

AVVISO DI SELEZIONE INTERNA – IFP08/2026
per il conferimento di n. 1 incarico di funzione professionale
“Referente di Centrale Chiamate Urgenti – trasporti secondari”
Profilo Professionale: Infermiere

SCADENZA DELL'AVVISO: 30 Settembre 2026

È indetta procedura interna, per titoli e colloquio, per il conferimento di **n. 1 incarico di funzione professionale “Referente di Centrale Chiamate Urgenti – trasporti secondari”** ai sensi del vigente C.C.N.L. Comparto Sanità e del Regolamento aziendale “Regolamento per la graduazione, l’attribuzione e la revoca degli incarichi di funzione organizzativa e degli incarichi di funzione professionale - Personale dell’area dei professionisti della salute e dei funzionari”, adottato con deliberazione n.637 del 16/04/2026.

La presente procedura interna verrà effettuata assicurando il perseguimento dei principi di imparzialità e trasparenza.

DESCRIZIONE ATTIVITA' / OBIETTIVI

Il referente di Centrale Chiamate Urgenti (CCU) e Trasporti secondari, è un infermiere con consolidata esperienza in ambito di emergenza sanitaria territoriale, acquisita in scenari operativi di missioni primarie e secondarie, e come operatore di Centrale Operativa Provinciale SUEM 118. L’infermiere referente di CCU coadiuva il Direttore e il Coordinatore della U.O. nella gestione delle attività del Servizio, mettendo a disposizione le proprie competenze e conoscenze, per i seguenti aspetti ed ambiti di attività:

- Utilizzo e buona conoscenza dei principali gestionali informatici per garantire efficienza operativa dei processi lavorativi;
- Aspetti relazionali e di leadership, di risoluzione delle conflittualità, di *decision making* ed empowerment;
- Organizzazione e gestione dei trasporti secondari nel territorio dell'ULSS n. 8 Berica, distretti Est e Ovest;
- Tutela del flusso informativo interno ed esterno del Servizio;
- Interfaccia collaborativa verso gli stakeholder interni ed esterni al Servizio;
- Gestione integrata delle risorse, in sinergia con la Centrale Operativa Provinciale SUEM 118, a supporto delle missioni primarie minori e degli eventi maggiori (Maxi Emergenza);
- Attività di analisi, monitoraggio ed ottimizzazione dei processi esistenti;
- Azioni e proposte di miglioramento organizzativo sulla scorta dei report di attività e dei suggerimenti degli Operatori della CCU;
- Produzione e aggiornamento di procedure e di Istruzioni Operative;
- Formazione e aggiornamento del personale, monitoraggio dell’acquisizione ed il mantenimento delle competenze, guida dell’affiancamento sul campo del neo-inserito;
- Supporto attivo al Servizio in caso di assenze improvvise non diversamente sostituibili

LIVELLO DELL'INCARICO: 1

DURATA DELL'INCARICO: anni 5

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

- a) essere dipendenti a tempo indeterminato dell'Azienda ULSS 8 Berica;
- b) diploma di laurea o titolo equipollente (abilitante la professione);
- c) esperienza professionale di 5 anni maturati nel profilo di appartenenza (Infermiere);
- d) essere attualmente in servizio presso la UOC Centrale Operativa Provinciale SUEM 118 dell'Azienda ULSS n. 8 Berica;
- f) aver avuto valutazioni annuali di performance individuali positive nell'ultimo biennio o comunque le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità;
- g) assenza di provvedimenti disciplinari negli ultimi 2 anni superiori alla multa.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.

Il difetto anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta la non ammissione all'avviso di selezione interna.

SEDE DELL'ATTIVITA':

L'incarico è correlato al mantenimento dell'assegnazione alla UOC Centrale Operativa Provinciale SUEM 118 dell'Azienda ULSS 8 Berica.

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione all'avviso dovrà essere, **pena l'esclusione dall'avviso stesso, PRODOTTA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA**, presente nel sito <https://aulss8veneto.iscrizioneconcorsi.it> entro il termine di scadenza del presente avviso.

La procedura informatica per la presentazione delle domande sarà attiva a partire dal giorno di pubblicazione nel sito internet aziendale del presente bando, e verrà automaticamente **disattivata alle ore 24.00 del termine ultimo di scadenza del bando**. Pertanto, dopo tale termine perentorio, non sarà più possibile effettuare la compilazione online della domanda di partecipazione e non sarà ammesso produrre altri titoli o documenti a corredo della domanda né effettuare rettifiche.

La compilazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 (salvo momentanee interruzioni per manutenzione, anche non programmata, del sito) da un computer collegato alla rete internet e dotato di browser di navigazione tra quelli di maggiore diffusione (Chrome, Explorer, Firefox, Safari di recente versione).

E' necessario:

- effettuare la registrazione e la compilazione per tempo;
- utilizzare computer per la compilazione della domanda e non tablet, smartphone o altro.

1: REGISTRAZIONE NEL SITO AZIENDALE

- Collegarsi al sito internet: <https://aulss8veneto.iscrizioneconcorsi.it>
- Cliccare su "Pagina Registrazione" ed inserire i dati richiesti.

Fare attenzione al corretto inserimento della e-mail (non PEC, non indirizzi generici o condivisi, usare solo e-mail personale) perché a seguito di questa operazione il programma invierà una e-mail al candidato con le credenziali provvisorie (Username e Password) di accesso al sistema di iscrizione al avviso on-line. Attenzione l'invio non è immediato quindi registrarsi per tempo.

- Collegarsi una volta ricevuta la e-mail, al link indicato nella stessa per modificare la password provvisoria con una password segreta e definitiva a vostra scelta che dovrà essere conservata per gli accessi successivi al primo; attendere qualche secondo per essere automaticamente reindirizzati.
- Completare le informazioni anagrafiche aggiuntive previste nella scheda "Utente".

2: ISCRIZIONE ON LINE ALL' AVVISO PUBBLICO

- Dopo aver inserito Username e Password definitiva e compilato e salvato i dati anagrafici richiesti nella scheda "Utente", selezionare la voce di menù "Concorsi", per accedere alla schermata dei concorsi disponibili.
- Cliccare l'icona "Iscriviti" corrispondente al concorso/avviso al quale si intende partecipare.
- E' necessario compilare prima di tutto la scheda "Anagrafica", che deve essere compilata in tutte le sue parti. Per iniziare cliccare il tasto "Compila"; allegare la scansione obbligatoria del documento di identità, utilizzando il pulsante "Aggiungi documento". Al termine dell'inserimento, confermare cliccando il tasto in basso "Salva".
- Il candidato accede alla schermata di inserimento della domanda dove deve dichiarare il **POSSESSO DEI REQUISITI GENERALI E SPECIFICI** richiesti per l'ammissione all'avviso.
- Proseguire con la compilazione delle ulteriori pagine di cui si compone il format, il cui elenco è disposto sul lato sinistro dello schermo e che via via compilate, risultano spuntate in verde con riportato a lato il numero delle dichiarazioni rese. Si precisa che le pagine possono essere compilate in più momenti, in quanto è possibile accedere a quanto caricato ed aggiungere/correggere/cancellare i dati. Terminata la compilazione di tutte le sezioni, cliccando su "Conferma ed invio" appariranno le dichiarazioni finali da rendere ed alla conclusione di queste cliccare "Conferma l'iscrizione". Scaricare e stampare in formato pdf la domanda cliccando su "Stampa domanda". Firmare la domanda. Scansionare l'intera domanda firmata. Allegare la domanda, firmata e scansionata, cliccando il relativo tasto. Cliccare "Invia l'iscrizione" per completare l'iscrizione.
- Il candidato riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione con allegata copia della domanda firmata contenente i dati inseriti, completa di numero identificativo, data e ora di invio. La domanda ricevuta per mail, non deve essere inviata per posta poiché **l'unica modalità di inoltro è quella on-line**, sopradescritta.

ATTENZIONE: Il **numero identificativo** (presente anche nella domanda e contrassegnato da "Id") è riconducibile esclusivamente alla specifica candidatura. Pertanto è onere del candidato conservare tale codice identificativo, il quale verrà utilizzato, nelle successive fasi della procedura selettiva, per identificare la persona candidata in luogo del Cognome e Nome.

Si suggerisce di leggere attentamente il MANUALE ISTRUZIONI per l'uso della procedura di cui sopra presente nella homepage e in tutte le sezioni del sito sul pannello di sinistra.

