

La tua esperienza per un Ospedale migliore

Partecipa anche tu all'indagine sulla qualità del ricovero nei nostri **ospedali**. In forma anonima potrai raccontare la tua esperienza e contribuire a migliorare l'assistenza.

Perché Partecipare

La tua opinione è un'opportunità per migliorare il nostro operato, per offrire servizi sanitari sempre più vicini alle esigenze del paziente.

Come Partecipare

Chiedi informazioni al personale del Reparto in cui sei ricoverato e compila il modulo con il tuo indirizzo e-mail e/o il tuo numero di cellulare (smartphone).


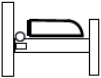


Al termine del ricovero riceverai una e-mail o un SMS con un collegamento ad un questionario anonimo online da compilare in Internet.



Progetto PREMs (Patient Reported Experience MeaSures)

Indagine permanente sull'esperienza di ricovero ospedaliero

Il Percorso

| | | |
|--|---------------------|--|
|  | Accesso | Al momento dell' accettazione gli operatori ti chiederanno di partecipare all'indagine |
| - | - | - |
|  | Ricovero | Ti saranno chiesti i tuoi contatti (mail o cellulare) |
| - | - | - |
|  | Dimissioni | Una volta dimesso, entro 48 ore ti verrà inviata una mail o un sms con il codice personale e un link con cui partecipare all'indagine |
| - | - | - |
|  | Valutazione da casa | Nella compilazione potrai essere aiutato da un tuo famigliare o da un amico |

Altre informazioni

Troverai tutte le informazioni nella pagina del sito internet aziendale: **www.aulss8.veneto.it/prems**

In caso di permanenza in reparti diversi la valutazione si applica all'ultimo reparto prima della dimissione

Per supporto in compilazione o per informazioni e/o chiarimenti è disponibile il personale del Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa tramite email all'indirizzo: indagineutenti@santannapisa.it