmo chiedere dei chiarimenti rispetto gli oneri della sicurezza:*

*Lotti interessati: tutti (1, 2, 3, 4)*

*Si rileva un contrasto tra la documentazione di gara in merito alla quantificazione dei costi per la sicurezza derivanti da interferenza (art. 26 D.Lgs. 81/2008):*

*l'Allegato 5 (DUVRI), § 15, indica che "i costi per la sicurezza di ogni singolo lotto sono stimati in euro 100,00 oltre IVA", precisando che tale importo non è soggetto a ribasso d'asta;*

*l'Allegato 2.2 (Dichiarazioni integrative), punto 12, richiede invece al concorrente di dichiarare di aver preso visione di una stima pari a € 0,00 (zero) dei medesimi costi;*

*l'Allegato 2 (Disciplinare), art. 17, lett. d), prescrive di indicare a Sistema Sintel, nel campo "di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza", un importo pari a € 0,00 (ZERO).*

*Si chiede pertanto di chiarire:*

*quale sia il corretto importo dei costi per la sicurezza da interferenza da recepire ai fini della compilazione dell'offerta (€ 0,00 oppure € 100,00 per lotto, come indicato nel DUVRI);*

*conseguentemente, quale valore debba essere riportato nel campo dedicato dell'Allegato 2.3 (Modello Offerta Economica) ("DUVRI: I Costi per la sicurezza derivanti da interferenze... sono quantificati in: € \_\_\_\_\_"), attualmente lasciato in bianco;*

*se la discrepanza rilevata debba considerarsi un mero refuso in uno dei due documenti (Allegato 2.2/Disciplinare da un lato, DUVRI dall'altro) e, in tal caso, quale documento debba prevalere ai sensi dell'ordine di priorità della documentazione di gara.*

### **Risposta**

Come previsto dall'art. 3 del Disciplinare di gara si conferma che la quantificazione degli oneri per la sicurezza da rischi interferenziali è stata stimata dalla Stazione Appaltante in euro 100 per lotto: l'importo degli oneri per i rischi interferenti dovrà essere indicato nella offerta economica compilando l'apposito campo presente nell'allegato 2.3 Modello offerta economica.

Si conferma che nel campo Sintel dedicato ai costi da interferenza deve essere indicato 0,00 euro.

Si precisa che l'indicazione contenuta nell'Allegato 2.2 (Dichiarazioni integrative) al punto 12 è un refuso, considerato che gli oneri per rischi interferenziali sono pari a 100 euro per lotto.

#### **CHIARIMENTO N. 4**

##### **Domanda**

*la presente per chiedere se i lotti in gara sono già affidati e quali sono i nominativi delle aziende affidatarie.*

##### **Risposta**

Per i lotti di gara sono in corso contratti che hanno ad oggetto solo la gestione del servizio medico senza la previsione delle attività di riqualificazione previste dagli atti di gara.

#### **CHIARIMENTO N. 5**

##### **Domanda**

*Si segnala che la differenza tra il costo della manodopera da Voi stimata e le basi d'asta al netto delle spese di pulizia e lavanolo è inferiore al 5% per tutti i lotti, ed il relativo importo orario è inferiore agli 85 €/h previsti dal D.L. 34 e s.m.i. per le attività di emergenza urgenza. Si chiede pertanto l'allineamento delle basi d'asta a quanto previsto dal D.L 34 e s.m.i. al fine di poter presentare un'offerta congrua e remunerativa.*

##### **Risposta**

In relazione alla base d'asta si rinvia a quanto previsto dagli atti di gara.

