

Gentile Signora/e

questo foglio contiene alcune informazioni e consigli per utilizzare i servizi messi a disposizione dalla ULSS N° 8 Berica per usufruire a domicilio di ausili per incontinenza (pannolini e traverse).

Nella speranza che questi suggerimenti si rivelino utili, La salutiamo cordialmente.

PRIMA AUTORIZZAZIONE: dopo aver lasciato la Vostra richiesta, sarete contattati telefonicamente dal personale del Servizio Assistenza Protesica di Vicenza per la conferma dell'autorizzazione

RINNOVO AUTORIZZAZIONE: dopo aver lasciato la Vostra richiesta, non è necessario fare altro. La consegna successiva dei presidi avverrà nel rispetto della cadenza trimestrale già programmata

• **CONSULENZA INFERMIERISTICA DELLA DITTA ESSITY ITALY SPA**

Un primo incontro con il consulente infermieristico della ditta La aiuterà ad individuare gli ausili più idonei alle sue esigenze, definendo così un programma assistenziale personalizzato.

L'infermiera sarà inoltre a Sua disposizione, presso la sede di riferimento nel giorno e orario indicato nella tabella sottoriportata, qualora fosse necessario effettuare modifiche alla tipologia e/o alla quantità degli ausili ad assorbenza.

In questo caso sarà necessario **presentarsi almeno 20 giorni prima della consegna successiva.**

Si prega di rivolgersi all'infermiera anche in caso di riduzione del consumo o di non utilizzo del materiale consegnato.

• **NUMERO VERDE 800 211 468(chiamata gratuita)**

Il servizio è attivo **dal lunedì al venerdì orario continuato dalle ore 08:30 alle ore 18:30**

Potrà rivolgersi a questo numero per:

- avere informazioni sulle date di consegna o per risolvere velocemente eventuali disagi relativi alla consegna
- per comunicare l'eventuale variazione dell'indirizzo di consegna
- per comunicare l'eventuale richiesta di sospensione delle forniture

• **SCADENZA AUTORIZZAZIONE**

La fornitura degli ausili ad assorbenza sarà garantita per la durata prevista nell'autorizzazione, di norma, un anno.

In prossimità della scadenza, ai fini del rinnovo dell'autorizzazione, l'utente dovrà presentare una nuova prescrizione da parte del medico di medicina generale o di specialista di struttura pubblica.

• **CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

La cessazione per decesso, trasferimento, ecc. deve essere tempestivamente comunicata alla Ditta Essity Italy SPA e all'ufficio Assistenza Protesica (C.so SS. Felice e Fortunato Tel. 0444/753079)

• **INFORMAZIONI SULLA CONSEGNA DOMICILIARE**

I prodotti verranno consegnati presso il Suo domicilio trimestralmente da trasportatori muniti di tesserino di riconoscimento e sarà avvisato telefonicamente con 2 giorni di anticipo sulla data in cui sarà effettuata la consegna. In occasione della consegna Lei, o un Suo familiare, dovrà firmare il documento di trasporto per certificare la corretta fornitura.

In caso di assenza, il trasportatore ritenterà una nuova consegna entro 3 giorni e rilascerà comunque una cartolina con l'indicazione del numero telefonico al quale potrà rivolgersi per concordare la nuova consegna.

ORARI DI PRESENZA DELL'INFERMIERA DELLA DITTA ESSITY – DISTRETTO EST

Punto Salute	Indirizzo	Giorno di Visita	Orario di Visita	N. Telefono	Orario telefonate
Vicenza	Via Marosticana 87 complesso ADI (piano terra)	Lunedì Mercoledì	14.00–17.00 14.00 – 17.00	0444-756315	14.00 – 17.00 14.00 – 17.00
Sandrigò	Piazza Zanella, 9	Martedì	08.30 – 10.30	0444-756500	08.30 – 10.30
S. Maria di Camisano	Via Negrin, 90 (angolo Via Rasega)	Martedì	11.30 – 12.30	0444-612216	11.30 – 12.30
Noventa	Via Capo di Sopra, 3 (edificio con la Rampa)	Martedì	14.45 – 16.00	0444-755679	14.45 – 16.00
Montegalda	Piazza Marconi, 35	Martedì	13.00 – 14.00	0444-757602	13.00 – 14.00
Creazzo	Viale Italia, 14	Mercoledì	10.00-12.00	0444- 344515	10.00 – 12.00

