



Dipartimento: Area Tecnica ed Approvvigionamenti

U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 - 36100 VICENZA

Direttore: Dott. Sandro Possamai

**PROCEDURA DI GARA AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO SERVIZIO DI CALL CENTER PRESSO LE MEDICINE DI GRUPPO (MG) E I PRESIDI TERRITORIALI DIURNI DI ASSISTENZA PRIMARIA (PTAP) ATTIVI NEL TERRITORIO DELL'AZIENDA ULSS N. 8 "BERICA"
RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

Rif. Fascicolo n. 2026_494

Id Sintel 224153588

Cig n. BCF1ABD410

Cod. Appalto CALL_CENTER_MG

Chiarimento 1: con riferimento a quanto previsto dall'art. 10 del Capitolato Tecnico ("Locali"), si chiede cortesemente conferma che l'aggiudicatario sarà libero di svolgere l'intero servizio richiesto esclusivamente presso proprie sedi.

Risposta 1: Si conferma.

Chiarimento 2: premesso che: il D.Lgs. 36/2023 (Codice degli Appalti) all'art. 11 prevede che al personale impiegato negli appalti si applica il CCNL più rappresentativo per settore e zona, stipulato dalle organizzazioni comparativamente più rappresentative, e strettamente connesso all'attività dell'appalto e dunque che le Stazioni Appaltanti devono indicare il CCNL più rappresentativo e pertinente, basandosi sull'attività prevalente e tenendo conto anche dell'Allegato I.01 introdotto dal correttivo. La Stazione Appaltante identifica come CCNL di riferimento il seguente: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle Aziende Metalmeccanico Industria ID CNEL C011. Desideriamo segnalare che: il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali individua come CCNL di riferimento per il settore Servizi di call center il CCNL Telecomunicazioni, (codice: K411) - o CCNL TLC, o per esteso Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle imprese esercenti servizi di telecomunicazione, come specificato nel Decreto Dittatoriale n. 53 del 12 agosto 2021 (<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita-rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus/dd-16-del-2503202621/DD-53-del-12082021-Costo-lavoro-call-center.pdf>).

In virtù di quanto sopra esposto siamo a chiedervi se, in caso di applicazione del sopra menzionato CCNL Telecomunicazioni (dunque il più rappresentativo per il settore call center), sia possibile:

2.1 dichiarare il CCNL applicato (K411) nell'apposito campo presente nella Domanda di partecipazione;

2.2 escludere, conseguentemente, l'impegno dell'Operatore Economico a presentare, in fase di gara, la dichiarazione di equivalenza delle tutele, barrando l'inciso e di impegnarsi a rendere in fase di gara la dichiarazione di equivalenza delle tutele?

Responsabile del Procedimento: Dott. Sandro Possamai

Referente procedura: Sig.ra Laura Pierobon

Tel. 0444-75.7158 e mail: laura.pierobon@aulss8.veneto.it

Risposta 2:

in relazione al chiarimento 2.1, si richiama l'art. 17 dell'Allegato 1.2 Dichiarazioni integrative MMG di seguito riportato:

17) di impegnarsi ad applicare al proprio personale il CCNL indicato nel bando di gara;

o in alternativa

*- di applicare al personale impegnato nell'esecuzione del contratto il seguente CCNL
..... (indicare il CCNL applicato) identificato dal codice alfanumerico unico
....., ma di impegnarsi ad applicare il contratto collettivo nazionale e
territoriale indicato nel bando di gara nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta
la sua durata);*

o in alternativa

*- di applicare al personale impegnato nell'esecuzione del contratto il seguente CCNL
..... (indicare il CCNL applicato) identificato dal codice alfanumerico unico
..... che garantisce le stesse tutele economiche e normative rispetto a
quello indicato nel bando di gara, come evidenziato nella dichiarazione di equivalenza allegata
all'offerta.*

in relazione al chiarimento 2.2, il concorrente deve compilare la parte di propria pertinenza, nello specifico dichiarando il CCNL che si intende applicare, qualora diverso da quello indicato dalla Stazione Appaltante e, conseguentemente compilare l'Allegato 1.3 Modello Dichiarazione di equivalenza tutele CCNL

Chiarimento 3:

3.1. *In relazione al Disciplinare di gara, art. 8 SUBAPPALTO, si riporta la seguente dicitura: “Nel modello di Dichiarazioni integrative di cui all'Allegato 2 al presente Disciplinare il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento”. Si rileva che tra la documentazione di gara non risulta presente il richiamato Allegato 2 e che nei modelli messi a disposizione non sono contenute indicazioni in merito alla quota minima del 20% delle prestazioni da subappaltare alle PMI. Si chiede, pertanto, di confermare che l'operatore economico possa adempiere a tale previsione mediante la presentazione di un'apposita dichiarazione integrativa;*

3.2. *In relazione al precedente chiarimento e al DGUE disponibile a Sistema, nel quale la sezione relativa al subappalto consente di dichiarare il ricorso al subappalto ma non permette di dettagliare puntualmente le attività ma di indicare solo il CPV si chiede di confermare che:*

a) gli operatori economici possano presentare una dichiarazione integrativa nella quale indicare in modo specifico le attività o le parti del servizio che si intendono subappaltare;

b) la percentuale della quota da subappaltare non debba essere necessariamente indicata in sede di offerta in quanto non obbligatoria e che possa essere indicata pari a 0 oppure lasciata non valorizzata, fermo restando l'indicazione delle attività che si intendono subappaltare.