#### **CHIARIMENTO N. 6**

##### **Domanda**

*Curricula del personale medico (punto B dell'Offerta tecnica)  
con la presente vorrei un chiarimento rispetto al Curricula del personale medico.*

*Con riferimento all'art. 16 del Disciplinare di gara, punto B) "Curricula tipo relativi al personale medico impiegato nel servizio", si chiede di chiarire:*

- 1) se i curricula da presentare debbano riferirsi a nominativi già individuati dall'operatore economico (con dati anagrafici e identificativi reali) oppure possano avere natura di curricula esemplificativi/di profilo, rappresentativi degli standard qualitativi ed esperienziali del personale che si intende impiegare, fermo restando che la comunicazione dei nominativi definitivi avverrà secondo quanto previsto dal Capitolato tecnico prima dell'avvio del servizio;*
- 2) se sia previsto un numero minimo o un criterio di corrispondenza tra il numero di curricula da allegare e il fabbisogno di personale medico stimato per ciascun lotto (ad es. curriculum per ciascun medico necessario a coprire il monte turni previsto, oppure numero campione a discrezione del concorrente);*

##### **Risposta**

I curricula da presentare in sede di offerta possono essere anche curricula tipo, esemplificativi degli standard qualitativi ed esperienziali del personale medico che verrà messo a disposizione per l'esecuzione del servizio.

Dovranno essere esplicitati i numeri di medici per curricula tipo atti a garantire il fabbisogno del lotto.

Prima dell'avvio del servizio, fissato al 1/09/2026, dovranno essere presentati i curricula del personale medico che verrà impiegato nell'esecuzione del servizio.

## **CHIARIMENTO N. 7**

### **Domanda**

*Garanzia definitiva: contrasto tra Allegato 2.2 e Allegato 4*

*pongo alla vostra attenzione anche questa discrepanza al fine di chiarire in caso di aggiudicazione della gara, le condizioni per la garanzia definitiva:*

*- si rileva un'apparente discordanza tra la documentazione di gara in merito all'applicabilità delle riduzioni di cui all'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023 alla garanzia definitiva:*

*1) l'Allegato 2.2 "Dichiarazioni integrative" dispone che «alla garanzia provvisoria e definitiva non si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, c. 8 e gli aumenti previsti dall'art. [136/2010]» (richiamando l'art. 53, comma 4-bis, del Codice);*

*2) l'Allegato 4 "Capitolato d'oneri", art. 3 "Stipula – Garanzia definitiva", dispone invece che «l'importo della garanzia è ridotto secondo le misure e le modalità di cui all'art. 106, comma 8, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati.»*

*Si chiede pertanto di chiarire quale delle due previsioni debba ritenersi prevalente ai fini della determinazione dell'importo della garanzia definitiva da costituire in caso di aggiudicazione, e se le certificazioni di qualità (UNI CEI ISO 9000) e/o lo status di PMI diano diritto alle riduzioni ivi previste anche per la garanzia definitiva.*

### **Risposta**

Si conferma quanto previsto all'art. 3 del Capitolato d'oneri in ordine alla costituzione della garanzia definitiva

## **CHIARIMENTO N. 8**

### **Domanda**

*Requisiti e presentazione dei Curricula Vitae del personale medico*

*Oggetto: Modalità di presentazione dei Curricula Vitae in sede di offerta e in fase esecutiva.*

*Quesito: Il Disciplinare di Gara, al Par. 16, lett. B), richiede l'inserimento nell'Offerta Tecnica di «Curricula tipo relativi al personale medico impiegato nel servizio». Di contro, il Capitolato Tecnico, all'Art. 10.2, lett. b) e all'Art. 11, punto 3), stabilisce l'obbligo per l'Aggiudicatario di consegnare, 10 giorni prima dell'avvio del servizio, «l'elenco del personale, accompagnato dal curriculum di ciascuno, datato e sottoscritto». Si chiede di confermare che in sede di offerta (Busta Tecnica) l'Operatore Economico debba*

*presentare esclusivamente dei profili professionali astratti ("curricula tipo") volti a dimostrare i requisiti qualitativi minimi, fermo restando che l'indicazione nominativa del personale medico e la trasmissione dei relativi CV effettivi e sottoscritti costituiscano un adempimento post-aggiudicazione, da assolversi 10 giorni prima dell'avvio del servizio.*

## **Risposta**

I curricula da presentare in sede di offerta possono essere anche curricula tipo, esemplificativi degli standard qualitativi ed esperienziali del personale medico che verrà messo a disposizione per l'esecuzione del servizio.

Dovranno essere esplicitati i numeri di medici per curricula tipo, atti a garantire il fabbisogno del lotto.