Le eventuali richieste di assistenza, che potranno essere inoltrate esclusivamente mediante l'apposita procedura "RICHIEDI ASSISTENZA" presente nella home page e in tutte le sezioni del sito sul pannello di sinistra, verranno soddisfatte compatibilmente con le esigenze operative dell'ufficio competente, e non potranno essere soddisfatte nei tre giorni antecedenti la scadenza dei termini per la presentazione delle domande.

3. DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA ON-LINE

La procedura telematica di iscrizione on-line richiede di effettuare la scansione e l'*upload* (termine con cui si indica l'azione di trasferimento di un file dal proprio PC su un *web server*) esclusivamente dei documenti previsti nei campi dove è presente l'icona "aggiungi documento". Ogni upload dovrà essere effettuato cliccando l'icona "Aggiungi allegato", considerata la dimensione massima prevista nel format.

COMMISSIONE ESAMINATRICE E MODALITA' DI SELEZIONE

La Commissione sarà costituita ai sensi dell'art. 9 del Regolamento aziendale *"Regolamento per la graduazione, l'attribuzione e la revoca degli incarichi di funzione organizzativa e degli incarichi di funzione professionale, ai sensi del capo III del C.C.N.L. 2/11/2022 – Personale dell'area dei professionisti della salute e dei funzionari"*.

Il colloquio dei candidati ammessi e presenti all'appello inderogabilmente all'orario stabilito è volta ad accertare le competenze professionali e le conoscenze dei candidati nell'ambito delle materie oggetto dell'incarico da conferire, nonché le motivazioni e le attitudini personali allo svolgimento dell'incarico, anche con riferimento a competenze relazionali, organizzative e gestionali.

La Commissione procederà alla valutazione comparativa dei titoli dei soli candidati che avranno superato con esito positivo il colloquio.

La Commissione dispone complessivamente di 80 punti, 45 dei quali relativi ai titoli e 35 relativi al colloquio – voto minimo 18. In caso di voto insufficiente il candidato sarà considerato non idoneo.

La valutazione dei titoli terrà conto dei seguenti criteri:

- 1 punto/anno per esperienza professionale nell'Area e profilo riferito all'incarico, da collegare alla tipologia di servizio in cui il candidato ha svolto la sua attività e alla tipologia delle prestazioni erogate dalle strutture medesime (sino a massimo punti 7);
- 2 punti/anno per esperienza con incarico di organizzazione (sino a massimo 10 punti);
- 1 punto/anno per esperienza con incarico professionale (sino a massimo 10 punti);
- titoli di studio ulteriori rispetto a quelli che costituiscono requisito di ammissione (sino a massimo 8 punti):

punti 3: laurea magistrale o specialistica;

punti 1,5: laurea triennale;

punti 1,5: master universitario di primo livello inerenti il profilo;

punti 2: master universitario di secondo livello inerenti il profilo;

punti 1: corsi di perfezionamento universitario inerenti il profilo;

- valutazione del curriculum (sino ad un massimo di 10 punti).

La Commissione al termine dei lavori redigerà apposito verbale, formulerà la graduatoria e proporrà al Direttore Generale di affidare l'incarico al candidato che ha ottenuto il miglior punteggio. Il Direttore Generale procederà al conferimento dell'incarico con proprio provvedimento ferma restando la possibilità per lo stesso di non conferire l'incarico con idonea motivazione.

I lavori della Commissione potranno essere utilizzati esclusivamente all'eventuale conferimento dell'incarico messo a bando nel termine massimo di mesi sei dalla pubblicazione.

DATA DEL COLLOQUIO

I candidati ammessi alla selezione interna saranno convocati a sostenere il colloquio con un preavviso di almeno 10 giorni, secondo il calendario **che verrà pubblicato nel sito internet istituzionale – concorsi e avvisi**. I candidati che non si presenteranno alla data, ora e luogo convenuti a sostenere il colloquio saranno considerati rinunciari. Gli esiti della presente selezione saranno pubblicati nel sito istituzionale dell'Azienda – concorsi e avvisi.

NORME FINALI

Le domande di partecipazione presentate al di fuori della presente procedura non saranno prese in considerazione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente avviso qualora ne rilevasse la necessità e l'opportunità per ragioni di pubblico interesse.

f.to Il Direttore Amministrativo - Dott. Roberto Opizzi