



# ULSS 6 VICENZA

VIALE RODOLFI, 37 - 36100 VICENZA - CENTRALINO 0444 753111

## معلومات عامة

### عرض

الوحدة الصحية التابعة لفيشانزا 6، هي الكيان الأساسي لمنطقة فينيتو، وكذلك رسالتها في السعي لتحقيق التنمية البدنية والعقلية والاجتماعية للناس في بيئة عملهم وعيشهم، مع استخدام الموارد المخصصة والمدعمة بفعالية وكفاءة. كما تهدف إلى توفير الدعم للأسر والأشخاص الذين يعانون من مشاكل ذات طابع اجتماعي.

شارع رودولفي ، 37 - 36100 فيشانزا

الهاتف: 0444753111

البريد الإلكتروني: [protocollo.centrale.ulssvicenza@pecveneto.it](mailto:protocollo.centrale.ulssvicenza@pecveneto.it)

### مكتب العلاقات مع الجمهور (URP)

تم إنشاء مكتب العلاقات العامة للتواصل مع الجمهور وتقديم معلومات حول خدمات الوحدة الصحية ULSS. بل هو أيضا نقطة مرجعية في حالة ما إذا سبب لخدمة ما أو عدم الرضا وكذا لتقديم الاقتراحات لتحسين الخدمات.

URP - مقر في فيتشنزا - شارع رودولفي ، 37 - 36100 فيشانزا

التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة ومن 09:30 إلى 12:30 ومن الاثنين إلى الخميس من

14،30 إلى 16،00

الهاتف: 0444753535 - 752566 - فاكس: 0444753618

البريد الإلكتروني: [urp@ulssvicenza.it](mailto:urp@ulssvicenza.it)

**URP** مقر نوفينتا فيشينيتينا - شارع كابو دي سوبرا 1 36025 **نوفينتا فيشينيتينا**

**التوقيت:** من الاثنين إلى الجمعة من 09:30 إلى 12:30 ومن الاثنين إلى الخميس من 14:30 إلى 16:00

**الهاتف:** 755677 0444 - فاكس: 0444755601

## **كيفية الوصول إلى الخدمة الصحية الوطنية**

### **اختيار الطبيب العام**

يحق للمواطنين المسجلين في الخدمة الصحية الوطنية اختيار الطبيب العام. الممارس لطب العام أو طبيب العائلة لديه المسؤولية الشاملة عن صحة موكله، والتي تجري لتعليم التشخيص والعلاج وإعادة التأهيل والوقاية الفردية والتربية الصحية. لاختيار الطبيب العام يجب اللحاق بالشباك الإداري الموجود في المؤسسة الصحية المحلية التابعة للمنطقة التي تعيش فيها مع البطاقة الصحية الإقليمية.

### **رعاية مواطني الاتحاد الأوروبي الموجودين بشكل مؤقت في إيطاليا**

المواطنون التابعون إلى مجموعة الدول الأوروبية وسويسرا والمنطقة الاقتصادية الأوروبية (النرويج، أيسلندا، ليختنشتاين) في حالة إقامة لا تتجاوز ثلاثة أشهر في الأراضي الإيطالية، لهم الحق في العلاج في الحالات الخطيرة أو الضرورية، دون الحاجة إلى التسجيل في الخدمة الصحية الوطنية، مع اظهار بطاقة TEAM (البطاقة الأوروبية لرعاية الأمراض). من أجل الحصول على الخدمات الصحية يمكن لهؤلاء المواطنين تقديم بطاقة TEAM أو تقديم نموذج بديل في: العيادات الطبية عند طبيب العام أو طبيب الأطفال التابعة للخدمة الصحية الوطنية، في العيادات الطبية المناوبة، أو في قسم الإسعافات الأولية في المستشفى ( فقط للرعاية الطارئة). تقدم الخدمات في هذه العيادات الطبية بشكل مجاني. في حالة إجراء الفحوصات المختصة يجب دفع رسم (تيكيت) بنفس شروط المواطنين الإيطاليين المقيمين.