Prima dell'avvio del servizio, fissato al 1/09/2026, dovranno essere presentati i curricula del personale medico che verrà impiegato nell'esecuzione del servizio, con congruo anticipo, al fine di consentire alla Stazione appaltante le valutazioni in merito ai curricula dei professionisti proposti per l'esecuzione del servizio.

## **CHIARIMENTO N. 9**

### **Domanda**

*Importo degli oneri della sicurezza interferenziali (DUVRI)*

*Oggetto: Contraddizione nell'importo degli oneri della sicurezza da interferenze tra Disciplinare, DUVRI e allegati.*

*Quesito: Si rileva un'incongruenza tra gli atti di gara in merito alla quantificazione degli oneri di sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso:*

- 1. Il Disciplinare (Par. 3) e il DUVRI (Par. 15) quantificano i costi della sicurezza interferenziali in € 100,00 per ciascun lotto per i 6 mesi di contratto.*
- 2. Il Disciplinare (Par. 17, lett. d) e l'istanza Dichiarazioni Integrative (Par. 12) indicano invece una stima dei costi della sicurezza da interferenze pari a € 0,00 (ZERO), imponendo il caricamento a sistema Sintel di tale valore.*
- 3. Il Modello di Offerta Economica presenta un campo vuoto in cui indicare i costi interferenziali specificati nel DUVRI.*

*Si chiede di chiarire quale sia l'importo esatto degli oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso che l'Operatore Economico deve dichiarare nel Modello Offerta Economica e se a sistema Sintel, nel campo "di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza", debba essere inserito il valore di € 100,00 ovvero € 0,00.*

## **Risposta**

Come previsto dall'art. 3 del Disciplinare di gara si conferma che la quantificazione degli oneri per la sicurezza da rischi interferenziali è stata stimata dalla Stazione Appaltante in euro 100 per lotto: l'importo degli oneri per i rischi interferenti dovrà essere indicato nella offerta economica compilando l'apposito campo presente nell'allegato 2.3 Modello offerta economica.

Si conferma che nel campo Sintel dedicato ai costi da interferenza deve essere indicato 0,00 euro.

Si precisa che l'indicazione contenuta nell'Allegato 2.2 (Dichiarazioni integrative) al punto 12 è un refuso, considerato che gli oneri per rischi interferenziali sono pari a 100 euro per lotto.

## **CHIARIMENTO N. 10**

### **Domanda**

*Busta di inserimento della dichiarazione sul Segreto Tecnico/Commerciale*

*Oggetto: Collocazione della dichiarazione di riservatezza e tutela dei segreti tecnici e commerciali.*

*Quesito: Si rileva una contraddizione procedimentale circa la busta telematica in cui inserire la dichiarazione di tutela dei segreti tecnici e commerciali ex art. 53, comma 5, lett. a) del D.Lgs. 36/2023:*

- Il Disciplinare di Gara (Par. 16, lett. D) inserisce tale adempimento all'interno della Busta Tecnica (Step 2), richiedendo di allegare il modello motivato e comprovato in tale sezione.*

- Di contro, il modello Dichiarazioni Integrative (Allegato 2, Par. 28) indica testualmente di inserire la medesima dichiarazione con le motivazioni di diniego all'accesso «nella busta economica».*

*Considerato che l'inserimento di documentazione non pertinente nelle diverse buste può pregiudicare la segretezza dell'offerta o violare il divieto di commistione tra elementi amministrativi/tecnici ed economici, si chiede di confermare in quale busta (Busta Amministrativa, Busta Tecnica o Busta Economica) debba essere inserita la dichiarazione "Segreti tecnici e commerciali" con le relative motivazioni ed evidenze.*

### **Risposta**

Si conferma quanto previsto dal disciplinare: la dichiarazione sui segreti tecnico/commerciali deve essere inserita nella Busta tecnica

## **CHIARIMENTO N. 11**

### **Domanda**

*Tempi per l'avvio del servizio e coordinamento dei termini*

*Oggetto: Compatibilità della data fissa di avvio del servizio con la tempistica della procedura di gara e gli adempimenti propedeutici.*