3.3 *In relazione al Disciplinare di gara, art. 14. SOCCORSO ISTRUTTORIO e in particolare in merito all'assunzione di una quota occupazionale giovanile e femminile di cui all'art. 9 del medesimo documento, si chiede conferma che, al fine di ottemperare a tale richiesta, l'Operatore Economico possa dichiarare la suddetta quota presentando esclusivamente la dichiarazione presente al punto 23) dell'allegato “1.2*

Allegato 1.2 Dichiarazioni integrative MG". In caso contrario si chiede conferma che l'Operatore Economico possa produrre apposita dichiarazione integrativa.

3.4. *In relazione all'allegato "1.1 Allegato 1.1 Domanda di partecipazione MG", si chiedono i seguenti chiarimenti:*

- a) In merito al punto 34) si chiede conferma che il riferimento all'art. 30 del Capitolato d'Oneri costituisca refuso e che la dichiarazione faccia riferimento all'articolo 27 del Disciplinare di gara.*
- b) In merito al punto 35), si chiede conferma che il riferimento alla piattaforma Net4Market-CSA-Med costituisca refuso la dichiarazione faccia riferimento alla piattaforma Sintel.*
- c) In merito ai punti 5), 12), 13) e 14) si chiede conferma che possano essere barrati in quanto non pertinenti alla procedura in oggetto.*

Risposta 3.1 e 3.2: Trattasi di un refuso indicato all'art. 8 del Disciplinare di gara; il Modello dichiarazioni integrative è l'Allegato 1.2 presente nella documentazione di gara pubblicata.

- a) si conferma, l'Operatore economico compila il DGUE e/o una dichiarazione integrativa.*
- b) con riferimento al subappalto, si applica la normativa vigente in materia.*

Risposta 3.3: Si conferma che il requisito di cui all'art. 9 del Disciplinare di gara relativamente all'impegno, in caso di aggiudicazione del contratto, all'assunzione di una quota occupazionale giovanile e femminile pari ad almeno il 10%, è soddisfatto mediante l'indicazione di quanto richiesto al punto 23) dell'Allegato 1.2 Dichiarazioni Integrative.

Risposta 3.4: Premesso che la richiesta fatta non si riferisce all'Allegato 1.1 Domanda di partecipazione ma all'Allegato 1.2 Modello dichiarazioni integrative si conferma che:

- a) il riferimento all'art. 30 del Capitolato d'onere è corretto*
- b) Si conferma quanto stabilito dall'art. 22 del Disciplinare di gara "L'Azienda ULSS n. 8 procederà alla verifica dei requisiti generali e di idoneità professionale derivante dalla iscrizione alla Camera di Commercio avvalendosi della piattaforma telematica "Banca Dati Operatori Economici del Veneto" di Net4Market – CSAMED".*
- c) la compilazione/barratura dei vari punti dell'Allegato 1.2 Modello dichiarazioni integrative, va fatta in base alla situazione dell'operatore economico rispetto alle dichiarazioni richieste.*

Chiarimento 4:

4.1 *All'Art. 16 del disciplinare viene richiesto a pena di esclusione di allegare al punto "1" una relazione inerente le specifiche minime indicate nel capitolato tecnico. In caso non si tratti di refuso si chiede di dettagliare esplicitamente le specifiche minime a cui si fa riferimento e che tipo di relazione debba essere prodotta in merito.*

4.2 *Con riferimento all'Art. 3 del capitolato, punto f) si chiede conferma che il piano di formazione degli MMG debba essere descritto all'interno del progetto di gestione del servizio in corrispondenza del criterio di valutazione "2.2 Formazione del personale" e che non sia richiesto di produrre uno specifico allegato dell'offerta tecnica.*

4.3 *Con riferimento all'Art. 3 del capitolato, punto h) si chiede conferma che il piano di emergenza debba essere descritto sinteticamente all'interno del progetto di gestione del servizio coerentemente a quanto*

richiesto nei criteri 1.4 e 2.3 e che pertanto non sia richiesto di produrre uno specifico allegato dell'offerta tecnica.

Risposta 4.1: trattasi di un refuso.

Risposta 4.2: la formazione relativa al personale MMG prevista dall'Art. 3 del capitolato, punto f) va descritta nel criterio di valutazione "2.2 Formazione del personale" del Progetto di gestione del servizio di cui all'art. 16 del Disciplinare di gara.

Risposta 4.3: si conferma quanto richiesto.

IL DIRETTORE
UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE
DELLA LOGISTICA
Dott. Sandro Possamai

(firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.)