### **الأجانب المتواجدون بشكل مؤقت على الأراضي الإيطالية**

الرعايا الأجانب (من خارج الاتحاد الأوروبي) المقيمين بشكل غير قانوني (دون تصريح إقامة) والفقراء (الذين يفتقرون إلى الموارد الاقتصادية الكافية) لهم الحق في العلاج في الحالات الخطيرة والضرورية، في حماية الأمومة، في التطعيم و علاج حالات متعلقة بإدمان المخدرات. للحصول على العلاج يجب أن تكون بحوزتهم بطاقة STP، التي يمكن أن تحصل عليها عن طريق الاتصال بشباك الإدارة في المؤسسة الصحية المحلية الموجودة بمنطقتك. من كانت لديه البطاقة واحتاج إلى الرعاية الصحية يمكن أن يعالج داخل عيادات STP (لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالمؤسسة الصحية المحلية). الشخص الذي يحمل بطاقة STP لا يدفع أتعاب الطبيب، ولكن عليه أن يدفع رسم (تيكيت) للخدمات المتخصصة التالية المطلوبة. لا يحق له الإعفاءات للظروف الاجتماعية والاقتصادية المتعلقة بالدخل. قد يكون مؤهلا للإعفاء لظروف مرضية و ذلك بعد تقديم شهادة تبين نوع المرض (الصادرة عن متخصص عمومي) والتي سيتم تسجيلها في الإجراءات المحوسبة مما أدى إلى إصدار شهادة الإعفاء المعنية.

### **تسجيل المواليد في الخدمة الصحية الوطنية وإصدار بطاقة صحية**

## وتعيين طبيب أطفال

عندما يولد الطفل، يجب على الوالدين (أو المندوب عنهما) الالتحاق بالمؤسسة الصحية المحلية التابعة للمنطقة التي يقيمون فيها لتسجيل المولود في الخدمة الصحية الوطنية، واختيار طبيب الأطفال وإصدار البطاقة الصحية.

## كيفية الوصول إلى المؤسسات والخدمات التابعة ل-ULSS6 حجز موعد لإجراء الفحوصات الطبية - مركز الحجز الوحيد (CUP)

لحجز موعد لإجراء الفحوصات الطبية من خلال CUP، مع الوصفة (وصفة إقليمية حمراء) من الممارس لطب العام أو طبيب أطفال أو طبيب أخصائي، الاتصال على الرقم المجاني **800 403960** (شغال من الاثنين إلى الجمعة من 8،00 إلى 16،00)، أو الاتصال في نفس التوقيت عند شبابيك CUP:

- CUP مستشفى فيتشنزا: كونترا سا. بورتولو 14-36100 فيتشنزا
- CUP والشباك النقدي لمستشفى نوفينا فيشينينا: كابو دي سوبرا 1 - 36025 نوفينا فيشينينا
- CUP - مركز صحي متعدد الوظائف ساندريغو، بياتزا زانيللا 9-36066 ساندريغو
- CUP وشباك سانتا. لوشيا: كونترا موري بورتا سانتا. لوشيا 34-36100 فيتشنزا
- CUP والشباك النقدي - المنطقة الغربية - مقر كرياتسو، شارع إيطاليا 14-36051 كرياتسو
- CUP - المنطقة الشرقية مقر كاميزانو فيشينينو، شارع نغرين 90-36043 سانتا ماريا كاميزانو
- CUP - المنطقة الجنوبية الشرقية - مقر لونغاري: شارع ماركوني 24-36023 لونغاري
- CUP - المنطقة الجنوبية الشرقية - مقر توري دي أركونيانو، بياتزا رومور 9-36057 أركونيانو
- CUP - المنطقة الجنوبية الشرقية - مقر مونتيغالدا: ساحة ماركوني 35-36047 مونتيغالدا

## الطبيب المناوب (خدمة الرعاية المستمرة)

نقصد الطبيب المناوب فقط لحالات مرضية التي لا يمكن أن تؤجل في اليوم التالي عند طبيب العائلة. للاتصال بالطبيب الخاص بالرعاية المستمرة، اتصل بالرقم **848 800557**. وهذه الخدمة متاحة من 8:00 إلى 20:00 في أيام الأحد والعطلات الرسمية، من 10:00 إلى 20:00 في أيام السبت و قبل أيام العطل، من 20:00 إلى 08:00 كل ليلة. هناك أيضا عيادات. يضمن الطبيب الخدمات الصحية مجانية دون تأجيل للمقيمين في منطقة فينييتو. ويطلب من المستخدمين خارج فينييتو دفع مقابل للخدمات: الأعمال الطبية المتكررة 5،00 يورو، فحص طبي داخل العيادة 21،00 يورو، فحص طبي في المنزل 31،00 يورو.