*Quesito: Il termine di presentazione delle offerte è fissato al 21/08/2026 e la decorrenza del servizio al 01/09/2026. Il Capitolato Tecnico richiede, 10 giorni prima dell'avvio, l'elenco del personale e la documentazione di ciascun medico, prevedendo inoltre 5 giorni per la verifica del DEC e un percorso obbligatorio di informazione e affiancamento prima dell'inizio delle attività. Si chiede di chiarire come debbano essere coordinati tali termini propedeutici con i tempi necessari all'aggiudicazione, alla verifica dei requisiti, alla stipula del contratto e all'avvio del servizio, e se la decorrenza del 01/09/2026 debba considerarsi fissa ovvero subordinata all'effettiva conclusione della procedura di gara.*

### **Risposta**

Prima dell'avvio del servizio, fissato al 1/09/2026, dovranno essere presentati i curricula del personale medico che verrà impiegato nell'esecuzione del servizio, con congruo anticipo, al fine di consentire alla Stazione appaltante le valutazioni in merito ai curricula dei professionisti proposti per l'esecuzione del servizio.

## **CHIARIMENTO N. 12**

### **Domanda**

*Requisito di capacità tecnica e professionale (Servizi analoghi)*

*Oggetto: Interpretazione funzionale e perimetro applicativo del requisito di capacità tecnica e professionale.*

*Quesito: L'art. 6.3 del Disciplinare richiede l'aver svolto, per un periodo continuativo di almeno tre anni, «attività ospedaliera clinica di ricovero» con un volume d'affari annuo pari ad almeno € 1.000.000,00, mentre il successivo art. 6.4 qualifica espressamente tale requisito come relativo ai «servizi analoghi». Considerato che:*

- la finalità del requisito è assicurare un adeguato livello di esperienza rispetto alle attività oggetto dell'affidamento (gestione di Pronto Soccorso, PPI e servizi di medicalizzazione);*
- i servizi di Pronto Soccorso e di guardia medica interdivisionale svolti presso strutture ospedaliere dotate di ricovero richiedono competenze organizzative e gestionali del tutto pertinenti (coordinamento del personale, gestione delle urgenze/rischio clinico, continuità assistenziale, integrazione con i reparti e gestione dei flussi);*

*si chiede di confermare che l'espressione «attività ospedaliera clinica di ricovero» debba essere intesa in senso funzionale e comprensivo. Si chiede pertanto di confermare che possano essere considerate attività analoghe e idonee ai fini del requisito ex art. 6.3 anche le esperienze maturate nella gestione e organizzazione di: a) servizi di Pronto Soccorso e/o PPI svolti all'interno di strutture ospedaliere dotate di attività di ricovero; b) servizi di guardia medica interdivisionale, direttamente rivolti all'assistenza clinica dei pazienti ricoverati e alla continuità assistenziale tra i reparti ospedalieri; purché svolti per il periodo continuativo e con il volume d'affari annuo richiesti dalla lex specialis.*

## **Risposta**

In merito al possesso dei requisiti di partecipazione previsti dal disciplinare di gara, si precisa che sono stati definiti tenuto in conto che l'aggiudicatario della procedura dovrà concorrere a un intervento temporaneo di riqualificazione organizzativo-gestionale delle linee produttive delle strutture indicate nel capitolato di gara, capace di assicurare continuità, appropriatezza, migliore gestione dei flussi all'interno del Pronto soccorso con integrazione delle Case e degli Ospedali di Comunità e riduzione delle inefficienze, nonché dovrà garantire la gestione delle linee di produzione indicate nel capitolato (Pronti soccorso, e P.P.I. , Servizi di medicalizzazione durante trasporti secondari protetti).

L'analisi del possesso dei requisiti previsti dal disciplinare di gara verrà svolto tenuto conto dell'obbligo di contemperare l'esigenza di selezionare un soggetto qualificato, con il principio della massima partecipazione alle gare pubbliche.

A tal fine gli operatori economici dovranno dettagliare i servizi resi dando evidenza in modo analitico dell'oggetto dei medesimi.

**IL DIRETTORE**  
**UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO E**  
**GESTIONE DELLA LOGISTICA**  
**Dott. Sandro Possamai**