## الإسعافات الأولية

قسم الطوارئ في المستشفى لديه مهمة توفير الرعاية الفورية للمرضى المصابين بالأمراض الحادة والإصابات التي تشكل أو قد تشكل خطرا على سلامتهم الجسدية والنفسية أو حتى على حياتهم. قرار استخدام الإسعافات الأولية يقدر بحسب معرفة حقيقية للحالة. في معظم الحالات يجب أن يترك القرار للجوء إلى غرفة الطوارئ لحكم الطبيب، وخاصة طبيب العائلة أو الطبيب

المناوب ( الليل والأعياد).

عند الوصول، يتم الفرز: تجرى الفحوصات في غرفة الطوارئ ليس بانتظام الوصول، ولكن بانتظام الأولوية السريرية: أولاً الأكثر إستعجالاً (وليس بالضرورة أشد خطورة). يتم تعيين لكل مريض "رمز لون": اللون الأحمر للمرضى المهددة حياتهم بالخطر، والذين يحتاجون إلى عناية فورية اللون الأصفر، للحالات المستعجلة اللون الأخضر، للمرضى الذين يعانون مشاكل بسيطة والتي يمكنهم الانتظار اللون الأبيض. الفحوصات التي أجريت في قسم الطوارئ و المعتبرة خدمات غير عاجلة (رمز الأخضر والأبيض) المطلوب من المستفيدين دفع تذكرة (تيكيت) وفقاً للقانون الوطني والإقليمي.

## المؤسسات الاجتماعية والصحية

المؤسسة الاجتماعية والصحية هي المركز المرجعي للمواطنين لجميع خدمات ULSS ومركز توحيد الخدمات الصحية والخدمات الاجتماعية والصحية على الصعيد المحلي. في المؤسسة تقع جميع أنشطة الخدمات الصحية والاجتماعية المحلية، سواء محددة أو متكاملة مع بعضها البعض. كل مؤسسة لها اختصاص في إقليم لعدة بلديات، ولها مقر مركزي، ومكاتب فرعية وعيادات بلدية. وهذه هي عناوين المقرات الرئيسية:

المؤسسة الاجتماعية والصحية فيشانزا: كونترا سانتي أبوستولي 21- فيتشنزا 36100.

الهاتف 0444752017

المؤسسة الاجتماعية والصحية الشرقية: بياتزا زانيللا 9- ساندريغو 36066 ساندريغو.

الهاتف 0444756500 - 756528

المؤسسة الاجتماعية والصحية الغربية: شارع إيطاليا 14- كرياتسو 36051 كرياتسو.

الهاتف 0444344553 - 344530

المؤسسة الاجتماعية والصحية في جنوب الشرق: طريق كابو دي سوبرا نوفينتا فيشينتينا

الهاتف 0444755651 - 36025-3

## مختبر تحليل

• **عيادة أخذ الدم - مقر فيتشنزا - سا. لوشيا: كونترا مورا بورتا سا. لوشيا 34-36100 فيتشنزا**  
التوقيت: الدخول مجاني (بدون حجز)، من الاثنين إلى السبت ومن 7،00 إلى 9،00؛

لإجراء تحاليل الدم يجب أن تكون بحوزة وصفة طبية من الطبيب .

• **عيادة أخذ الدم - مقر فيتشنزا - مستشفى سا. بورتولو: كونترا سا. بورتولو 16-36100**  
فيتشنزا.

التوقيت: الدخول مجاني (دون حجز)، من الاثنين إلى الجمعة ومن 7،00 إلى 9،00؛

• **مختبر تحاليل - عيادة أخذ الدم - مقر نوفينتا فيشينتينا: شارع كابو دي سوبرا 1 - 36025**  
نوفينتا فيشينتينا. التوقيت: الدخول مجاني (بدون حجز)، من الاثنين إلى الجمعة و من 7،00 إلى 9،00 - السبت من 7:00 إلى 8:30؛

• **عيادة أخذ الدم - مقر ساندريغو: ساحة ماركوني 7-36066 ساندريغو. التوقيت: الدخول**  
مجاني (بدون حجز)، من الاثنين إلى الجمعة ومن 7،30 إلى 9،00 - السبت 7،30 إلى 8،30؛

• لمعرفة كيفية الوصول إلى مقر المؤسسات الصحية المحلية، اتصل بالمؤسسة الصحية المحلية التابعة للمنطقة التي تقيم فيها.

لا يمكن لبعض التحاليل (تحاليل للمفاويات، HLA، بروتين C والبروتين S المخثر، المقاومة

RNA-HCV Quantiferon-ACP، أن تجرى يوم السبت

